

Strategiskt möte Utbildning Millennium

2024-04-25

Regionala utbildningsteamet

Utbildningsansvariga i lokala införandeprojekt VGR, privata vårdgivare och kommuner samt Program Millennium utbildningsteam





VÄLKOMMEN!

Strategiskt möte

Utbildning Millennium

Syfte

- Skapa samsyn inom det regionala utbildningsteamet avseende övergripande strategier, processer och planer
- Skapa förutsättningar för erfarenhetsutbyte

Mål

- Deltagarna upplever att de har en samsyn avseende övergripande strategier, processer och planer för utbildning Millennium
- Erfarenhetsutbyte har stimulerats

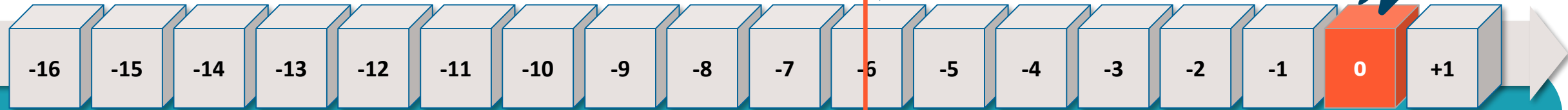


Agenda

- Välkommen
- Godkännande av förra mötets anteckningar
- Kort status
 - Program Millennium
 - Programområde Implementering Millennium
 - Vårdinformation support & utbildning
 - Projekt utbildning Millennium
 - Utbildningskonceptet
 - Nuläge PD1
 - Kommande PD
- Laget runt; frågor och tips
- Övrigt; summering frågor och nästa möte



16 månaders implementeringsplan / Nedräkning inför driftstart



Dialog och kommunikation inom verksamheter och i digitala kanaler

Ledar- förberedelser

Förändringsambassadörer

Millennium-coacher

Utbildningsaktiviteter/medarbetarförberedelser

Utbildning

Utbildare

Förberedelser för förändrade arbetsätt

Lokal arbetsflödesgranskning

Övergångsaktiviteter

Programområde implementering

- status

Förberedelser för förändrade arbetssätt

För att säkerställa nyttoeffekter och möjlighet att nyttja
Millenniums möjligheter på bästa sätt kommer
implementeringen av Millennium innebära behov av
förändrade arbetssätt



Arbetsflödesgranskning och fördjupningssession

Visning av färdig design och granskning av nya arbetssätt

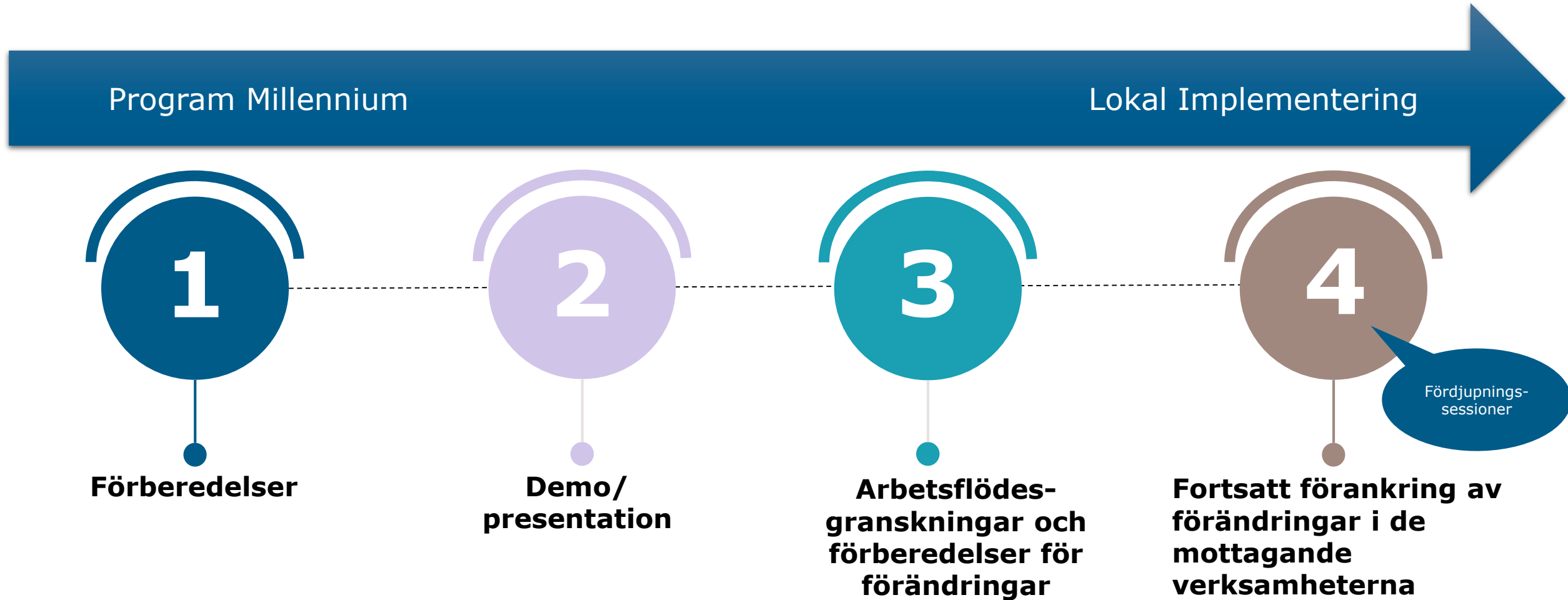
- ett steg på vägen mot införandet av Millennium

Varför gör vi arbetsflödesgranskningar?

- Skapa förståelse för gemensamma arbetssätt som införandet av Millennium innebär.
- Identifiera behov av nya och uppdaterade gemensamma riktlinjer och rutiner.
- Underlätta förändringsledning:
 - Skapa förståelse för vilka förändringarna är.
 - Öka insikt och ge en översikt över vårdområdet.
- Identifiera möjligheter att börja träna på nya arbetssätt innan utbildning eller driftstart.



