



Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Workflow Details:

Workflow Name: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Workflow State: Future State

Workstream: Intradepartmental

Venue: Acute Care

Post Acute

Client Owner: Oresten, Therése

Cerner Owner: Selim,Ahmed

Standard: Yes

Related Workflow(s):

Tags: *IT_printer-laSer

*IT_scanner-document

#systemtested

Workflow Summary:

Service Line:

Related Solution(s): Municipality

Project Name: VGRC_SE FVM

TestBuilder Script(s): SE_Option 1_Skicka Inskrivningsmeddelande (3)

SE_Option 1_Skapa ordination planeringsmeddelande (3)

Cerner Workflow ID:

Client Workflow ID: 935

Workflow Notes: Dependent on Costum build. Decision on Core Strategy (legal) needed before design.

Introduced By: WS 5

Validated By: Other

Other value: WS 7

Swim Lane:

Role(s): Inpatient Physician [Custom]

Department(s):

Security Position(s):

Work Step [39]

Description: If needed, update projected date of discharge. Document reason.

Work Step [179]

Description: If needed, Document Revoked Status of Ready for Discharge. Document reason.

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Work Step [38]

Description: Physician Documents Projected date of discharge.

Method: PowerForm

Work Step [46]

Description: Physician documents "Ready for Discharge"

Method: PowerForm

Step Impact: Policy/Procedure
Regulatory

Regulatory Details: Other

Regulatory Other: Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård

Comments: Refer to region and municipality common agreement for collaboration at discharge. Ready for discharge will be documented regardless if the patient consented to collaboration or not.

Start/Stop [325]

Description: Patient is discharged from inpatient care.

Method: Patienthanteringskonversation

Comments: The inpatient encounter is discharged but the Samvy encounter remains until it is closed by municipality.

Swim Lane:

Role(s): Inpatient Care Team [Custom]

Department(s):

Security Position(s):

Work Step [723]

Description: Review bakgrundsinformation, Samverkan if available.

Comments: Here you can find information about the other actor's contact information, the patients status and other actor's activities.

Work Step [879]

Description: No more collaboration activities may be carried out until patient consents to collaboration. Pt will coordinate with other actors.

Comments: If pt already has services and does not consent: A few data points will flow automatically from the inpatient documentation to the collaboration overview as allowed by agreement; planned date of discharge, ready for discharge, interruption and discharge. The one

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

that starts an inpatient encounter needs to close this when the patient is discharged.

System [670]

Description: System places the order "Samverkan vid utskrivning" and the order "Statusuppdatering till samverkande"

Work Step [718]

Description: Document in PF Ärendeinformation SVU which is a one time task per task list.

Work Step [729]

Description: Document in applicable powerform to prepare for planning for the patient.

Work Step [721]

Description: Review and update if applicable case information in the Ärendeinformation SVU component.

Method: Mpage/PowerForm

Comments: Here you can document and review relevant case information (PF Ärendeinformation SVU), results of activities (PF Resultat av aktiviteter SVU), patients answer to a SIP offer (PF SIP erbjudande), contact information to other actor's (PF Kontaktinformation SVU).

Work Step [515]

Description: Aktivitets- och funktionsbedömning is updated.

Method: PowerForm

Decision [885]

Description: Do you need a meeting for collaboration?

Off Page Reference [888]

Workflow Link: CV - OPTION 1- Actor initiated - Video visit for collaboration

Off Page Reference [620]

Workflow Link: Option 1 - Min plan

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Start/Stop [36]

Description: Patient with need for coordination at discharge. The workflow starts at admission or upon discovery during the hospital stay.

Step Impact: Financial
Regulatory

Regulatory Details: Other

Regulatory Other: Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård

Comments: If patient doesn't have previous services and doesn't want any services and coordination this workflow will not be used.

Work Step [591]

Description: Review in Message center if there is a samordningsbegäran.

Method: Message Center

Comments: In the event of a planned admission, a coordination request will have been sent. This is received according to the Off Page Reference flow.

Work Step [336]

Description: Send "Inskrivningsmeddelande" to patient's vårdval and municipality of residence regardless of consent.

Method: Message Center

Comments: In cases where patient has other actors involved in patient's care, these can be notified as well.

