Instruktion teamövning
Samverkan vid in- och utskrivning

Beskrivning
Följande scenario beskriver flödet för samverkan vid in- och utskrivning.

Roller
Läkare i slutenvård
Vårdteam i slutenvård
Aktörer i öppenvård / kommun

Inloggning i Millennium
Boka användare i bokningsapplikationen för följande roller:
Läkare slutenvård: LAKKIR
Sjuksköterska slutenvård: SSK
Sjuksköterska öppenvård: SSKKIR
Distriktssköterska: DSKPV
Sjuksköterska kommun: SJUKKN
Biståndshandläggare kommun: KOMIM

Logga in i Millennium med de bokade användarna (t ex LAKKIR9 och SSK4).

Patient
Om VGR är initierande aktör:
Namn: Utbildning, Ellen
Sök efter: OHM-48T Informationsutyte mellan vårdgivare för medarbetare i VGR, PO4

Om kommun är initierande aktör:
Namn: Utbildning, Karl
Sök efter: OHM-47B Informationsutbyte mellan kommun och privata vårdgivare, PO3

Scope
Start: Flödet initieras vid inskrivning eller vid upptäckt under sjukhusvistelsen.

Stop: Flödet avslutas då patienten har blivit utskriven.

Moduler
Journalen PowerChart

Tidsåtgång
Tidsåtgång är beroende av metod för genomförande.
Ca 45 min för att gå igenom stegen i Millennium (många steg i detta flöde parallellt för olika roller).
Därtill tillkommer tid för reflektion i teamet.

Genomförande

	Steg	Roll	Typ av aktivitet
Start	Patient med behov av koordinering vid utskrivning. Arbetsflödet startar vid inläggning eller vid upptäckt under sjukhusvistelsen. Baserat på roll finns det alternativa vägar genom det fortsatta flödet: • För Läkare i slutenvård, gå till Steg 1. • För Vårdteam i slutenvård, gå till Steg 5.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
1	Vid behov, uppdatera planerat utskrivningsdatum och orsak.	Läkare i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
2	Dokumentera planerat utskrivningsdatum.	Läkare i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
3	Dokumentera **Klar för utskrivning**.	Läkare i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
4	Vid behov, dokumentera återkallad status för utskrivningsklar. Dokumentera orsak. Fortsätt till steg 27.	Läkare i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
5	Granska **Meddelandecenter** om det finns en samordningsbegäran.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
6	Granska bakgrundsinformation och samverkan om tillgänglig.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
7	Skicka **Inskrivningsmeddelande** till patientens vårdval och hemkommun oavsett samtycke. Fortsätt flödet i rollen som:	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium

	• Vårdteam i slutenvård på steg 8. • Aktörer i öppenvård/kommun på steg 28.		
8	Ger patienten samtycke till samverkan? • Om Ja, gå till steg 10. • Om Nej, gå till steg 9.	Vårdteam i slutenvård	Beslut
9	Inga fler samverkansaktiviteter tills patienten ger samtycke till samverkan. Patienten koordinerar med andra aktörer. Gå tillbaka till steg 2.	Läkare i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
10	Dokumentera samtycke till samverkan och annan generell information. Dokumentationen finns tillgänglig som en sektion i olika formulär, tex i formuläret **Inskrivningsinformation** som finns i komponenten med samma namn i **arbetsflöde Inskrivning** för sjuksköterska. Dokumentation i denna sektion triggar ordinationerna i steg 11.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
11	Systemet skapar ordinationerna **Samverkan vid utskrivning** och **Statusuppdatering till samverkande**. *Notera: Ordination Statusuppdatering till samverkande genererar en daglig schemalagd åtgärd kl 8 på morgonen. Beroende på när/hur övningen genomförs finns därmed inte åtgärden ordinerad. Om man vill dokumentera i formuläret kan det plockas upp i komponenten Statusuppdatering sjukhusvistelse.*		Sker automatiskt i Millennium
12	Dokumentera i formuläret **Ärendeinformation SVU** vilket är en engångsaktivitet per uppgiftslista.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
13	Uppdatera komponenten **Överenskomna mål och aktiviteter** med det strukturerade målet **Samverkan vid utskrivning** med ett måldatum vid inskrivning.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
14	Uppdatera dagligen sjukhusutvecklingsstatus i formuläret **Statusuppdatering till**	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium

