

Utbildning – chefer i vården

Hyrbemanning inom hälso- och sjukvården för Sveriges regioner

Målgrupp för utbildning

- Chefer i vårdverksamhet som har behov av hyrbemanning
- Olika chefsnivåer: enhetschef, avdelningschef, verksamhetschef, gruppchefer och biträdande – chef som har mandat att hyra in bemanning
- Olika regioner har olika regler för hur och när hyrpersonal får tas in, respektive chef är ansvarig för att ta reda på vad som gäller inom den egna regionen

Introduktion

- Kort beskrivning av arbetet och syftet med den samordnade upphandlingen av hyrpersonal
 - Samtliga regioner, beslut på Regiondirektör-nivå
- Regionerna går in i avtalet vid olika tidpunkter
- Nya leverantörer kan ansluta till avtalet 2 ggr/år
- Samma avtal och villkor (inklusive ersättning) gäller för alla regioner, med särskilt villkor gällande reseschablon för Norra Sjukvårdsregionen
- Ersättning baseras på kompetens och geografisk zon
- Karens om 12 månader gäller

Inför uppdrag

- Vilken kompetens kan jag hyra in?
- Vilka ersättningsnivåer gäller?
- Tidsperiod/schema för inhyrning?

Ersättning läkare

Område Läkare	Ersättning SEK/h ordinarie arbetstid		
	Zon 1	Zon 2	Zon 3
Kompetens			
Legitimerad läkare och ST-läkare	788 kr	967 kr	1 146 kr
Specialistutbildad läkare	1 151 kr	1 407 kr	1 662 kr
Specialistutbildad läkare inom: Hud- och könssjukdomar, Psykiatri (alla inriktningar), Radiologi och Ögonsjukdomar	1 355 kr	1 560 kr	1 816 kr
Specialistutbildad läkare inom: Klinisk patologi och Rättsmedicin	1 458 kr	1 662 kr	1 918 kr

Timprisreducering för annan specialistkompetens än vad avropet avser	Timprisreducering
Annan specialistläkarkompetens***	-10%

Pristillägg för utfört arbete under jour och beredskap	Faktor x Ersättning SEK/h ordinarie arbetstid
a.) kl. 00.00-24.00 på söndag, helgdag* och storhelg**; kl. 13.00-24.00 dag före sön- helgdag* och storhelg** samt vardag kl.00.00-07.00	X 2,0
b.) kl. 07.00-13.00 på dag före sön- helgdag* och storhelg** samt vardag kl. 21.00-24.00	X 1,5
c.) Annan tid	X 1,0

Ersättning SEK/h jour och beredskap, ej utfört arbete	Jour Faktor x Ersättning SEK/h ordinarie arbetstid	Beredskap Faktor x Ersättning SEK/h ordinarie arbetstid
Jour och beredskap, ej utfört arbete; faktor per timme		
Från kl. 07.00 vardag före sön- helgdag*, storhelg** till kl. 07.00 vardag efter sön- och helgdag	X 0,5	X 0,22
Annan tid	X 0,25	X 0,11

Ersättning sjuksköterskor

Område sjuksköterskor

Kompetens	Ersättning SEK/h ordinarie arbetstid		
	Zon 1	Zon 2	Zon 3
Legitimerad sjuksköterska samt legitimerad röntgensjuksköterska	573 kr	614 kr	665 kr
Specialistutbildad sjuksköterska	665 kr	716 kr	767 kr
Specialistutbildad sjuksköterska med inriktning: Anestesi, Distrikt, Intensivvård och Operation, samt Barnmorska	716 kr	767 kr	818 kr

Pristillägg för tjänstgöring under kväll, natt, veckoslut, helgdag och storhelg	Pristillägg SEK/h
Måndag-torsdag 19:00-22:00	35 kr
Måndag-fredag 22:00-06:00	76 kr
Fredag-måndag 19:00-22:00, samt helgdag*	89 kr
Fredag-måndag 22:00-06:00, samt helgdag*	102 kr
Storhelg** dag/kväll	171 kr
Storhelg** natt 22:00-07.00	206 kr

