

Kontaktinformation

Vårdgaranti

Vänd dig i första hand till mottagningen på det sjukhus där du väntar eller till sjukhusets kontaktfunktion, knappval 1 på telefon 020 - 44 55 55. Du har även möjlighet att vända dig till den regionala funktionen Vårdgarantiservice, knappval 3 på telefon 020 - 44 55 55.

Vårdgarantiservice och samtliga mottagningar finns även tillgängliga via 1177 e-tjänster.

Valfrihet

Vänd dig i första hand till kontaktfunktionen i det område där du är folkbokförd, knappval 2 på telefon 020 - 44 55 55. Du har även möjlighet att vända dig till den regionala funktionen Vårdgarantiservice, knappval 3 på telefon 020 - 44 55 55.

Vårdgarantiservice och samtliga mottagningar finns även tillgängliga via 1177 e-tjänster.

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Telefon: 020 - 44 55 55

E-post:

vardgaranti.su@vgregion.se

valfrihet.su@vgregion.se

Sjukhusen i väster

Telefon: 020 - 44 55 55

NU- sjukvården

Telefon: 020 - 44 55 55

E-post: nusjukv.kansli@vgregion.se

Skaraborgs Sjukhus

Telefon: 020 - 44 55 55

E-post: skas@vgregion.se

Södra Älvsborgs Sjukhus

Telefon: 020 - 44 55 55

Vårdgarantiservice

Telefon: 020 - 44 55 55

E-post:

koncernkontoret.vardgarantiservice@vgregion.se

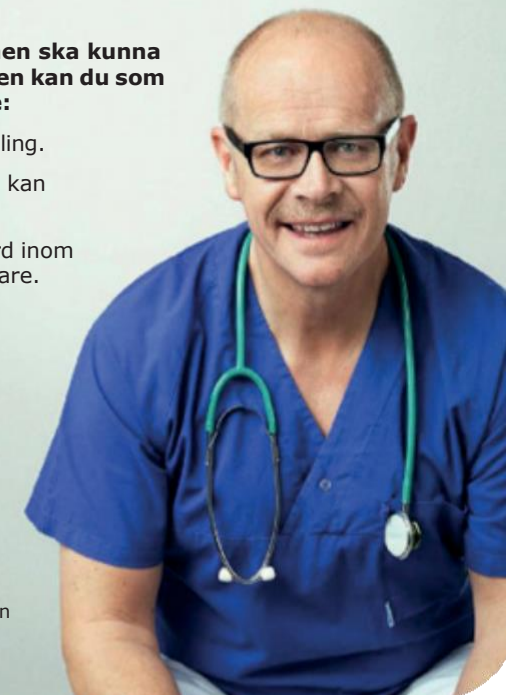
Undvik att skicka känsliga personuppgifter, hälsouppgifter eller andra sekretessreglerade uppgifter via e-post. Använd i stället säkra tjänster som 1177 e-tjänster när du behöver kontakta Västra Götalandsregionen i ärenden som innehåller sådana uppgifter.

2025:1

Vårdgaranti och valfrihet i vården

För att Västra Götalandsregionen ska kunna erbjuda korta väntetider i vården kan du som patient hjälpa till med följande:

- Komma på bokad besök/behandling.
- Höra av dig i god tid om du inte kan komma på din bokade tid.
- Tacka ja till erbjudandet om vård inom garantitiden hos annan vårdgivare.
- Vara beredd på att vid besöket kunna boka in tider för din eventuella fortsatta vård.



Det är alltid den medicinska bedömningen som avgör om och när du kan få vård.

Vårdgaranti

Vårdgarantin innebär att du som patient ska få vård inom en viss tid, och den anger inom vilka tidsgränser som vården ska erbjudas. Däremot reglerar vårdgarantin inte om vård ska ges, vilken vård du ska få eller vilken vårdgivare du får komma till.

Primärvården, kontakt inom 0 dagar

Du ska få kontakt med vårdcentralen där du är listad samma dag som du söker. Du kan också ringa Sjukvårdsrådgivningen, telefon 1177.

Primärvården, medicinsk bedömning inom 3 dagar

Om primärvården bedömer att du har ett nytillkommet medicinskt problem, oväntad/kraftig försämring av tidigare känt medicinskt problem eller utebliven behandlingseffekt efter nyligen genomförd behandling, ska vårdcentralen du är listad på erbjuda dig en medicinsk bedömning inom 3 dagar.

