

Nytt avtal är tecknat gällande e-handelssystem för Marknadsplatsen

VGR kunde teckna avtal den 24 mars i enlighet med tilldelningsbeslutet, det vill säga med Visma Proceedo AB.

Då Visma är leverantör av befintligt system i VGR e-handel Marknadsplatsen, kommer det initialt inte medföra några förändringar för användarna.

Avtalet gäller från 2027-03-13.

Vid inläsning av kataloger...

Vid inläsning av V6 kataloger i Visma Leverantörportal vill vi att ni som leverantör inte fyller i giltigt från och till datum.

Informationsbilagorna

Informationsbilagorna är uppdaterade och byter namn till

Elektronisk handel – allmän specifikation

Elektronisk handel – teknisk specifikation

Du hittar dokumenten på vår webbsida www.vgregion.se/leverantor

Förändringsstopp på kataloger

Under veckorna 29 till och med vecka 32 är det förändringsstopp, tidigare kallat katalogstopp, för kataloger till Proceedo/Marknadsplatsen.

Under denna period har många avtalsägare och leverantörer semester samt Marknadsplatssupporten har låg bemanning vilket gör att vi inte kan prioritera kataloghanteringen. Om du har ett avtal/katalog som behöver hanteras akut under denna period så hör av dig för överenskommelse.

Kataloger med integration till Proceedo/Marknadsplatsen

Under veckorna 25 till 32 sätter vi inte upp några nya integrationer för e-handel i Proceedo/Marknadsplatsen av samma skäl som ovan.

För teknisk support av anslutning med integration kan du kontakta Visma Proceedo: servicedesk.proceedo@visma.com eller telefon 0771-589 300.

Sommarbemanning avrop Sisjödepån

Från vecka 28 har Sisjödepån sommarbemanning.

Er ordinarie kontaktperson kanske inte finns tillgänglig.

Vänligen använd den gemensamma mejladressen för att kontakta Sisjödepån i akuta ärenden. Sisjodepan.avrop@vgregion.se

LIER – Läkemedel i egen regi

Från och med den 1 september tar VGR över läkemedelsleveranserna till sjukhusen i egen regi. Beslutet är fattat av regionstyrelsen. Övergången sker stegvis under hösten 2026, ett sjukhus i taget. Den nuvarande leverantören finns kvar som stöd under övergången för att leveranserna ska vara säkra i alla lägen.

Beställning och leverans fungerar som vanligt. Det som förändras är bland annat att lådor och adressetiketter får ett nytt utseende.

När VGR ansvarar för leveranserna i egen regi blir läkemedelsförsörjningen mer robust och kostnadseffektiv, med fortsatt hög kvalitet. Med egen lagerhållning och bättre beredskap kan VGR ta ett större ansvar för styrning, kontroll och leverans av läkemedel. Kostnaderna väntas också bli lägre än om VGR fortsätter att använda en extern leverantör.

SFTI rekommenderar inte längre dessa meddelandeformat

SFTI ESAP 6 PRICAT (Price and sales Catalogue)

Är ett tidigare rekommenderat SFTI-standardiserat katalogformat, med fördefinierade fält för produkt- och avtalsinformation.


Det är ett elektroniskt meddelande (fil) som skickas från leverantör till kund och läses in integrerat och automatiskt av leverantören i Marknadsplatsen via Visma Proceedo.

Detta format rekommenderas inte för nya implementeringar.

Du som leverantör som ännu inte inför eHandel med Västra Götalandsregionen bör så långt det är möjligt använda meddelanden inom PEPPOL BIS eller Visma V6 katalog vid införandet.

Uppdaterade kontaktuppgifter för Leverantörsfaktura

Vid frågor som rör leverantörsfakturer, e-faktura samt betalningar:

 **Telefon:** 010-441 02 00 (val 2)

 **E-post:** leverantorsfaktura@vgregion.se

 **E-post påminnelser:** paminnelse.vgr@vgregion.se

Öppettider:

- Helgfri måndag–torsdag: kl. 08:00–15:00
(lunchstängt kl. 12:00–13:00)
- Fredag samt dag före helgdag: kl. 08:00–12:00

Kortare avvikelser kan förekomma och meddelas i telefonsvararen.

Vi hjälper dig med bland annat:

- Fakturafrågor och uppgifter till VGR
- Frågor om skickade eller bestridna fakturor/e-fakturor
- Frågor om status på faktura

Mer information finns på webbsidan:

<https://www.vgregion.se/om-vgr/organisation-och-verksamhet/inkop/leverantor/fakturera-vastra-gotalandsregionen/>

Tittbehörighet

Tittbehörighet innebär att du som leverantör kan gå in och se dina avtalade produkter i Marknadsplatsen på samma sätt som kunden ser produkterna. På så sätt har du möjlighet att få en överblick på att produkterna är korrekt inlästa och produktinformationen komplett så att kunden kan ska beställa rätt. Vi ger ut en (1) behörighet per leverantör, gärna till dig som hanterar katalogerna i Marknadsplatsen och den vara knuten till en e-postadress. Behörigheten gäller under tiden du har gällande avtal med Västra Götalandsregionen. Gå in och ansök via vår webbsida

Leverantörsfaktura och e-handelsadministration har bytt enhetsnamn

Leverantörsfaktura och e-handelsadministration har bytt namn och heter nu E-handel och Leverantörsfaktura. Inga förändringar i övrigt. Samma kontaktpersoner som ni har haft sedan tidigare.

Trevlig sommar!

Vi tackar för gott samarbete och önskar er alla en Trevlig sommar!