Ersättning SEK/h, jour och beredskap, ej utfört arbete	Jour Faktor x Ersättning SEK/h ordinarie arbetstid	Beredskap Faktor x Ersättning SEK/h ordinarie arbetstid
Jour och beredskap, ej utfört arbete; faktor per timme Från kl. 00.00 t om kl 23.59 lördag, söndag, storhelg** och helgdag*	X 0,60	X 0,30
Jour och beredskap, ej utfört arbete; faktor per timme Annan tid	X 0,30	X 0,14
Ersättning SEK/h, aktiv tid under jour och beredskap, arbetad tid	Jour/beredskap aktiv tid Faktor x Ersättning SEK/h ordinarie arbetstid	
Alla dagar/tider	X 2,0	

Reseschablon Norra Sjukvårdsregionen

OBS! Gäller enbart Norra Sjukvårdsregionen

Nivå	Avstånd, enkel resa	Schablon
1	300 - 625 km	2 558,00 SEK
2	626 - 900 km	3 580,00 SEK
3	901 - 1225 km	4 604,00 SEK
4	1226 - km	5 626,00 SEK

Inför uppdrag, fortsättning

- Beskriv uppdraget
- Gör en bedömning av tid för introduktion
- Bestäm krav på tillitsnivå E-legitimation
- Finns ytterligare krav på konsultens kompetens/erfarenhet, utöver de krav som gäller för samtliga konsulter?
- Ta ställning till aktuella hälsokrav
- Omdisponering av konsult
- Eventuell begränsning av antal konsulter som accepteras för uppdraget
- Accepteras konsult som är anställd eller har ägarintresse hos enhet inom ditt vårdval?

Krav på legitimation och erfarenhet

Legitimerad läkare, legitimerad sjuksköterska samt legitimerad röntgensjuksköterska

- Svensk legitimation
- Minst två (2) års klinisk erfarenhet, efter erhållen legitimation. Erfarenheten ska vara aktuell och förvärvad i Norden under de senaste fyra (4) åren med en tjänstgöringsgrad på minst 50%

Specialistutbildad läkare

- Svensk legitimation med specialistbevis
- Minst två (2) års klinisk erfarenhet, efter erhållet specialistbevis. Erfarenheten ska vara aktuell och förvärvad i Norden under de senaste fyra (4) åren med en tjänstgöringsgrad på minst 50%

Specialistutbildad sjuksköterska

- Svensk legitimation med utbildningsbevis inom specialistområdet
- Minst två (2) års klinisk erfarenhet, efter erhållet utbildningsbevis. Erfarenheten ska vara aktuell och förvärvad i Norden under de senaste fyra (4) åren med en tjänstgöringsgrad på minst 50%

Legitimerad barnmorska

- Svensk legitimation som barnmorska
- Minst två (2) års klinisk erfarenhet, efter erhållen legitimation. Erfarenheten ska vara aktuell och förvärvad i Norden under de senaste fyra (4) åren med en tjänstgöringsgrad på minst 50%

Krav på konsultens kompetens och erfarenhet - krav som gäller för samtliga konsulter

Konsulten ska

- Ha giltig ordinarie E-legitimation
- Använda personlig förskrivarkod
- Ha kunskap om och kunna använda journalsystem och aktuella digitala verktyg
- Ha personlig lämplighet för aktuellt uppdrag
- Ha ansvarskänsla och vara noggrann
- Ha god samarbetsförmåga
- Utföra sitt uppdrag utan reservationer till exempel för vissa typer av undersökningar, jour- och beredskap, hembesök eller antal patientbesök
- Kunna handleda studenter, olegitimerad/legitimerad medarbetare
- Kunna ge ST- och AT- BT-läkare och övriga medarbetare medicinsk instruktion
- Utföra arbetet enligt:
 - lagar och förordningar
 - föreskrifter och vårdgivardirektiv
 - nationella riktlinjer
 - Samverkansavtal
 - Överenskommelser
 - Regionens styrande verksamhetsdokument, rutiner, riktlinjer, instruktioner, terapirekommendationer och vårdprogram.

