



# Anteckningar taktiskt möte Millennium utbildningsteam och lokalt utbildningsansvariga

## Närvarande:

Susan Tuvebäck, Anna-Karin Olin, Katarina Askerdal, Gunnar Helgesson, Malin Sköld, Annelie Amigelius, Christian Schaefer, Inger van Dijck, Camilla Eriksson, Cecilia Träff, Johan Vässmar, Annika Wårten, Sylvia Karlsson, Anna Sandelin, Emilia Bjerke, Lotta Dahlqvist, Hans Kullman, Ida Andreasson, Annica Herdinus, Maria Windler, Viktoria Stalfors, Cecilia Berg Backström, Anna Grönvall, Katarina Skaghammar

---

Datum: 2024-10-30

## Agenda:

- Godkännande föregående mötesprotokoll
- Status filmer
- Status lathundar
- Systemsida Millennium på insidan
- Tillfälliga lösningar
- Status Utbildning informationsutbyte mellan vårdgivare
- Teamövning på enhet, test av inloggning och personliga inställningar
- Lessons learned
- Hypercare
- Övrigt
- Laget runt och frågestund

Vi är glada att välkomna Maria Windler som ny medarbetare i utbildningsteamet. Maria arbetar för närvarande som projektledare för avvecklingen av Melior inom VGR och kommer även att samarbeta med Anna S i utbildningsprojektet. Anna S slutar i utbildningsprojektet 15/11.

## Godkännande av tidigare mötesanteckningar

Godkändes idag.

## Status filmer

10 filmer kvarstår. Filmerna är långt gångna i processen, tekniska problem samt sjukdom har gjort att det dragit ut på tiden.

Tre filmer om blodtransfusion har högsta prioritet, ambitionen är att filmerna skall vara klara under denna eller i början på nästa vecka.

### **Status lathundar**

Ett omfattande arbete har gjorts, vi har skapat 356 lathundar. Några kvarstår och det uppkommer behov av nya lathundar som behöver hanteras.

Publicerade lathundar är tillgängliga via länk: [Lathundar Millennium - Koncernkontoret](#)

Sprid gärna länken!

Arbete pågår med att bygga upp eCoach. Filmer och lathundar skall mappas och läggas upp där. eCoach kommer finnas tillgängligt i samband med driftstart.

### **System sida Millennium**

Vi har byggt upp en systemsida för Millennium tillsammans med förvaltningsorganisationen. Här hittar du filmer och lathundar. Vi är medvetna om att det finns många lathundar och att det kan vara svårt att hitta rätt. Trots detta har vår prioritet varit att göra materialet tillgängligt för användarna.

Vi försöker uppdatera systemsidan en gång om dagen. På fliken "aktuellt" kommer större förändringar att kommuniceras.

Länk: [Millennium - VGR gemensamt](#)

### **Tillfälliga lösningar**

Under tillfälliga lösningar på systemsidan för Millennium kommer det att finnas workarounds (WO) som behöver finnas inför driftstarten. Målet är att dessa WO skall jobbas bort och inte behöva finnas längre fram.

*Tillfälliga lösningar:*

*Informationssäkerhet och samverkan:*

Information som behöver nå ut till användarna och verksamheterna. Berör patientdatalagen. Kommer publiceras under Tillfälliga lösningar på systemsidan.

*Meddelandecenter, ärendens vårdhändelser och patientdatalagen:*

- Användare bör alltid läsa patientens journal på en för situationen aktuell händelse.
- Meddelandecenter kan innehålla länk till en vårdhändelse som du inte är behörig att ta del av
- I de fall det inte finns en aktuell vårdhändelse ska en "Oplanerad vårdhändelse utan besök" skapas och efterföljande ordinationer samt dokumentation sker på den vårdhändelsen.

*Spärra information vid sammanhållen vårdhändelse:*

- Sammanhållen vårdhändelse i slutenvård: informationen som sparats i systemet som vårdhändelse-information mellan vårdenheter. **Vid utskrivning samlas all denna information om vårdhändelsen på utskrivande vårdenhet.**
- När patienten begär en spärr på någon av vårdenheterna som ingår i den aktuella sammanhållna vårdhändelsen så ska patienten begära en spärr på den enheten såväl som den utskrivande vårdenheten oavsett var informationen skapades.
- Det går inte att spärra del av den sammanhållna vårdhändelsen.

Informationen kommer finnas tillgänglig på systemsidan.

Fråga: Hur kommer informationen till cheferna? Det är svårt för oss lokalt utbildningsansvariga att informera om detta.