Arbetsflödesgranskningar- En viktig del av förändringsresan för implementering av Millennium



Syfte och mål med fördjupningssessionerna

Ökad förståelse för hur systemets delar hänger ihop

- Knutet till sin profession
- Knutet till var patienten befinner sig i vårdprocessen
- Hur dokumentation flödar

Större inblick kring hur systemet kan stödja det dagliga arbetet

- Standardiserade processer och strukturerad dokumentation
- Hur olika delar av Millenniums applikationer harmoniserar med varandra

Förväntas inte...

- Kunna navigera och använda systemet efter session

Fördjupningssessionerna är planerade utifrån behov



Efterfrågat av södra området

Insamlade önskemål och prioritering



Rekommenderat av Program Millennium

Baserat på erfarenhet av tidigare implementering
Baserat på erfarenhet från design och diskussion under införande i Västra Götaland

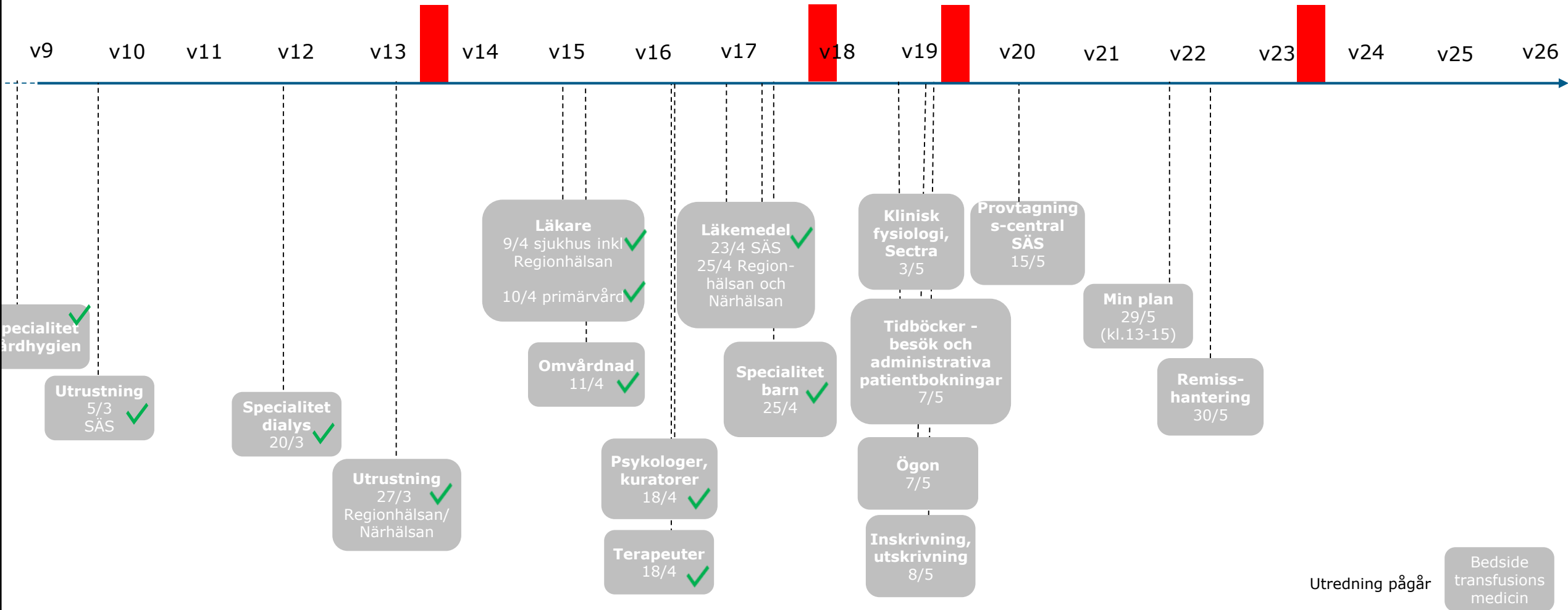


Skapa en känsla av delaktighet och inflytande

Möjlighet till återkoppling från deltagare- del av anpassningsprocessen

Uppmuntran att ta ansvar och arbeta vidare med kontinuerliga förbättringar av arbetsätten

Schema för pågående fördjupnings-sessioner



Utredning pågår

● Fördjupningssessioner

● Helg- och klämdagar

Vårdinformation
support och
utbildning.

Koncernstab Digitalisering



Vårdinformation support och utbildning

Vårt uppdrag: att vara en pålitlig källa för användarstöd, support och utbildning.

Efter införandet av Millennium erbjuder vi dessa tjänster:

