

Koncerninköp
Västra Götalandsregionen
2023-11-23

Elektronisk handel – teknisk specifikation

Denna information förklarar hur elektronisk handel (e-handel) ska tillämpas för er som är leverantör till Västra Götalandsregionen (VGR).

VGR har en e-handelslösning tillsammans med Visma och tillämpar e-handel som följer gällande standard för SFTI (se www.sfti.se). Med e-handel avses elektroniska meddelanden från order till faktura. SFTI rekommenderar PEPPOL:s infrastruktur för e-handel i offentlig sektor.

VGR:s e-handelslösning erbjuder två alternativa kommunikationsmetoder:

- Integrerad kommunikation
- Kommunikation via Leverantörsportalen

Om anslutning sker via EDI ska ni som leverantör sända alla meddelande i SFTI alternativt Visma eget format.

Anslutning sker i dialog med VGR Marknadsplatssupport, om inte anslutning finns sedan tidigare. När en anslutning är gjord, gäller dessa villkor alla varor och tjänster som omfattas av e-handel.

Ni som leverantör ska tillämpa e-handel senast vid avtalsstart. Ni är ansvarig för att lämna rätt grunddata och att löpande uppdatera denna, samt de företagsuppgifter som är relevanta för e-handel. Vid integrerad e-handel ska ni uppges ert/era lokaliseringsnummer.

Elektronisk order och faktura hanteras via Leverantörsportalen, EDI eller andra VAN-tjänster.

I denna information beskrivs alternativ för den tekniska uppsättningen för den elektroniska inköps- och faktureringsprocessen. Parternas val av uppsättning styr vilka affärsmeddelanden som utväxlas i den elektroniska inköps- och faktureringsprocessen. Hur dessa affärsmeddelanden kommuniceras bestäms för varje meddelandetyper.

Meddelandeformat

Beroende på omfattningen på den avtalade e-handeln mellan VGR och er som leverantör, kommer en eller flera av nedanstående meddelandetyper att vara aktuella. För respektive meddelandetyper anges nedan möjliga meddelandeformat.

Katalog

En elektronisk katalog innehållande VGR:s avtalade sortiment baserat på Visma Proceedos format:

- PEPPOL BIS Catalogue without response 3
- Svekatalog 2.0 (PEPPOL)
- EDIFACT D96 PRICAT
- PRO FF V6
- PRO XML V6
- EHF

Punch-out

Integration mellan leverantörens webbshop och Visma Proceedos inköpsmodul baserat på

- PEPPOL BIS 18A Punch-out 1.0 (kommer senare)
- OCI 4.0
- OCI 3.0
- Visma Proceedo cXML

Formulär

Formulär är ett kompletterande sätt att lägga order. Ordern skapas från formulär innehållande beställningsinformation.

Order kan skickas via
-mailorder

Order

Order sänds via e-post eller integrerat till leverantörens orderhanteringssystem.

Visma stödjer följande format:

- PEPPOL BIS Ordering 3
- PEPPOL BIS 28A ORDERING (Sveorder BIS 28A)
- EDIFACT D96 ORDERS (ESAP6)
- cXML
- xCBL 3.5
- EHF

Ordererkännande/ orderbekaftelse

Visma Proceedo stödjer integrerad ordererkännande/orderbekaftelse baserad på:

- PEPPOL BIS Ordering 3
- PEPPOL BIS 28A ORDERING (Sveorder BIS 28A 1.0 med ordersvar)
- EDIFACT D96 ORDRSP (ESAP6)
- xCBL
- EHF

Orderbekaftelser kan även manuellt skapas av leverantören i Leverantörsportalen.

Marknadsplatssupporten har slagit av funktionen för Orderbekaftelse. Har du för avsikt att alltid skicka orderbekaftelse är du välkommen att kontakta Marknadsplats-supporten för att slå på funktionen igen.

Leveransavisering

Visma Proceedo stödjer integrerad leveransavisering baserad på:

- PEPPOL BIS Despatch Advise 3
- PEPPOL BIS 30A DespatchAdvice 1.0 (Sveleveransavisering BIS 30A 1.0)
- EDIFACT D96 DESAVD
- EHF

Faktura

Leverantören kan använda Leverantörsportalen för skapande av webbfakturer eller integrera faktureringsystemet gentemot Visma Proceedo baserat på formaten:

- Peppol Bis
- Svefaktura 1.0 och 2.0
- SFTI Fulltextfaktura
- cXML
- FINVOICE
- e2b XML
- OIO XML
- OIO UBL
- EHF
- EDIFACT D96

Med elektronisk faktura avses inte en PDF-fil.

[Våra-krav-på-innehåll-i-faktura](#)

Kommunikationssätt

Faktura-, order-, orderbekräftelse-, leveransavisering-, och katalogintegrationer baseras på SFTP/FTP- eller HTTPS-kommunikation.

PEPPOL

<http://sfti.se/peppol.3771.html>

Leverantören kan även ladda upp filer via Leverantörsportalen.

Operatörer

Visma Proceedo har kopplingar till ett antal operatörer som kan leverera e-faktura i en s.k. standardkanal. Gäller e-faktura i formaten Svefaktura och peppolbis.

- Inexchange
- Pagero
- Crediflow
- Lexmark Expert systems(Fakturaportalen)
- Visma SPCS
- Swedbank
- TietoEnator
- Basware
- Evry
- BGC (SEB, Handelsbanken och Danske Bank)

För mer information om aktuella operatörer kontakta Visma Proceedo Servicedesk. Tel: 0771-44 02 00 alt. e-post servicedesk.proceedo@visma.com

Ordlista

GLN

GLN utgör en del av ett globalt system för identifiering, GS1. GLN numret är ett 13-siffrigt nummer som identifierar vissa parter eller platser. GLN kallas även GS1-lokaliseringsnummer och kallades tidigare EAN. Mer information om GLN finns på www.gs1.se.

GTIN

(Global Trade Item Number, GS1-artikelnummer) identifierar unikt en artikel, förpackning eller tjänst.

Leverantörsportal

Den webbportal där leverantören kostnadsfritt ges möjligheten att skicka kataloger, ta emot order, skicka orderbekräftelse samt registrera och skicka fakturor.

PEPPOL

Pan-European Public Procurement On-Line är ett projekt initierat av EU-kommissionen för att möjliggöra e-handel och upphandling inom Europa.

SFTI

Single Face To Industry – rekommendationer av öppna standarder för elektronisk affärskommunikation framtagna av Sveriges Kommuner och Landsting, Verva (Verket för förvaltningsutveckling) och Myndigheten för Digital förvaltning, DIGG. Mer information om SFTI finns på www.sfti.se.

UNSPSC-koder

UNSPSC är en internationell klassificering av produkter. Det är en global, branschöverskridande, öppen och licensfri standard. Mer information om UNSPSC finns på www.gs1.se samt vgregion.se/leverantor.

VAN-tjänst

Value Added Network – förmedling av informationstjänster. Kallas också meddelande- eller informationsväxel.

Kontaktuppgifter

* Kontakta Marknadsplatssupporten vid allmänna frågor, användarfrågor, frågor om kataloginnehåll
marknadsplatsen.support@vgregion.se eller
Tel: 010-441 02 00

* Kontakta Ekonomiservice vid fakturafrågor
systemsupport.ekonomi@vgregion.se eller Tel:
010-441 02 00

* Kontakta Visma Proceedo vid frågor om lösenord till Leverantörsportalen
servicedesk.proceedo@visma.com eller Tel:
0771-589 300