

AVTAL RS 202203983 - xx

**Hyrpersonal inom hälso- och sjukvård
för Sveriges regioner**

AVTALSPARTER

Beställare
Västra Götalandsregionen/Regionerna

Leverantör

xx

Innehållsförteckning

1	Avtalsparter	1
2	Avtalets omfattning	2
3	Avtalsform.....	2
4	Avtalstid	2
5	Begrepp och definitioner	2
6	Avtalsförvaltning	3
7	Uppföljning.....	4
7.1	Uppfyllnad av ställda krav.....	4
7.2	Uppföljningsmöten	4
7.3	Krav på leverans under avtalsperioden.....	4
7.4	Statistik.....	5
8	Arbetsgivaransvar.....	5
9	Lagar, förordningar mm	6
10	Sekretess	6
11	Underleverantör.....	6
12	Intressekonflikt.....	7
13	Meddelarfrihet.....	7
14	Leverantörens jämställdhetsarbete.....	7
15	Utnyttjande av regionerna i marknadsföringssyfte.....	7
16	Leverantörens miljöarbete	7
17	Leverantörens kvalitetssäkringsarbete.....	8
18	Ersättningar.....	8
18.1	Priser/ersättning.....	8
18.2	Kostnad för resor	8
18.3	Kostnad för Boende.....	9
18.4	Tjänsteresor	9
19	Fakturerings- och betalningsvillkor.....	9
19.1	Dröjsmålsränta.....	10
20	Fel.....	10
20.1	Påföljder vid fel	11
20.2	Avgift för administration	11
20.3	Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser.....	11
20.4	Utebliven leverans	12
20.5	Utbyte av konsult.....	12
20.6	Vite	12
20.7	Hantering av utkrävda vitesbelopp	13
21	Reklamation och meddelande om hävning och skadestånd.....	13
22	Skadestånd.....	13
23	Ansvar och försäkringar	14
24	Hävning av Avtal.....	14
24.1	Förutsättningar under vilka Övergripande avtalsförvaltare har rätt att säga upp ingånget avtal.....	14
24.2	Upprepade avtalsbrott mot enskild region	15

24.3	Upprepade avtalsbrott mot ett flertal regioner	16
25	Force Majeure.....	16
26	Dataskydd och biträdesavtal (PUB-avtal).....	17
27	Överlåtelse av Avtal	17
28	Omförhandling	17
29	Ändringar och tillägg.....	17
30	Bestämmelses ogiltighet.....	17
31	Tvist.....	17
32	Avtalshandlingar.....	17
33	Avtalstecknare	19
34	Bilagor	19

Avtalsvillkor

1 Avtalsparter

Detta avtal har träffats mellan Västra Götalandsregionen, 232100-0131, nedan kallad VGR och xxxxxxx, nedan kallad leverantören.

Avtalet omfattar Sveriges samtliga regioner, nedan kallad regionerna. VGR tecknar, genom fullmakt, avtal för följande upphandlande myndigheter:

- Region Blekinge, 232100-0081
- Region Dalarna, 232100-0180
- Region Gotland, 212000-0803
- Region Gävleborg, 232100-0198
- Region Halland, 232100-0115
- Region Jämtland Härjedalen 232100-0214
- Region Jönköpings län, 232100-0057
- Region Kalmar Län, 232100-0073
- Region Kronoberg, 232100-0065
- Region Norrbotten, 232100-0230
- Region Skåne, 232100-0255
- Region Stockholms nämnder och bolag:
 - Stockholms läns sjukvårdsområde (en nämnd inom Region Stockholm), 232100-0016
 - Karolinska Universitetssjukhuset (en nämnd inom, Region Stockholm), 232100-0016
 - Ambulanssjukvården i Storstockholm AB 556461-6695
 - Danderyds sjukhus AB 556575-6169
 - S:t Eriks Ögonsjukhus AB 556574-3589
 - Södersjukhuset AB 556595-7403
 - Södertälje sjukhus AB 556775-9922
 - Tiohundra AB 556595-7395
- Region Sörmland, 232100-0032
- Region Uppsala, 232100-0024
- Region Värmland, 232100-0156
- Region Västerbotten, 232100-0222
- Region Västernorrland, 232100-0206
- Region Västmanland, 232100-0172
- Region Örebro län, 232100-0164
- Region Östergötland, 232100-0040

2 Avtalets omfattning

Leverantören åtar sig att till Regionerna leverera i enlighet med detta avtal inklusive dess bilagor samt med kommersiella villkor och föreskrifter i det upphandlingsunderlag som legat till grund för upphandlingen (Avtalet).

Leverantörens samtliga åtaganden som anges i detta Avtal benämns Uppdraget.

Alla hänvisningar till lagar, förordningar och riktlinjer med mera avser vid var tid gällande.

Leverantören är antagen inom följande avtalsområde/avtalsområden:

- Avtalsområde Läkare
- Avtalsområde Sjuksköterskor

3 Avtalsform

Detta Avtal reglerar samtliga villkor mellan parterna. Avtalet är juridiskt bindande endast under förutsättning att det är undertecknat av båda avtalsparter.

Leverantören svarar för att avtalade villkor gäller även om inte hänvisning till Avtalet sker vid avrop.

4 Avtalstid

Den planerade avtalstiden är fyra (4) år från och med 2024-01-01 eller ett senare datum för det fall att avtalstecknande sker senare. Övergripande avtalsförvaltare, genom VGR, kan välja att avsluta avtalsperioden i förtid, dock tidigast 24 månader efter avtalsstart, genom att säga upp de Avtal som tecknats och inte heller acceptera nya anbud

Om möjligheten att säga upp Avtalet ska utnyttjas ska övergripande avtalsförvaltare lämna meddelande därom senast 3 månader innan Avtalet avslutas. Grund för uppsägning kan vara politiska och/eller strategiska beslut.

