

## Rekommendation tidstyper

Detta dokument består av rekommendationer på tidstyper inom VGR. För att skapa tidstyper följ momenten nedan.

Inställningar görs under *Systemmeny – Vårdenhetens inställningar – Bokning och väntelista – Schemamallar – Tidstyper*.

**OBS! Det underlättar bokningen om bokningsunderlag beställs till en ny tidstyp.**

**Ett bokningsunderlag krävs för tidstyp som ska vara självincheckningsbar.**

**Ett bokningsunderlag kan bara vara kopplat till en tidstyp.**

**Beställning görs genom att lägga ett ärende direkt till VGR Serviceportal:**

[Beställning direkt via VGR Serviceportal - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vregion.se\)](http://vregion.se)

### Lägga till tidstyp:

Klicka på ”Ny” och namnge tidstypen, spara med ”Ok”.

**Namn i AsynjaVisph** – det namn som tidstypen har i AsynjaVisph och som syns vid schemaläggning samt i kalendern.

**Namn för webbtidbok** – denna text visas för invånaren när hen ska boka tid via 1177.se/hemsidan.

Tänk på att tidstypen ska ha färgmarkering, se under rubrik ”Byta färg på tidstyp”.

Tidstyper

Namn i AsynjaVisph	Namn för webbtidbok	Bokningsbar AsynjaVisph	Döji kassa	Självincheckningsbar	Bokningsbar webb	Kan avbokas från webben	Kan ombokas från webben	Döji bokning för patient	Typ av videobesök	Informationstext för webb
Administration		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Akut		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Artroskola		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Besök utanför mott		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
BVC		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
BVC- planerat besök webb	Hälsobesök 4 år	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Diabetesmottagning		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Datanote Närhälsan Online		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Fika / Lunch		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Gruppbesök		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Hembesök		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Hälsovård		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Möte på enheten		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Ombud - vårdguiden på telefon		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Planerat besök		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Planerat besök webb	Blodtryckskontroll/skrömläggning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Projekt /Handledning / Utbildning		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Provtagning lab webb	Provtagning lab webb	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Recept		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Semester / Ledighet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Skola / Ungdomsmottagning		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Specialmottagning		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Särskilt boende		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Telefon		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Telefon som ersätter besök		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Vaccination		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Vaccination covid-19	Vaccination covid-19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	Vaccinering sker på baksidan av vårdcentralen.

## **Sätt en bock för de egenskaper som gäller för respektive tidstyp:**

**Bokningsbar AsynjaVisph** - gör att det går att boka patient på tiden.

**Dölj i kassa** – om tidstypen ej ska synas i kassamodulen.

**Självincheckningsbar** – om tidstypen ska vara självincheckningsbar - *bock i denna innebär även att självincheckningskoden visas på kallelse. Tänk på att det är enbart tidstyper med sjukvårdstaxa som kan självinchecka. Hälsovård (exempelvis intyg och vaccinationer) behöver ha separata tidstyper.*

**Bokningsbar webb** – tidstypen går att boka på 1177.se/hemsidan.

**Kan avbokas på webben** – tidstypen går att avboka på 1177.se/hemsidan.

**Kan ombokas på webben** – tidstypen går att omboka på 1177.se/hemsidan.

**Dölj bokning för patient** - en bock i denna gör att tiden inte syns på 1177.se samt att bockarna i bokningsbar webb, av- och ombokningsbar försvinner. Det får inte vara bock i denna om tidstypen har bock i *Självincheckningsbar*.

**Typ av videobesök** – Används ej.

**Informationstext för webb** – här kan man lägga information som invånaren får vid bekräftelse av bokning via 1177.se. Tänk på att denna text ska vara kortfattad.

**Vid förändringar av namn eller bockar på tidstyperna, slår förändringen igenom varje timma. Fördröjning kan dock förekomma.**

## **Ombud/Ombudsbokning**

Tidstyper som har benämning ”Ombud” eller ”Ombudsbokning” skapas av IT i VGR.

Exempel på tidstyp för ombudsbokning är 1177 Vårdguiden på telefon (1177 VPT) och Ombudsbokning iKBT.

Dessa tider syns inte för invånarna som en webbtidbokning utan enbart för vårdgivare som har tillgång till länken för ombudsbokning.