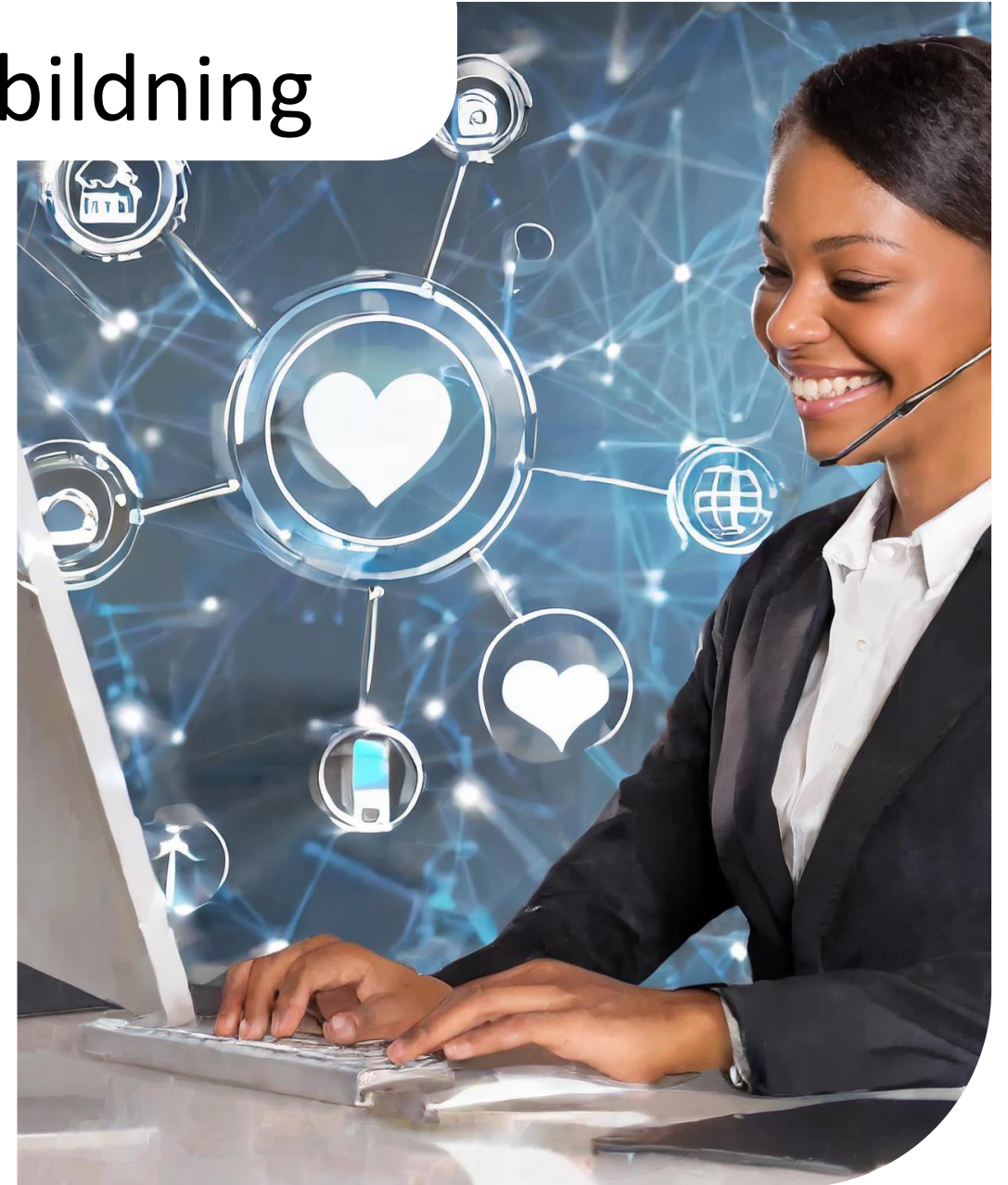
- Support
- Användarstöd
- Utbildning

Enheten växer i takt med Millenniums implementering och kommer att stödja övergången från leverans till förvaltning.

Inom enheten finns fyra sektioner:

- en för utbildning
- tre för användarstöd och support.

Vi har olika roller för support, användarstöd och utbildning.



Målbild 2023-2027

Tydliga strukturer för lösning av ärenden.

Mål: EN regional support för samtliga journalsystem.

Syfte: underlätta för både vårdgivare och patient.

Regional sammanhållen styrning och utbildning för att utveckla medarbetarnas och organisationens kompetens i Millennium.

Målbild: Vårdinformation support och utbildning

PD1 (12 nov 2024)

Steg 1

Mål: Klart 1 mars 2023

- De nya sektionerna ska omfatta totalt ca 44 medarbetare.
- Fokus initialt:
 - bemanna nyckelpositioner
 - påbörja framtagning av processer och arbetssätt, styrning mm
- Nyckelpositioner för utbildning: Utbildningsledare, Utbildningskoordinator
- Nyckelpositioner för Support: Applikationsspecialist och Projektledare

Steg 2

Mål: Klart september 2023

- Tillsatt sektionschefer och applikationsspecialister
- Fokus försektionschefer initialt är att bemanna nyckelpositioner, påbörja framtagning av processer och arbetssätt, styrning mm

Steg 3

Mål: Klart december 2023

- Fortsatt rekrytering av personal, sektionschef och applikationsspecialister
- RACI vem gör vad första linjen & andra linjen KSD
- Namnbyte på enheten

Steg 4

Mål: Klart september 2024

- Fortsatt rekrytering av personal, Bemanningskoordinator, Service desk Manager o.s.v.
- **FDR** test i Cutover planering 6 mån innan GoLive

Målbild: Vårdinformation support och utbildning

PD1 (12 nov 2024)