Respektive beställare kommer att börja avropa från Avtalet efterhand som avtalstiden för beställarens befintliga avtal löper ut. Det innebär att regionerna kan ha olika startdatum.

Tjänster som avropas inom Avtalets giltighetstid ska levereras som om Avtalet är gällande även om Avtalet vid leverans har upphört att gälla.

5 Begrepp och definitioner

Avrop: Med avrop avses beställning av tjänster från Avtalet.

Avtalsansvarig: Den eller de personer i respektive region som innehar det regionala ansvaret för Avtalet.

Beställare/Region: En region som omfattas av detta Avtal och har rätt att avropa från Avtalet.

Behörig beställare: Utsedda namngivna personer eller en specifik enhet/avdelning eller en viss kompetens hos regionen som har behörighet att avropa från avtalet.

Underleverantör: Ett företag som utför tjänster i leverantörens ställe för att leverera hela eller delar av uppdraget, till exempel läkare som driver eget aktiebolag.

Karantän för avrop: Leverantören mottar inga avrop från en eller flera regioner under tiden denne befinner sig i karantän.

Leverantör/avtalsleverantör: Den leverantör som ingår Avtal med beställaren.

Kontrakt: Ett Avtal som ingås mellan beställaren och leverantören som en följd av ett avrop från avtalet.

Avtalet: Det här Avtalet som ingåtts mellan beställaren och en leverantör. Avtalet fastställer villkoren i kontrakt som senare ska tilldelas under en given tidsperiod.

Kalenderdagar: Från och med måndag till och med söndag

Helgfria vardagar: Från och med helgfri måndag till och med helgfri fredag klockan 08.00-17.00

Stickprovskontroll: Den kontroll som övergripande avtalsförvaltare kan komma göra när som helst under avtalstiden för att kontrollera att kraven i Avtalet eller i de upphandlingsdokument och anbud som föregick detta Avtal är uppfyllda. Stickprovskontrollen kan omfatta ett, flera eller samtliga krav.

Uppdragsgivare: Den avdelning/enhet där uppdraget ska genomföras.

Övergripande avtalsförvaltare: En grupp personer från 6 sjukvårdsregioner kommer förvalta detta Avtal. VGR har det övergripande ansvaret för denna grupp.

6 Avtalsförvaltning

VGR kommer, tillsammans med representanter från övriga 6 sjukvårdsregioner, agera **övergripande avtalsförvaltare**. Som stöd i avtalsförvaltningen, har övergripande avtalsförvaltare stöd av en expertgrupp och styrgrupp. Exempel på ansvarsområden för övergripande avtalsförvaltare är följande:

- Avtalsimplementering mot leverantör
- Avtalsimplementering mot regionernas avtalsansvariga efterhand som deras Avtal träder i kraft
- Kommunikation med avtalsleverantör gällande frågor som rör Avtalet
- Avtalsförlängningar
- Prisjusteringar
- Kontroll av avtalsvillkorens efterlevnad
- Hantering av övergripande statistik
- Leverantörsmöten
 - Branschråd
- Regelbundna uppföljningsmöten med avtalsansvarig hos respektive beställare
 - Rekommendation till region om ställningstagande av direktupphandling
- Hantera eventuell hävning av Avtal

Respektive beställare kommer att utse en eller flera **avtalsansvariga** med följande exempel på ansvarsområden:

- Avtalsimplementering till berörda hos beställaren
- Hantering av eventuella viten
- Vidta åtgärder vid eventuella upprepade avtalsbrott, se punkten *Upprepade avtalsbrott mot enskild region*
- Eskalera eventuella brister till övergripande avtalsförvaltare

Avrop och frågor kring dessa, hanteras av respektive regions behöriga beställare.

7 Uppföljning

7.1 Uppfyllnad av ställda krav

Leverantören är skyldig att på anmodan från övergripande avtalsförvaltare, redovisa att kraven i Avtalet eller i de upphandlingsdokument och anbud som föregick detta Avtal uppfylls av Leverantören och eventuella underleverantörer. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som övergripande avtalsförvaltare begär om detta inte är oskäligt.

Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för övergripande avtalsförvaltare att själv eller genom ombud kontrollera/utföra revision på plats att kraven uppfylls.

Vardera parten står för sina egna kostnader i samband med denna revision.

Övergripande avtalsförvaltare kommer att kontrollera löpande under avtalsperioden att leverantören uppfyller krav avseende F-skatt, arbetsgivarregistrering samt registrering för moms. Leverantören ansvarar för att eventuella underleverantörer uppfyller dessa krav.

Om leverantör och/eller underleverantör inte uppfyller krav avseende F-skatt, arbetsgivarregistrering samt registrering för moms och inte kan lämna godtagbar förklaring, anses detta utgöra väsentligt avtalsbrott, se punkten Hävning av avtal.

7.2 Uppföljningsmöten

Övergripande avtalsförvaltare och leverantören ska årsvis eller efter behov, genomföra uppföljningsmöten där ingånget Avtal och samarbete följs upp. Övergripande avtalsförvaltare initierar och bjuder in till dessa möten. Som regel kommer dessa möten ske via videosamtal och med samtliga leverantörer vid samma tillfälle.

Övergripande avtalsförvaltare avser upprätta ett branschråd med representanter för branschorganisationer och leverantörer. Syftet är att gemensamt utvärdera erfarenheter under avtalsperioden.

