



Anteckningar strategiskt möte 2024-04-25

Närvarande: Ann-Britt Lundgren Ahl, Anna Sandelin, Anna-Karin Olin, Anneli Amigelius, Catarina Lehtinen, Cathrin Jansson, Cecilia Ringheim, Cecilia Träff, Charlotte Staaff, Erik Fasth, Erika Friberg, Gunilla Ask, Gunnar Helgesson, Inger van Dijck, Johan Vässmar, Johanna Lundqvist, Jonatan Anxo, Katarina Askerdal, Katarina Skaghammar, Khojesta Liza Shahab, Mattias Karlsson, Michael Wilhelmsson, Mona Zaffar, Pernilla Wallenius och Sandro Giorgini.

Datum: 2024-04-25

Agenda

- Välkommen
- Godkännande av förra mötets anteckningar
- Kort status Program Millennium, Programområde Implementering Millennium och Projekt utbildning Millennium
- Laget runt, övriga frågor och tips
- Övrigt: utstående övriga frågor, nya övriga frågor och nästa möte

Sekreterare: Anna Sandelin

Inledning

Cecilia hälsar välkomna och informerar om förändringar i utbildningsteamet; Lotta D och Sylvia ska sluta i projektet och gå över till förvaltningsorganisationen på Koncernstab digitalisering (KSD). Katarina Skaghammar är ny utbildningssamordnare och Stefan Spikh är ny mediaproducent. Johanna Lundqvist hälsas välkommen som ny lokalt utbildningsansvarig för Sjukhusen i väster.

Godkännande av förra mötets anteckningar

Förra mötets anteckningar godkänns.

Program Millennium

Utbildningsmaterialet har fullt fokus i program Millennium.

Programområde implementering Millennium

Cecilia Ringheim, projektledare från Oracle i implementeringsprojektet, berättar om förberedelser som pågår inför förändrade arbetssätt. Går ut på att skapa förståelse, identifiera behov av nya riktlinjer och underlättar och förtydliga förändringen, skapa känsla av delaktighet mm, se ppt. Fråga ställs om vad som ingår i PD2 – vi återkommer i frågan.

Vårdinformation support och utbildning

Göran Asp, enhetschef för support- och utbildningsorganisationen på KSD (användarsupport) och Johan Vässmar sektionschef för utbildningsdelen på Görans enhet, berättar om enhetens uppdrag. Anställer nya medarbetare och räknar med att vara ca 40 personer på plats vid PD1. 3 sektioner fokuserar på support och en sektion på utbildning. En regional support för samtliga journalsystem är visionen för enheten. De tar ett samlat grepp kring utbildning, med fokus på nätbaserat lärande. Fråga ställs om öppettider och Göran berättar att en förstudie har genomförts som gav resultatet att verksamheten inte behöver support dygnet runt, men det finns ett operativt center som har öppet dygnet runt och kan hjälpa till med akuta fel. I samband med driftstart så kommer det att finnas hypercare där dygnetrunt-support kommer att finnas.

Johan berättar om att arbete pågår att planera och förbereda oss inför övergång från projektfas till förvaltningsfas, tillhandahålla web-utbildningar inom Millennium, självstudier i egen takt kommer att erbjudas och stöd via Teams kommer att erbjudas. Vill tillhandahålla utbildare och önskar ha nära dialog för att se hur utbildningarna faller ut. Har även ansvar för andra system till exempel Vård och hälsa. Fråga ställs om support och utbildning kommer att bli regional för alla system som ersätts? Svar: I takt med att vi inför nya system ser vi framöver att vi kommer att bli tillfrågade om vi kan förvalta och tillgängliggöra utbildningsmaterial samt supporta. Idag har vi redan TIK, Vård och hälsa och kommande AnIva-system. Att denna flora kommer att växa kommer mer och mer regionaliseras.