Steg 1

Mål: Klart 1 mars 2023

Steg 2

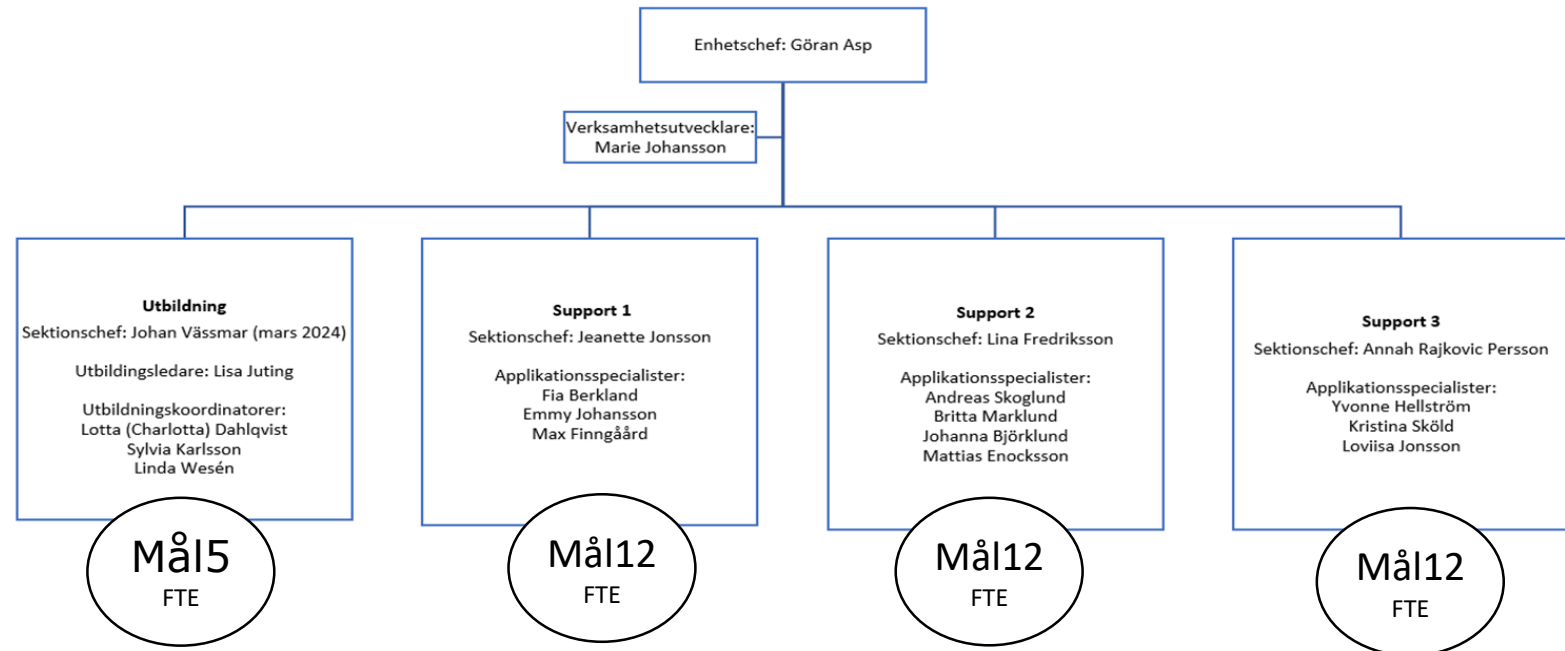
Mål: Klart september 2023

Steg 3

Mål: Klart december 2023

Steg 4

Mål: Klart september 2024



Support

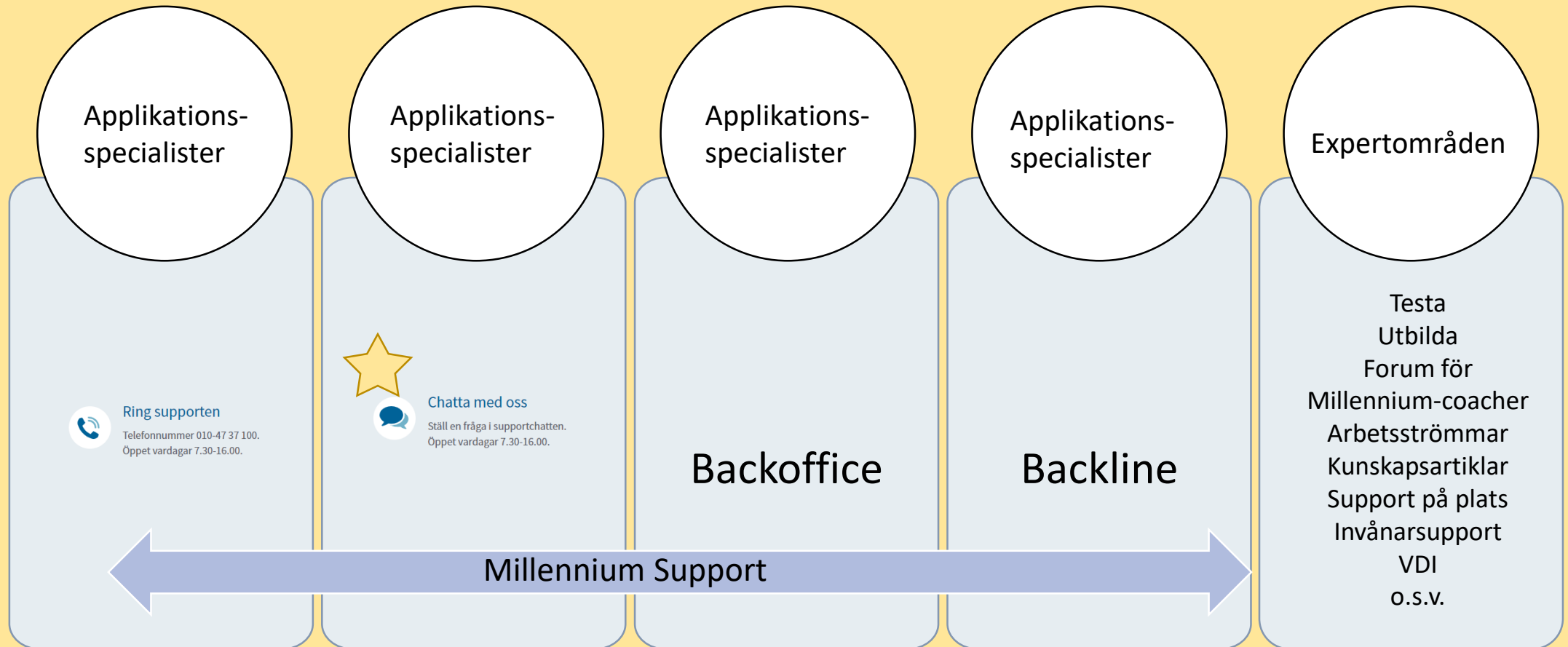
PD1 Totalt
personer

1 Bemanningskoordinator

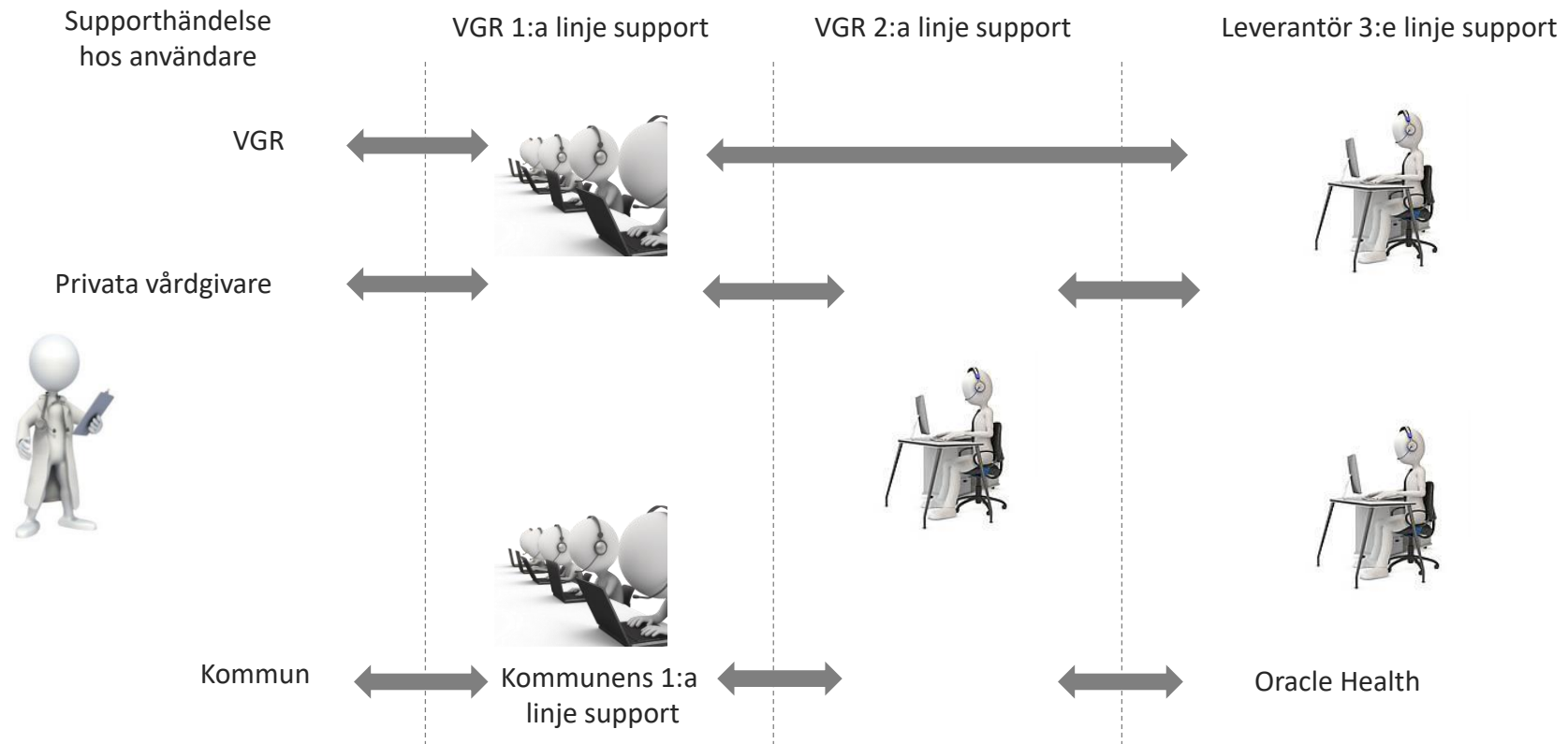
1 Service Desk Manager

3 Sektionschef "exkluderad i antalet 40 st"

Antal:
C:a 6000 användare



Support: omfattning



Utbildning: Millennium (efter driftsättning)

Uppdrag

Via webbutbildning samt lathundar tillhandahålla utbildningsmaterial för medarbetare inom VGR samt privata vårdgivare.

Undervisningsformer

Utbildningsstrategin bygger i första hand på självstudier i egen takt. Möjlighet till stöd via teams kommer att ges ifall användaren har svårt med självstudier.

Förvaltningsansvar

Uppdatera utbildningsmaterial i Lärportalen för VGR, privata vårdgivare samt kommuner. Tillhandahålla utbildare.

Utbildning: Vård och hälsa

Uppdrag

vara med från projektfas till förvaltning. Skapa en utbildningsplan samt producera utbildningsmaterial.

Undervisningsformer

Utbildningsstrategin bygger i första hand på självstudier i egen takt samt möjlighet till stöd via lokala superusers.

Förvaltningsansvar

Uppdatera utbildningsmaterial i Lärportalen samt ge användarstöd via lathundar på Vårdgivarwebben.

