

Länsgemensam Uppföljning av god och nära vård

Länsgemensam uppföljning av god och nära vård

Budrapport, Kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen
2023-03-20

Maria Svärd Gullikson, VästKom
Hanna Bränström, Västra Götalandsregionen



Projektgrupp

Processledare
Malin Swärd Davidsson, VästKom
Hanna Svanström, VGR
(Lone Dockered, VGR)

Kommun

Theresa Larsen

GR

Lidija Beljic

Fyrbodal

Magnus Andersson

Neumann

Boråsregionen

Elisabeth Lindholm Hane

Skaraborg

VGR

Emil Johansson

Koncernkontoret

Kerstin Hinz

Koncernkontoret

Lena Zetterberg

Koncernkontoret

Karin Overgaard

Koncernkontoret

Uppdrag

Utifrån Färdplan – läns-gemensam strategi för god och nära vård och hälso- och sjukvårdsavtalet med tillhörande överenskommelser ta fram förslag till partsgemensam uppföljning och analys, med målsättningen att kunna följa utvecklingen mot en god och nära vård.

- Ta fram goda exempel på gemensam uppföljning med stöd av omvärldsbevakning främst på nationell nivå.
- Föreslå modell för uppföljning med indikatorer, process för inhämtande, analys och redovisning, inklusive frekvens
- Föreslå modell för uppföljning som säkerställer omhändertagande av patientens åsikter
- Ta fram ett utkast till första uppföljning utifrån tillgängliga indikatorer

Resultat

Rapport Länsgemensam uppföljning av god och nära vård

- Omvärldsbevakning
- Förslag på indikatorer och centrala mått för samverkan
- Modell för uppföljning & analys
- Framgångsfaktorer
- Slutsatser och lärdomar
- Förslag fortsatt arbete

Omvärldsbevakning

- Sveriges kommuner och Regioner, SKR
- Myndigheten för vård- och omsorgsanalys
- Socialstyrelsen
- Inspektionen för vård och omsorg, IVO
- Region Stockholm och Jönköpings län
- Göteborgsregionen, GR, FoU i Väst

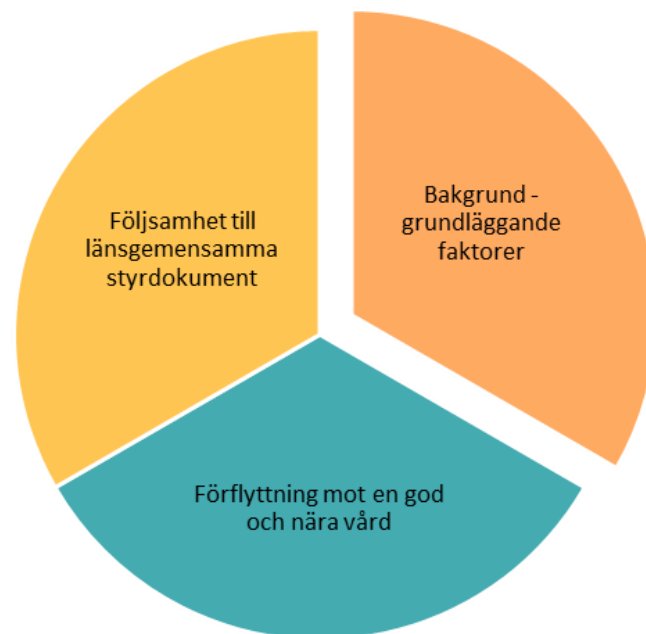
Indikatorbaserad uppföljning Nära vård

- Omfattning
 - Förflyttning till en god och nära vård
 - Följsamhet till läns-gemensamma styrdokument
- Samverkan
 - Urvalet av indikatorer har utgått från dess betydelse för samverkan

Förslag på indikatorer och centrala mått

- **Indikatorer** - har en given tolkning där ett högre eller lägre värde är mer önskvärt
- **Centrala mått** – saknar given tolkning, men bedöms ändå vara viktiga för att följa omställningen
- Det finns idag datakällor till samtliga indikatorer och mått som föreslås i rapporten
- Urval
 - Resultat finns för hela Västra Götaland
 - Tillgängliga datakällor
 - Kvalitet
 - Kvantitet
 - Kostnader

Förslag på indikatorer och centrala



Den läns-gemensamma uppföljningen består av både förflyttning mot en god och nära vård samt följsamhet till läns-gemensamma styrdokument. Ett urval av indikatorer och mått har även valts ut för att ge en bakgrund och sätta uppföljningen i ett sammanhang och beskrivs här som grundläggande faktorer.

