

Tjänsteområde primärvård
2025-12-01

Logg för webbtidbok

En invånare som om-/eller avbokar en tid på **1177** ombeds att skriva en kommentar avseende anledning till ändring av tid.

Bevakning av loggen **bör** ske dagligen för att omhänderta ärenden som inkommit och säkerställa att de avbokade tiderna omhändertas.

Kommentaren syns i kalendern under informationsraden (skvallerraden) men även under **"Logg för webbtidbok"**.

Invånaren ser sin bokade tid under "Bokade tider" på 1177.
Om tidstypen är aktiverad för att Avboka och/eller Omboka finns dessa val med.

^ **Måndag 24 november 2025 kl. 10.00**

Mottagning
Närhälsan Primus vårdcentral, Göteborg

Bokningen gäller
Akutbesök till doktor
Johan Frisk

Information från vården
Kallelse
Dessa tider är för akuta besvär som Urinvägsinfektion, halsont

[Visa information och villkor för att om- och avboka](#)

AVBOKA **OMBOKA**

För de tidstyper där Avboka och/eller Omboka inte är aktiverade hänvisas invånaren till att kontakta enheten för vidare hjälp.

^ **Måndag 24 november 2025 kl. 13.30**

Mottagning
Närhälsan Primus vårdcentral, Göteborg

Bokningen gäller
Telefontid dietist

Johan Frisk

i Här kan du inte avboka eller omboka din tid

Besök mottagningens sida på 1177.se för att se om de erbjuder andra tjänster för att avboka eller omboka tiden.

I de fall Avboka och/eller Omboka är aktiverad, uppmanas invånaren att skriva en anledning.

2 Information till vården

Ifylles endast om ombokning har skett 24 h innan besöket.

Anledning till avbokningen (obligatoriskt)

Jag är sjuk, önskar ny tid. |

227 tecken kvar

AVBRYT

FORTSÄTT

3 Bekräfta avbokningen

I **AsynjaVisph** ses den av- eller ombokade tiden som ett kryss i kalendern. Längst ner i informationsraden (skvallerraden), visas även Patientkommentar (webb). För att få kunna se denna kommentar, gå till Kalender – Inställningar och markera den.

Bokningar	Pat. namn	Pat. pnr	Vårdenhet	Besöksorsak	Besökstyp	Kommentar	Patientkommentar (webb)	Tolk	Status
XXXXX			Primus MVK VC Test		1 Mottagningsbesök		Jag är sjuk, Önskar ny tid.		Avbokad

Kommentar går även att se under Bokning och Väntelista -> **Logg för webbtidbok.**

Här visas historik över ändringar som invånarna gör med bokningarna på webben. Varje ny-, om- eller avbokning genererar en rad i loggen. Alla kolumner är klickbara för att sortera (t ex välj att klicka på Status för att se alla avbokade patienter i följd). Historiken sparas i 31 dagar.

För att se den kommentar som invånaren lämnat, dubbelklicka på raden för Avbokad. Då öppnas bokningsunderlaget och där syns patientkommentar.

Status	Ändrad datum	Remiss	Pat. namn	Pat. pnr	Tolk	Tidigare besöksdatum	Tidigare starttid	Tidigare tidstyp	Tidigare resurs	Tidigare pat. kommentar	Nytt besöksdatum	Ny starttid	N
Avbokad	2025-11-19 09:59				Nej	2025-11-24	10:00	Akut	Johan Frisk				
Avbokad	2025-11-19 10:00				Nej	2025-11-24	13:00	Planerat besök	Johan Frisk				
Ombokad	2025-11-19 10:07				Nej	2025-11-24	13:00	Akut	Johan Frisk		2025-11-24	14:30	A
Bokad	2025-11-19 10:07				Nej						2025-11-24	13:15	A

Spara & Stäng Åter till väntelista

Bokningsuppgifter Övrigt

Utomlänspatient

Bokningar

Resurs	Status	Bokad av	Bokades	Ändrad av	Ändrat datum	Avgiftsfritt

Besöksuppgifter

Ekonomisk enhet: Primus MVK VC Test

Besökstyp: 1 Mottagningsbesök

1:a besök: Nej

Besöksorsak:

Specialist/Årdsrem: giltig t o m: []

Kort varsel:

Tolk önskas: språk: []

Forskning/Studie:

Kommentar:

Kommentar till kassan:

Patientkommentar (webb): Jag är sjuk, önskar ny tid.

Undersökning/Förberedelse Datum/Tid

För mer information, se Funktionsbeskrivning – Logg för webbtidbok