

Tjänsteområde Primärvård
Skapad: 2019-05-29
Reviderad: 2025-11-25
Kontrollerad: 2026-03-06

SMS AsynjaVisph

Funktion innebär att patienten har möjlighet att få **SMS direkt** som är en bekräftelse av en bokad tid samt **SMS-påminnelse** inför ett bokat besök.

Tillvägagångssätt i AsynjaVisph:

- **SMS-direkt** väljs i "Bokarutan"
- **SMS-påminnelse** väljs i "Bokningsunderlaget"

Sms:et går inte att precisera för exempelvis olika slags behandlingar eller behandlare. Sms:et får inte avslöja vad besöket gäller. Sms:et är endast tänkt som en påminnelse om att ett besök är bokat eller bekräftelse av en bokad tid. Vid behov av ytterligare information får patienten höra av sig till mottagningen eller titta på sin kallelse.

När det gäller **SMS direkt** så skickas sms:et med en gång. Viktigt att säkerställa att patientens telefonnummer är korrekt eftersom man inte ser det när man ska skicka i väg sms:et. Båda SMS-funktionerna kan användas i alla bokningar förutom grupp- och seriebokning. När det gäller gruppbokning och seriebokning kan endast SMS direkt väljas och det skickas bara till första tillfället.

Gäller för Närhälsan

SMS-DIREKT

- **Sms direkt fysiskt besök:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Du har fått en tid hos oss på enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>. Välkommen!
- **Sms direkt digitalt möte:** Hej! <<Pat_Fornamn>>! Du har fått en tid hos oss på enhetsnamnXXXX för digitalt vårdmöte <<Datum&Tid>>. Välkommen!
- **Sms direkt telefon:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Vi ringer dig från enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>.

SMS-PÅMINNELSE

- **Fysiskt besök mottagningen:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Du har en tid bokad hos oss på enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>. Behöver du ändra, gör det senast 24 timmar innan på bokadetider.1177.se
- **Digitalt möte mottagningen:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Du har ett digitalt vårdmöte med enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>. Behöver du ändra, gör det senast 24 timmar innan på bokadetider.1177.se
- **Hembesök:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Vi från enhetsnamnXXXX kommer till dig på hembesök <<Datum&Tid>>. Vid behov, kontakta oss om du behöver ändra.
- **Telefontid:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Vi ringer dig från enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>. Behöver du ändra, gör det senast 24 timmar innan på bokadetider.1177.se
- **Gruppbesök:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Du har gruppbesök hos oss på enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>. Behöver du ändra, gör det senast 24 timmar innan på bokadetider.1177.se

Närhälsan MUR-enheter (Mottagning utanför rehabmottagning)

SMS direkt

- **Sms direkt fysiskt besök:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Du har fått en tid hos oss på Närhälsan Rehab. Besöket sker på XXXX vårdcentral <<Datum&Tid>>. Välkommen!
- **Sms direkt telefon:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Vi ringer dig från Närhälsan Rehab, XXXX vårdcentral <<Datum&Tid>>.

SMS-PÅMINNELSE

- **Fysiskt besök mottagningen:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Du har tid hos oss på Närhälsan Rehab, XXXX vårdcentral <<Datum&Tid>>. Ändra tid senast 24 tim innan på bokadetider.1177.se

- **Hembesök:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Vi från Närhälsan Rehab, XXXX vårdcentral kommer till dig på hembesök <<Datum&Tid>>. Kontakta oss om du behöver ändra.
- **Telefontid:** Hej <<Pat_Fornamn>>! Vi ringer dig från Närhälsan Rehab, XXXX vårdcentral <<Datum&Tid>>. Ändra tid senast 24 tim innan på bokadetider.1177.se

Gäller för Regionhälsan

SMS direkt

- **Sms direkt mottagningsbesök:** "Vi har nu bokat en tid åt dig <<Datum&Tid>> för besök på enhetsnamnXXXX. Välkommen!"
- **Sms direkt telefon:** "Vi har nu bokat telefontid åt dig <<Datum&Tid>> på enhetsnamnXXXX."

SMS-PÅMINNELSE

- **Besök på mottagning:** "Vi vill påminna om att du har en tid <<Datum&Tid>> hos oss på enhetsnamnXXXX. Välkommen!"
- **Besök utanför mottagning:** "Vi vill påminna om att du har en tid <<Datum&Tid>> med personal från enhetsnamnXXXX."
- **Hembesök:** "Vi vill påminna om att du har ett hembesök bokat med oss från enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>"
- **Telefontid:** " Vi vill påminna om att du har en telefontid med oss på enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>"
- **Gruppbesök:** "Vi vill påminna dig om att du har en bokad tid för gruppbesök <<Datum&Tid>> hos oss på enhetsnamnXXXX. Välkommen!"

Gäller för Privata vårdgivare

SMS direkt

- **Sms direkt mottagningsbesök:** "Du har nu bokat en tid <<Datum&Tid>> för mottagningsbesök hos oss på enhetsnamnXXXX. Välkommen!"
- **Sms direkt telefon:** "Du har nu bokat en telefontid <<Datum&Tid>> med oss på enhetsnamnXXXX."

SMS-PÅMINNELSE

- **Besök på mottagning:** "Vi vill påminna om att du har en tid <<Datum&Tid>> hos oss på enhetsnamnXXXX. Välkommen!"

- **Besök utanför mottagning:** "Vi vill påminna om att du har en tid <<Datum&Tid>> med personal från enhetsnamnXXXX."
- **Hembesök:** "Vi vill påminna om att du har ett hembesök bokat med oss från enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>"
- **Telefontid:** " Vi vill påminna om att du har en telefontid med oss på enhetsnamnXXXX <<Datum&Tid>>"
- **Gruppbesök:** "Vi vill påminna dig om att du har en bokad tid för gruppbesök <<Datum&Tid>> hos oss på enhetsnamnXXXX. Välkommen!"

