

November 2025

## Byte av VAN-tjänst

Västra Götalandsregionen (VGR) har under året upphandlat en ny VAN-tjänst och kommer därför genomföra ett byte av VAN-tjänsteleverantör från Inexchange till **Qvalia från och med 2025-12-01**.

**VGR rekommenderar att ni som leverantör skickar era fakturor elektroniskt via Peppol-nätverket.** Genom fakturering via denna väg påverkas ni inte av kommande byten av VAN-tjänst utan kan fortsätta fakturera precis som vanligt, inte bara till VGR utan till alla era kunder som är anslutna för att ta emot fakturor via Peppol-nätverket.

**Mer information om fakturering och VGR:s byte av VAN-tjänst finns här:** [Fakturera Västra Götalandsregionen - Inköp, e-handel och faktura](#)

### Att tänka på som leverantör till VGR:

- **Vid fakturering via GLN** behöver ni som leverantör informera er VAN-tjänst om att GLN till VGR:s samtliga förvaltningar kommer flyttas från nuvarande VAN-tjänst Inexchange till ny VAN-tjänst via **Qvalia/APIX från och med 2025-12-01**. Observera: omstyrning från Inexchange till vår nya VAN-tjänst får inte göras före detta datum, då kommer fakturorna att nekas.
  - Vid frågor för fakturering via Qvalia/APIX, kontakta [van-operator@qvalia.com](mailto:van-operator@qvalia.com)
- **Vid fakturering via Peppol-nätverket** behöver ni som leverantör inte göra någonting inför eller efter bytet. Vår nya leverantör tar sömlöst över ägandeskapet av VGR:s Peppol-nod och samtliga av våra Peppol-id så att fakturorna styrs rätt automatiskt efter bytet.

**Är ni som leverantör osäkra på vilket flöde ni använder?** Ta kontakt med er VAN-tjänsteleverantör.

## Bokstaven å, ä, ö i filnamnet

För att säkerställa att dina inskickade kataloger till Marknadsplatsen går att hantera hos VGR ber vi dig att ange katalogfilnamn **utan** bokstäverna å, ä, ö.

## Leverans och Fakturaadresser i VGR

Söker du efter VGR:s verksamheters GLN adress?

Leverans- och fakturaadress finns som en hjälp till dig på vår webbsida under "Dokumentation".

Informationen uppdateras en gång per månad. [Leverans och Fakturaadresser](#)

## Tittbehörighet i Marknadsplatsen

Tittbehörighet innebär att du som leverantör kan logga in och se dina avtalade produkter i Marknadsplatsen på samma sätt som kunden ser dem. På så sätt har du möjlighet att få en överblick över att produkterna är korrekt inlästa och produktinformationen komplett så att kunden kan beställa rätt. Vi ger ut en (1) behörighet per leverantör, gärna till dig som hanterar katalogerna i Marknadsplatsen behörigheten måste vara knuten till en e-postadress. Behörigheten gäller under tiden Du som leverantör har gällande avtal med Västra Götalandsregionen. Här kan du ansöka om Tittbehörighet eller gå in och ansök via vår webbsida <https://www.vgregion.se/om-vgr/organisation-och-verksamhet/inkop/leverantor/tittbehorighet-till-marknadsplatsen/>

## Supportens öppettider för vardagarna i vecka 52 och 1

### Leverantörsfaktura

Tisdag 23 december 10.00 – 12.00

Tisdag 30 december 10.00 – 12.00

Fredag 2 januari 10.00 – 12.00

Måndag 5 januari 10.00 – 12.00

### Marknadsplatssupporten

Ordinarie tider 10.00 – 15.00

Lunchstängt mellan 12.00 – 13.00.

## God Jul & Gott Nytt År!

Vi tackar er alla för ett gott samarbete under året och blickar fram mot ett nytt spännande år!

