

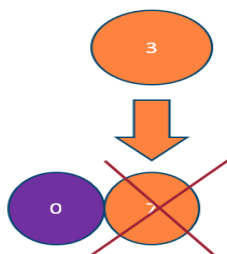
# AsynjaVisph

## Förstärkt vårdgaranti inom primärvården från 2019-01-01

Riksdagen beslutade i våras att vårdgarantin inom primärvården ska förstärkas från och med den 1 januari 2019.

Förstärkningen innebär att patienter som kontaktar primärvården för ett nytt eller försämrat hälsoproblem har rätt till en medicinsk bedömning inom **tre dagar**. Bedömningen ska göras av en läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom primärvården.

Detta innebär för primärvården att den tidigare 7 – dagars regel, ändras.

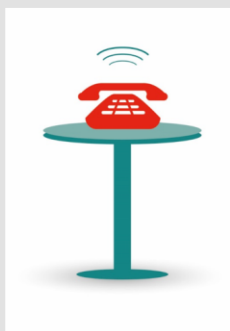


Detta betyder att man som patient ska:

- Få kontakt med primärvården inom 0 dagar (samma dag som patienten tar kontakt)
- Få en medicinsk bedömning av legitimerad personal i primärvården inom 3 dagar

### Tillämpning av förstärkta vårdgarantin i primärvården:

#### 1. Patienten tar kontakt



##### 0:an – Behovsbedömning

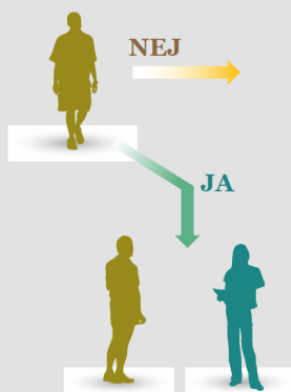
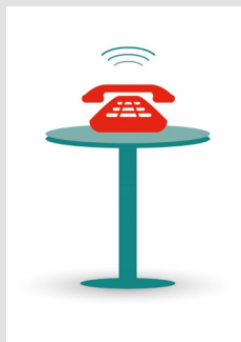
” En typ av bedömning sker i samband med den första kontakten, den s.k. nollan i vårdgarantin.

Där sker bedömningen av om patientens tillstånd är sådant att vidare kontakt med vårdcentralen är befogad, d.v.s. att garantin till besök i primärvården aktiveras.”

Proposition 2017/18:83

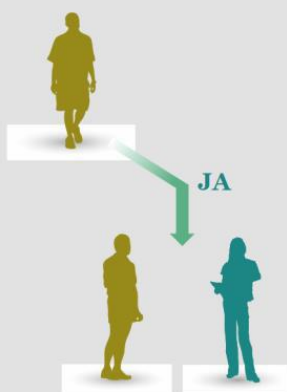
# AsynjaVisph

## 2. Behöver patienten vidare kontakt med primärvården?



Kan patientens problem omhändertas direkt genom ex. egenvårdsråd och **därmed inte har behov av fortsatt kontakt med primärvården, ingår patienten inte i vårdgarantin**

## 3. Är det ett nytt eller försämrat hälsoproblem?



Har patienten ett nytt hälsoproblem, en oväntad eller kraftig försämring eller förändring av ett tidigare känt medicinskt problem eller en utebliven behandlingseffekt?



# AsynjaVisph

## Vem gör den medicinska bedömningen?

” Den enskilde ska få en medicinsk bedömning av **läkare** eller annan **legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal** inom primärvården.

Den görs av någon med **tillräcklig kompetens** för att bedöma patientens tillstånd och behov av hälso- och sjukvård.

Det **medicinska yrkesansvaret** innebär att var och en som arbetar inom vården har ett ansvar för sina egna bedömningar, beslut och åtgärder inom yrkesutövningen.

Avgörandet om vem som bör utföra den medicinska bedömningen bör i första hand **bero på patientens aktuella behov**. Detta gäller även på vilket sätt bedömningen ska göras och kommuniceras.”

