

Juni 2025

VAN-tjänstoperatör

Under hösten 2025 kommer VGR implementera Qvalia som ny VAN-tjänstoperatör.

Hur påverkar det mig som leverantör?

Ni som idag fakturerar via Peppol nätverk kommer inte behöva göra någon åtgärd, bytet sker automatiskt.

Ni som idag fakturerar via GLN flödet kan eventuellt bli påverkade. Mer information kommer under hösten.

Förändringsstopp för Marknadsplatsen

Under veckorna 29 – 32 är det förändringsstopp, tidigare kallat katalogstopp för Proceedo/Marknadsplatsen.

Under denna period är det många avtalsägare, och även ni leverantörer, som har semester samt att Marknadsplatssupporten har låg bemanning vilket gör att vi inte kan prioritera kataloghanteringen.

Om du vet med dig att du har ett avtal/katalog som behöver hanteras akut under denna period så hör av dig för vidare överenskommelse.

Under veckorna 25 till 32 sätter vi inte upp några *nya* integrationer för e-handel i Marknadsplatsen (endast akuta).

Denna period har vi också semesterbemanning och handläggningstider kan vara något längre.

För teknisk support av anslutningen kan du kontakta Visma Proceedo:

servicedesk.proceedo@visma.com eller 0771-589 300

Kontaktuppgifter till Marknadsplatssupporten:

Måndag – Fredag 10.00 – 15.00

Tel: 010-441 02 00, Val 2

Lunchstängt 12.00 – 13.00

e-post: marknadsplatsen.support@vgregion.se

INFORMATION SOM FINNS PÅ VÅR WEBBSIDA

(www.vgregion.se/leverantor)

Från avtal till beställningsbar produkt i Marknadsplatsen

På webbsidan hittar du en information om från färdigt avtal till beställningsbar produkt i Marknadsplatsen. Varje steg förklaras på ett enkelt sätt. Har du frågor så kontakta Marknadsplatsens support.

Fem sätt att synliggöra dina avtalade produkter

På vår webbsida finns en film från tidigare Webbinarium som ger tips om hur du på bästa sätt kan synliggöra dina avtalade produkter.

[Här kan du se filmen från Webbinarium](#)

Leverans- och Fakturaadresser VGR

Söker du efter VGRs verksamheters GLN adress? Leverans- och fakturaadress finns som en hjälp till dig på vår webbsida under "Dokumentation". Informationen uppdateras en gång per månad.

<https://www.vgregion.se/om-vgr/organisation-och-verksamhet/inkop/leverantor/>

Visma gör en ny layout i Marknadsplatsen

Visma, systemleverantör till Marknadsplatsen/Proceedo, gör en uppdatering som innebär ny layout i Marknadsplatsen. Även för er leverantörer som har en Titt-behörighet kommer layouten se lite annorlunda ut med gladare färger osv.

Tittbehörighet

Tittbehörighet innebär att du som leverantör kan gå in och se dina avtalade produkter i Marknadsplatsen på samma sätt som kunden ser produkterna.

På så sätt har du möjlighet att få en överblick på att produkterna är korrekt inlästa och produktinformationen komplett så att kunden kan beställa rätt.

Vi ger ut en (1) behörighet per leverantör, gärna till dig som hanterar katalogerna i Marknadsplatsen och den ska vara knuten till en e-postadress. Behörigheten gäller under tiden du har gällande avtal med Västra Götalandsregionen.

[Gå in och ansök via vår webbsida](#)