

Guide för 1177 tidbokning och ombudsbokning



Innehåll

[Bild 3. 1177 tidbokning \(webbtidbokning\)](#)

[Bild 4. Ombudsbokning](#)

[Bild 5 -11. Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph – tidstyp](#)

[Bild 12. Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph – resurs](#)

[Bild 13. Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph– schemaläggning](#)

[Bild 14. Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph – bokningsbara tider](#)

[Bild 15. Informationsraden i kalender – så visas en bokning i AsynjaVisph](#)

[Bild 16 – 19. Logg för webbtidbok](#)

[Bild 20. Steg för att starta upp 1177 tidbokning \(webbtidbok\)](#)

[Bild 21. Länkar och support](#)



1177 tidbokning (webbtidbokning)

- Bokning via 1177 (webbtidbokning) innebär att invånaren kan **boka, se bokad tid och av- och/eller omboka en tid direkt i journalsystemets tidbok via 1177**
- Om invånare bokat till specifik vårdgivare kan ombokning enbart ske till samma vårdgivare och samma tidstyp men är oberoende av tidstypens längd, exempelvis visas både 30 min eller 45 minuter tider på samma tidstyp



Ombudsbokning

*Tidstyper som har "Ombud" i sitt namn **får ej ändras eller tas bort ute på enhet.***

Tidstypen måste ha bock i kolumnerna "Bokningsbar webb, Avbokningsbar webb, Ombokningsbar webb".

Ombudsbokningstider konfigureras av IT.

- "Ombud-Vårdguiden på telefon" – de tider vi har för att 1177 Vårdguiden på telefon och akutmottagningarna ska kunna boka till vårdcentral och jourcentral

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph - tidstyp

1: Exempelvis "Läkarbesök"

2: Exempelvis "Bedömning av nya besvär"

Namn i AsynjaVisph	Namn för webbtidbok	Bokningsbar AsynjaVisph	Döj i kassa	Självincheck-ningar	Bokningsbar webb	Kan avbokas från webben	Kan ombokas från webben	Döj bokning för patient	Typ av videobesök	Informationstext för webb
AT första besök webb	Arbetsrapport första besök	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Graviditetsrelaterade besvär webb	Graviditetsrelaterade besvär	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Praktiskt besök webb	Praktiskt besök	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Övriga besök webb	Övriga besök	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Psykisk hälsa AT webb	Psykisk hälsa arbetsterapeut	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
Psykisk hälsa FT webb	Psykisk hälsa fysioterapeut	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	

3: Exempelvis "Glöm ej ta med utskickat formulär till besöket"

1: Namn i AsynjaVisph – det namn som tidstypen har i AsynjaVisph och som syns vid schemaläggning samt i tidboken.

2: Namn för webbtidbok– denna text visas för invånaren när hen ska boka tid via 1177.

3: Informationstext för webb – här kan man lägga information som invånaren får vid sin bokning via 1177. Informationen ska vara kort och koncis.

För mer information, se [Tidstyper](#)

➤ *Att notera: viss fördröjning kan förekomma när man skapar ny tidstyp eller justerar i befintlig innan ändring visas på 1177. Exempel på ändring kan vara justering av "Namn för webbtidbok" eller att en eller flera bockar tas bort. Kontrollera att uppgifterna stämmer genom att logga in som invånare på din enhet.*

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph - tidstyp

Tidstyper

Namn i AsynjaVisph	Namn för webbtidbok	Bokningsbar AsynjaVisph	Dölj i kassa	Självincheckningsbar	Bokningsbar webb	Kan avbokas från webben	Kan ombokas från webben	Dölj bokning för patient	Typ av videobesök	Informationstext för webb
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Laboratoriet	Här kan du boka tid för prov	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Läkarbesök	Bedömning av nya besvär	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	Kom i god tid
.Provtagning	Antikroppstest Covid 19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Skoterskebesök	Sårömläggning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	

OK
Avbryt
Ny...
Färger...