Cecilia svarar: Det bör gå från koncernstab och digitalisering, infon bör gå ut via deras kanal. Vi tar med oss detta till nästa möte.

## **Status Utbildning Informationsutbyte mellan vårdgivare**

Programledningen har fattat ett beslut om Samvy.

Läs mer här: [Beslut: Kommunerna ansluter senare till Millennium - Koncernkontoret](#).

Det finns totalt 5 utbildningar som berör Samvy.

Vi återkommer med vilket stöd vi i projekt utbildning kan ge inför driftstarten i början på februari.

## **Teamövning på enhet, test av inlogg och personliga inställningar**

Filmen *Teamövning på enhet – resultathantering* håller just nu på att granskas och skall vara färdig imorgon.

Vi inväntar tre filmer om *blodtransfusion* som vi kommer paketera för teamövning på enhet. Filmerna kommer vara klara i slutet av veckan.

### *Test av inloggning och personliga inställningar*

I slutet av förra veckan informerade vi om att medarbetarna bör prioritera att testa att logga in i systemet och genomföra personliga inställningar i mån av tid. Igår fick vi till oss att vissa personliga inställningar ändå rekommenderas att genomföras innan driftstart. Vi beklagar att rekommendationen ändras. Vi håller på att uppdatera checklistorna och de granskas just nu.

Lathundar som förtydligar hur olika patientlistor skapas är också på gång.

Lars Sagsjö och Daniel Bjarsch från teknik och behörigheter ansluter till mötet för att berätta om arbetet med att lösa inloggningsproblem. De var på SÄS igår och skuggade medarbetare som hade problem att logga in.

Lars informerar om att de har hittat roten till olika problem. Vissa konton är inaktiva fast att dom ser ut att vara aktiva, de hittade en väg att åtgärda felet i systemet.

Daniel berättar om de olika stegen i att få behörigheter på plats:

AMU:er skall registreras i KIV genom att beställas i VGR Behörighetsprotal. Problem i KIV och i synken mellan KIV och HSA. Allvarligaste felen är åtgärdade. Enligt serviceportalen är över 10 000 beställningar lagda.

Att omvandla beställningarna till konton har gått ok.

Gårdagens aktivitet på SÄS var 'det här fungerar inte'. Varför fungerar det inte?

Lars och Daniel fick en lista med namn som hade haft problem igår på SÄS. De upptäckte snabbt problem som låsta konton och liknande. De identifierade nyckeldelar till vad som inte fungerar och varför.

Lars och Daniel undersöker om de kan genomföra en liknande hantering med Millenniumcoacher på andra förvaltningar, tillsammans med en task-force som är placerad på Flöjelbergsgatan.

De misstänker att den största orsaken till inloggningsproblemen har upptäckts.

Katarina: Problem med att komma in i PowerChart förekommer ofta hos Regionhälsan. Ingen annan än de medicinska sekreterarna kan logga in. I den stressiga situationen

undrar vi om det går att registrera alla inom Regionhälsan samtidigt, eller om medarbetarna måste läggas in en och en. Det är ett tungt administrativt arbete att söka för varje individ. Vi önskar en smidig lösning, och Lars och Daniel undersöker detta.

Gunnar: Är det handpåläggning på varje vgr-id?

Svar: Som det ser ut nu ja, vi jobbar på att hitta en annan lösning.

Kan det vara en lösning att benämna ärendet i serviceportalen med något speciellt för att få ärendet löst snabbare?

Vi behöver omgående kommunicera hur processen ska se ut, då både Närhälsan och Regionhälsan är angelägna om att få information.

Cecilia sammanfattar: Det finns många önskemål som behöver kommuniceras till supporten. Hon ber Lars och Daniel att snarast samordna sig med supporten. De planerar att sätta upp ett möte med m-coacherna, stand by och taskforce.

Finns det några chefer som inte har ansökt om behörigheter?

SÄS, Regionhälsan, Närhälsan meddelar att alla chefer har ansökt om behörigheter.

## **Lessons learned**

Vi behöver utvärdera den första delen, lessons learned, på nästa taktiska möte. Men vi är inte låsta till just det datumet. Vi kommer att göra en gemensam utvärdering i den här gruppen och återkommer med tidpunkt.

## **Hypercare**

Michael skulle varit här för att förklara hela processen inför Hypercare men han var dubbelbokad. Centrala och lokala kommandocentralen hänger ihop, men hur återkommer vi med.

