

Information till våra leverantörer från Marknadsplatsupporten

NKI till våra kunder

Under hösten har en NKI (Nöjd kundindex) skickats ut till våra kunder som beställer eller attesterar i Marknadsplatsen. Här kommer en kort resumé över vad 2000 kunder tycker och tänker om innehållet i Marknadsplatsen.

Du som leverantör kan hjälpa till att förenkla att beställa rätt genom att se över och förbättra produktinformationen i kataloger där det behövs.

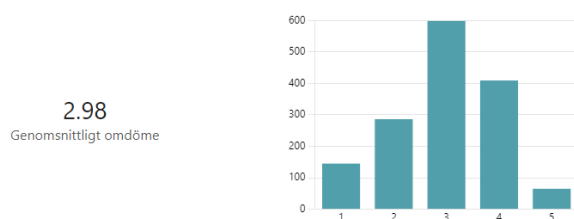
Hur nöjd är du med beställningsdelen i Marknadsplatsen

75% av de som svarat är beställare i Marknadsplatsen. De flesta beställer flera gånger per veckan.

6. Hur nöjd är du med beställningsdelen i Marknadsplatsen?
(1=inte alls lätt och 5=väldigt lätt)

[Mer information](#)

[Insikter](#)



Om användaren svarat 3 stjärnor eller färre, vad var de inte nöjda med?

Vi fick in 981 svar men vi sammanfattar det med några få rader. Utöver fick vi synpunkter på systemet som sådant:

- Det saknas bilder på många produkter
- En del produkters namn är inte logiska, benämningen borde ändras
- Fler sökord så att man hittar produkterna
- Det finns för lite information om produkter. Önskar fler bilder, fler mått på produkten osv.
- Svårt att få utförlig information om produkten, saknas information helt enkelt
- Svårt att hitta rätt produkt om man inte vet exakt benämning på produkten
- Ersättningsprodukter syns inte det inte är inlagt i V6 katalogen
- Trist när leverantören inte lägger in bilder då vi är ganska beroende av dessa för att inte beställa hem fel
- Alldeles för många förkortningar och inga tydliga bilder

På vilket sätt hade det varit lättare att hitta rätt produkt?

9. På vilket sätt hade det varit lättare att hitta rätt produkt?

Mer information

● Fler sökord	1056
● Fler bilder	1076
● Bättre benämningar	1004
● Annat	271



Vad skulle du vilja förbättra i Marknadsplatsen?

Ett axplock och sammanfattning över vad kunderna har svarat:

- Mer bilder
- Få hjälp med ersättningsvara och få förslag på ersättningsvara
- Benämning på produkterna
- Bättre information om produkterna
- Fler sökord på produkten
- Rätt benämning på produkterna, korrekta beskrivningar, tydliga foton, information om materialet

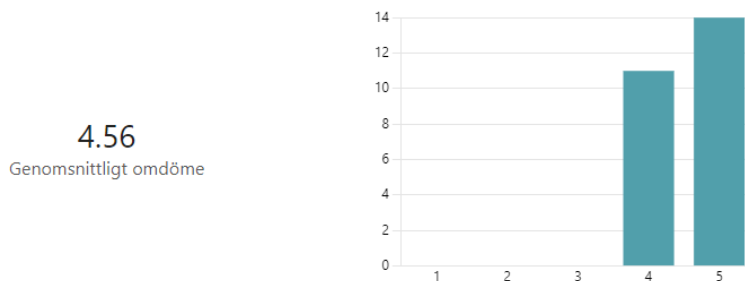
Webbinarium "Fem sätt att synliggöra dina avtalade produkter"

Den 4 och 5 oktober hölls två seminarium med samma innehåll för er leverantörer.

I utvärderingen så svarades det så här:

Hur upplevde du vårt Webbinarium?

Här fick vi 4,56 i genomsnittligt omdöme.



Samtliga som svarat på utvärderingen ansåg sig ha fått till sig den information som de förväntade sig samt samtliga skulle rekommendera vårt Webbinarium till en kollega.

Antal anmälda 195 personer deltog i vårt Webbinarium som handlade om "Fem sätt att synliggöra

dina avtalade produkter”.

En inspelning gjordes och kommer att publiceras på vår webbsida under 2024.

Viktigt med kataloger i tid

Vid ett upphandlat inköpsavtal är det viktigt att få in katalogen i tid innan avtalsstart. Katalogen ska vara inläst Marknadsplatsen/Leverantörsportalen senast 2 veckor innan avtalsstart.

Tänk på att V6-katalogen ska stämma överens med den prisbilaga som är överenskommen med avtalsägaren hos Västra Götalandsregionen. Vid frågor kontakta Marknadsplatsupporten.

Webbsidan ändrar layout

VGR webbsida för upphandling och e-handel har bytt layout.

Under rubriken **Upphandling** hittar du bland annat information om Upphandling och upphandlingsplanen.

Under rubriken **För dig som leverantör** hittar du information om kataloghantering, hur du läser in en katalog men också en lista med alla GLN adresser i VGR ”Leverans och fakturaadresser”

Titta gärna in [på vår webbsida](#) .

Information från Ekonomiservice

För mer information om fakturering och hitta kontaktuppgifter till Fakturasupporten [hänvisar vi till webbsidan](#)

Namnbyten

- Enhet koncerninköps Kundservice, som arbetar med anskaffningar på produkter som inte finns på avtal och ansvariga för VGR-hanterade katalogerna Prislister, har bytt namn till **Beställningsstöd och inköpsamordning**.
- Förvaltningen Kulturförvaltningen inom VGR gör ett namnbyte från 1 januari 2024 till **Kulturutveckling**.
- Ekonomiservice/Systemsupport och utvecklig har bytt e-postadress från systemadministration.regionservice@vgregion.se till **nya** systemsupport.ekonomi@vgregion.se

Slutligen...

Vi tackar för det gångna året och önskar alla en

God Jul & Gott Nytt År!