- Om "**Bokningsbar webb**" är markerad så är tidstypen bokningsbar i 1177 samt för "Ombudsbokning"

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph - tidstyp

Namn i AsynjaVisph	Namn för webbtidbok	Bokningsbar AsynjaVisph	Dölj i kassa	Självincheckningsbar	Bokningsbar webb	Kan avbokas från webben	Kan ombokas från webben	Dölj bokning för patient	Typ av videobesök	Informationstext för webb
.Laboratoriet	Här kan du boka tid för prov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Läkarbesök	Bedömning av nya besvär	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Provtagning	Antikroppstest Covid19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	Kom i god tid
.Sköterskebesök	Sårmläggning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	

- Om "Kan avbokas från webben" är markerad så är tidstypen avbokningsbar i 1177 samt för "Ombudsbokning"

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph - tidstyp

Namn i AsynjaVisph	Namn för webbtidbok	Bokningsbar AsynjaVisph	Dölj i kassa	Självincheckningsbar	Bokningsbar webb	Kan avbokas från webben	Kan ombokas från webben	Dölj bokning för patient	Typ av videobesök	Informationstext för webb
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Laboratoriet	Här kan du boka tid för prov	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Läkarbesök	Bedömning av nya besvär	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	Kom i god tid
.Provtagning	Antikroppstest Covid19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Sköterskebesök	Sårömläggning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	

- Om "Kan ombokas från webben" är markerad så är tidstypen ombokningsbar i 1177.
- *Att notera: Vid ombokning visas enbart lediga tider på den resurs som den ursprungliga bokningen är gjord på samt på den tidstyp originalbokningen var gjord på. Om tidstypen däremot är schemalagd med olika tidslängder (exempelvis 30 och 45 minuter) visas alla upp vid ombokning. Invånaren ser inte tidslängden.*

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph - tidstyp

Tidstyper

Namn i AsynjaVisph	Namn för webbtidbok	Bokningsbar AsynjaVisph	Dölj i kassa	Självincheckningsbar	Bokningsbar webb	Kan avbokas från webben	Kan ombokas från webben	Dölj bokning för patient	Typ av videobesök	Informationstext för webb
.Laboratoriet	Här kan du boka tid för prov	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Läkarbesök	Bedömning av nya besvär	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	Kom i god tid
.Provtagning	Antikroppstest Covid 19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Sköterskebesök	Sårömläggning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	

OK
Avbryt
Ny...
Färger...

- Om "Dölj bokning för patient" är markerad släcks de tre andra markeringarna:
 - Bokningsbar webb
 - Kan avbokas webb
 - Kan ombokas webb

- Detta innebär att dessa bokningar för en patient inte syns på 1177 och att patienten inte kan boka eller av/omboka en bokning.

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph - tidstyp

Tidstyper

Namn i AsynjaVisph	Namn för webbtidbok	Bokningsbar AsynjaVisph	Dölj i kassa	Självincheckningsbar	Bokningsbar webb	Kan avbokas från webben	Kan ombokas från webben	Dölj bokning för patient	Typ av videobesök	Informationstext för webb
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Laboratoriet	Här kan du boka tid för prov	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Läkarbesök	Bedömning av nya besvär	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	Kom i god tid
.Provtagning	Antikroppstest Covid19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Sköterskebesök	Sårömläggning	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	

OK
Avbryt
Ny...
Färger...

- Informationstext för webb – här kan man lägga information som invånaren får vid sin bokning via 1177. Informationen ska vara kort och koncis.

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph - tidstyp

Tidstyper

Namn i AsynjaVisph	Namn för webbtidbok	Bokningsbar AsynjaVisph	Dölj i kassa	Självincheckningsbar	Bokningsbar webb	Kan avbokas från webben	Kan ombokas från webben	Dölj bokning för patient	Typ av videobesök	Informationstext för webb
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Laboratoriet	Här kan du boka tid för prov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Läkarbesök	Bedömning av nya besvär	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Provtagning	Antikroppstest Covid 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	
.Skoterskebesök	Sårömläggning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<Ej videobesök>	

OK
Avbryt
Ny...
Färger...