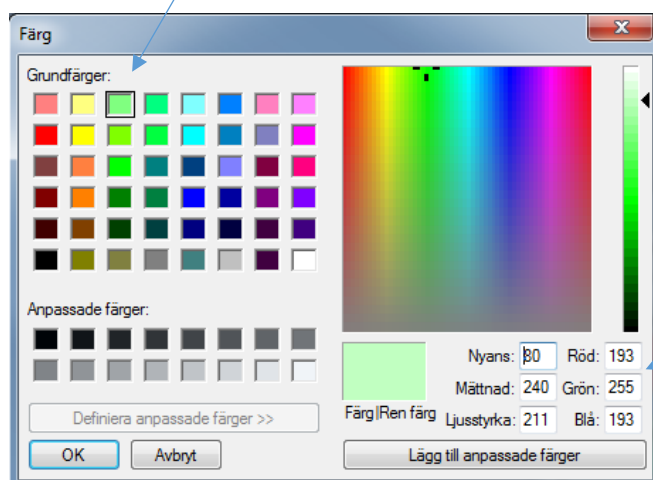
OBS!! Tidstyp som har benämning ”Ombud/Ombudsbokning” får **ej** ändras! Om tidstypen ändras, exempelvis namnändring eller en bock tas bort, riskerar länken att brytas och tiderna försvinner.

För mer information när det gäller tidstyper och schema för webbokning, se länk [Guide för 1177 tidbokning samt ombudsbokning \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/guide-for-1177-tidbokning-samt-ombudsbokning)

## Byta färg på tidstyp

Dubbelklicka på aktuell tidstyp, klicka på Färger

Klicka på aktuell färg och klicka på ”Definiera anpassade färger”. Nu öppnas en ruta med nyanser. Se exempelbild nedan.



Klicka på svarta pilen i höger kant av bilden, håll ner vänster musknapp och dra pilen uppåt för att ljusa upp färgen.

Alternativt: Ange färgkoderna som finns angivna på respektive tidstyp nedan.