7.3 Krav på leverans under avtalsperioden

Övergripande avtalsförvaltare kommer följa upp avtalad leverantörs leveransförmåga under avtalsperioden. I de fall leverantörens omsättning för uthyrning av konsulter understiger nedan angivna belopp, kommer leverantören sättas i karantän under 6 månader enligt beskrivning i punkten *Begrepp och definitioner*. Angivna värden avser total omsättning exklusive moms för uthyrning av konsulter till samtliga beställare som avropar på Avtalet

Avtalsområde Läkare: I samband med avtalsuppföljning ska Leverantörens intäkter för uthyrning av läkare enligt detta Avtal ha uppgått till minst tio (10) miljon SEK under den senaste 12-månadsperioden. Avstämning om leverans kommer att ske varje 12-månadsperiod.

Avtalsområde Sjuksköterskor: I samband med avtalsuppföljning ska leverantörens totala intäkter för uthyrning av sjuksköterskor, barnmorskor eller röntgensjuksköterskor enligt detta Avtal ha uppgått till minst fyra (4) miljon SEK under den senaste 12-månadsperioden. Avstämning om leverans kommer att ske varje 12-månadsperiod.

Leverantören ska en (1) vecka innan den årliga avtalsuppföljningen inkommit med dokumentation som visar att ovan angivna krav på leverans har uppfyllts. Inlämnade uppgifter ska vara styrkta av en revisor som omfattas av Revisorinspektionens tillsyn, vilket innebär att revisorn ska vara auktoriserad alternativt godkänd. Övergripande avtalsförvaltare kan även komma att kontrollera uppfyllnad av leveranskrav genom kontroll i respektive beställarens affärssystem.

Leverantören ska visa en leveransförmåga som motsvarar punkt Avtalets syfte. Detta innebär att leverantörer förväntas att leverera konsulter när sjukvården har behov under hela året, detta inkluderar även sommarmånaderna.

7.4 Statistik

Leverantören ska kvartalsvis upprätta statistik på levererade tjänster och översända denna till övergripande avtalsförvaltare. Statistiken ska innehålla uppgifter om:

- Yrkeskategori (specialistgren etc)
- Antal fakturerade timmar
- Fakturerat belopp
- Antal fakturerade timmar per psykiatri, somatik och primärvård

Innehåll samt metod för rapportering av statistik, kan komma att ändras under avtalsperioden. Leverantören ska följa de nya rutinerna efter besked om startdatum från övergripande avtalsförvaltare.

Statistikredovisningen ska vara övergripande avtalsförvaltare tillhanda senast första helgfria fredagen i:

- maj (för statistik avseende första kvartalet)
- september (för statistik avseende andra kvartalet)
- november (för statistik avseende tredje kvartalet)
- februari (för statistik avseende fjärde kvartalet)

I det fall en leverantör inte inkommer med statistik i tid, har beställaren rätt till avgift enligt punkten *Avgift för administration*. Om bristen kvarstår efter fem (5) kalenderveckor, eller om statistik innehåller upprepade felaktigheter, anses detta utgöra väsentligt avtalsbrott, se punkten *Hävning av avtal*.

8 Arbetsgivaransvar

Leverantören innehar ekonomiskt respektive juridiskt arbetsgivaransvar för erbjuden konsult och övrig egen personal.

Leverantören svarar för löner, sociala avgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader. Se vidare punkten *Tjänstepension, sjuklönetillägg och trygghetsförsäkring*.

Beställare anser att en viktig del i arbetsgivaransvaret är att:

- kunskap erhålls om huruvida erbjuden konsult har anställning i någon form hos annan arbetsgivare. Om så är fallet bör leverantören förvissa sig om att denne arbetsgivare har godkänt bisyssla,
- erbjuden konsult följer arbetstidslagstiftningen och tillgodogör sig erforderlig veckovila/dygnsvila,
- erbjuden konsult redovisar eventuella skattepliktiga förmåner, såsom till exempel fri bostad, som löneförmån.

Leverantören är fullt arbetsgivaransvarig i Lex Maria ärenden, i anmälningar till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) och Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN) samt dessutom till beställarens patientnämnd eller motsvarande, om leverantörens anvisade konsult är inblandad.

Beställaren ska snarast informera berörd leverantör om det ärende som föranleder anmälan.

Vid uppkomst av anmälningar från beställarens patientnämnd liksom vid påpekande från IVO eller HSAN, äger beställaren rätt att avbryta konsultens uppdrag.

Skulle det under avtalstid inträffa förhållanden som väsentligt påverkar eller förändrar förutsättningar för kraven i denna punkt har vardera part rätt att åberopa omförhandling i enlighet med punkt *Omförhandling*. Syftet med en sådan omförhandling är regelefterlevnad med minimal kostnadsförändring i Avtalet.

9 Lagar, förordningar mm

Leverantören ska följa tillämpliga lagar, förordningar och normer samt föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk som under detta Avtals giltighetstid är eller blir tillämpliga på leverantörens utförande av uppdraget.

10 Sekretess

Leverantören och dennes arbetstagare såväl som eventuella underleverantörers arbetstagare förbinder sig att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken denna erhåller från beställare eller som framkommer vid genomförandet av uppdraget. Leverantören är skyldig att informera såväl egna som underleverantörs arbetstagare gällande sekretessförbindelsen.

Med konfidentiell information avses i detta Avtal bland annat sådana uppgifter som omfattas av den sekretess- och tystnadsplikt som framgår av Offentlighets- och sekretesslag (SFS 2009:400) och som hade gällt om de som utfört uppdraget hade varit anställda hos beställaren.

Sekretessen gäller även efter Avtalets upphörande.