- Om tider **inte** ska erbjudas under en period - tänk på att ta bort bockarna från Bokningsbar webb, Kan avbokas från webben och Kan ombokas från webben.
- Om bockarna inte tas bort blir tidstypen synlig på webben men det finns inga tider som erbjuds då tider inte är schemalagda.
- Om enheten vet att tidstypen inte ska användas alls framöver – rensa i tidstypen. Det vill säga, ta bort namn, samtliga bockar och informationstext.

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph - resurs

Tänka på vid Resurstyp "Befattning"

- Vid "Resursnamn" tänk på att det är detta namn som invånaren ser när hen bokar via 1177.
- Skriv ut ordentligt till vilken resurs bokning gäller. Skriv "Distriktssköterska" istället för "DSK".
- Skriv inte: "Rumsnamn", "stafetläkare", "bemanningpersonal".

Resursnamn	Giltighet	Yrkeskategori
Distriktssköterskemottagning		09 Sjuksköterska
DSK rum 3		09 Sjuksköterska
Florence		09 Sjuksköterska
Johan Frisk		10 Läkare
Vaccination		09 Sjuksköterska

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph- schemaläggning

Skapa schemamall och schemalägg

- Schemaläggningen görs på samma sätt som tidigare
- Fylla i antal dagar. Står det inget i den gulmarkerade rutan så syns tiderna i 60 dagar framåt eller maximalt så långt som schemat räcker
- 1 = samma dag från midnatt,
2 = 1 dag innan osv.
För att 14 dagar innan skall visas behöver det stå 15 i rutan

Redigera schemamall -- 1177

1177

Må Ti On To Fr Lö So Helgdag

Från kl Till kl Längd Bok.före

08:00 10:00 00:15 10

Tidstyp

Telefon SSK webb

Dag	Från	Till	Lgd	Bok f	Tidstyp
Måndag	08:00	10:00	00:15	10	Telefon SSK webb
Måndag	10:15	11:15	00:30	10	SSK besök 30 m...
Måndag	11:15	13:30	00:45	10	SSK besök 45 m...
Måndag	14:00	16:00	01:00	10	SSK besök 60 m...
Tisdag	08:00	10:00	00:15	10	Telefon SSK webb
Tisdag	10:15	11:15	00:30	10	SSK besök 30 m...
Tisdag	11:15	13:30	00:45	10	SSK besök 45 m...
Tisdag	14:00	16:00	01:00	10	SSK besök 60 m...
Onsdag	08:00	10:00	00:15	10	Telefon SSK webb
Onsdag	10:15	11:15	00:30	10	SSK besök 30 m...
Onsdag	11:15	13:30	00:45	10	SSK besök 45 m...
Onsdag	14:00	16:00	01:00	10	SSK besök 60 m...
Torsdag	08:00	10:00	00:15	10	Telefon SSK webb
Torsdag	10:15	11:15	00:30	10	SSK besök 30 m...
Torsdag	11:15	13:30	00:45	10	SSK besök 45 m...

Må	Ti	On	To	Fr	Lö	So	Helg
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			
08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			
08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			
09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			
09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			
09:45	09:45	09:45	09:45	09:45			
10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			
10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			
11:15	11:15	11:15	11:15	11:15			
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00			
12:45	12:45	12:45	12:45	12:45			
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00			
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00			

Lägg till Ta bort

Byt tidstyp: Telefon SSK webb Ta bort tid

OK Avbryt

Inställningar för webbtidbok i AsynjaVisph – bokningsbara tider

Tider visas på 1177

- När ett nytt schema läggs ut eller nya tider läggs ut
- När en tid läggs till direkt i kalendern
- När "Ändra schema" görs direkt i kalendern och tidstyp byts ut till annan tidstyp (med annat namn)
- När en tid avbokats läggs denna ut på webben och blir åter bokningsbar