## Följande färger rekommenderas

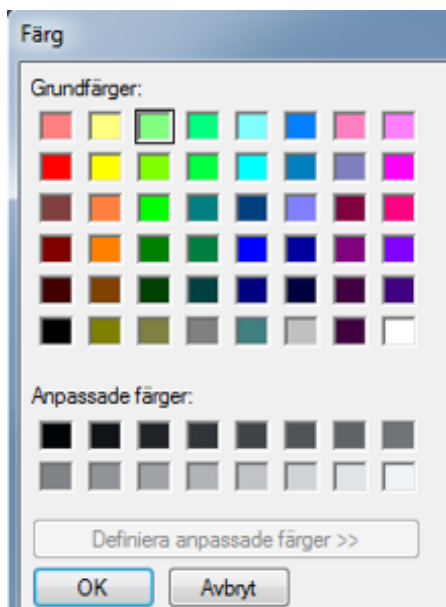
Administrationstid på enheten



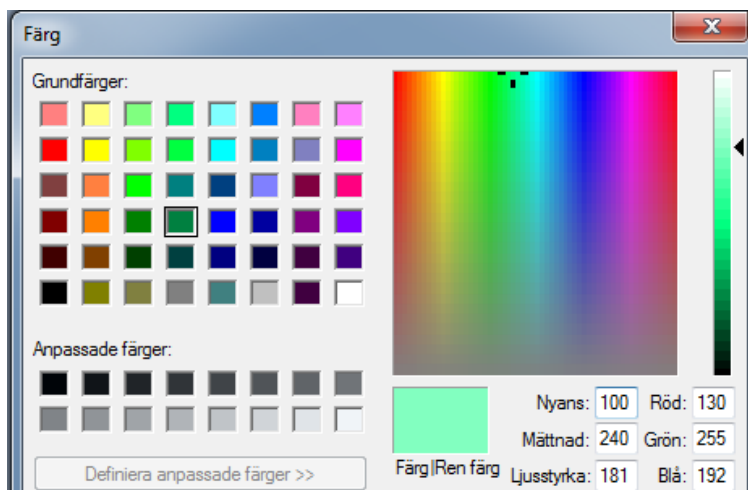
Akut



## Besök utanför mottagning



## Buffertid

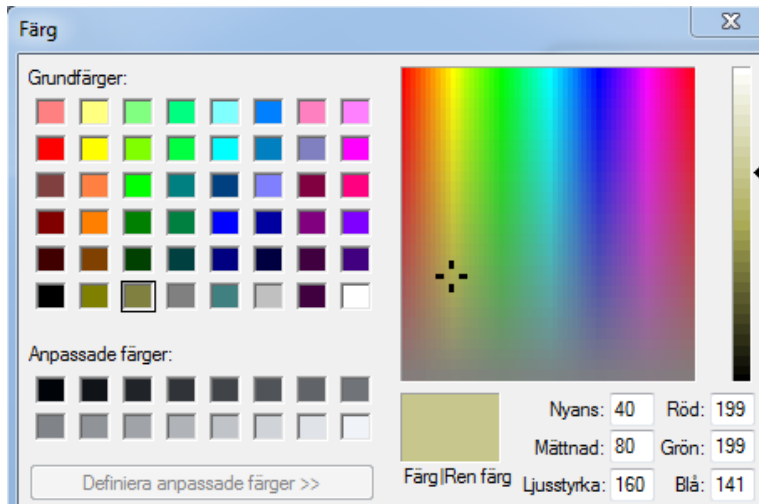


## Lunch, fika

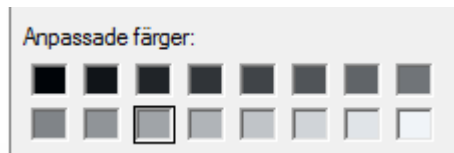
Ombud 1177 Vårdguiden på telefon – är konfigurerad av IT i VGR