11 Underleverantör

Om leverantören anlitar underleverantör för leverans av tjänst eller del av tjänst, ansvarar leverantören för underleverantörens åtagande och utförande så som för sitt eget.

Avtalsleverantören är ansvarig för att alla ställda krav och villkor i avtalet även ska uppfyllas av underleverantörer som direkt medverkar till att fullgöra avtalet. Avtalsleverantören ska säkerställa detta genom samarbetsavtal eller dylikt, att dess leverantörer som direkt medverkar till att fullgöra Avtal uppfyller alla villkor.

Ersättning för leverans utbetalas till leverantören. Eventuella viten och skadestånd kommer att riktas mot leverantören.

12 Intressekonflikt

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen anmäla till VGR, som övergripande avtalsförvaltare, om det finns någon omständighet som skulle kunna medföra att en intressekonflikt eller liknande uppstår för leverantören.

13 Meddelarfrihet

Leverantören förbinder sig att tillförsäkra sina anställda meddelarfriheter enligt lag (2017:151) om meddelarskydd i vissa enskilda verksamheter.

14 Leverantörens jämställdhetsarbete

Enligt Diskrimineringslag (2008:567) 3 kap. ska leverantören inom ramen för sin verksamhet bedriva ett processinriktat arbete för att aktivt främja lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Arbetet ska bedrivas fortlöpande.

På anmodan från övergripande avtalsförvaltare, ska leverantören lämna en beskrivning av det arbete som bedrivs i enlighet med gällande lagkrav, för att främja lika rättigheter.

15 Utnyttjande av regionerna i marknadsföringssyfte

Leverantören har inte rätt att använda regionernas namn i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från regionerna, eller om det annars är tillåtet enligt detta Avtal. Denna bestämmelse gäller även när Avtalet i övrigt upphört att gälla.

16 Leverantörens miljöarbete

Leverantören ska ha rutiner som säkerställer att organisationen arbetar aktivt med att minska miljöpåverkan.

På anmodan från beställaren eller övergripande avtalsförvaltare, ska leverantören skyndsamt inkomma med beskrivning av organisationens miljöpolicy, alternativt en kopia på ISO 14001 eller likvärdig certifiering.

17 Leverantörens kvalitetssäkringsarbete

Leverantören ska under hela avtalstiden bibehålla eller förbättra sitt kvalitetssäkringsarbete utifrån angiven nivå i leverantörens anbud.

På anmodan från beställaren eller övergripande avtalsförvaltare, ska leverantören skyndsamt inkomma med bevis på att ovan är uppfyllt.

18 Ersättningar

18.1 Priser/ersättning

För aktuell ersättning, se bilaga *Ersättning läkare och sjuksköterskor*. Samtliga angivna priser är exklusive moms. Detaljerad lista över ersättningszonerna finns i bilaga *Zonindelning*.

Det är den efterfrågade kompetensen i avropet som styr konsultens ersättning. Detta innebär till exempel att om enheten/avdelningen efterfrågar en legitimerad sjuksköterska, men leverantören erbjuder en specialistutbildad sjuksköterska, utgår samma ersättning som för en legitimerad sjuksköterska.

Om en konsult är mer än 15 minuter sen till uppdraget, får leverantören inte fakturera för uppdragets första 60 minuter.

18.1.1 Prisjustering

Ersättningsnivåerna samt reseschablonnivå är fasta i tolv (12) månader räknat från avtalsstart för det Avtal som först träder i kraft. Efter utgången av denna period, justeras ersättningsbeloppen samt reseschablonnivån årsvis med vårdprisindex (VPI) som fastställs och publiceras av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Det VPI som används är föregående års indexsiffra, det vill säga för år 2025 används VPI för år 2024. Vid prisjustering tillämpas SIS avrundningsregler till hela kronor. Om SKR:s publicering av VPI upphör, ska indexregleringen omförhandlas.

Övergripande avtalsförvaltare skickar uppdaterade priser till samtliga avtalade leverantörer.

18.2 Kostnad för resor

Leverantören tillser att förmedlad konsult själv ansvarar för transporter till tjänstgöringsstället.

18.2.1 Reseschablon

Endast Leverantörer som levererar till region Jämtland/Härjedalen, Västernorrland, Västerbotten och Norrbotten kommer att kunna använda sig av reseschablon enligt nedan.

Utöver timpris i bilaga *Ersättningsbilaga* tillämpas reseschablon vid köp av inhyrd personal inom region Jämtland/Härjedalen, Västernorrland, Västerbotten och Norrbotten.

Reseschablonen avser konsults resor från bostadsort till tjänstgöringsort, avstånd beräknas genom kortaste bilväg enkel resa. För bedömning av nivå för reseschablon bifogas, i konsultens presentation, ett högst 3 månader gammalt utdrag ur folkbokföringsregistret.

Reseschablonen avser både tur- och returreisa och tillämpas en gång per 14 dagar. Vid uppdrag kortare än 14 dagar kan schablonersättning utgå i de fall avropet är kortare än 14 dagar

Leverantören fakturerar beställaren reseschablon utefter nedan tabell.

Leverantör kan bara fakturera reseschablon i de fall konsulten faktiskt har rest till uppdrag hos beställaren. Leverantören kan på uppmaning av beställaren behöva uppvisa dokumentation om genomförda resor.

Beställaren förbehåller sig rätten att godkänna eller inte godkänna sträckan/ nivå för reseschablon.

Nivå	Avstånd, enkel resa	Schablon
1	300 - 625 km	2 558,00 SEK
2	626 - 900 km	3 580,00 SEK
3	901 - 1225 km	4 604,00 SEK
4	1226 - km	5 626,00 SEK

18.3 Kostnad för Boende

Leverantören är kostnadsansvarig för konsultens eventuella behov av boende. Ingen region har någon skyldighet att erbjuda boende till rabatterat pris eller som en fri nytthet.