Decision [333]

Description: Does patient consent to collaboration?

Work Step [351]

Description: Document consent to collaboration and other basic case information.

Method: PowerForm

Comments: PF Inskrivningsinformation.

Work Step [405]

Description: Update goals component with the structured goal "Samverkan vid utskrivning" with a goal date of admission.

Method: Goals Component

Comments: If this is a flipped encounter (from an outpatient encounter) the goal may be already set. Then just review the goal. Here we use

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

date of admission or date of start of collaboration since the date does not drive anything and has no practical significance.

Work Step [352]

Description: Daily task: update hospital progress status in the PF Statusuppdatering till samverkande

Method: PowerForm

Comments: If the inpatient facility offers or follows up on a SIP, follow this workflow.

Work Step [354]

Description: Update and see other actors activity progress in Goals component.

Method: Goals Component

Comments: Unlock Samvy organization through the PDL component to see other actors activities

Work Step [408]

Description: Communicate and see other actors' communication in the Kommunikation SVU component.

Method: Mpage/PowerForm

Work Step [742]

Description: Keep updated about the process via Samverkansöversikt SVU overview.

Method: MPage

Work Step [517]

Description: Bakgrundsinfo, Samverkan can be updated to ensure the info describes the patient's situation at discharge.

Method: PowerForm

Comments: Ask patients consent for releasing bakgrundinformation

Work Step [616]

Description: At discharge Min Plan is created so that the patient can see their goals and activities.

Work Step [429]

Description: If relevant for collaboration, additional information can be sent/received in message center

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Method: Message Center

Comments: Non-medical Samvy users do not have access to coherent journaling.

If IPOCs have been used, create Note "Vårdplaner anteckning" to send to municipality.

Decision [906]

Description: Is there additional updates needed?

Swim Lane:

Role(s): Regional Outpatient and Municipality Actors. [Custom]

Department(s):

Security Position(s):

Off Page Reference [852]

Workflow Link: Option 1 - Municipality Coherent Journaling Access

Off Page Reference [848]

Workflow Link: Operationella Rapport - Operational Real Time Reporting

Off Page Reference [388]

Workflow Link: Option 1 - SIP, Samordnad Individuell Plan

Work Step [627]

Description: If relevant for collaboration, additional information can be sent/received in message center

Comments: As needed, Powerform Tjänsteköp can be completed and sent between actors.

Work Step [399]

Description: First actor takes care of the Samverkan, slutenvård encounter and sends this information as a message to all collaborators.

Method: Patienthanteringskonversation

Comments: Answer all on the inskrivningsmeddelande

Decision [875]

Description: If an actor needs the functionality, follow the internal communication läskvittens workflow.

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Off Page Reference [874]

Workflow Link: Option 1 - Handling the collaboration case

Work Step [373]

Description: All messages between actors goes through patient. No collaboration documentation may take place.

Start/Stop [372]

Description: Applicable actor will close the encounter after discharge date is displayed on the worklist.

Method: Patienthanteringskonversation

Work Step [739]

Description: Document and review case information in the Ärendeinformation SVU component.

Method: Mpage/PowerForm

Comments: Here you can document and review relevant case information (PF Ärendeinformation SVU), results of activities (PF Resultat av aktiviteter SVU) , if the patient have agreed to a SIP (PF SIP erbjudande), contact information to other actor's (PF Kontaktinformation SVU).

Work Step [418]

Description: Communicate and read communication in the Kommunikation SVU component

Method: Mpage/PowerForm

Work Step [836]

Description: Review updates of aktivitets- och funktionsbedömning.

Decision [853]

Description: Does information from coherent journaling needs to be accessed?

Decision [849]

Description: Is there a need to view the payment days connected te patient?

Decision [387]

Description: Regional Outpatient Care offers patient a SIP and documents on PF SIP Erbjudande . Does patient accept the offer?

Step Impact: Financial

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Comments: Document why the patient declines the offer of a SIP. This is done in the SIP Erbjudande

Work Step [521]

Description: Bakgrundsinformation, Samverkan is reviewed to ensure the information describes the patient's situation after discharge.

Method: Mpage/PowerForm

Start/Stop [390]

Description: When patient is received in home municipality will close the goal and the encounter unless other actor has agreed to do it.