Proposition 2017/18:83

Källa: SKL mer information om vårdgarantin, publicerad i vårdgivarlytt 181115

**Kontakt vid frågor om den förstärkta vårdgarantin:** [vgprimarvard@vgregion.se](mailto:vgprimarvard@vgregion.se)

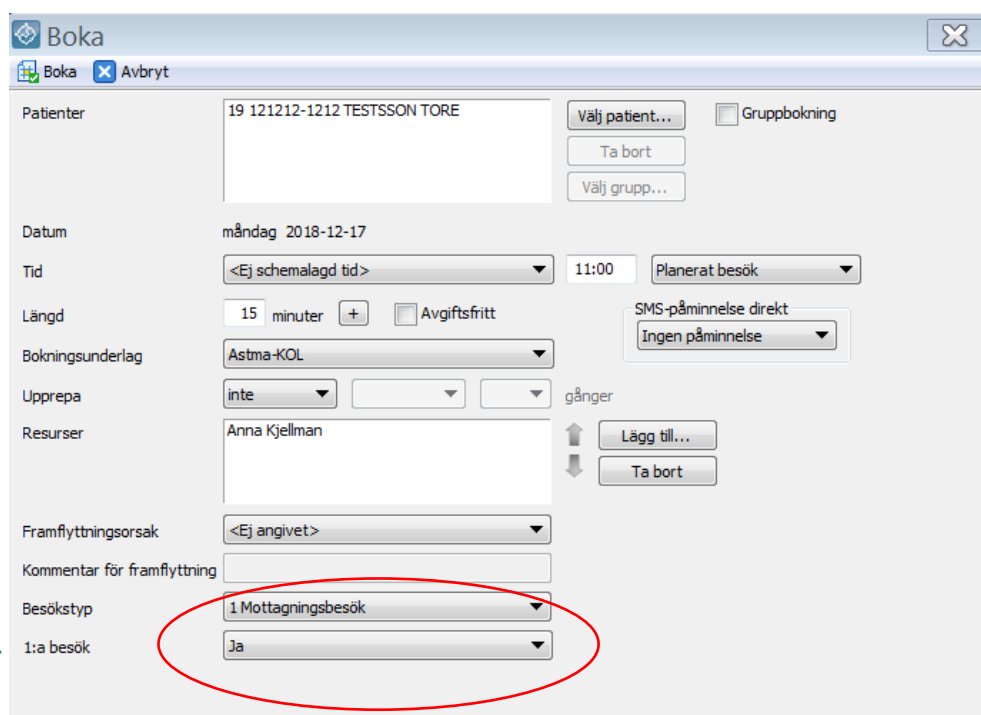
# AsynjaVisph

## Grundkriterier för registrering i AsynjaVisph

1. Valet "Ja" måste vara ifyllt för "1:a besök" i bokningsunderlaget.
2. Besöket ska vara bokat hos resurs kopplad till vårdgivartyp legitimerad personal (läkare, arbetsterapeut, barnmorska, biomedicinsk analytiker, dietist, fysioterapeut/sjukgymnast, logoped, psykolog, psykoterapeut, sjuksköterska).
3. Besöket ska vara registrerat i kassan.
4. Bokningens status ska vara "Kommit".
5. Väntetiden startar när bokningen först skapades i systemet
6. Väntetiden slutar när patienten kommer till mottagningen och det sker en kassaregistrering.

### Bokning av patient

Bokningsunderlaget i kalendern fungerar som underlag för VIV. För de patienter som uppfyller kriterierna för väntetider i vården ändras 1:a besöket till "Ja".



The screenshot shows the 'Boka' window with the following fields:

- Patienter: 19 121212-1212 TESTSSON TORE
- Datum: måndag 2018-12-17
- Tid: <Ej schemalagd tid> 11:00
- Längd: 15 minuter
- Bokningsunderlag: Astma-KOL
- Upprepa: inte
- Resurser: Anna Kjellman
- Framflyttningsorsak: <Ej angivet>
- Kommentar för framflytning: (empty)
- Besökstyp: 1 Mottagningsbesök
- 1:a besök: Ja

AsynjaVisph ger en varning när en bokning sker utanför vårdgarantin om du Boka-fönstret anger Ja för 1:a besök.