18.4 Tjänsteresor

Vid resor i tjänsten, inom ramen för arbetstiden i uppdraget ska beställarens villkor för resor vara gällande.

19 Fakturerings- och betalningsvillkor

Fakturering sker per månad i efterskott, senast 14 kalenderdagar efter månadsslut. Beställaren utbetalar ersättning senast inom 30 kalenderdagar efter fakturans mottagande. Beställaren ska erhålla slutfaktura senast en månad efter det att konsulttjänsten slutförts. Inga samlingsfakturor accepteras. Fakturan ska vara utställd i SEK.

Leverantören ersätts endast för den tid då konsulten fullgjort det aktuella uppdraget. Ingen ersättning utgår för restid eller övriga omkostnader, om inget annat anges i punkt *Kostnad för resor*. Inga administrativa avgifter får tillkomma i samband med fakturering.

Konsultens närvaroregistrering ska ske enligt de rutiner som respektive beställare har eller kommer att införa under avtalsperioden. I de fall beställaren begär att konsult ska fylla i tidrapport, ska denna bifogas tillsammans med fakturan.

Leverantören ska leverera elektroniska fakturor.

Fakturan ska minst innehålla nedan information:

- Avtalsnummer
- Behörig beställare
- Beställarens ID-nr (fakturareferens)
- Uppdragsgivare - enhet/avdelning
- Datum och tid då uppdraget genomfördes
- Konsultens namn
- Konsultens yrkeskategori
- Antal timmar (ska specificeras med aktuellt timpris)
- Avdrag för eventuell introduktion (ska specificeras med antal timmar)
- Avdrag för eventuella raster under uppdraget

Krav på information i fakturan kan komma ändras under avtalstiden. Leverantören ska anpassa sin fakturering i enlighet med nya rutiner. Övergripande avtalsförvaltare meddelar om en sådan förändring en (1) månad före förändringen ska träda i kraft.

Ofullständig eller felaktig faktura ska krediteras inom sju (7) arbetsdagar efter påpekande av beställaren. Vidare har beställaren i dessa fall rätt till avgift enligt punkten Avgift för administration.

Betald faktura innebär inte att beställaren avstått från att påtala/göra gällande felaktig faktura eller fel i varan/tjänsten. Beställaren äger rätt att granska och kräva kreditering av faktura eller del därav, detta gäller även i det fall betalning för fakturan har erlagts och felet uppmärksammats i efterhand.

I det fall leverantör systematisk alternativt vid upprepade tillfällen och gällande belopp som inte är ringa, utställer felaktiga fakturor äger övergripande avtalsförvaltare rätt att säga upp Avtalet med hänvisning till punkten *Hävning av avtal*.

19.1 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning av förfallen fordran utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Vidare är beställare skyldig att utge ersättning för försening enligt 4 a § lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Inga andra avgifter får debiteras.

20 Fel

Om den tjänst som leverantören levererar, i något avseende avviker från detta Avtal eller i de upphandlingsdokument och anbud som föregick detta Avtal utan att det beror på något förhållande på beställarens sida, är tjänsten att anse som felaktig. Leverantören ska omgående underrätta beställaren om sådan avvikelse.

Fel föreligger även då tjänsten inte överensstämmer med sådana uppgifter om dess egenskaper eller användning som leverantören lämnat före köpet genom t.ex. uppgifter om kompetens, erfarenhet och andra krav som beställaren uppgivit i detta Avtal med tillhörande bilagor eller genom det avrop som leverantören svarat på och som kan ha påverkat köpet.

Vidare är tjänsten att anse som felaktig om den i något annat hänseende avviker från vad beställare med fog kunnat förutsätta.

Underlåter leverantören att uppfylla andra avtalsvillkor i detta Avtal utgör även sådan underlåtelse ett brott mot Avtalet.

20.1 Påföljder vid fel

Vid fel i tjänsten som inte beror på beställaren får beställaren innehålla betalning som ännu inte gjorts. Det innehållna beloppet ska stå i relation till felet.

Beställaren får därutöver kräva avhjälpande, prisavdrag eller häva köpet enligt förutsättningarna i punkten *Hävning av avtal* samt dessutom kräva ersättning för skador som beställaren lider genom att tjänsten är felaktig.

Leverantören är skyldig att på egen bekostnad avhjälpa fel i levererad tjänst.

Om avhjälpande eller om leverans inte kommer i fråga eller sker inom skälig tid från reklamationen, får Beställaren kräva prisavdrag. Prisavdraget ska beräknas så att förhållandet mellan det nedsatta och det avtalsenliga priset svarar mot förhållandet mellan tjänstens värde i felaktigt och avtalsenligt skick.

Är avtalsbrottet av väsentlig betydelse för beställaren och leverantören insåg eller borde ha insett det kan beställaren häva köpet samt kräva skadestånd enligt förutsättningarna i punkterna *Hävning av avtal* och *Skadestånd*.

20.2 Avgift för administration

Leverantörens underlåtenhet att uppfylla avtalsvillkor kan medföra betydande administrativa kostnader för beställaren. Leverantören kommer faktureras nedan avgifter:

- Om fakturauppgifterna inte stämmer överens med avtalspunkten *Fakturerings- och betalningsvillkor*, avgift 2 000 SEK.
- Om konsult saknar fungerande E-legitimation vid uppdragsstart enligt punkten *E-legitimering*, avgift 2 000 SEK.
- Om leverantören försenas med att inkomma med statistik enligt punkten *Statistik*, har övergripande avtalsförvaltare rätt till avgift på 2 000 SEK per påbörjad kalendervecka som bristen kvarstår.