Krav på konsultens kompetens och erfarenhet - krav som gäller för samtliga konsulter

Konsulten ska

- Ha den försäkringsmedicinska kompetens som krävs för uppdraget
- Utan svårighet kunna tala och förstå svenska språket för god kommunikation med patienter och personal eller har språkkunskaper i antingen svenska, norska eller danska i nivå med C1: Europarådets nivåskala för språkkunskaper
- Utföra tydliga journaldiktat samt skriftlig journal på svenska språket
- Slutföra all medicinsk dokumentation innan uppdragets slut på så sätt att Beställaren inte förorsakas merarbete
- Inte vara påverkad av alkohol och/eller droger under uppdragets genomförande
- Ha genomgått relevant HLR-utbildning enligt HLR-rådets rekommendationer under de senaste 12 månaderna före uppdragets start
- Inte vara eller ha varit anställd i den region som avropet sker ifrån, under de senaste tolv (12) månaderna före ett uppdrag. Detta gäller oavsett anställningsform eller tjänst. Vid timanställning gäller karensen från senast arbetat pass/timme

Inför uppdrag

- Val av leverantör görs genom utvärdering av två kriterier som har betydelse för hur väl uppdraget kan utföras. Kriterierna är:
 - *Antal timmar/pass* - hur stor del av uppdraget täcker konsulten/konsulterna?
 - *Kontinuitet* – hur stor erfarenhet av avdelningen/enheten har konsulten/konsulterna?
- Du behöver göra en viktning av dessa kriterier, utifrån behovet på din enhet/avdelning. Varje kriterium ska viktas till 0%-100%. Kriteriernas viktning ska summera till 100%.
- I utvärderingen poängsätts leverantörerna med 1-5 poäng utifrån hur väl respektive kriterium uppfylls:

För kriteriet **Antal timmar** poängsätts avropssvar enligt:

5 poäng	Täcker 100% av bemanningen (=100%) för uppdraget.
4 poäng	Täcker mer än 80 % av bemanningen ($\geq 81\%$ till och med 99%) för uppdraget
3 poäng	Täcker minst 50 % av bemanningen ($\geq 50\%$ till och med 80%) för uppdraget
2 poäng	Täcker minst 25 % av bemanningen ($\geq 25\%$ till och med 49%)
1 poäng	Täcker mindre än 25 % av bemanningen (<25%).

För kriteriet **Kontinuitet** poängsätts avropssvar enligt:

5 poäng	Erbjuden konsults tjänstgöring på avropande enhet/avdelning är minst 1000 timmar.
4 poäng	Erbjuden konsults tjänstgöring på avropande enhet/avdelning är minst 700 timmar.
3 poäng	Erbjuden konsults tjänstgöring på avropande enhet/avdelning minst 400 timmar.
2 poäng	Erbjuden konsults tjänstgöring på avropande enhet/avdelning är minst 40 timmar.
1 poäng	Erbjuden konsult har ej tjänstgjort på avropande enhet/avdelning. 0 timmar.

Viktning av utvärderingskriterier, exempel

1. I det här exemplet har kriteriet *antal timmar* viktats till 30% och kriteriet *kontinuitet* viktats till 70%.
Leverantör A får högst totalpoäng och tilldelas uppdraget.

Anbud: Namn:		Anbud 1 Leverantör A		Anbud 2 Leverantör B		Anbud 3 Leverantör C		Anbud 4 Leverantör D		Anbud 5 Leverantör E		
Utvärderingskriterie	Viktning i %	Poäng	Viktad poäng	Värde	Viktad poäng	Värde	Viktad poäng	Värde	Viktad poäng	Värde	Viktad poäng	
Antal timmar	30%	3	0,90	3	0,90	4	1,20	5	1,50	2	0,60	
Kontinuitet	70%	5	3,50	3	2,10	4	2,80	3	2,10	4	2,80	
	100%											
POÄNGSUMMA:				4,40		3,00		4,00		3,60		3,40
Bästa val = högst poäng				Vinnare								

2. I det här exemplet har kriteriet *antal timmar* viktats till 70% och kriteriet *kontinuitet* viktats till 30%.
Leverantör D får högst totalpoäng och tilldelas uppdraget.

Anbud: Namn:		Anbud 1 Leverantör A		Anbud 2 Leverantör B		Anbud 3 Leverantör C		Anbud 4 Leverantör D		Anbud 5 Leverantör E		
Utvärderingskriterie	Viktning i %	Poäng	Viktad poäng	Värde	Viktad poäng	Värde	Viktad poäng	Värde	Viktad poäng	Värde	Viktad poäng	
Antal timmar	70%	3	2,10	3	2,10	4	2,80	5	3,50	2	1,40	
Kontinuitet	30%	5	1,50	3	0,90	4	1,20	3	0,90	4	1,20	
	100%											
POÄNGSUMMA:				3,60		3,00		4,00		4,40		2,60
Bästa val = högst poäng									Vinnare			