Method: Patienthanteringskonversation

Comments: Close the goal "Samverkan vid utskrivning" when collaboration at discharge is fulfilled.

Start/Stop [359]

Description: Primary care and municipality actors receive the Inskrivningsmeddelande

Method: Message Center

Comments: Check if an encounter creation message has been received.

Decision [602]

Description: Is there also a message that a Samvy encounter is created?

Method: Message Center

Comments: Or flipped if suitable encounter already exists

Work Step [439]

Description: Add patient's encounter to the unit's patient list(s)

Method: Patient List

Comments: If no encounter is found, then the user is first and needs to create one.

Work Step [375]

Description: The actors can watch case progress on the Samverkansöversikt SVU worklist.

Method: Samverkansöversikten, SVU

Decision [369]

Description: Has patient consented to collaboration (can be seen on worklist)?

Method: Samverkansöversikten, slutenvårdsprocessen

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Work Step [381]

Description: Add own entity's contact information to PF Kontaktinformation SVU

Method: Mpage/PowerForm

Comments: Follow the guidelines for what information should be put there.

Work Step [746]

Description: Review Bakgrundsinformation, Samverkan and update if applicable

Method: Mpage/PowerForm

Work Step [413]

Description: Update own activities and view progress for other activities in Goals component under the "Samverkan vid utskrivning" goal.

Method: Goals Component

Work Step [613]

Description: View regular updates from inpatient services in component "Statusuppdatering sjukhusvistelse"

Work Step [383]

Description: Keep updated about the process via Samverkansöversikt SVU overview.

Method: MPage

Decision [891]

Description: do we need a meeting for collaboration?

Off Page Reference [894]

Workflow Link: CV - OPTION 1- Actor initiated - Video visit for collaboration

Decision [898]

Description: Is there additional updates needed?

Swim Lane:

Role(s): Inpatient Physician [Custom]

Department(s):

Security Position(s):

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Work Step [1082]

Description: Vid behov, uppdatera planerat utskrivningsdatum och orsak.

Work Step [1081]

Description: Vid behov, dokumentera återkallad status för utskrivningsklar. Dokumentera orsak.

Work Step [1075]

Description: Läkaren dokumenterar planerat utskrivningsdatum

Work Step [1080]

Description: Läkaren dokumenterar "klar för utskrivning".

Comments: Se regionens och kommunens gemensamma överenskommelse för samverkan vid utskrivning. Utskrivningsklar kommer att dokumenteras oavsett om patienten samtyckt till samarbete eller inte.

Start/Stop [1083]

Description: Patienten är utskriven från slutenvården.

Comments: Skrivs ut från slutenvården men Samvy ärendet kvarstår tills det avslutas hos kommun.

Swim Lane:

Role(s): Inpatient Care Team [Custom]

Department(s):

Security Position(s):

Work Step [1112]

Description: Granska bakgrundsinformation och samverkan om tillgänglig.

Comments: Här kan du hitta information om den andra aktörens kontaktuppgifter, patientstatus och andra aktörers aktiviteter.

Work Step [1126]

Description: Inga fler samverkansaktiviteter tills patienten ger samtycke till samverkan. Pt koordinerar med andra aktörer.

Comments: Om pt redan har tjänster och inte samtycker: Några datapunkter kommer automatiskt att flyta från slutenvårdsdokumentationen till samarbetsöversikten enligt överenskommelse; planerat utskrivningsdatum, redo för utskrivning, avbrott och utskrivning. Den som startar ett slutenvårdsmöte behöver stänga detta när patienten skrivs ut.

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

System [1118]

Description: Systemet gör ordern "Samverkan vid utskrivning" och "Statusuppdatering till samverkande"

Work Step [1119]

Description: Dokumentera i formuläret Ärendeinformation SVU vilket är en engångsaktivitet per uppgiftslista.

Work Step [1113]

Description: Dokumentera i lämpligt formulär för att förbereda planeringen för patienten.

Work Step [1117]

Description: Om möjligt, uppdatera och granska ärendeinformationen i Ärendeinformation SVU komponenten.