	samverkande. *Notera: Om automatiskt genererad åtgärd inte finns vid genomförandet av övningen (se steg 12) nås formuläret via komponenten Statusuppdatering sjukhusvistelse.*		
15	Dokumentera i lämpligt formulär för att förbereda planeringen för patienten.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
16	Uppdatera och se andra aktörers aktivitetsutveckling i komponenten **Överenskomna mål och aktiviteter**.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
17	Vid behov, uppdatera och granska ärendeinformationen i komponenten **Ärendeinformation SVU**.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
18	Kommunicera och se andra aktörers kommunikation i komponenten **Kommunikation SVU**.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
19	Uppdatera **Aktivitets- och funktionsbedömning** vid behov.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
20	Håll dig uppdaterad om processen via översikten **Samverkansöversikt SVU**.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
21	Behövs ett möte för samverkan? • Om Ja, gå till steg 22. • Om Nej, gå till steg 23.	Vårdteam i slutenvård	Beslut
22	Hänvisning till arbetsflöde *CV - OPTION 1- Actor initiated - Video visit for collaboration*	Vårdteam i slutenvård	Hänvisning till annat arbetsflöde
23	Behöver fler uppdateringar i planeringsdokumentationen i samverkan göras? • Om Ja, gå tillbaka till steg 14. • Om Nej, gå till steg 24.	Vårdteam i slutenvård	Beslut
24	**Bakgrundsinfo, Samverkan** kan uppdateras för att försäkra att informationen beskriver patientens situation vid utskrivning.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
25	**Min plan** skapas vid utskrivning så att patienten kan se mål och aktiviteter.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium

	• Hänvisning till arbetsflöde *Option 1 - Min plan*		
26	Om relevant för samverkan kan ytterligare information skickas och tas emot i **Meddelandecenter**.	Vårdteam i slutenvård	Steg att utföra i Millennium
27	Patienten är nu utskriven från slutenvården.	Läkare i slutenvård	
28	Primärvården och aktörer inom kommunen tar emot inskrivningsmeddelande.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
29	Finns det ett meddelande om att en vårdhändelse i **Samvy** har skapats? • Om Ja, gå till steg 31. • Om Nej, gå till steg 30.	Aktörer i öppenvård / kommun	Beslut
30	Första aktören tar hand om **Samverkan, slutenvård vårdhändelse** och skickar informationen som ett meddelande till alla som fått inskrivningsmeddelandet genom att välja **Svara alla**.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
31	Lägg till patientens vårdhändelse till enhetens patientlista.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
32	Om en aktör behöver funktionaliteten, följ arbetsflöde för intern kommunikations läskvittens. • Hänvisning till arbetsflöde *Handling the collaboration case*	Aktörer i öppenvård / kommun	Hänvisning till annat arbetsflöde
33	Aktörer kan se ärendeutveckling i patientlistan i **Samverkansöversikt SVU**.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
34	Har patienten gett samtycke till samverkan (Syns i arbetslistan)? • Om Ja, gå till steg 37. • Om Nej, gå till steg 35.	Aktörer i öppenvård / kommun	Beslut
35	All kommunikation mellan aktörer går igenom patienten. Ingen samverkansdokumentation får ske.	Aktörer i öppenvård / kommun	