Inför uppdrag

- Behörig beställare genomför avropet mot leverantörerna
- Kontrollera, bedöm och godkänn/avslå presentationer av erbjudna konsulter
- Om behovet ej täcks till 100% kan kvarstående behov behöva avropas på nytt, alternativt ligga kvar som ej tillsatta pass
- Eventuell justering av schema utifrån täckningsgrad i avropssvar
- Förbered dig och avdelningen för att ta emot hyrpersonalen

Under uppdrag

- Konsulten ska ha ett giltigt SITHS-kort när hen kommer till avdelningen
- Konsult som saknar giltigt SITHS-kort:
 - Leverantören får en administrativ avgift om 2 000 kr
 - Utfärdas reservkort ska leverantören faktureras kostnaden, 1 500-3 500 kr
 - Tidsåtgång för anskaffning av reservkort ska inte faktureras regionen
 - Konsult som inte kan tjänstgöra på grund av avsaknad av SITHS-kort innebär utebliven leverans – vite utgår

Under uppdrag

- **Arbetsplatsintroduktion** ska minst omfatta
 - visning av lokaler, hjärtstartare, akutvagn etc
 - genomgång av medicinska och verksamhetens riktlinjer för uppdraget
 - genomgång av avvikelse- och kvalitetssystem
 - genomgång av brandsäkerhet och utrymningsplan
- **Klinisk introduktion**
 - introduktion av det kliniska arbetet (vid behov)
 - om faktiskt behov av klinisk introduktion överstiger 16 timmar innebär det en felaktig leverans*
- **Utbildning i journal- och IT-system**
 - ska vid behov möjliggöras via fysisk eller digital utbildning - avräknas på fakturan utöver ordinarie introduktion

Under uppdrag

Arbetsgivaransvar, arbetsledning och arbetsmiljöarbete

- Leverantören har arbetsgivaransvar för konsult, det innebär bl a att leverantören ansvarar för att konsult följer arbetstidslagstiftningen och tillgodogör sig erforderlig veckovila/dygnsvila.
- Regionens ansvar är att inte schemalägga en konsult på ett sätt som strider mot arbetstidslagen.
- Under den tid konsulten tjänstgör hos enhet/avdelning ansvarar chef för att leda och fördela arbetet.
- Under tjänstgöringen omfattas konsulten av enhet/avdelnings arbetsmiljöarbete*

Under uppdrag

Patientsäkerhet

- Leverantören är fullt arbetsgivaransvarig i Lex Maria ärenden, i anmälningar till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) och Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) samt till beställarens patientnämnd eller motsvarande. Beställaren ska snarast informera berörd leverantör om det ärende som föranleder anmälan.
- Vid uppkomst av anmälningar från beställares patientnämnd liksom vid påpekande från IVO eller HSAN, äger beställaren rätt att avbryta konsultens uppdrag.

Under uppdrag Fel, avvikelser och dess påföljder

Fel och avvikelser enligt avtalet:

1. Utebliven leverans, kompetensbrist, samarbetssvårigheter, patientsäkerhetsrisker
2. Leverantörsrelaterade avvikelser
3. Administrativa fel

Utebliven leverans

- Leverantören är skyldig att bemanna uppdraget enligt överenskommelse i avrop
 - Vid planerad eller oplanerad frånvaro är leverantören skyldig att presentera en ersättningskonsult med likvärdig kompetens
- Vite utgår om godkänd ersättningskonsult inte erhålls från uppdragets starttid
 - Vid utebliven leverans utgår vite per timme, omedelbart från och med den tid då leveransen uteblir
- Vid försening upp till en timme utgår inget vite
- Dokumentera frånvaron: datum, tid och orsak

Kompetensbrist, samarbetssvårigheter, patientsäkerhetsrisker

- Beställaren har rätt att kräva utbyte av en konsult
 - som beställaren anser sakna erforderlig kompetens
 - med vilken beställaren anser sig ha stora samarbetssvårigheter
 - när patientsäkerheten anses vara i fara
- Vid reklamation som beror på att konsult innebär en patientrisk utgår ej ersättning för den tid konsulten tjänstgjort
- Beställaren ska informera leverantören varför utbyte krävs och när det senast ska ske
- Vite utgår om godkänd ersättningskonsult inte erhålls från uppdragets starttid
 - Vid utebliven leverans utgår vite per timme, omedelbart från och med den tid då leveransen uteblir
- Dokumentera det inträffade samt datum och tid
- Beställaren har rätt till ersättning för merkostnader när konsult inte fullgjort sitt uppdrag på ett tillfredställande sätt, till exempel om beställaren får kalla tillbaka patienter för nytt besök