**Boka** [X]

Boka [X] Avbryt

Patienter: 19 121212-1212 TESTSSON TORE  
 Välj patient... [Ta bort] [Välj grupp...]  
 Gruppbokning

Datum: torsdag 2019-02-07

Tid: 10:00, Planerat besök

Längd: 30 minuter [ + ]  Avgiftsfritt

Bokningsunderlag: Astma-KOL  
 SMS-påminnelse direkt: Ingen påminnelse

Upprepa: inte [ ] gånger

Resurser: Martina Sjöqvist (Ssk)  
 [Lägg till...] [Ta bort]

Framflyttningsorsak: <Ej angivet> **Bokning utanför vårdgarantin**

Kommentar för framflytning:

Besökstyp: 1 Mottagningsbesök

1:a besök: Ja

**Bokningsunderlag - 19 121212-1212 TESTSSON TORE**

Spara & Stäng [Åter till väntelista] [X]

Bokningsuppgifter [Övrigt]

Bokningar	Resurs	Status	Bokad av	Bokades	Ändrad av	Ändrat datum	Avgiftsfritt
2018-12-17 11:00	Anna Kjellman	Bokad	Martina Sjöqvist	2018-12-17 11:18	Martina Sjöqvist	2018-12-17 11:18	

Besöksuppgifter

Ekonomisk enhet: VC Test 1

Besökstyp: 1 Mottagningsbesök

1:a besök: Ja

Besöksorsak: Astma (I)

Specialistvårdsrem:  giltig t o m: [ ] [ ]

Kort varsel:  språk: [Baskota]

Tolk önskas:

Forskning/Studie:

Kommentar:

Kommentar till kassan:

Patientkommentar (webb):

Undersökning/Förberedelse Datum/Tid

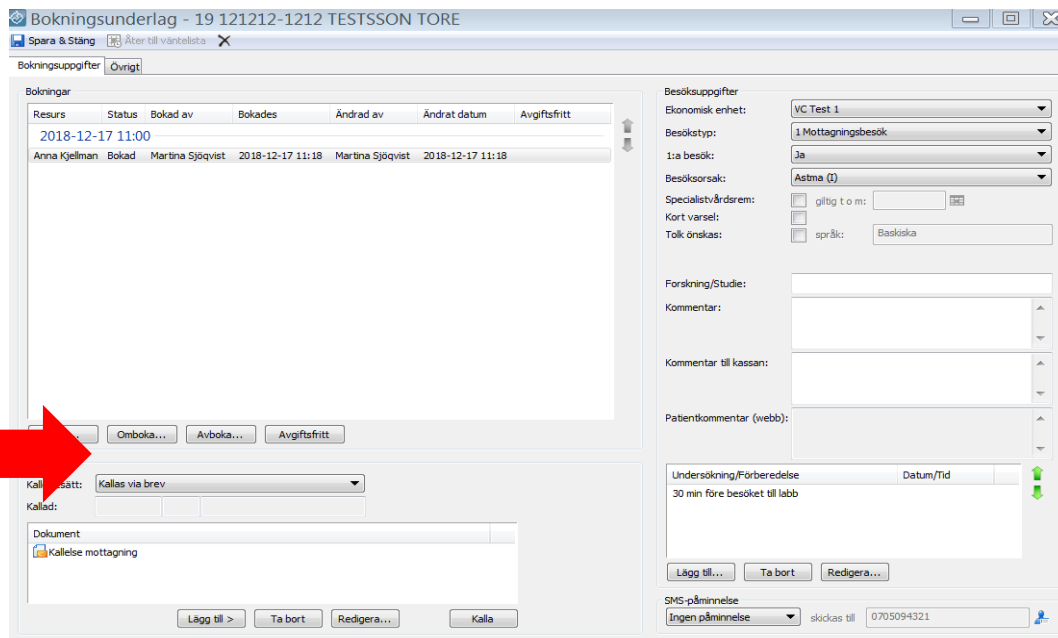
30 min före besöket till labb

[Lägg till...] [Ta bort] [Redigera...]

SMS-påminnelse: Ingen påminnelse skickas till 0705094321

# AsynjaVisph

Möjlighet finns att i nästa del av bokningen ange 1:a besök Ja respektive Nej, men då får du inte upp information om bokning faller utanför vårdgarantin. Du kan då heller inte ange anledning till framflyttning.