Utbildning: Anestesi och intensivvård

Uppdrag

Utbilda nya användare i AnIva efter driftsättning, uppskattningsvis ca 10 % utifrån personalomsättning per år.

Undervisningsformer

Leverantören ansvarar för att utbilda enligt "train the trainer"-koncept. VISU ansvarar för uppdatering av material samt undervisningsformer för slutanvändare.

Förvaltningsansvar

Efter avslut av projektet ansvarar enheten för förvaltning av utbildningsmaterialet.

Projekt Utbildning

- status utbildningskoncept

Medarbetarens Millenniumresa

Varför Millennium?

Vad är Millennium?

Ta del av webinarier/filmer/demovisningar av arbetsflöden

6 månader

Delta i lokalt arbete utifrån arbetsflödesgranskningar



Presentation och demonstration från lokala demoresurser

Genomföra rollspecifik bas och tilläggsutbildning



16 veckor

Genomföra introduktionsutbildning



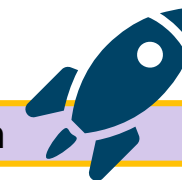
8 veckor

Delta i teamövningar på egna enheten

Om relevant medverka i simuleringslabb

Säkra personliga inställningar och inloggning

Driftstart!



Fortsatt lärande



Millenniumcoacher stöttar kollegorna i verksamheten

Stöd av Millennium-coacher, floorwalkers & supportorganisation

Träna på nya arbetssätt i förväg som inte kräver Millennium som stöd

Dialog, information chefer och förändringambassadörer på APT, via nyhetsbrev, information publicerad på intranät

