

UPPDRAGS- BESKRIVNING

Översyn av GITS omfattning och uppdrag samt ledning och styrning

2022

Bakgrund

2012 etablerades Gemensam information- och tjänstesamordning (GITS) av VästKom och Västra Götalandsregionen (VGR) i enlighet med den rapport som togs fram på kommunsidan gällande förvaltningsorganisation för gemensamma IT-system. I linje med rapporten ska GITS vara organisationsneutral och värdera både regionens och länets 49 kommuners behov likvärdigt. GITS är organisatoriskt beläget i VGR, för närvarande inom Digitaliseringsstaben. Inicialt fanns tankar på att etablera GITS som ett gemensamt bolag med de båda parterna regionen och kommunerna som ägare via VästKom men det alternativet valdes bort i tidigt skede.

Behov av samverkan och möjligheten att hålla samman frågorna har under tiden ökat bland annat utifrån den gemensam visionen om Framtidens Vårdinformativmiljö (FVM), vision eHälsa 2025 och den välfärdsutmaning offentlig sektor står i, när färre ska ta hand om fler.

Allt eftersom frågorna blir fler och utvecklingen går snabbare behövs även utvecklade strukturer för att hålla samman och besluta vad som ska göras, och när. Det finns också ett behov av att sortera ut de viktigaste frågorna och arbetena i samverkan för att kunna säkra resurser, finansiering och genomförande med efterföljande utvärdering. I samband med SITIVs ställningstagande om att GITS verksamhet fortsatt ska inkludera samordnad hälsa, vård och omsorg samt uppdrag utifrån regional utveckling har GITS ledningsgrupp utökad genomfört en serie workshops under början av 2022 som visat behov av en fördjupad dialog kring GITS omfattning och uppdrag samt ledning och styrning.

Under de tio år som GITS funnits som en pusselbit mellan regionen och kommunerna i länet har ingen utvärdering eller revidering av uppdraget genomförts. Verksamheten har i stället fått växa utifrån parternas frågor och saknar idag en etablerad långsiktig plan. I och med VGRs etablering av Koncernstab Digitalisering (2022) och det förberedande arbete som behöver göras kring Framtidens vårdinformativmiljö (FVM) och införandet av optionerna i systemet Millennium har GITS ledningsgrupp beslutat om att en översyn ska göras för att säkerställa att GITS agerar på ett sätt som blir effektivt för båda parter och som möjliggör en framtidssäkring.



Syfte

Översynen syftar till att säkerställa att den gemensamma verksamhetsutvecklingen sker utifrån kommunerna och VGRs gemensamma behov och då bidrar till en helhet för invånarna i Västra Götaland.

En viktig del i detta är att säkra gemensamma kärnvärden i det fortsatta arbetet.

GITS kärnvärden:

- Partsneutralitet
- Värdera behov från båda parter lika
- Gemensam finansieringsmodell
- Gemensam styrning och ledning av gemensamma värden

Mål

Uppdragets mål är att presentera konsekvenser och möjligheter med följande tre alternativ för en gemensam informations- och tjänstesamordning:

- a) Aveckla befintlig gemensam verksamhet.
- b) Fortsätta den befintliga gemensamma verksamheten med bibehållen omfattning.
- c) Utöka uppdraget för den befintliga gemensamma verksamheten, och tydliggöra mandat, ansvarsfördelning och beslutsordning. Detta gäller för områdena hälsa, vård och omsorg samt regional utveckling och de grundläggande förutsättningarna för de gemensamma processerna mellan kommunerna och regionen.

Uppdrags-/projektbeskrivning

Slutresultatet av uppdraget förväntas bestå av två delar:

- I. Ett kunskapsunderlag som möjliggör dialog för vägval framåt, för den av kommunerna och regionen gemensamma informations- och tjänstesamordningen. Det ska även kunna användas i dialog med grupper eller enheter med behov av samordning mellan huvudmännen VGR och kommunerna gällande digitalisering.
- II. Ett beslutsunderlag som tydliggör rekommendation av framtida omfattning, styrning och ledning, sammanhållet ärendeflöde mellan befintliga grupper samt behov av åtgärder så att en långsiktig plan kan etableras.

Uppdraget innebär att utifrån GITS nuvarande uppdrag:

- kartlägga de två parternas uppfattning av nuvarande organisation och dess resultat
- undersöka och sammanställa omfattningen
- beskriva styrning och ledning samt ärendeflöde och beslutsgång
- kartlägga VGR och de 49 kommunernas gemensamma behov av en sammanhållen regional förvaltning och utveckling
- se över avtal och avtalsstruktur
- kartlägga grupperns uppdrag, hur dessa grupper bemannas och kartlägga relationen mellan dessa
- ta fram förslag på hur digitalisering kan inkluderas i befintligt ärendeflöde och beslutsgång
- identifiera nya behov och områden där GITS kan ha en relation, t.ex. hjälpmedel, SITHS-kort, Tolkförmedling Väst och andra bolag.