Bakgrund

Kvalitetsindikatorer och mått

- Skattad hälsa i befolkningen – andel som mår mycket bra
- Patienters och befolkningens syn på vården

Kvantitetsindikatorer och mått

- Andel i befolkningen som är 80 år eller äldre
- Invånare totalt, antal
- Medelålder, år

Indikatorer och mått för kostnader

- Det saknas bakgrundsindikatorer av betydelse för samverkan som är kopplade till kostnader.

Förflyttning - från slutenvård till öppen vård

Kvalitetsindikatorer

- Tillgänglighet – bedömning VC inom 3 dygn
- Möjlighet att träffa läkare vid behov i särskilt boende

Kvantitetsindikatorer

- Läkarbesök i hemmet (inkl. SÄBO)
- Andel som svarar att det är mycket eller ganska lätt att få vård på kvällen, på helgen eller på en helgdag, utan att gå till akutmottagningar på sjukhus /exklusive de personer som aldrig varit i behov av vård på kvällar, helger eller helgdagar)

Indikatorer för kostnader

- Det saknas indikatorer av betydelse som är kopplade till kostnader.

Förflyttning – till mer hälsofrämjande och förebyggande insatser

Kvalitetsindikatorer

- Det saknas kvalitetsindikatorer av betydelse.

Kvantitetsindikatorer

- Fallskador per 100 000 invånare 65 år och äldre
- Antal slutenvårdstillfällen på grund av fallskador bland personer 80 år eller äldre per 1 000 invånare
- Vårdtillfällen per 100 000 invånare. Åldersstandardiserade värden.

Indikatorer för kostnader

- Det saknas indikatorer av betydelse som är kopplade till kostnader.

Förflyttning – till ökad kontinuitet och samordning

Kvalitetsindikatorer

- Andel positiva svar på frågan "Anser du att personalen på hälso-/eller vårdcentralen samordnar dina kontakter med vården i den utsträckning du önskar?"

Kvantitetsindikatorer

- Det saknas kvantitetsindikatorer av betydelse

Indikatorer för kostnader

- Det saknas indikatorer av betydelse som är kopplade till kostnader.

Förflyttning – till ökad tillit och stark samverkan

Kvalitetsindikatorer

- Påverkbar slutenvård bland patienter 65 år och äldre inskrivna i kommunal hälso- och sjukvård, ordinärt boende/SÄBO

Kvantitetsindikatorer

- Det saknas kvantitetsindikatorer av betydelse

Indikatorer för kostnader

- Det saknas indikatorer av betydelse som är kopplade till kostnader.

Förflyttning – till mer personcentrerad vård och omsorg

Kvalitetsindikatorer

- Andel invånare som svarar att de har ett stort eller ganska stort förtroende för hälso- och sjukvården i sin helhet i sin egen region

Kvantitetsindikatorer

- Andel läkare som svarat att de vanligtvis eller ofta erbjuder patienter med kroniska sjukdomar att ta fram en vårdplan tillsammans med patienten som de kan använda sig av i vardagen

Indikatorer för kostnader

- Det sakna indikatorer av betydelse som är kopplats till kostnader

Förflyttning – till mer tillgänglig vård, tex genom digitalisering

Kvalitetsindikatorer

- Positiv inställning till att vårdas hemma med hembesök och stöd av digital teknik, andel (%)

Kvantitetsindikatorer

- Andel möten på distans, (Skype eller telefon) för SIP och planering.

Indikatorer för kostnader

- Det sakna indikatorer av betydelse som är kopplats till kostnader

Uppföljning av läns-gemensamma styrdokument

I gällande *Hälso- och sjukvårdsavtal* framgår att avtalet ska följas upp årligen.

[Hälso- och sjukvårdsavtalet och lagreglerade överenskommelser - Vårdsamverkan i Västra Götaland \(vardsamverkan.se\)](http://vardsamverkan.se)

- Rapporten fokuserar på följsamhet till läns-gemensamma styrdokument
- Ett flertal återkommande uppföljningar sker redan idag
- Genom avvikelser i samverkan finns underlag för uppföljning för samtliga läns-gemensamma styrdokument

Samordnad individuell plan, SIP

Sedan hösten 2018 sker regelbunden uppföljning en gång i månaden via den gemensamma IT-tjänsten SAMSA. Det saknas indikatorer och mått kring både kvalitet och kostnader kopplat till SIP.

Resultat redovisas på hemsidan för Vårdsamverkan Västra Götaland

[Länk](#)

Det som mäts är:

- Samordnad individuell plan, antal SIP som registrerats som påbörjade, upprättade, uppföljda eller avslutade i SAMSA under månaden
- Antal SIP-möten
- Antal SIP-möten på distans

Läkemedel

Kvantitetsindikatorer

- Rutin för läkemedelsgenomgångar
- Andel listade individer 75 år och äldre där fördjupad läkemedelsgenomgång genomförts de senaste 12 månaderna
- Personer 75+ år i särskilt boende med olämpliga läkemedel, andel (%)
- Personer 75+ år med hemtjänst med olämpliga läkemedel, andel (%)

Kvalitetsindikatorer

- Det saknas kvalitetsindikatorer av betydelse.