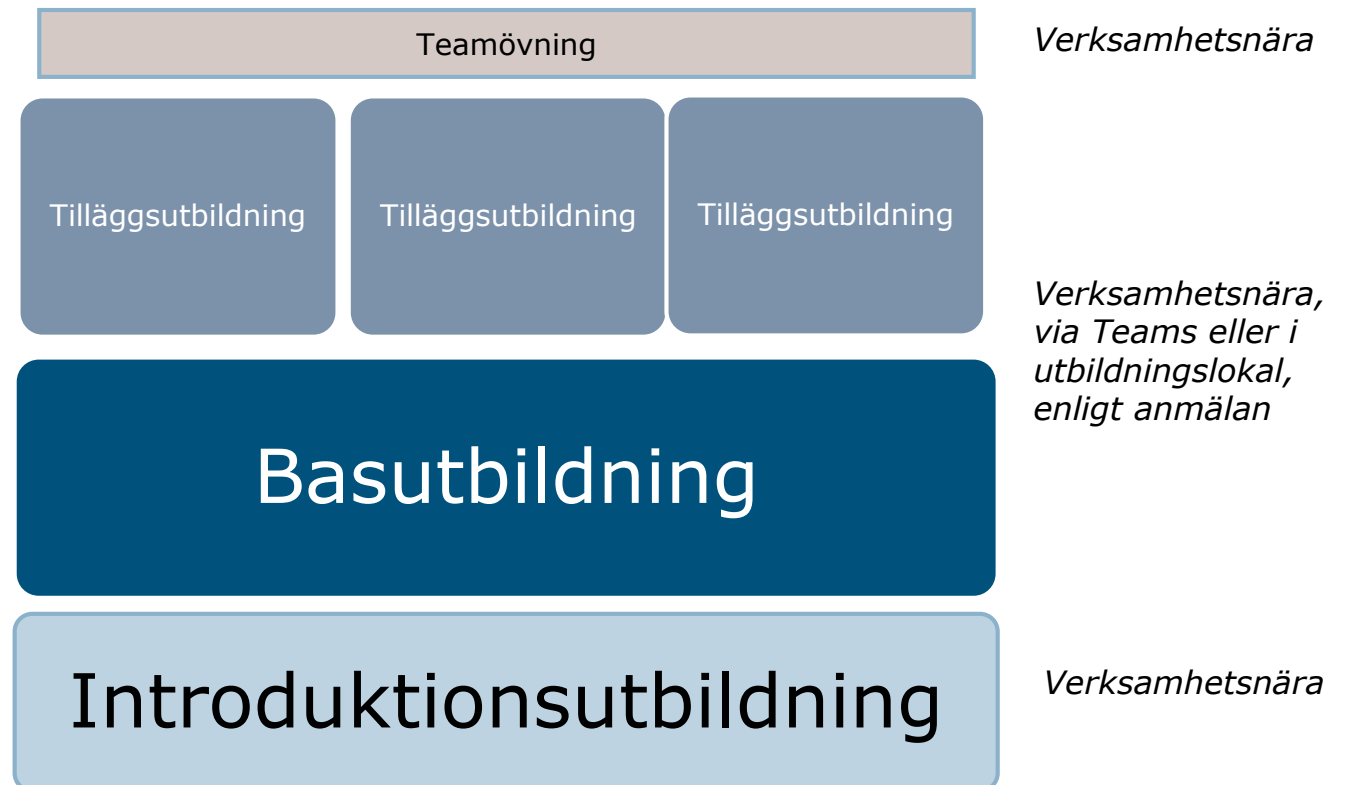
Lärprogram Millennium i Lärportalen

Utbildningsstrategi

Nätbaserade självstudier i egen takt:

- Självstudier på egen hand (utan utbildare)
- Stöd av utbildare via Teams
- Stöd av utbildare i utbildningslokal

Utbildningsupplägg



Så kan det se ut i Lärportalen

Millenniumutbildningarna kommer att ligga samlade i Lärportalen, och strukturen kommer att vara likadan för alla utbildningar.

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Startsida Utbudskatalog Mitt lärande Administration Hjälper

Hem / Utbudskatalog / Millennium läkare sjukhus bas

Aktivera redigering

Kom ihåg att sätta genomförande kriterier för utbildningen Millennium läkare sjukhus bas klicka här

Dina framsteg

Bas

Nyheter

Expandra alla

Administrativ information

Detta block är inte synligt för deltagare

Mall: standard

Lärportalen - Användarhandboken

Kommentar

Datum

Planerad publicering 2020-01-01
Publicerad i utbudskatalog 2020-01-01
Senast reviderad 2020-01-01
Applikerad 2020-01-01

Millennium läkare sjukhus bas

- Deltagare
- Betyg
- Allmänt
- Välkommen till
- Datum och anmälan
- Utbildningsdomän för övningsuppgifter
- Viktig information
- Inledande filmer
- Ämne 6
- Ämne 7
- Ämne 8
- Ämne 9
- Ämne 10
- eCoach
- Efter avslutad utbildning

Kontakt

Ansvarig
Cecilia Träff

Vid frågor om utbildningen
Millennium utbildnings funktionsbrevlåda

Support

Datum och anmälan

Utbildningsdomän för övningsuppgifter

Viktig information

Inledande filmer

Ämne 6

Ämne 7

Ämne 8

Ämne 9

Ämne 10

eCoach

Efter avslutad utbildning

Teamövning

- Millenniumcoach(er) från egna enheten leder övningen på arbetsplatsen.
- Deltagare i teamövning ska ta del av olika scenarion som förekommer i det dagliga arbetet...
- ...och ta del av nya rutiner och riktlinjer som tagits fram och reflektera över hur dessa påverkar arbetssättet



Ökad förståelse för nya arbetssätt i millennium genom praktisk övning



Öva på kliniska flöden enskilt och tillsammans med andra professioner



Helhetsbild av hur millennium fungerar, kopplat till profession och situation

Projekt Utbildning

- summerad status utbildningsaktiviteter i PD 1
- info om utbildning i Lokalt ledarforum PD1 – chefens roll

Projekt utbildning Millennium

– Status aktiviteter

- Skriftligt utbildningsmaterial inklusive övningsuppgifter och kunskapsfrågor
- Filmat utbildningsmaterial
- Lärportalen;
 - Verksamheten anmäler medarbetarna
 - Utbildningsmaterialet publiceras
- Funktionellt test utbildning och Training dry run
- TTT och Millenniumcoachutbildning – utbildare, M-coacher
- Användarutbildning
- Före driftsstart: Teamövning, log-in, inställningar och favoriter
- [Chefens roll i utbildningskonceptet \(Lokalt ledarforum 4\)](#)
- Studenter i Millennium
- "Överlämning" till förvaltning
- Utvärdering av PD1 – Planering PD2
- [Utbildningslokaler kommande driftsstarter](#)