20.3 Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser

Leverantörsrelaterade avvikelser hanteras enligt eskaleringsprocess. Se bilaga *Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser*.

Avvikelser som omfattas av eskaleringsprocessen:

- Leverantörens rekryteringsprocess uppfyller inte kraven enligt punkten *Rekrytering av konsult*.
- Leverantören kontaktar beställare/verksamhet på central eller lokal nivå i syfte att undersöka behov eller erbjuda konsult enligt punkten *Erbjudande om konsult utan avrop*.
- Leverantören kan inte uppvisa dokumentation enligt punkten *Överenskommelse mellan leverantör och konsult*.
- Leverantören bryter mot punkten *Kommunikation för rekrytering av konsult*.
- Leverantören eller dess konsulter bryter mot punkten *Rekrytering av beställarens personal*.

- Om konsult som anlitas för uppdrag inte har anställning hos leverantören eller underleverantör enligt punkten *Arbetsgivaransvar*.

20.4 Utebliven leverans

Utebliven leverans utgör en allvarlig konsekvens för vården. Om leverantören inte kan fullfölja sitt åtagande ska leverantören omgående informera behörig beställare och avropande enhet/avdelning om detta.

Leverantören ska omgående ersätta med annan konsult som har, enligt kraven som ställts i Avtalet och avropet, likvärdig kompetens och erfarenhet som krävs för uppdraget. Ersättaren ska godkännas av beställaren.

I de fall leverantören inte presenterar ersättare innan angiven tid eller om beställaren inte anser att presenterad ersättare har likvärdig kompetens och/eller erfarenhet som inbokad konsult, äger beställaren rätt att fullfölja uppdraget genom att anlita annan leverantör eller använda egen personal.

I de fall leverantören inte inom 40 timmar (en vecka) presenterar ersättare eller om beställaren inte anser att presenterad ersättare har likvärdig kompetens och/eller erfarenhet som inbokad konsult, avslutas uppdraget med omedelbar verkan.

20.5 Utbyte av konsult

Beställaren har rätt att kräva utbyte av en konsult som beställaren anser sakna erforderlig kompetens eller/och med vilken beställaren anser sig ha stora samarbetssvårigheter eller när patientsäkerheten anses vara i fara. Beställaren ska informera leverantören varför utbyte krävs och när det senast ska ske. Leverantören ska bekräfta att begäran om utbyte mottagits.

Vid förseelse där patientsäkerheten anses vara i fara, avslutar beställaren konsultens uppdrag med omedelbar verkan. Vid reklamation som beror på att konsult innebär en patientrisk utgår ej ersättning för den tid konsult tjänstgjort. Beställaren ska meddela leverantör så snart kompetensbristen uppmärksammas

Beställaren har rätt till ersättning för merkostnader när konsult inte fullgjort sitt uppdrag på ett tillfredställande sätt, till exempel om beställaren får kalla tillbaka patienter för nytt besök. Kostnaderna ska redovisas av beställaren till leverantören. För mer information se punkt *Krav på konsultens kompetens och erfarenhet* samt *Krav på samtliga konsulter*.

20.6 Vite

Viten bedöms utifrån olika allvarlighetsgrad. Utgivande av vite inverkar inte på beställarens rätt att göra andra påföljder än skadestånd gällande med anledning av avtalsbrotten. Läs mer under punkter *Skadestånd* och *Ansvar och försäkringar*.

20.6.1 Leverantörsrelaterade avvikelser

Vite vid leverantörrelaterade avvikelser enligt punkten *Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser* utgår enligt eskaleringsprocess, se bilaga *Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser*.

Vite utgår med 10 000 SEK.

20.6.2 Utebliven leverans

Vite utgår per timme leveransen uteblir, from uppdragets starttid med belopp motsvarande ordinarie ersättning (SEK/h) för avropad kompetens i zon 1. Se bilaga *Ersättning*. Vite utgår med maximalt belopp om motsvarande 40 timmars (en veckas) ordinarie ersättning (SEK/h) för avropad kompetens i zon 1.

Vite utgår om av beställaren godkänd ersättningskonsult inte erhålls från uppdragets starttid. Vite utfaller även om beställaren lyckats bemanna uppdraget via annan leverantör eller med egen personal.

Vid utebliven leverans utgår vite omedelbart, utan att leverantören först ges möjlighet till rättelse.

20.7 Hantering av utkrävda vitesbelopp

Respektive beställare ansvarar för utfärdande av vite. Vitesfaktura ska utfärdas snarast, dock senast sex (6) månader efter händelsen.

I de fall en leverantör har obetalda förfallna vitesfakturer, äger beställaren rätt att, fram till dess att skulden är reglerad, sätta leverantören i karantän för mottagande av nya avropsförfrågningar.

21 Reklamation och meddelande om hävning och skadestånd

Reklamation av fel ska ske inom skälig tid efter det att felet upptäckts av part och part insett felets art och dess betydelse.

Part har inte rätt att göra påföljder gällande om inte denne skriftligen lämnar den andre parten meddelande om bristen senast sex (6) månader efter att bristen upptäckts eller borde upptäckts.

Leverantören ska ha tydliga rutiner för hur en reklamation hanteras och hur beställaren får ta del av följdåtgärder.

Reklamation och andra meddelande ska ske genom e-post till avtalets kontaktpersoner hos respektive part.

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

22 Skadestånd

Om leverantören genom fel eller försummelse orsakar skada vid utförandet av uppdraget, föreligger skadeståndsansvar för leverantören. Se punkt *Ansvar och Försäkringar* nedan för begränsning av ansvar för skada.