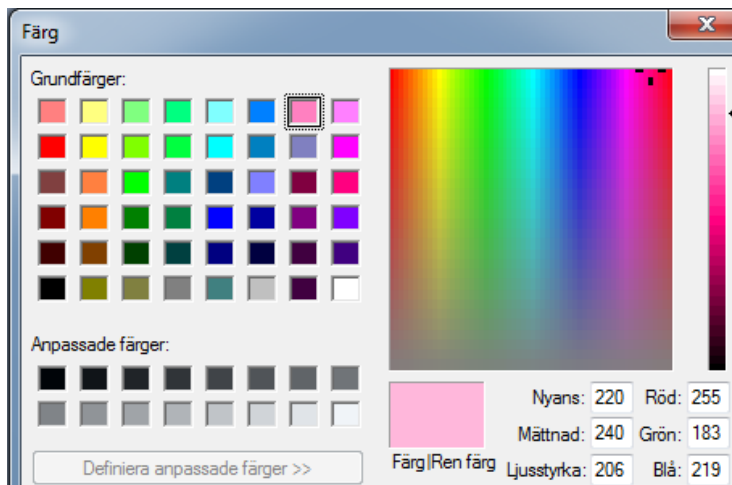
## Möte utanför enheten



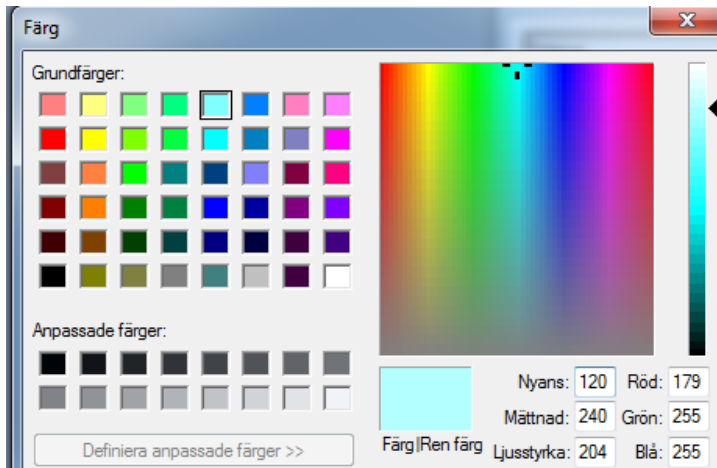
## Möte på enheten



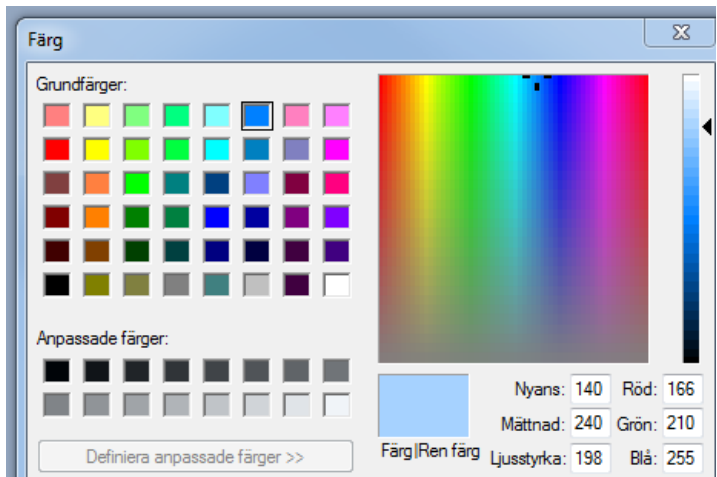
## Oplanerat besök



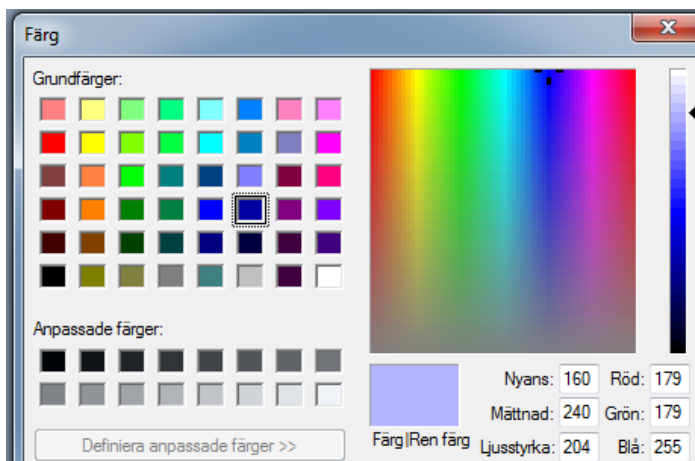
## Planerat besök



## Planerat besök specialmottagning



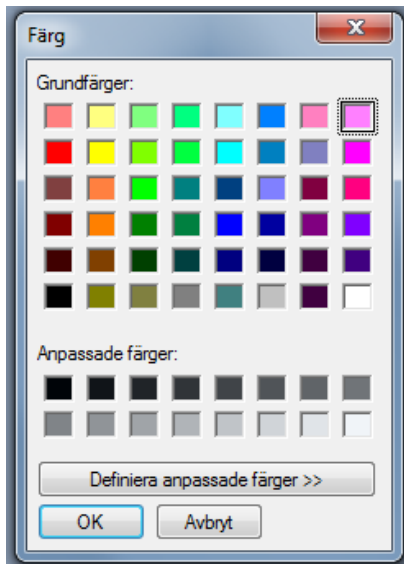
## Planerat besök nybesök



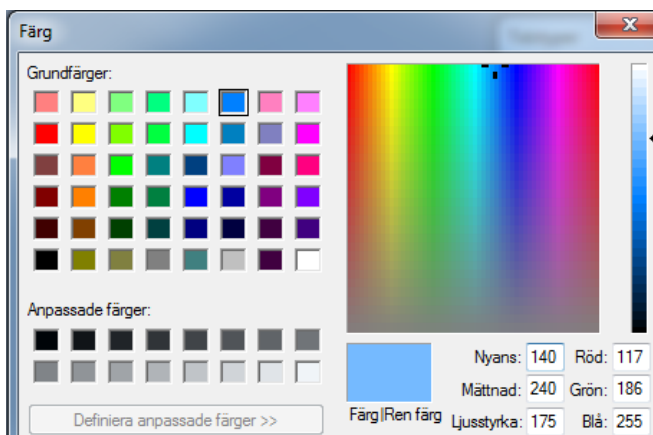
## Distansmöte Närhälsan Online / Distansmöte Vård och hälsa



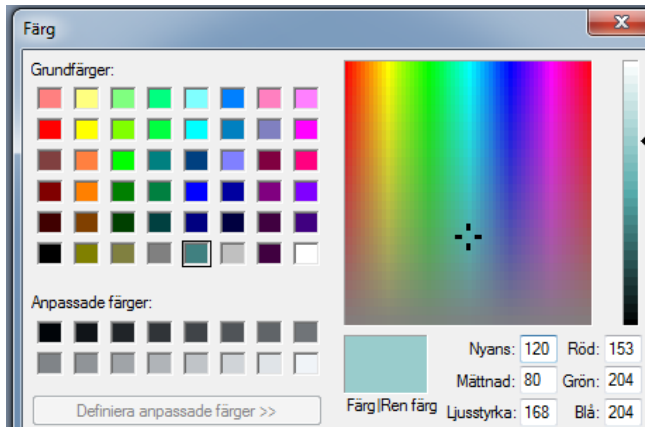
Webbokningsbar tid via [1177.se/hemsidan](https://1177.se/hemsidan)