Gäller för Habilitering och Hälsa

SMS direkt

- **Sms direkt bokning:** Du har nu bokad tid <<Datum&Tid>> hos oss på enhetsnamnXXXX. Välkommen!

SMS-PÅMINNELSE

- **Hab Borås barn:** Vi vill påminna om att du har en tid <<Datum&Tid>> hos oss på Barn- och Ungdomshabiliteringen Borås. Välkommen!
- **Hab Alingsås barn:** Vi vill påminna om att du har en tid <<Datum&Tid>> hos oss på Barn- och Ungdomshabiliteringen Alingsås. Välkommen!
- **Habiliteringen:** Du har en tid med Habiliteringen <<Datum&Tid>>
- **Hembesök:** Vi vill påminna om att du har ett hembesök bokat med oss på Habiliteringen <<Datum&Tid>>
- **Hjälpmedelcentralen:** Vi vill påminna om du att har en tid <<Datum&Tid>> på Hjälpmedelcentralen med personal från Habiliteringen.
- **Telefon:** Vi vill påminna om att du har en telefontid <<Datum&Tid>> med oss på Habiliteringen.
- **Grupp:** Vi vill påminna dig om att du har en bokad tid för gruppbesök <<Datum&Tid>> hos oss på xxx. Välkommen!

Nedan sms är pålagda som standard för alla enheter inom Habilitering och Hälsa exklusive Knoppaliden:

- **SMS Videomöte:** Du har ett videomöte med Habiliteringen <<Datum&Tid>>


Nedan sms är pålagd som standard för Knoppaliden:

- **Hab Knoppaliden vistelse:** Vi vill påminna om att du har tid <<Datum&Tid>> för en vistelse hos oss på Knoppaliden. Välkommen!

Samtycke

Patienten måste ge sitt samtycke till att erhålla sms. Detta ska dokumenteras i AsynjaVisph.

Samtycke till SMS finns i alla besöks- och telefonmallar. Behöver man termen i annan journalmall kan man använda termen genom att klicka på Lägg till term när journalanteckningen skrivs:

 Lägg till term...

Information skall ges till patient att samtycket gäller tills vidare och vilket telefonnummer patienten vill få SMS på. Viktigt med information om vart patienten vänder sig om telefonnummer ändras. Det skall också dokumenteras för vilken enhet i journalsystemet samtycket gäller. Ändring av uppgifter gällande samtycket måste göras via journalmall. Finns ej samtycke skall detta också dokumenteras.

Samtycket dokumenteras under termen Samtycke till SMS (gäller Närhälsan, Regionhälsan och privata vårdgivare).

| Samtycke till SMS | |
|-------------------|----------------|
| Svarsalternativ | Ange vårdenhet |
| Ja | VC Test |

| Samtycke till SMS | |
|-------------------|----------------|
| Svarsalternativ | Ange vårdenhet |
| Nej | VC Test |

Samtycket syns också i översikten Patientöversikt (VC. UM), Liten patientöversikt (Rehab) och BHV Adm (BVC).

| Samtycke | | |
|--------------------|---|------------------|
| Samtycke till SMS: | Svarsalternativ: Ja Ange vårdenhet: VC Test | 2019-05-14 10:49 |

Habilitering & Hälsa dokumenterar i journalmall via term Samtycke till SMS
Habilitering om patienten svarar ja eller nej och anger eventuell övrig information.

| Samtycke till SMS Habilitering | |
|--------------------------------|-------------------|
| Svarsalternativ | Övrig information |
| Ja | |

Samtycket syns även i patientöversikt H&H

| Samtycke till SMS Habilitering | | |
|---------------------------------|---------------------|------------------|
| Samtycke till SMS Habilitering: | Svarsalternativ: Ja | 2019-12-06 14:14 |

Viktigt att:

Mobilnumret är inskrivet i fältet **Telefonnummer, mobil** under >Patientuppgifter

Formatet på mobilnumret är inskrivet enligt något av följande alternativ:
 0700123456, 0700-123456, 0700 12 34 56, 0700-12 34 56, 0700.123456, 070-0123456,
 0047 mobilnummer utan nolla (används till norska mobilnummer)

Det går bara att skicka SMS till ett mobilnummer. Skrivs två nummer in i fältet kommer inget SMS kunna skickas. Skriv ingen text i rutan, kan medföra att SMS inte skickas. **OBS! Endast ett telefonnummer får skrivas in i fältet**

För att patienten skall få SMS-påminnelse behöver bokningen vara gjord minst 48 timmar före besöket äger rum för att sms:et skall skickas ut (inställningen görs per vårdenheter i AsynjaVisph och annat tidsintervall kan vara valt).

OBS! SMS-påminnelser skickas från systemet klockan 10.00 varje dag och hur många dagar i förväg beror på vilken inställning enheten har.

För att kontrollera/ändra mobilnummer kan du via "blå gubben" i nedre högra hörnet i bokningsunderlaget komma till Patientuppgifter.

Tänk på att ändringar påverkar övriga verksamheter som använder AsynjaVisph.

OBS! Om du ändrar mobilnumret ändrar du i alla bokningar på alla enheter där SMS är valt men ännu inte skickat.

Registrerar en dold enhet ett telefonnummer, så är det ej synligt för andra enheter.

Ovanstående gör att fältet med telefonnummer töms om dold enhet skriver in/ändrar telefonnummer.

Läs mer här [Patientuppgifter](#)

För ytterligare övergripande information kring SMS se regionala riktlinjer på Insidan (gäller ej privata vårdgivare):

[Regional rutin för sms-påminnelser](#)