Parts skadeståndsskyldighet avseende brott mot detta avtal omfattar ersättning för direkta skador.

Skadeståndsskyldighet föreligger även då Avtalet hävs på grund av avtalsbrott. Om vite utgår kan skadestånd begäras i den del skadans verkliga storlek överstiger vitet.

23 Ansvar och försäkringar

Leverantören ansvarar för att, under hela avtalsperioden, inneha giltig försäkring som omfattar Leverantörens ansvar enligt detta Avtal.

Vid begäran från övergripande avtalsförvaltare, ska leverantören skyndsamt uppvisa giltigt försäkringsbevis som motsvarar uppställda krav.

Leverantören ansvarar för direkta skador som leverantören, eller annan som leverantören ansvarar för, orsakar genom fel eller försummelse vid utförandet av uppdraget. Leverantören ansvarar även för samtliga kostnader eller förluster som uppkommer till följd av att leverantören bryter mot förpliktelse i Avtalet. Om beställaren gentemot tredje part görs ansvarig för inträffad skada, ska leverantören hålla beställaren skadelös.

Leverantörens ansvar för skada begränsas till 10 miljoner SEK per skadetillfälle och 20 miljoner SEK per år.

Ovan angivna begränsningar gäller inte om leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

24 Hävning av Avtal

Övergripande avtalsförvaltare har rätt att häva detta Avtal med omedelbar verkan om leverantören i väsentligt hänseende brister i sina åtaganden.

Övergripande avtalsförvaltare har därutöver rätt att, helt eller delvis, häva detta Avtal om leverantören brister i sina åligganden enligt detta Avtal och rättelse inte sker inom 30 dagar efter skriftligt meddelande om rättelse till leverantören.

Leverantören har rätt att häva Avtalet om beställare gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande. Med väsentligt avtalsbrott avses avtalsbrott som har väsentlig betydelse för leverantören och beställaren insåg eller borde ha insett detta.

Hävs avtalet har part rätt till skadestånd enligt punkten *Skadestånd*.

Hävning av Avtalet ska ske skriftligen.

24.1 Förutsättningar under vilka Övergripande avtalsförvaltare har rätt att säga upp ingånget avtal

Övergripande avtalsförvaltare har således bland annat rätt att omedelbart häva hela eller delar av Avtalet om leverantören:

- åsidosätter villkor som är av väsentlig betydelse för motparten, eller
- vid upprepade tillfällen bryter mot Avtalet, även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse och rättelse enligt punkt *Hävning av avtal*, eller
- om inköp överstiger det takvärde som angivits i upphandlingsdokumenten eller om detta förhållande förväntas inträffa inom en snar framtid, eller
- leverantör begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller tillsvidare har inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på

obestånd eller befaras inte kunna fullgöra sina åligganden avseende redovisning, skatter, sociala avgifter och årsredovisning, eller

- en förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i leverantörens företag, eller annars det bestämmande inflytandet över leverantörens företag förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som beställaren inte skäligen kan godta, eller
- om överlåtelse av avtal sker utan tillåtelse, eller
- om det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt agerat vilseledande med den upphandling som har föregått tecknandet av Avtalet och om dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Avtalet, eller
- avtalet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
- om uteslutningsgrund föreligger enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU som inte var känt för upphandlande myndighet när Avtalet tecknades eller som har inträffat under avtalstiden, eller
- Europeiska unionens domstol finner att Sverige, genom att låta den upphandlande myndigheten ingå kontraktet eller Avtalet, allvarligt har åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/24/EU av den 26 februari 2014 om offentlig upphandling och om upphävande av direktiv 2004/18/E, eller
- systematisk alternativt vid upprepade tillfällen och belopp som inte är ringa, utställer felaktiga fakturor, eller
- inte uppfyller leveranskraven i punkten *Krav på leverans*

Vid hävning av Avtal på grund av väsentligt avtalsbrott, avgör övergripande avtalsansvarig om Avtalet ska hävas omedelbart eller om leverantören ska ges möjlighet till rättning. Beslutet baseras på avtalsbrottets omfattning samt om avtalsbrottet skett vid upprepade tillfällen. Krav på rättelse ska ske skriftligen enligt punkt *Hävning av avtal* om inget annat anges i krav på rättelse. Övergripande avtalsförvaltare kan även komma att begära in en realistisk och trovärdig handlingsplan som ska godkännas och följas upp av övergripande avtalsförvaltare. Från och med att övergripande avtalsansvarig skickat begäran på rättelse till leverantören, fram till dess att leverantören vidtagit rättelse som godkänts av övergripande avtalsförvaltare, har övergripande avtalsansvarig möjlighet att sätta leverantören i karantän för avrop från samtliga beställare.

Vid övriga punkter, eller i de fall leverantören inte ges möjlighet till rättning vid väsentligt avtalsbrott, ska Avtalet omedelbart sägas upp. Övergripande avtalsförvaltare avgör, baserat på hävningens orsak, om redan inbokade eller pågående uppdrag ska genomföras. I de fall övergripande avtalsförvaltare beslutar att pågående eller redan inbokade uppdrag inte ska genomföras, ska leverantören ersätta beställare för de merkostnader som detta innebär.

24.2 Upprepade avtalsbrott mot enskild region

En enskild beställare kan inte häva Avtalet. Den enskilda beställaren har däremot möjlighet att vidta åtgärder om leverantören begår upprepade avtalsbrott som får negativa konsekvenser för den enskilda beställaren, även om brotten var för sig inte är väsentliga. Se avsnitt *Fel*.