Stödjande roller under utbildningsperioden

För medarbetare

- Millenniumutbildare
- Millenniumcoacher
- Millennium Support
- IT Support

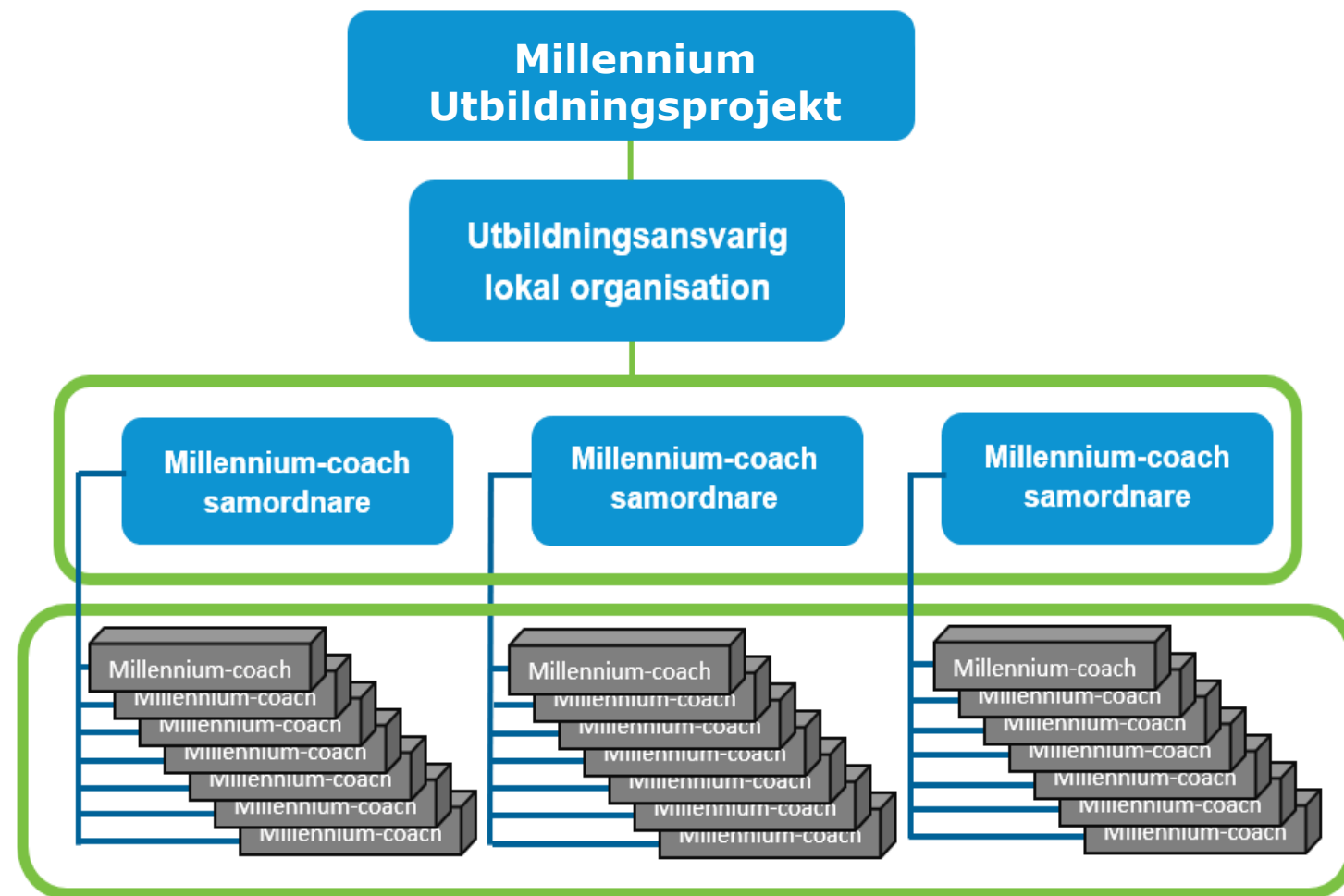
För chefer

- Lokalt utbildningsansvarig



Struktur för Millenniumcoacher

- Ca 550 Millenniumcoacher i första driftsättningen
- Lokalt utbildningsansvarig och utbildningsprojektet har nätverksträffar med alla Millenniumcoach-samordnare ca 1 ggn/mån
- Samordnarna överför info och kunskap till Millenniumcoacherna
- Millenniumcoacherna utgör ett nätverk av Millenniumcoacher