Specialiserad vård, besök inom 90 dagar

Du ska erbjudas besök inom 90 dagar till den specialiserade vården, räknat från beslutsdatum för remiss. Om du har sökt vård med egenremiss, gäller väntetiden från den dag din remiss har kommit in till den specialiserade vården.

Specialiserad vård, erbjudande om behandling inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till behandling inom 90 dagar, räknat från beslutsdatum för behandling.

Neuropsykiatri vuxna, utredning inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till fördjupad utredning inom 90 dagar, räknat från den beslutsdatum för utredning.

Misstanke om cancersjukdom hos barn, läkarbesök inom 2 dagar

Vid välgrundad misstanke om cancersjukdom ska barn erbjudas besök hos specialisläkare inom 2 dagar, räknat från beslutsdatum för remiss.

Misstanke om cancersjukdom hos vuxna, läkarbesök inom 14 dagar

Om det inte finns riktlinjer/vårdförlopp för den misstänka cancerformen hos vuxna ska, vid välgrundad misstanke om cancersjukdom, ett specialisläkarbesök erbjudas inom 14 dagar räknat från beslutsdatum för remiss.

Barn- och ungdomspsykiatri, besök inom 30 dagar

Du ska erbjudas tid för besök till barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar, räknat från beslutsdatum för remiss.

Barn- och ungdomspsykiatri, fördjupad utredning/behandling inom 30 dagar

Du ska erbjudas tid till fördjupad utredning/behandling inom barn- och ungdomspsykiatri inom 30 dagar, räknat från beslutsdatum för utredning/behandling.

Följande gäller vid vård hos annan vårdgivare

- Vården kan komma att ges utanför Västra Götalandsregionen.
- Vården ska inte innebära några extra kostnader för dig, förutom att du i annan region betalar den patientavgift som gäller där.
- Högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort gäller.
- Ersättning för sjukresa ingår förutom en egenavgift.
- Tackar du nej till erbjuden vård inom garantitiden hos annan vårdgivare kvarstår du som väntande hos den ursprungliga vårdgivaren, men väntetiden kan bli längre än vårdgarantins tidsgränser.

Om du uteblir/tackar nej

Din remiss återsänds till inremitterande läkare i följande fall:

- Om du har tackat ja till bokad tid, men uteblivit vid 2 tillfällen från bokad besök/behandling.
- Om du vid 2 tillfällen ombokar en överenskommen tid.

Omfattas inte av vårdgarantin

- Undersökningar och provtagningar.
- Vaccinationer.
- Intyg.
- Hälsoundersökningar.
- Vård hos en privat vårdgivare som inte finansieras med skattemedel.
- Utprovning av hjälpmedel förutom utprovning av hörapparat.

Vill du veta mer om vårdgarantin?

Se kontaktuppgifter på sista sidan och läs mer om vårdgarantin på 1177.se ([vårdgaranti](http://1177.se))

Valfrihet i vården

Omfattning

Valfrihet i vården innebär att du har rätt att i hela landet söka all öppenvård hos offentliga och privata vårdgivare som har avtal med någon region.

Du har rätt till slutenvård i en annan region i de fall vården finns i Västra Götalandsregionens utbud av länssjukvård. Betalningsförbindelse i förväg krävs. I Västra Götalandsregionen och Region Halland behövs ingen betalningsförbindelse.

Patientens möjlighet

- Du ska få ta del av en annan regions vårdutbud inom öppenvård.
- Du ska få vård i annan region utifrån samma medicinska behov som bosatta i den region som du söker vård i.
- Du ska ha möjlighet till fast vårdkontakt och kunna lista dig inom primärvården.

Patientens ansvar

- Kontakta aktuell vårdgivare. Försäkra dig om att vårdgivaren har möjlighet att ta emot.
- Säkerställ att remiss och eventuella journalhandlingar översänds till aktuell vårdgivare.
- Om det krävs en betalningsförbindelse, ska du se till att du har fått den innan datumet för det planerade besöket/operationen.
- Är du uppsatt på Västra Götalandsregionens väntelista, meddela sjukhuset att vården ges av annan vårdgivare.

Övrig information om valfrihet i vården

- Du betalar patient- och egenavgifter som gäller i den region du söker vård i.
- Högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort gäller.
- Ersättning för sjukresa ges inom Västra Götalandsregionen, Region Halland och för viss vård i Värmland. Du betalar endast en egenavgift.

Observera att betalning/ersättning inte kan ges i efterhand.

Vill du veta mer om valfrihet i vården?

Se kontaktuppgifter på sista sidan och läs mer om valfrihet i vården på 1177.se ([valfrihet](http://1177.se))