Leverantörsrelaterade avvikelser

1. Leverantören kontaktar verksamheten för att undersöka behov eller erbjuda konsult
 2. Leverantören använder sig av aktiv rekrytering av regionens medarbetare på arbetsplatsen
 3. Leverantören använder regionens namn i externa marknadsföringssammanhang för nyrekryterings- eller nykundsanskaffning utan regionens medgivande
- Dokumentera det inträffade samt datum och tid
 - Om avvikelserna inträffar mer än tre gånger i en region utgår vite om 10 000 SEK

Vitesnivåer

- Vite utgår per timme leveransen uteblir, from uppdragets starttid och maximalt under 40 timmar
- Vitesfaktura ska utfärdas snarast, dock senast sex (6) månader efter händelsen

Sjuksköterskor

Kompetens	Vite per timme
Legitimerad sjuksköterska samt legitimerad röntgensjuksköterska	573 kr
Specialistutbildad sjuksköterska	665 kr
Specialistutbildad sjuksköterska med inriktning: Anestesi, Distrikt, Intensivvård och Operation, samt Barnmorska	716 kr

Läkare

Kompetens	Vite per timme
Legitimerad läkare och ST-läkare	788 kr
Specialistutbildad läkare	1 151 kr
Specialistutbildad läkare inom: Hud- och könssjukdomar, Psykiatri (alla inriktningar), Radiologi och Ögonsjukdomar	1 355 kr
Specialistutbildad läkare inom: Klinisk patologi och Rättsmedicin	1 458 kr

Administrativa fel

- Fakturering
 - Faktureringsuppgifterna stämmer inte
 - 2 000 SEK avgift
- E-legitimation (SITHS-kort)
 - Konsult saknar fungerande E-legitimation vid uppdragsstart
 - 2 000 SEK avgift

Avbokning

- Avbokning av konsult görs utan kostnad senast sju (7) kalenderdagar innan uppdragsstart
- Uppsägningstid under pågående uppdrag är sju (7) kalenderdagar
- Beställaren har rätt att återta avrop utan kostnad fram till dess att tilldelning skett
- Endast behörig beställare har rätt att genomföra avbokning

Omdisponering/flytt av konsult

Konsult kan om behov uppstår flyttas till annan enhet/avdelning om:

- leverantören godkänner omdisponeringen
- konsultens kompetens anses tillräcklig för det nya uppdraget
- nya uppdraget ligger maximalt 50 kilometer från det ursprungliga uppdragets geografiska placering (om inget annat angetts i avropet)

Förlängning av pågående uppdrag

- Uppdrag får förlängas i syfte att upprätthålla god kontinuitet och hög patientsäkerhet
- Förlängning får ske maximalt en (1) gång och får inte överskrida tidsperiod för det pågående uppdraget

Efter uppdrag

Fakturering

- Fakturering sker per månad i efterskott, senast 14 kalenderdagar efter månadsslut.
- Beställaren ska erhålla slutfaktura senast en månad efter det att konsulttjänsten slutförts.
- Inga samlingsfakturer accepteras.
- Leverantören ersätts endast för den tid då konsulten fullgjort det aktuella uppdraget.
- Ingen ersättning utgår för restid eller övriga omkostnader*
- Ofullständig eller felaktig faktura ska krediteras inom sju (7) arbetsdagar efter påpekande av beställaren.

Fakturan ska minst innehålla nedan information

- Avtalsnummer
- Behörig beställare
- Beställarens ID-nr (fakturareferens)
- Uppdragsgivare - enhet/avdelning
- Datum och tid då uppdraget genomfördes
- Konsultens namn
- Konsultens yrkeskategori
- Antal timmar (ska specificeras med aktuellt timpris)
- Avdrag för eventuell introduktion (ska specificeras med antal timmar)
- Avdrag för eventuella raster under uppdraget
- Konsultens tidrapport eller annan närvaroregistrering (utifrån vad som gäller i den specifika regionen)