Comments: Här kan du dokumentera och granska relevant ärendeinformation (PF Ärendeinformation SVU), resultat av aktiviteter (PF Resultat av aktiviteter SVU), patientens svar på ett SIP-erbjudande (PF SIP-erbjudande), kontaktuppgifter till andra aktörer (PF Kontaktinformation SVU).

Work Step [1115]

Description: Aktivitets- och funktionsbedömning är uppdaterad.

Decision [1140]

Description: Behöver du ett möte för samverkan?

Off Page Reference [1139]

Workflow Link: CV - OPTION 1- Actor initiated - Video visit for collaboration

Off Page Reference [1129]

Workflow Link: Option 1 - Min plan

Start/Stop [1142]

Description: Patient med behov av koordinering vid utskrivning. Arbetsflödet startar vid inläggning eller vid upptäckt under sjukhusvistelsen.

Comments: Om patienten inte har tidigare tjänster och inte vill ha någon service och samordning kommer detta arbetsflöde inte att användas.

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Work Step [1099]

Description: Granska meddelandecenter om det finns en samordningsbegäran.

Comments: Vid planerad inskrivning kommer en samordningsförfrågan att ha skickats. Detta tas emot enligt Off Page Reference-flödet.

Work Step [1123]

Description: Skicka "Inskrivningsmeddelande" till patientens vårdval och hemkommun oavsett samtycke.

Comments: I det fallet patienten har andra aktörer involverade i patientvården kan även dessa meddelas.

Decision [1125]

Description: Ger patienten samtycke till samverkan?

Work Step [1127]

Description: Dokumentera samtycke till samverkan och annan generell information

Comments: PF Inskrivningsinformation.

Work Step [1122]

Description: Uppdatera målkomponenten med det strukturerade målet "Samverkan vid utskrivning" med ett måldatum vid inskrivning.

Comments: Om detta är en ändrad vårdhändelsetyp (från en händelse i öppenvården) kan målet redan vara satt. Sedan är det bara att se över målet. Här använder vi datum för antagning eller datum för start av samarbete då datumet inte driver något och inte har någon praktisk betydelse.

Work Step [1116]

Description: Daglig aktivitet: uppdatera sjukhusutvecklingsstatus i formuläret "Statusuppdatering till samverkande".

Comments: Om slutenvården erbjuder eller följer upp en SIP, följ detta arbetsflöde.

Work Step [1121]

Description: Uppdatera och se andra aktörers aktivitetsutveckling i målkomponenten.

Comments: Lås upp genom PDL-komponenten för att se andra aktörers aktiviteter

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Work Step [1114]

Description: Kommunicera och se andra aktörers kommunikation Kommunikation SVU komponenten.

Work Step [1133]

Description: Håll dig uppdaterad om processen via Samverkansöversikt SVU översikt.

Work Step [1135]

Description: Bakgrundsinfo, Samverkan kan uppdateras för att försäkra att informationen beskriver patientens situation vid utskrivning.

Comments: Be patienterna om samtycke för att släppa bakgrundsinformation

Work Step [1138]

Description: "Min plan" skapas vid utskrivning så att patienten kan se mål och aktiviteter.

Work Step [1134]

Description: Om relevant för samverkan, kan ytterligare information skickas och tas emot i meddelandecenter.

Comments: Icke-medicinska Samvy-användare har inte tillgång till kopplad journalföring. Om IPOC har använts, skapa notering "Vårdplaner anteckning" för att skicka till kommunen.

Decision [1141]

Description: Behöver fler uppdateringar i planeringsdokumentationen i samverkan göras?

Swim Lane:

Role(s): Regional Outpatient and Municipality Actors. [Custom]

Department(s):

Security Position(s):

Off Page Reference [1213]

Workflow Link: Option 1 - Municipality Coherent Journaling Access

Off Page Reference [1195]

Workflow Link: Operationella Rapporter - Operational Real Time Reporting

Off Page Reference [1205]

Workflow Link: Option 1 - SIP, Samordnad Individuell Plan

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Work Step [1220]

Description: Om relevant för samverkan, kan ytterligare information skickas och tas emot i meddelandecenter.

Comments: Vid behov kan formuläret Tjänsteköp kompletteras och skickas mellan aktörer.