36	Rådande aktör stänger vårdhändelse efter att utskrivningsdatum är synligt i arbetslistan. Flödet avslutas.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
37	Lägg till enhetens kontaktinformation i formuläret **Kontaktinformation SVU.**	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
38	Granska bakgrundsinformation, Samverkan och uppdatera om nödvändigt.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
39	Uppdatera egna aktiviteter och se utvecklingen för andra aktiviteter i komponenten **Överenskomna mål och aktiviteter** under **Samverkan vid utskrivning**.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
40	Dokumentera och granska ärendeinformationen i komponenten **Ärendeinformation SVU**.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
41	Se ordinarie uppdateringar från slutenvården i komponenten **Statusuppdatering sjukhusvistelse**.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
42	Kommunicera och läs kommuniceringen i komponenten **Kommunikation SVU**.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
43	Håll dig uppdaterad om ärendet via **Samverkansöversikt SVU.**	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
44	Granska uppdateringar av aktivitets och funktionsbedömning.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
45	Behövs ett möte för samverkan? • Om Ja, gå till steg 46. • Om Nej, gå till steg 47.	Aktörer i öppenvård / kommun	Beslut
46	Hänvisning till annat arbetsflöde *CV - OPTION 1- Actor initiated - Video visit for collaboration].*	Aktörer i öppenvård / kommun	Hänvisning till annat arbetsflöde
47	Behövs information från annan journalföring kommas åt? • Om Ja, gå till steg 48.	Aktörer i öppenvård / kommun	Beslut

	• Om Nej, gå till steg 49.		
48	Hänvisning till arbetsflöde *Option 1 - Municipality Coherent Journaling Access*.	Aktörer i öppenvård / kommun	Hänvisning till annat arbetsflöde
49	Finns det behov av att se betalningsdagarna kopplat till patienten? • Om Ja, gå till steg 50. • Om Nej, gå till steg 51.	Aktörer i öppenvård / kommun	Beslut
50	Hänvisning till arbetsflöde *Operationella rapporter – Operational Real Time Reporting*	Aktörer i öppenvård / kommun	Hänvisning till annat arbetsflöde
51	Regional öppenvård erbjuder patienten en SIP (Samordnad Individuell Plan) och dokumenterar SIP-formuläret för erbjudandet. Tar patienten emot erbjudandet? • Om Ja, gå till steg 52. • Om Nej, gå till steg 53.	Aktörer i öppenvård / kommun	Beslut
52	Hänvisning till scenario *SIP, Samordnad Individuell Plan*.	Aktörer i öppenvård / kommun	Hänvisning till annat arbetsflöde
53	Behöver fler uppdateringar i planeringsdokumentationen i samverkan göras? • Om Ja, gå tillbaka till steg 39. • Om Nej, gå till steg 54.	Aktörer i öppenvård / kommun	Beslut
54	**Bakgrundsinfo, Samverkan** kan uppdateras för att försäkra att informationen beskriver patientens situation vid utskrivning.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
55	Om relevant för samverkan, kan ytterligare information skickas och tas emot i **Meddelandecenter**.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium
Slut	När patienten har anlänt till hemkommunen, stäng målet och vårdhändelsen om inte en annan aktör har gått med på att göra det. Flödet är avslutat.	Aktörer i öppenvård / kommun	Steg att utföra i Millennium

Källa

Workflow designer; Option_1_-_Hospital_admission_and_discharge_collaboration_2024-09-09_1235_Approved (vgregion.se)

Hänvisning till annat arbetsflöde i Workflow designer

- CV_-_OPTION_1-_Actor_initiated_-_Video_visit_for_collaboration_2024-09-09_1246_Approved (vgregion.se)
- Operationella_Rapporter_-_Operational_Real_Time_Reporting_2024-09-09_1244_Approved (vgregion.se)
- Option_1_-_Handling_the_collaboration_case_2024-09-09_1242_Approved (vgregion.se)
- Option_1_-_Min_plan_2024-09-09_1247_Approved (vgregion.se)
- Option_1_-_Municipality_Coherent_Journaling_Access_2024-09-09_1253_Approved (vgregion.se)
- Option_1_-_SIP__Samordnad_Individuell_Plan_2024-08-12_1532_Approved (vgregion.se)