Projekt utbildning

Cecilia visar en uppdaterad bild av Läranderesan där aktiviteterna som är markerade med orange ram ingår i utbildningskonceptet. Även bilden med

Lärprogram Millennium i Lärportalen är justerad så att det framgår vilken del av utbildningen som är verksamhetsnära.

Cecilia visar ett exempel på hur det kommer att se ut i Lärportalen och berättar om Teamövning. Syftet med Teamövning är att öka förståelsen för hur patienten "flödar genom systemet" och hur olika roller dokumenterar (och därmed påverkar varandra) i systemet. Teamövning är tänkt att ledas av Millenniumcoacher och genomförs när det finns personer som har gått sin utbildning. Kan startas vecka 2 av användarutbildningen och sannolikt pågå till efter driftstart.

Cecilia informerar om status för olika aktiviteter i projektet och just nu är det stort fokus på att säkerställa kvaliteten på det skriftliga utbildningsmaterialet, mm se ppt.

Cecilia visar bilder som är framtagna till lokalt ledarforum för chefer och får tips om att även Millenniumcoachsamordnare ska finnas med som stöd till chefer.

Lokaler till PD2, PD3 och PD4

Anna tackar för inskickade uppgifter om antal anställda och berättar att hon för regelbunden dialog med Fastighet, stöd och service sedan en tid tillbaka om behovet av lokaler för kommande driftstarter.

Laget runt, övriga frågor och tips

Sahlgrenska: Översyn av roller och uppdragsbeskrivningar pågår. Tar fram förändringsledningsplan, webb-utbildning förändringsresan, stöttar utbildning, dialog kring påverkan av produktion. 36-månadersplan påbörjad.

Regional laboratoriemedicin: resurssäkring, förändringsledningsplan pågår, identifierar behov av utbildning i kringliggande system mm, deltar i fördjupade arbetsflödesgranskningar.

Regionhälsan: Mapper utbildningar, jobbar med förändrade arbetssätt, tar fram material och lokala rutiner, produktionsplanering inför driftstart och hypercare, följer upp och utvärderar det vi gör nu så att vi har med oss det in i kommande driftstarter, detaljplanerar höstens aktiviteter, komma igång med PD2. Mycket att göra.

SÄS: Samma som ovan, mappning av MC och övrig personal, lokaler för självstudier, produktionsplanering till hösten, dialog efter driftstart, arbetsflödesgranskningar, diskussioner pågår om studenter och hur mycket teamövning kommer att påverka produktionen. Studiebesök i London förra veckan och fick bland annat tips att se till att läkarna är med på banan från start.

SkaS: Kristoffer Larsson införandeansvarig berättar att de jobbar mycket med förändringsledning för cheferna och få upp den digitala mognaden. Hur kan vi jobba med erfarenhetsutbyte? Vi återkommer med inbjudan till ett extra möte i maj med fokus på erfarenhetsutbyte.

Kommun: Det hettar till, mer konkreta frågor nu. Är glada över att det är nätbaserade självstudier. Hur ska vi lära från etapp 1 (8 kommuner) för att ta med till etapp 3 (29 kommuner)?

NU: Fortsatt arbetet med digitalisering, digitala vårdmöten, TIK och övriga system.

Habilitering & Hälsa: Första ledarforum i maj med alla chefer, fokus på övrig digitalisering och chefernas ansvar.

Fastighet, stöd och service: Alla delar berörs inte, men intern service, som Sandro representerar. Gabriella Wramdemark jobbar med första införandet. Språksvaga medarbetare ställer särskilda krav på utbildningsinsatsen.

Försörjningsförvaltningen, hjälpmedelscentralen (HMC), går in i PD2. Ca 50 medarbetare som berörs, spridda på 4 orter. Fokus på hur samarbetspartners jobbar på andra sätt och hur det påverkar HMC. Ledarforum – ska det vara på samma sätt inför PD2?

Alla förvaltningar hinner inte rapportera den här gången, tyvärr.

Kommande möten

Cecilia kommer att kalla till ett extra möte för erfarenhetsutbyte i maj. Nästa ordinarie möte blir 27 juni.