Indikatorer för kostnader

- Det sakna indikatorer av betydelse som är kopplats till kostnader

Medicintekniska produkter, MTP

- Områden inom medicintekniska produkter regleras i samarbetsavtal
- Utvärdering avseende ekonomi och kvalitet var tredje år, med start 2019
- Ledningsråd hjälpmedel ansvarar för uppföljningen

Utvärdering av samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel, Västra Götalandsregionen 2022

[Samarbetsavtal - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

Ramavtal läkarmedverkan

- Det saknas idag modell för uppföljning av läkarmedverkan på SÄBO inom Västra Götaland
- Inom ramen för Västra Götalandsregionens satsningar kring läkarmedverkan i kommunal hälso-och sjukvård pågår ett arbete för att följa upp kvalitén i läkarmedverkan för de mest sköra äldre som bor på SÄBO

Överenskommelse in- och utskrivning från slutenvård

Sedan hösten år 2018 genomförs regelbunden länsgemensam uppföljning av processen för både in- och utskrivning och för SIP.

Resultat publiceras på [Samverkan vid in- och utskrivning från slutenvård - Vårdsamverkan i Västra Götaland \(vardsamverkan.se\)](https://www.vardsamverkan.se)

Det som mäts är:

- Antal inskrivna i IT-tjänsten SAMSA
- Andel avslutade slutenvårdsärenden i SAMSA utan att utskrivningsklar eller utskrivningsmeddelande skickats
- Vårdtid som utskrivningsklar
- Total vårdtid SAMSA ärenden
- Andel patienter som skrivits ut från slutenvård den dag de blir utskrivningsklara
- Andel patienter som skrivits ut från slutenvården där Meddelande om utskrivningsklar skickats efter hemgång
- Antal inskrivningar ställt mot antal unika patienter

Forts. Överenskommelse in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

De indikatorer och mått som följs i den månatliga uppföljningen innehåller enbart uppgifter om kvantitet, det saknas indikatorer och mått kring både kvalitet och kostnader kopplat till in- och utskrivning.

Som komplement till befintlig mätning föreslås ytterligare ett kvantitetsmått för att ge möjlighet att följa andel oplanerade återinskrivningar.

Kvantitetsindikatorer

- Andel oplanerade återinskrivningar på sjukhus inom 30 dagar +65

Överenskommelse kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk av alkohol, droger och spel om pengar

- Handlingsplan psykisk hälsa innehåller 15 mål och uppföljningsindikatorer
- Handlingsplan suicidprevention innehåller sex prioriterade aktiviteter och indikatorer
- Styrgrupp Psykisk hälsa ansvarar för den årliga uppföljningen

Resultatet presenteras på hemsidan för Vårdsamverkan Västra Götaland:

[Handlingsplan psykisk hälsa - Vårdsamverkan i Västra Götaland \(vardsamverkan.se\)](https://vardsamverkan.se)

[Handlingsplan för Suicidprevention - Vårdsamverkan i Västra Götaland \(vardsamverkan.se\)](https://vardsamverkan.se)

Överenskommelse om munhälsa – uppsökande och nödvändig tandvård

- VGR ansvarar för att genomförd verksamhet följs upp och rapporteras inom VGR, till kommunerna och centrala myndigheter
- Resultat delges kontaktpersoner inom respektive kommun
- Uppföljningen publiceras inte på webben idag, med det pågår ett arbete för att göra informationen mer publik

Avvikelser i samverkan

Identifierade avvikelser i samverkan ska ge underlag för förbättringsarbete och beaktas i patientsäkerhetsarbete.