Work Step [1181]

Description: Första aktören tar hand om Samverkan, slutenvård vårdhändelse och skickar informationen som ett meddelande till

Comments: Svara alla genom inskrivningsmeddelandet

Decision [1203]

Description: Om en aktör behöver funktionaliteten, följ den interna kommunikations läskvittens arbetsflöde

Off Page Reference [1204]

Workflow Link: Option 1 - Handling the collaboration case

Work Step [1164]

Description: All kommunikation mellan aktörer går igenom patienten. Ingen samverkansdokumentation får ske.

Start/Stop [1207]

Description: Rådande aktör stänger vårdhändelse efter att utskrivningsdatum är synligt i arbetslistan

Work Step [1206]

Description: Dokumentera och granska ärendeinformationen i Ärendeinformation SVU komponenten.

Comments: Här kan du dokumentera och granska relevant ärendeinformation (PF Ärendeinformation SVU), resultat av aktiviteter (PF Resultat av aktiviteter SVU), om patienten har samtyckt till SIP (PF SIP-erbjudande), kontaktuppgifter till andra aktörers (PF Kontaktinformation SVU) .

Work Step [1190]

Description: Kommuniera och läs kommunikeringen i komponenten Kommunikation SVU

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Work Step [1193]

Description: Granska uppdateringar av aktivitets- och funktionsbedömning.

Decision [1200]

Description: Behövs information från annan journalföring kommas åt?

Decision [1215]

Description: Finns det behov av att se betalningsdagarna kopplat till patienten?

Decision [1198]

Description: Regional öppenvård erbjuder patienten en SIP och dokumenterar SIP formuläret för erbjudandet . Tar patienten emot erbjudandet?

Comments: Dokumentera varför patienten tackat nej till erbjudandet om en SIP.
Detta görs i SIP Erbjudande.

Work Step [1199]

Description: Bakgrundsinfo, Samverkan kan uppdateras för att försäkra att informationen beskriver patientens situation vid utskrivning.

Start/Stop [1196]

Description: När patienten har anlänt till hemkommunen stäng målet och vårdhändelsen om inte en annan aktör har gått med på att göra det.

Comments: Stäng målet "Samverkan vid utskrivning" när samverkan vid utskrivning är uppfylld.

Start/Stop [1165]

Description: Primärvården och aktörer inom kommunen tar emot inskrivningsmeddelande.

Comments: Se ifall ett ärendemeddelande har tagits emot.

Decision [1166]

Description: Finns det ett meddelande om att en vårdhändelse i Samvy har skapats?

Comments: Eller om en ändrad vårdhändelsetyp redan existerar

Work Step [1202]

Description: Lägg till patientens vårdhändelse till enhetens patientlista.

Comments: Om ingen vårdhändelse är tillgänglig behöver användaren skapa en.

Work Step [1176]

Description: Aköter kan se ärendeutveckling i Samverkansöversikt SVU patientlista.

Future State: Option 1 - Hospital admission and discharge collaboration

Cerner Workflow ID: Client Workflow ID: 935

Last updated by Therése Oresten, Dec 22, 2023 4:37pm (UTC +2 hours)

Decision [1177]

Description: Har patienten gett samtycke till samverkan (Syns i arbetslistan)?

Work Step [1188]

Description: Lägg till enhetens kontaktinformation i formuläret Kontaktinformation SVU

Comments: Följ riktlinjerna för vilken information som skall uppges.

Work Step [1189]

Description: Granska bakgrundsinformation, Samverkan och uppdatera om nödvändigt.

Work Step [1184]

Description: Uppdatera egna aktiviteter och se utvecklingen för andra aktiviteter i målkomponenten under "Samverkan vid utskrivning" målet.

Work Step [1174]

Description: Se ordinarie uppdateringar från slutenvården i komponenten "Statusuppdatering sjukhusvistelse"

Work Step [1191]

Description: Håll dig uppdaterad om ärendet via Samverkansöversikt SVU overview.

Decision [1214]

Description: Behövs ett möte för samverkan?

Off Page Reference [1211]

Workflow Link: CV - OPTION 1- Actor initiated - Video visit for collaboration

Decision [1218]

Description: Behöver fler uppdateringar i planeringsdokumentationen i samverkan göras?