Tider försvinner på 1177

- När man gör en bokning
- När en Händelse med spärrande för bokning skapas - slår igenom direkt
- När man väljer "Ändra schema" direkt i kalendern och en tidstyp helt tas bort från schema

Logg för webbtidbok

Att exempelvis använda vid försenad avbokning - 24-timmarsregel

Logg för webbtidbok: Primus MVK VC Test

Sök: 2024-05-01

Status	Ändrad datum	Remiss	Pat. namn	Pat. pnr	Tolk	Tidigare besöksdatum	Tidigare starttid	Tidigare tidstyp	Tidigare resurs	Tidigare pat. kommentar	Nytt besöksdatum	Ny starttid	Ny tidstyp	Ny resurs	Ny pat. kommentar
Bokad	2024-08-16 13:31				Nej						2024-08-19	10:00	Planerat besök	(Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-08-16 13:44				Nej						2024-08-19	10:30	Planerat besök	(Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-08-16 13:50				Nej						2024-08-19	10:30	Planerat besök	(Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-09-04 15:56				Nej						2024-09-05	11:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: +4670...
Avbokad	2024-09-04 15:58				Nej	2024-09-05	11:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: +46...					
Bokad	2024-09-12 10:38				Nej						2024-09-12	13:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: +4670...
Ombokad	2024-09-12 10:52				Nej	2024-09-12	13:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: +46...	2024-09-13	08:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: +4670...
Avbokad	2024-09-12 11:00				Nej	2024-09-13	08:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	Sjuksköt...	Mitt telefonnummer: +46...					
Bokad	2024-09-16 07:47				Nej						2024-09-17	09:30	Akut		Mitt telefonnummer: +4672...
Bokad	2024-09-19 11:01				Nej						2024-09-20	09:30	Akut		Mitt telefonnummer: +4670...

- *Logg för webbtidbok*, under *Bokning och väntelista* visar historik **över ändringar** som invånarna gör med bokningarna på webben. Varje ny-, om- eller avbokning ger upphov till en ny rad i loggen.
- Poster med status Bokad, Ombokad och Avbokad - går att högerklicka på raden och öppna bokningsunderlag för mer information.
- Historiken sparas i 31 dagar

- Vit – kolumnerna Status, Ändrad datum och alla de kolumner där ursprungliga informationen inte ändras.
- Röd – visar information som var aktuell innan ändring. Kolumnerna är tomma vid nybokning.
- Grön – visar den nya informationen efter ändringen. Kolumnerna är tomma vid Avbokad. Om patienten är bokad via väntelistan och avbokar sig via webben hamnar patienter åter på väntelistan.

Logg för webbtidbok

Fakturering för ombokningar - 24-timmarsregel

Logg för webbtidbok : Primus MVK VC Test

Sök: 2024-05-01

Status	Ändrad datum	Remiss	Pat. namn	Pat. pnr	Tolk	Tidigare besöksdatum	Tidigare starttid	Tidigare tidstyp	Tidigare resurs	Tidigare pat. kommentar	Nytt besöksdatum	Ny starttid	Ny tidstyp	Ny resurs	Ny pat. kommentar
Bokad	2024-08-16 13:31				Nej						2024-08-19	10:00	Planerat besök		(Sjuksköt... Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-08-16 13:44				Nej						2024-08-19	10:30	Planerat besök		(Sjuksköt... Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-08-16 13:50				Nej						2024-08-19	10:30	Planerat besök		(Sjuksköt... Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-09-04 15:56				Nej						2024-09-05	11:00	Barnmorska/Sjukskötersk...		(Sjuksköt... Mitt telefonnummer: +4670...
Avbokad	2024-09-04 15:58				Nej	2024-09-05	11:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...)	Mitt telefonnummer: +46...	2024-09-12	13:00	Barnmorska/Sjukskötersk...		(Sjuksköt... Mitt telefonnummer: +4670...
Bokad	2024-09-12 10:38				Nej						2024-09-13	08:00	Barnmorska/Sjukskötersk...		(Sjuksköt... Mitt telefonnummer: +46...
Ombokad	2024-09-12 10:52				Nej	2024-09-12	13:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...)	Mitt telefonnummer: +46...	2024-09-13	08:00	Barnmorska/Sjukskötersk...		(Sjuksköt... Mitt telefonnummer: +4670...
Avbokad	2024-09-12 11:00				Nej	2024-09-13	08:00	Barnmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...)	Mitt telefonnummer: +46...	2024-09-17	09:30	Akut		Mitt telefonnummer: +4672...
Bokad	2024-09-16 07:47				Nej						2024-09-20	09:30	Akut		Mitt telefonnummer: +4672...
Bokad	2024-09-19 11:01				Nej										