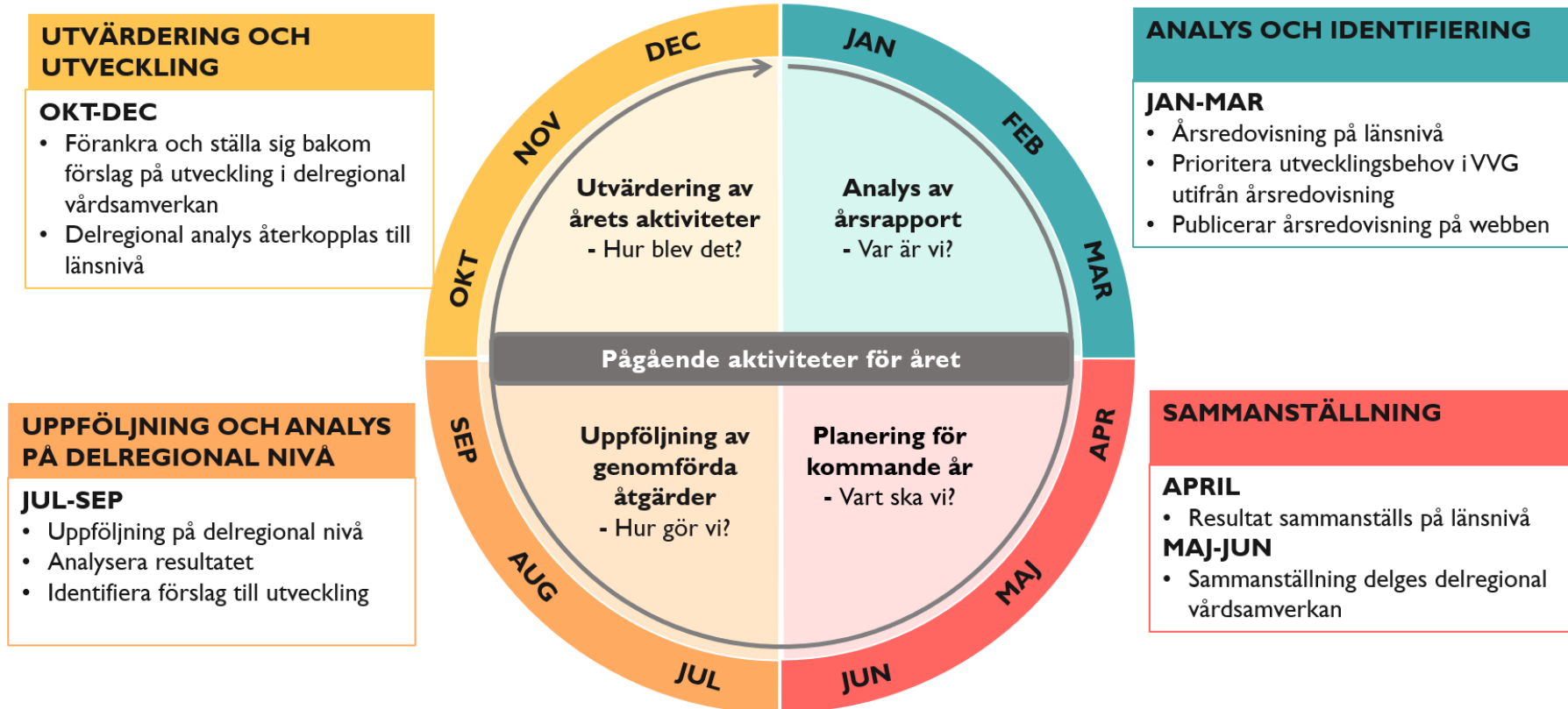
Via avvikelser i samverkan kan vi fånga följsamheten till läns-gemensamma styrdokument, men även till delregionala och lokala styrdokument

- Sedan 2022 finns en mall för återrapportering
- Resultat omhändertogs delregionalt och redovisades under våren 2022 till både VVG och SRO
- Redovisning planeras på länsnivå våren år 2023

Kostnader

- Saknas idag indikatorer av betydelse samverkan som är kopplade till kostnader
- I Färdplanen har vikten av att följa det ekonomiska perspektivet över tid under den pågående omställningen lyfts fram, vilket bör beaktas i fortsatt arbete.

Modell för uppföljning



Framgångsfaktorer

- Resultat behöver följas över tid
- Utveckla nya indikatorer
- Organisation och resurser
- Bevaka och till viss del ”gå i takt” med nationellt arbete
- Visualisera och tillgängliggöra den länsgemensamma uppföljningen på www.vardsamverkan.se

Slutsatser och lärdomar

Resultatet av det vi följer upp ska vara ett stöd för att driva utvecklingen framåt både för den enskilde individen och för verksamheten.

- Det finns behov av att utveckla nya indikatorer och datakällor
- Dagens uppföljningar:
 - saknar koppling till patientnyttan
 - Ger inte stöd för att följa omställningen

Förslag på fortsatt arbete

En första resultatrapport tas fram våren år 2023 och hanteras enligt föreslagen modell för uppföljning. I samband med redovisning genomförs även en utvärdering av modellen.

Till det länsgemensamma utvecklingsarbetet lyfts:

- Fortsatt arbete kring SIP och avvikelser i samverkan
- Genomföra ”patientresor” för att få en kvalitativ uppföljning
- Vid revidering och framtagande av nya styrdokument inkludera översyn av indikatorer
- Den länsgemensam riktlinje för gemensamma styrdokument revideras och kompletteras med styrning kring uppföljning