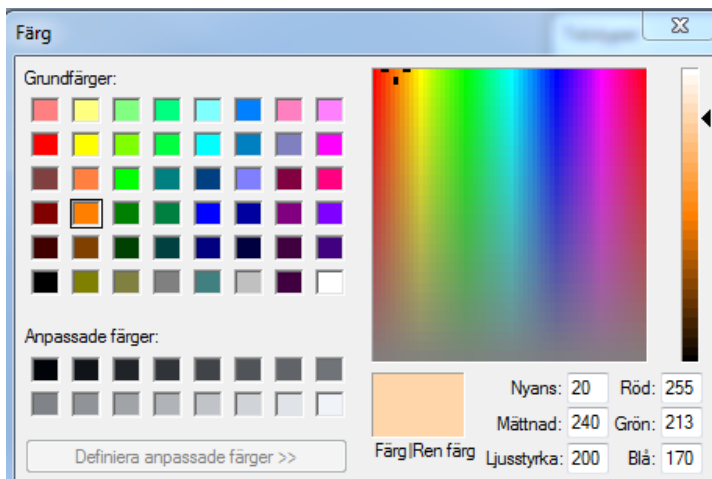
Planerat besök grupp



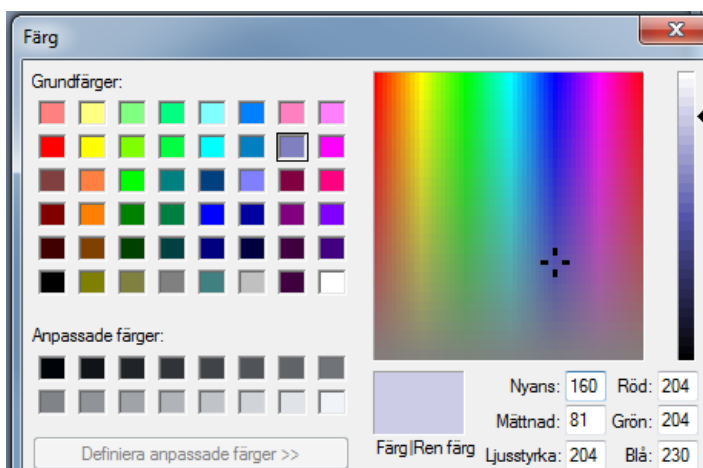
## Projekt



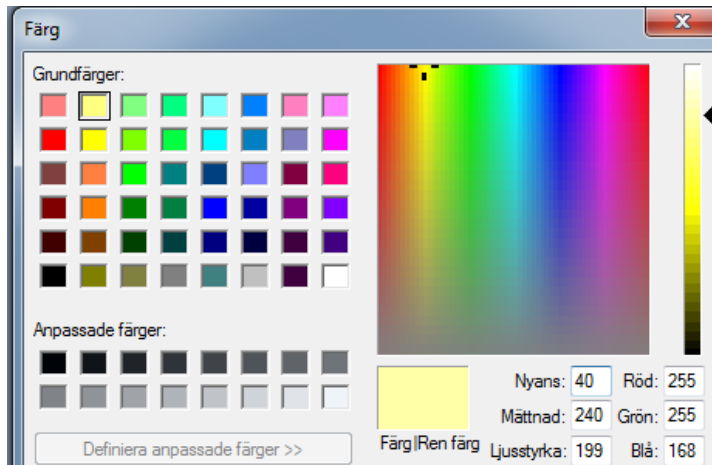
## Recept



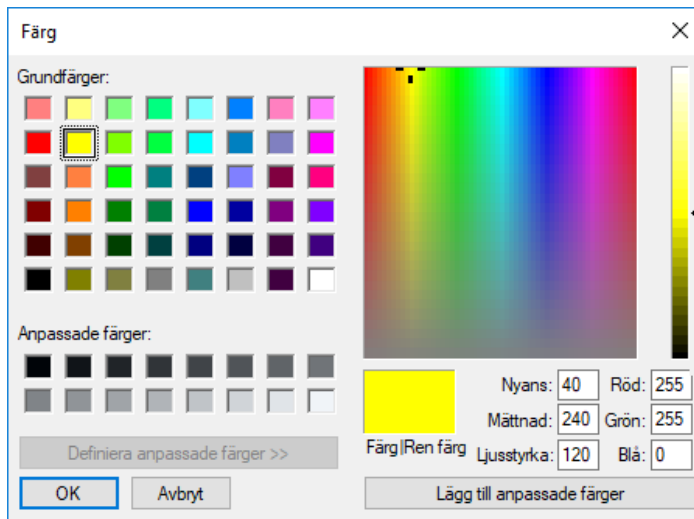
## Semester, ledighet



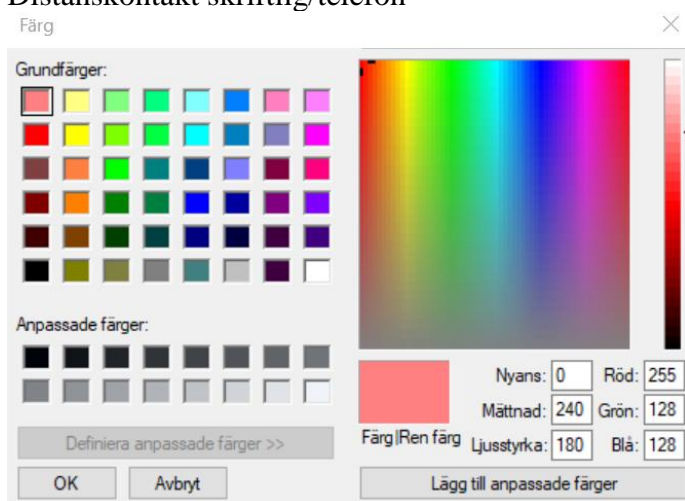