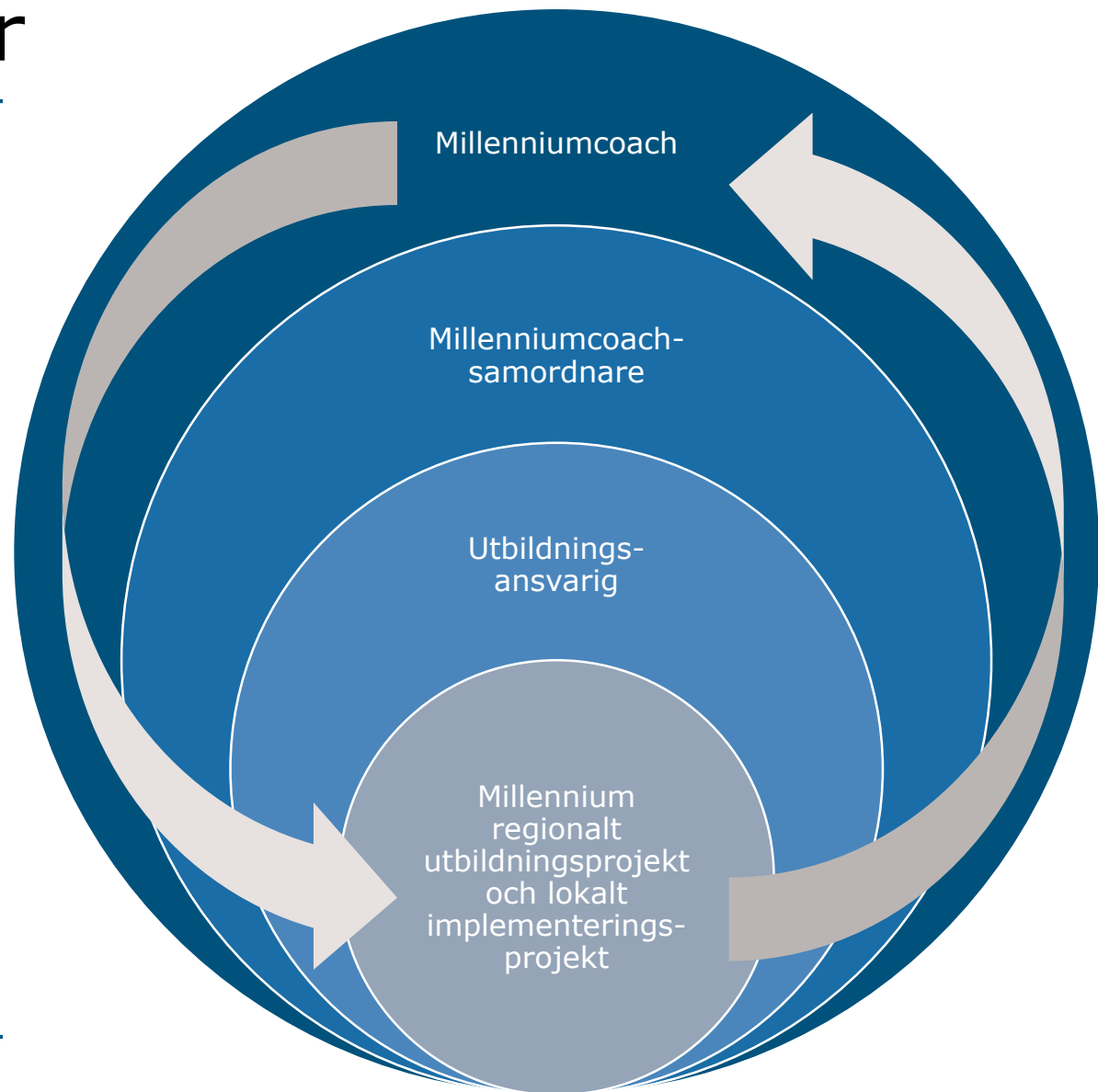
Kommunikationsvägar

Chefen kommunicerar med alla

Har en viktig roll som möjliggörare i förändringsprocessen

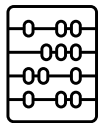


Medarbetare

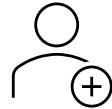


Chefens roll i utbildning Millennium

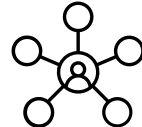
1



2



3



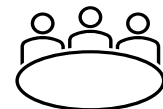
4



5



6



Samarbetar med Utbildningsansvarig i det lokala Millenniumprojektet

Säkerställer förberedelser inför Millennium utbildning



Ansvarar för anmälningar till utbildning i Lärportalen



Säkerställer uppgiftsfördelning och bemanning för Millenniumcoacher



Möjliggör obligatorisk utbildning



Följer upp genomgången utbildning



Möjliggör Teamövning

Lokaler till PD2, PD3 och PD4

- Tack för alla inskickade uppgifter
- Vi har löpande kontakt med Fastighet, stöd och service



Utbildningssamordnare per förvaltning/organisation

Förvaltning/organisation	Lokalt utbildningsansvarig	Utbildningssamordnare
Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Inger van Dijck	Anna Sandelin
Regionhälsan	Katarina Askerdal	Katarina Skaghammar
SÄS	Gunnar Helgesson	Mona Zaffar och Anna Sandelin
SkaS	Pernilla Wallenius	Annika Wårlén
Privata vårdgivare	Mattias Karlsson	Mona Zaffar
Kommunerna	Annelie Amigelius	Mona Zaffar
NU-sjukvården	Catarina Lehtinen	Khojesta Liza Shahab
Habilitering och Hälsa	Ann-Britt Lundgren Ahl	Khojesta Liza Shahab
Fastighet, stöd och service	Sandro Giorgini - strategiska möten Gabiella Wramdemark - taktiska möten	Khojesta Liza Shahab
Försörjningsförvaltningen Hjälpedelscentraler	Gunilla Ask	Khojesta Liza Shahab
Sjukhusen i Väster	Johanna Lundqvist	Anna Sandelin
Närhälsan	Anna-Karin Olin	Annika Wårlén
Regionlab	Inger van Dijck	Annika Wårlén

Agenda

- Välkommen och check-in
- Godkännande av förra mötets anteckningar
- Kort status Program Millennium, Programområde Implementering Millennium och Projekt utbildning Millennium, (Vårdinformation support & utbildning)
- Laget runt, övriga frågor och tips
- Övrigt: utstående övriga frågor, nya övriga frågor och nästa möte



Laget runt; frågor och tips

Förvaltning/organisation	Lokalt utbildningsansvarig
Sahlgrenska Universitetssjukhuset	Inger van Dijck
Regionhälsan	Katarina Askerdal
SÄS	Gunnar Helgesson
SkaS	Pernilla Wallenius
Privata vårdgivare	Mattias Karlsson
Kommunerna	Annelie Amigelius
NU-sjukvården	Catarina Lehtinen
Habilitering och Hälsa	Ann-Britt Lundgren Ahl
Fastighet, stöd och service	Sandro Giorgini - strategiska möten Gabriella Wrandemark - taktiska möten
Försörjningsförvaltningen Hjälpmedelscentraler	Gunilla Ask
Sjukhusen i Väster	Johanna Lundqvist
Närhälsan	Anna-Karin Olin
Regionlab	Inger van Dijck



Övriga frågor: Utstående önskemål

- Ev visning av utbildningsmaterial
- Titta på Lärportalen utifrån ett strategiskt perspektiv
- Kan vilken dator som helst användas i utbildningen?
(vgr klart=vgr-dator, utstående för Kommun och PV).



Övrigt och nästa möte



- Har vi uppfyllt syfte och mål med mötet?
- Under 2024 möten varannan månad i detta forum
- Nästa möte 27 juni kl 10:00

Strategiskt möte

Utbildning Millennium

Syfte

- Skapa samsyn inom det regionala utbildningsteamet avseende övergripande strategier, processer och planer
- Skapa förutsättningar för erfarenhetsutbyte

Mål

- Deltagarna upplever att de har en samsyn avseende övergripande strategier, processer och planer för utbildning Millennium
- Erfarenhetsutbyte har stimulerats





Tack för idag!