Cecilia meddelar att en incidenthanteringsprocess pågår. Det kommer att finnas olika triageringsgrupper som delegerar ärendet vidare till arbetsströmmen. Om de bedömer att omkodning behövs, kan nytt utbildningsmaterial krävas, vilket kommer att vara i samma format som lathundarna. Vi från utbildningsprojektet förstår att vi behöver stötta i detta och vi finns här för er. Det kommer finnas en struktur för Floorwalkers också.

## **Övrigt**

Katarina: När blir utvärderingen med lokaltutbildningsansvariga och Millenniumcoach-samordnarna?

Svar: Det finns inget bokad datum.

Anna ger förslaget att lokalt utbildningsansvariga och m-coachsamordnarna har lokala utvärderingar och därefter genomför vi en gemensam utvärdering med er lokalt utbildningsansvariga. Vi återkommer med besked om hur vi gör.

Gunnar: Hur länge har man tillgång till support? Svar: Cecilia återkommer om hur länge Hypercare pågår.

Cecilia Berg Backström: Hur är status på remisshanteringspaketet?

Svar: Innefattar filmer och lathundar, kommer tillfälligt att ersätta tilläggsutbildningen.

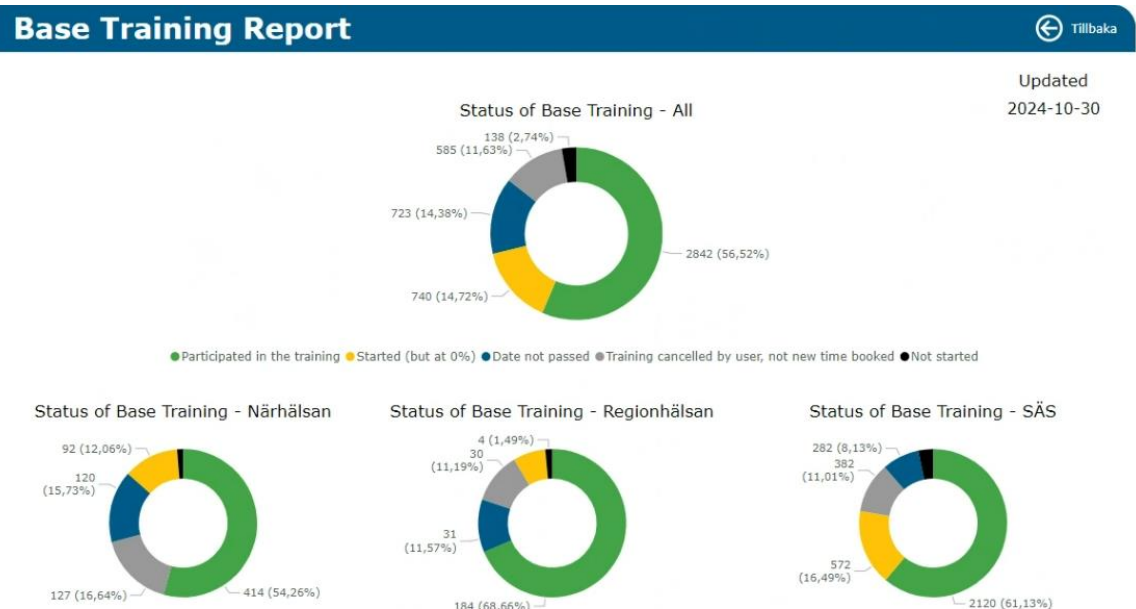
Filmen skall vara klar idag. Lathundarna (tot 5 st) är klara i slutet av veckan. Vi kommer skicka ut information.

## Laget runt och frågestund

- **Katarina Askerdal, Regionhälsan:** Inloggningarna är den största frågan just nu.
- **Anna-Karin Olin, Närhälsan:** Avstämning med förvaltning den 5/11.
- **Inger van Dijck, Regionlab/SU:** Inloggningarna är den största frågan just nu. Och roller som inte finns. Det hade varit bra att ni pin pointa i informationsutskick vem eller vilka som skall ha informationen om man skall skicka något vidare.

## BI-rapport

Cecilia går igenom BI-rapporten. Större grön andel än tidigare sedan vi omformulerade "kunskapsfrågan". Det är viktigt att de gula, gråa och svarta fälten minskar. Utbildningsperioden har pågått i 6,5 veckor, och den översta cirkeln borde vara mer grön än vad den är nu när det bara är 1,5 veckor kvar.



## Nästa möte

Taktiskt möte 27/11

Strategiskt möte 21/11