Tiden är ombokad till denna tid

- Ändrad datum **2024-09-12 10:52** jämförs med Tidigare besöksdatum och Tidigare starttid **2024-09-13:00 13:00**

- I detta fall är ombokningen gjord efter 24-timmarsintervallet – skall därför faktureras

Logg för webbtidbok

Fakturering för avbokningar - 24-timmarsregel

Status	Ändrad datum	Remiss	Pat. namn	Pat. pnr	Tolk	Tidigare besöksdatum	Tidigare starttid	Tidigare tidstyp	Tidigare resurs	Tidigare pat. kommentar	Nytt besöksdatum	Ny starttid	Ny tidstyp	Ny resurs	Ny pat. kommentar
Bokad	2024-08-16 13:31				Nej						2024-08-19	10:00	Planerat besök		Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-08-16 13:44				Nej						2024-08-19	10:30	Planerat besök		Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-08-16 13:50				Nej						2024-08-19	10:30	Planerat besök		Mitt telefonnummer: 01234...
Bokad	2024-09-04 15:56				Nej						2024-09-05	11:00	Barmorska/Sjukskötersk...		Mitt telefonnummer: +4670...
Avbokad	2024-09-04 15:58				Nej	2024-09-05	11:00	Barmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...)	Mitt telefonnummer: +46...	2024-09-12	13:00	Barmorska/Sjukskötersk...		Mitt telefonnummer: +4670...
Bokad	2024-09-12 10:38				Nej						2024-09-13	08:00	Barmorska/Sjukskötersk...		Mitt telefonnummer: +4670...
Ombokad	2024-09-12 10:52				Nej	2024-09-12	13:00	Barmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...)	Mitt telefonnummer: +46...	2024-09-13	08:00	Barmorska/Sjukskötersk...		Mitt telefonnummer: +4670...
Avbokad	2024-09-12 11:00				Nej	2024-09-13	08:00	Barmorska/Sjukskötersk...	(Sjuksköt...)	Mitt telefonnummer: +46...					
Bokad	2024-09-16 07:47				Nej						2024-09-17	09:30	Akut		Mitt telefonnummer: +4672...
Bokad	2024-09-19 11:01				Nej						2024-09-20	09:30	Akut		Mitt telefonnummer: +4670...

Inget datum
eftersom tiden är avbokad

- Ändrad datum **2024-09-12 10:52** jämförs med Tidigare besöksdatum och Tidigare starttid **2024-09-13:00 13:00**

- I detta fall är ombokningen gjord efter 24-timmarsintervallet – skall därför faktureras

Logg för webbtidbok

Bild 1

Logg för webbtidbok : Primus MVK VC Test

Sök: 2025-06-19

Status	Ändrad datum	Remiss	Pat. namn	Pat. pnr	Tolk	Tidigare besöksdatum	Tidigare starttid	Tidigare tidstyp	Tidigare resurs	Tidigare pat. kommentar	Nytt besöksdatum	Ny starttid	Ny tidstyp	Ny resurs	Ny pat. kommentar
Bokad	2025-06-19 08:37				Nej						2025-06-19	10:00	Akut		Mitt telefonnummer: +467000...
Ombokad	2025-06-19 08:42				Nej	2025-06-19	10:00	Akut	Annan kateg...	Mitt telefonnummer: +467000...	2025-06-20	09:30	Akut	Annan kateg...	Mitt telefonnummer: +4670...
Avbokad	2025-06-19 08:46				Nej	2025-06-20	09:30	Akut	Annan kateg...	Mitt telefonnummer: +467000...					