I dessa fall ska leverantören ges möjlighet till rättelse innan bristen eskaleras till övergripande avtalsförvaltare för vidare åtgärd, se punkten *Upprepade avtalsbrott mot ett flertal regioner* nedan. Krav på rättelse ska ske skriftligen enligt punkt *Hävning av avtal*, om inget annat anges i krav på rättelse. Avtalsansvarig kan även komma att begära in en realistisk och trovärdig handlingsplan som ska godkännas och följas upp av avtalsansvarig.

Från och med att avtalsansvarig skickat krav på rättelse till leverantören, fram till dess att leverantören vidtagit rättelse som godkänts av avtalsansvarig, har den enskilda beställaren möjlighet att sätta leverantören i karantän för avrop från den region som åberopat upprepade avtalsbrott.

Vid hävning av avtal på grund av upprepade avtalsbrott mot den enskilda beställaren, avgör beställarens avtalsansvariga om redan inbokade eller pågående uppdrag ska genomföras.

24.3 Upprepade avtalsbrott mot ett flertal regioner

Om det framkommer att leverantören begår upprepade avtalsbrott som får negativa konsekvenser mot ett flertal beställare, även om brotten var för sig inte är väsentliga, har övergripande avtalsförvaltare rätt att säga upp Avtalet.

Uppsägning av Avtalet kan i dessa fall först ske när leverantören givits möjlighet till rättelse. Krav på rättelse ska ske skriftligen enligt punkt *Hävning av avtal* om inget annat anges i krav på rättelse. Övergripande avtalsförvaltare kan även komma att begära in en realistisk och trovärdig handlingsplan som ska godkännas och följas upp av övergripande avtalsförvaltare.

Från och med att krav på rättelse skickats till leverantören, fram till dess att leverantören vidtagit samt beställaren godkänt rättelsen har övergripande avtalsförvaltare möjlighet att sätta leverantören i karantän för avrop från samtliga regioner.

Vid hävning av Avtal på grund av upprepade avtalsbrott, avgör övergripande avtalsförvaltare om redan inbokade eller pågående uppdrag ska genomföras. I de fall övergripande avtalsförvaltare beslutar att pågående eller redan inbokade uppdrag inte ska genomföras, ska leverantören ersätta beställare för de merkostnader som detta innebär.

25 Force Majeure

Parterna är befriade från åtagande om parts respektive åtagande förhindras av händelse av force majeure karaktär.

Som force majeure räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet som parterna inte råder över, inte förutsett eller bort förutse och som förhindrar part att fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

Arbetskonflikt som har sin grund i leverantörens brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Motpart ska omedelbart underrättas som det föreligger omständigheter som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

26 Dataskydd och biträdesavtal (PUB-avtal)

Varje enskild region ansvarar för tecknande av PUB-avtal i de fall behov av detta föreligger.

27 Överlåtelse av Avtal

Leverantören får inte utan övergripande avtalsförvaltarens skriftliga godkännande överlåta Avtalet till annan. Begäran om godkännande av avtalsöverlåtelse ska vara övergripande avtalsförvaltare tillhanda senast tre (3) månader före det att överlåtelsen planeras att genomföras.

28 Omförhandling

Övergripande avtalsförvaltare har rätt till omförhandling av Avtalet om sådana förhållanden inträffar som väsentligt påverkar eller förändrar förutsättningarna för detta Avtal. Härefter inbegripet - men inte begränsat till - lagförändringar, politiska beslut, allmänt förändrad prisbild på marknaden eller liknande händelse, teknisk utveckling, volymförändringar eller övriga omständigheter som upphandlande myndighet inte kunnat förutse vid upphandlingens genomförande. Meddelande om tid och plats för sådan omförhandling ska vara motparten tillhanda senast fyra (4) veckor innan förhandlingen.

Övergripande avtalsförvaltare förbehåller sig rätten att justera uppdragets innehåll om politiska beslut fattas eller organisatoriska förändringar sker som påverkar eller förändrar förutsättningarna för uppdragets innehåll.

29 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta Avtal ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga ställföreträdare för båda parter.

30 Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal eller del därav befinnas ogiltiga, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, ska skälig jämkning i avtalet ske.

31 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och som ej kan lösas av parterna gemensamt ska, med tillämpning av svensk rätt, avgöras av allmän domstol.

Processen ska i alla delar genomföras på svenska.

32 Avtalshandlingar

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontrakt som tillkommer genom avrop

2. Kontrakt som tillkommer genom avrop
3. Skriftliga ändringar och tillägg till detta Avtal
4. Detta Avtal
5. Bilagor till detta Avtal
6. Eventuella kompletteringar av upphandlingsdokument
7. Upphandlingsdokument med bilagor
8. Eventuella kompletteringar av anbud
9. Anbud med bilagor

33 Avtalstecknare

Avtalet har upprättats i två (2) likalydande exemplar av vilka parterna tagit var sitt.

År -mån -dag

År -mån -dag

För Västra Götalandsregionen

För Leverantör

Lars Loftäng avdelningschef Koncerninköp
För Västra Götalandsregionen/Regionerna

Behörig firmatecknare
För xx

34 Bilagor

Avtalet omfattar utöver detta Avtal följande bilagor vilka kompletterar varandra och utgör en del av Avtalet.

- Kravspecifikation hyrpersonal inom hälso- och sjukvård för Sveriges regioner
- Ersättning läkare och sjuksköterskor
- Zonindelning
- Beskrivning av avropsförfarande
- Avrop och svar på avrop
- Utvärderingsmall för avrop
- Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser
- Avvikelse- och reklamationsblankett
- Sveriges regioners uppförandekod för leverantörer
- Infoblad samarbete med Skatteverket
- Mall för intyg omsättningskrav