## Telefon



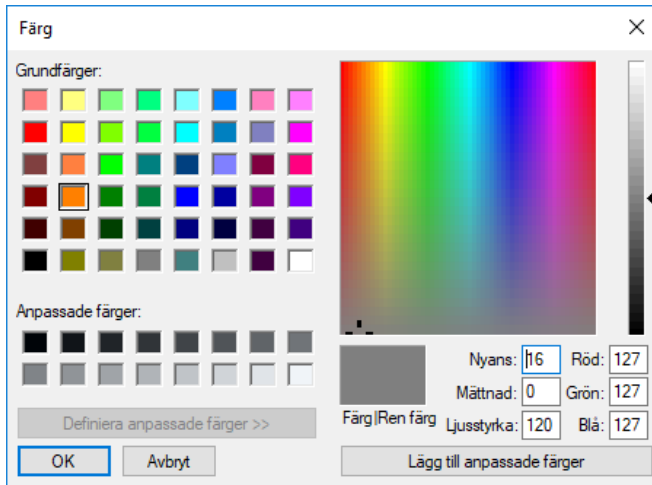
## Telefon som ersätter besök



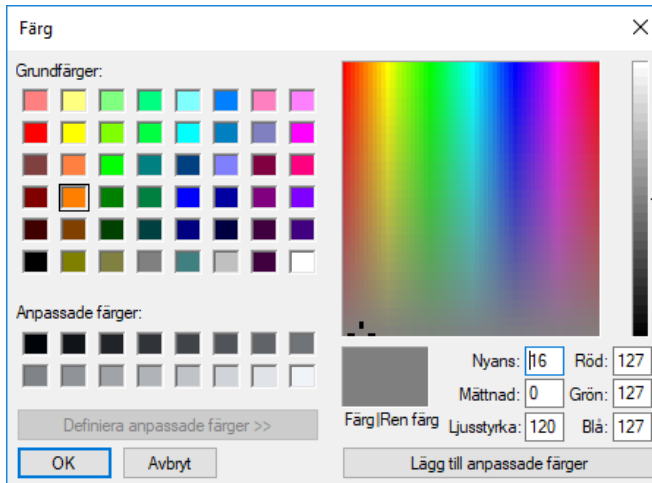
## Distanskontakt skriftlig/telefon



## Hälsovård



## Vaccination



## Provtagning