Bild 2

Logg för webbtidbok : Primus MVK VC Test

Sök: 2025-06-19

Status	Ändrad datum	Remiss	Pat. namn	Pat. pnr	Tolk	Tidigare besöksdatum	Tidigare ...	Tidigare tidstyp	Tidigare resurs	Tidigare pat. kommentar	Nytt besöksdatum	Ny star...	Ny tidstyp	Ny resurs	Ny pat. kommentar
Bokad	2025-06-19 08:37				Nej						2025-06-19	10:00	Akut	(Annan ka...	Mitt telefonnummer: +46700007000 Ont i halsen
Ombokad	2025-06-19 08:42				Nej	2025-06-19	10:00	Akut	[Annan kateg...	Mitt telefonnummer: +46700007000 Ont i halsen	2025-06-20	09:30	Akut	(Annan ka...	Mitt telefonnummer: +46700007000 Förhinde...
Avbokad	2025-06-19 08:46				Nej	2025-06-20	09:30	Akut	[Annan kateg...	Mitt telefonnummer: +46700007000 Förhinder pga...					

Bild 3

Patientkommentar (webb): Fått magsjuka
Mitt telefonnummer: +46700007000. Förhinder pga jobb.

Bild 4

Logg för webbtidbok : Primus MV

Sök: avbokad

Status	Ändrad datum	R.
Avbokad	2025-06-19 08:46	
Avbokad	2025-06-19 10:30	

- Flikarna i Logg för webbtidbok kan både dras in och dras ut (svart pil). Under Tidigare pat. kommentar och Ny pat. kommentar är fliken komprimerad och kommentaren Mitt mobilnummer...ses (bild 1). När fliken dras ut blir kommentaren synlig för Tidigare pat. kommentar och Ny pat. Kommentar (bild 2).
- Man kan även hovra med musen över kommentaren som då visar sig i sin helhet.

- För att se avbokningskommentar, dubbelklicka (eller högerklicka) på raden för Avbokad. Bokningsunderlaget öppnar sig. I rutan Patientkommentar (webb) står avbokningskommentaren först (bild 3).
- Sök-rutan uppe till vänster kan användas om man vill filtrera på enbart bokade, avbokade eller ombokade besök (bild 4).

Steg för att starta upp 1177 tidbokning (webbtidbok)

Schemaläggare/LITA/Superuser/Administratör 1177

1. Säkerställ att enheten är ansluten till 1177. Kontakta 1177 e-tjänster/1177 tidbokning för support om ni är osäkra.
2. Skapa ny tidstyp (eller återanvänd redan skapad), skriv in "Namn i AsynjaVisph"
Tänk på att beställa bokningsunderlag till ny tidstyp.
3. Skriv in "Namn för webbtidbok" på de tidstyper som skall presenteras på 1177.
4. Titta över markeringarna så att de speglar vad ni vill invånaren skall kunna göra. Boka, avboka och omboka.
5. För de tidstyper där bokningar inte skall presenteras på 1177:
Säkerställ att "Dölj bokning för patient" är markerad exempelvis administrationstid.

Länkar och support

- AsynjaVisph
[AsynjaVisph - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)
- Beställa Bokningsunderlag på ny tidstyp
[Servicekatalog - VGR IT serviceportal \(service-now.com\)](#)
- Vårdgivarwebben – e-tjänster
[E-tjänster - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)
- Support AsynjaVisph
-Telefon: 010 - 435 80 10
[Support AsynjaVisph - Närhälsan](#)

