

Västra Götalandsregionen informerar: 2021-03-01

Leverans- och Fakturadress VGR

Nu finns leverans- och fakturaadresser för VGR på vår hemsida.

Adresserna uppdateras en gång per månad.

<https://www.vgregion.se/leverantor>

Prislistennummer, Giltigt från & Giltigt till

Vid inläsning av V6 katalog ber vi dig att inte fylla i något av följande fält **Giltigt från** och **Giltigt till** och **Prislistennummer** om den inlästa katalogen ska gälla direkt när du läser in den.

Anges något i dessa fält blir produkterna sökbara för beställare först dagen efter att VGR har godkänt katalogen. Läser du in en katalog med en framtida ändring så ange dagen innan ändringen ska gälla i **Giltigt från**.

Om det skulle bli en avtalsförlängning och fältet **Giltigt till** är ifyllt blir inte produkterna beställningsbara i Marknadsplatsen.



Tittbehörighet till Marknadsplatsen

Sedan en tid tillbaka finns det möjlighet att få tittbehörighet till Marknadsplatsen.

Informationen har bytt plats på vår hemsida och du hittar den här:

<https://www.vgregion.se/om-vgr/organisation-och-verksamhet/inkop/leverantor/tittbehorighet-till-marknadsplatsen/>

Tittbehörighet innebär att du som leverantör kan gå in och se dina avtalade produkter i Marknadsplatsen på samma sätt som kunden ser produkterna.

På så sätt har du möjlighet att få en överblick att produkterna är korrekt inlästa och produktinformationen komplett så att kunden kan beställa rätt.

Vi ger ut en (1) behörighet per leverantör, gärna till dig som hanterar katalogerna i Marknadsplatsen och den ska vara knuten till en e-postadress. Behörigheten gäller under tiden du har gällande avtal med Västra Götalandsregionen.

Statistik i Marknadsplatsen

Visste du att i början av februari fanns det:

Antal produkter i Marknadsplatsen	313.022st
Antal depåprodukter/antal produkter i depåsortimentet	25.565st
Produkter som ej var depåsortiment	283.357st
Unika leverantörer med avtal	440st
Samtliga gällande avtal	1669st
Antal kataloger med UNSPSSC kod	95%
Antal bilder i Marknadsplatsen	70%

EKONOMI

Har du fakturfrågor?

2019-04-01 infördes det lagkrav gällande att handel med offentlig sektor ska kunna faktureras via elektronisk faktura. I enlighet med detta tar Västra Götalandsregionen emot fakturor via e-fakturering.

Varje förvaltning inom Västra Götalandsregionen har en egen reskontra och hanteras därmed som ett eget företag, detta innebär att varje förvaltning också har ett unikt GLN-nummer som ska anges som fakturamottagare i samband med fakturering.

För mer information om vår fakturahantering: <https://regionervice.vgregion.se/leverantorsfaktura>
På denna sida hittar Ni aktuell information om till exempel:

- Våra fakturaadresser: innehåller bland annat information om elektroniska fakturaadresser till respektive förvaltning samt information om hur Ni ansluter Er till Visma leverantörsportal.
- Fakturor med patientdata: här hittar Ni information om den avvikande hanteringen som i enlighet med GDPR krävs avseende fakturor (samt fakturabilagor) innehållandes patientdata.
- Visma leverantörsportal: en kostnadsfri tjänst där Ni som leverantör kan generera manuella e-fakturor till oss. Manual för hur hanteringen i leverantörsportalen finns publicerad under länken "Vismas användarhandledning Leverantörsportalen" och "Kompletterande lathund för fakturering till VGR". Informationen finns även på engelska under länken "Vismas users manual (english) Supplier center".
- Våra krav på innehåll i en faktura: innehåller information om vilka krav som ställs avseende innehåll i de fakturor som skickas till oss och hur dessa krav kan skilja sig åt beroende på hur Ni som leverantör mottagit beställningen från oss.
- Frågor och supportfaktura: vanliga frågor och svar samt kontaktuppgifter till vår support.

Välkommen till Webinarium kring Marknadsplatsen!

Under året kommer vi att hålla ett antal olika Webinarium med olika teman. Vi presenterar vilken vecka samt vilken dag som är planerat men återkommer om vilket tema som är tänkt för just den veckan.

Anmälan samt information kommer att finnas på vår webbsida där också länken till inbjudan finns.

Välkommen att anmäla dig via vår hemsida!

Tillfälle 1: Ca 45 minuter

När: Vecka 15 – Tisdag 13/4 – Onsdag 14/4
Samma information vid samtliga tillfällen.

Innehåll:

Västra Götalandsregionen bjuder in till ett tillfälle där vi fördjupar oss i V6 katalogen och dess egenskaper.
Vad kan vara bra att tänka på och hur fyller man i katalogen på bästa sätt för att kunden ska kunna beställa rätt produkt.
Möjlighet finns att ställa generella frågor under dessa tillfällen men specifika frågor om egna produkter hänvisar vi till Marknadsplats supporten.

Tillfälle 2:

När: Vecka 38 – Onsdag 22/9 – Torsdag 23/9

Innehåll: Vi återkommer, se vår hemsida för mer information.

Tillfälle 3:

När: Vecka 46 - Onsdag 17/11 – Torsdag 18/11

Innehåll: Vi återkommer, se vår hemsida för mer information.

Support

-  Frågor om betalningar och reskontra
Tel: 010-441 02 00

-  Frågor om teknik, integrerad leverantör
Kontakta Visma Servicedesk

-  Övriga leverantörsfrågor, till exempel avtal
010-441 02 00

-  Fakturafrågor
faktura.vgr@vgregion.se

-  Systemfrågor till exempel kataloger
Marknadsplatsen.support@vgregion.se

-  Inköpsfrågor
koncerninkop@vgregion.se

-  Fakturapåminnelser
paminnelser.vgr@vgregion.se

-  **Ändrade öppettider för leverantörens Marknadsplats support**
Från och med den 1 februari är våra öppettider ändrade till 8.00 – 12.00, 13.00 – 15.00 för dig som leverantör. Stängt för lunch mellan 12.00 – 13.00.