Bokningsunderlag - 19 121212-1212 TESTSSON TORE

Spara & Stäng Åter till väntelista

Bokningsuppgifter Övrigt

Resurs	Status	Bokad av	Bokades	Ändrad av	Ändrat datum	Avgiftsfritt
2018-12-17 11:00						
Anna Kjellman	Bokad	Martina Sjöqvist	2018-12-17 11:18	Martina Sjöqvist	2018-12-17 11:18	

Omboka... Avboka... Avgiftsfritt

Kallasätt: Kallas via brev

Kallad:

Dokument  
Kallelse mottagning

Lägg till > Ta bort Redigera... Kalla

Besöksuppgifter

Ekonomisk enhet: VC Test 1

Besökstyp: 1 Mottagningsbesök

1:a besök: Ja

Besöksorsak: Astma (0)

Specialistvårdsrem:  giltig t o m: [ ] [ ]

Kort varsel:

Tolk önskas:  språk: Baskiska

Forskning/Studie:

Kommentar:

Kommentar till kassan:

Patientkommentar (webb):

Undersökning/Förberedelse Datum/Tid

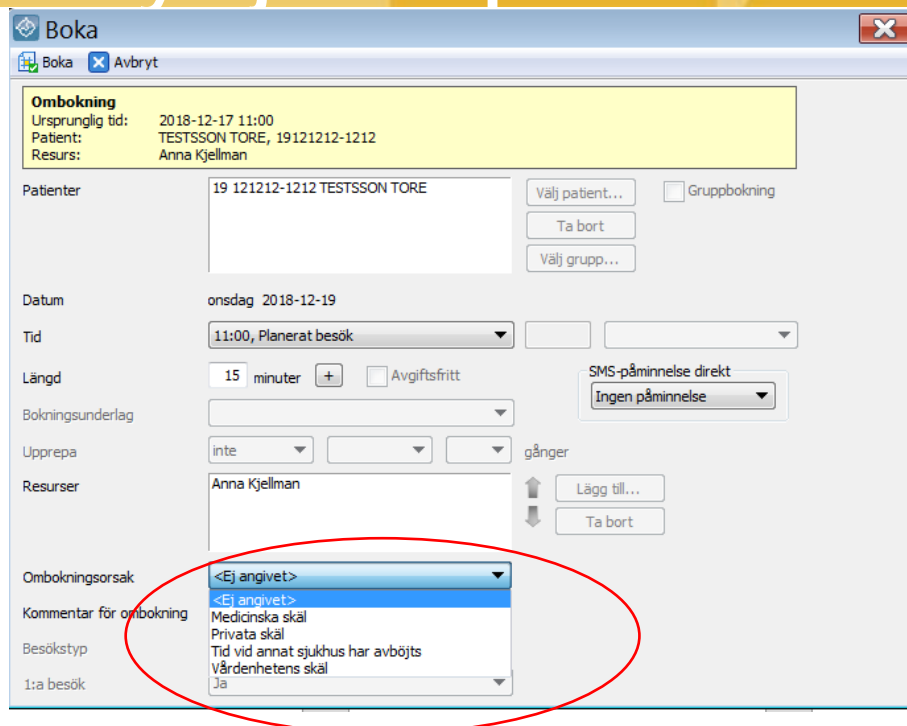
30 min före besöket till labb

Lägg till... Ta bort Redigera...

SMS-påminnelse  
Ingen påminnelse skickas till 0705094321

Ombokning av en tid i kalendern går till på följande sätt.

Ställ dig med muspekaren på patienten som ska ombokas och högerklicka, välj här omboka och följande bild kommer upp. I om-boknings-underlaget väljer man Omboka.



Du får information om att du håller på att göra en ombokning av tiden.

Välj ny tid i kalendern.

Om du väljer en tid som faller utanför vårdgarantin behöver även omboknings-orsak anges.

**Elektronisk överföring till SKR sker automatiskt från AsynjaVisph.**

Framflyttnings/ombokningsorsak hanteras enligt följande:

- Poster med orsak "Privata skäl" skickas som patientvald orsak "Ja"
  - Poster med annan orsak än privata skäl skickas som patientvald orsak "Nej"
  - Om ingen orsak är vald tolkas det som "Nej"
  - Om det finns flera Framflyttnings- eller ombokningsorsaker inom samma bokningsunderlag (t.ex. på grund av flera ombokningar) tas den orsak som ligger närmast innan brytpunkt.
  - Om det endast finns en post i bokningsunderlaget så hämtas orsak från denna. Om bokningen sätts utanför vårdgarantin anges orsak ovan annars ej och patienten flyttas till en ny tid i kalendern.
- Övrigt: Vid en seriebokning hämtas endast den första förekomsten i serien.