



Tjänsteområde Primärvård / 2025-06-26

AsynjaVisph – Webcert

Vi har sedan lång tid tillbaka problemärenden gällande Webcert som i dagsläget hanteras av vår leverantör. På grund av diverse tekniska problem har det varit svårt att få till en lösning på dessa.

Vi vill med denna information informera om hantering av dessa ärenden och att vi för tillfället inte kan säga när i tiden vi kan få en lösning.

ÄRENDE: *Fastnade intyg*

Det har hänt att intyg som trots exempelvis makulering, signering ändå ligger kvar i olika inkorgar, dom har så att säga fastnat. Det finns en möjlighet att kunna dölja dessa intyg i AsynjaVisph men vi kan inte i nuläget hantera denna funktion då vi inte kan garantera att det sker på ett patientsäkert sätt

Lägg ärende till vår funktionsbrevlåda: asynjavisph@vgregion.se

ÄRENDE: *Intyg hamnat i fel signeringsinkorg*

Exempel: Om vårdgivare 1 gjort första intyget via Webcert på enhet 1 och därefter gör vårdgivare 2 förlängning av intyg på enhet 2 så händer det att vårdgivare 1 får förlängningen av intyget i sin signeringsinkorg.

Lägg ärende till vår funktionsbrevlåda: asynjavisph@vgregion.se

Efter att vi fått in ärendet kommer vi att kontakta er för att få information om personnummer och intygsdatum.

Vi kommer att hålla er uppdaterade hur dessa ärenden fortlöper framgent hos leverantör.

Ni som redan har lämnat in ärenden via mail eller via ärendehanteringsprogrammet behöver inte göra någonting, däremot kommer dessa ärenden att avslutas och hanteras i ett separat ärende hos oss på förvaltningen.