Konsekvenser

Om verksamheten fortsätter att växa generiskt och utan en långsiktig plan riskeras att den gemensamma verksamhetsutvecklingen inte sker med gemensam riktning.

Kommunerna och regionen har en gemensamt beslutad vision för Västra Götaland - "Det goda livet". I visionen tydliggörs även att mål, strategier och åtgärder behöver beslutas av den aktör som har ansvar för området, vilket i vårt fall är ett gemensamt ansvar för informations- och tjänstesamordningen.

"Västra Götaland ska utvecklas till en väl sammanhållen region. Det förutsätter att delarna samspekar och förstärker varandra och bidrar till en konkurrenskraftig helhet med hållbar tillväxt, välfärd och god miljö. En gemensam region ger fler möjlighet till arbete, utbildning, vård och omsorg, kultur och fritid. I den gemensamma regionen ingår både större arbetsmarknader med högre tillgänglighet, möjligheter för fler att utnyttja tillgångar inom till exempel kulturen och att ta vara på resurser hos alla människor."

Vision Västra Götaland s. 8

Utan en översyn av de gemensamma behoven av digitalisering finns det en risk att arbetet kring gemensamma frågor sker i parallella spår av olika aktörer utan samordning eller samsyn vilket leder till svårigheter att bidra till en helhet för invånaren och en sammanhållen region.

Om inte heller de gemensamma kärnverdena för GITS säkerställs så riskerar arbetet att förlora mandat hos en eller flera parter vilket i sig kan leda till att samarbetet mellan parterna fallerar och med detta äventyrar det förberedande arbete som bör ske gemensamt kring FVM och införandet av optionerna i systemet Millenium. Detta i sin tur äventyrar en sömlös vård för länets invånare.

Omfattning och Avgränsning

Uppdraget omfattar samarbete inom hälsa, vård och omsorg samt regional utveckling och grundläggande förutsättningar för digitalisering inom detta men inte samarbete inom samhällsbyggnadsområdets infrastruktur till exempel väg, vatten och el.

Organisation

Uppdragsgivare är Styrgrupp IT i Väst (SITIV) vilka därmed även är mottagare av slutleveransen. GITS ledningsgrupp agerar vid behov stöd till den som innehar uppdraget att genomföra översynen och GITS ledningsgrupp utökad agerar, vid behov, som en referensgrupp till uppdraget.

Intressenter och kommunikation

Intressent	Informationsbehov
Vårdsamverkan Västra Götaland	<i>Information om uppdraget, det löpande arbetet samt slutresultatets kunskapsunderlag. Kommunikation sker via Anneli Bjerde, VästKom.</i>
Kommunalförbunden (och via dem kommunerna)	<i>Information om uppdraget, dialogpart under utredning av behov och uppfattning av nuvarande omfattning av GITS uppdrag, det löpande arbetet samt slutresultatets kunskapsunderlag. (Kommunalförbundens aktuella nätverk)</i>
Delregionalt vårdssamverkansområde x 6	<i>Info om uppdraget, dialogpart under utredning av behov och uppfattning av nuvarande omfattning av GITS uppdrag, det löpande arbetet samt slutresultatets kunskapsunderlag.</i>
SSVIT	<i>Information om uppdraget och dess slutresultat.</i>

Tidplan och införande

Uppdraget ska påbörjas under 2022 och slutleverans ska ske under första kvartalet 2023.

Tidpunkt	Aktivitet
Q2	<i>Beslut om UH i SITIV</i>
Q2-3	<i>Resurstillsättning</i>
Q3	<i>Uppstart av uppdraget, planering av inhämtning av information, inläsning av befintligt material, upprättande av tidsplan och metod för uppdraget</i>
Q3-4	<i>Inhämtande av information genom vald informationsinhämtning.</i>
Q4 2022 – Q1 2023	<i>Bearbetning av inhämtad information</i>
Q1 2023	<i>Framtagande och layout av slutresultat: kunskapsunderlag och beslutsunderlag</i>

Kostnader och finansiering

Kostnadspost	Kostnad	Kommentar
Utredare	2 x 50 % under 4 mån (= Halva augusti, hela september – november samt halva december?)	<i>I syfte att upprätthålla och arbeta utefter GITS egna kärnvärden fördelas arbetet mellan två resurser, en från kommunkollektivet och en från regionen. Dessa genomför uppdraget gemensamt.</i>
Lokaler (fokusgrupper/workshops/intervjuer)	15 000	
Resor (för utredare vid fokusgrupper/workshops/intervjuer)	5 000	
Kommunikation (framtagande av material, layout etc)	80 timmar totalt	Stöd av/insats av kommunikatör (på VGR eller VästKom)
Material (till workshops)	3 000	