

Tjänsteområde Primärvård 2023-05-16

Datum

## Information om valet Apoteket orderberedning i läkemedelsjournalen i AsynjaVisph

Apoteket har avvecklat tjänsten Apoteket orderberedning i AsynjaVisph. Förskrivarna får istället skicka till den centrala receptlådan (valfritt apotek) och därefter får patienten ta kontakt med Apotekets Kundtjänst och beställa läkemedel till det ombud man önskar.

Skicka recept - 19 5

| Preparat | Läk.form   |
|----------|------------|
| Alvedon  | Filmdra... |

**X**

Ordinationstyp / Apotek

Ordinationstyp: Elektronisk överföring

Apotek: APOTEKET ORDERBEREDNING

Bredbandet 1  
391 28 Kalmar  
Tel allmänhet: 0771450450  
Tel receptur: 0771210210  
EAN/GLN-kod: 7313276008445

V

Skicka recept -

| Preparat | Läk.form  |
|----------|-----------|
| Alvedon  | Filmdra.. |

Ordinationstyp / Apotek

Ordinationstyp: Elektronisk överföring

Apotek: VALFRITT APOTEK I SVERIGE

Tel allmänhet: Valfritt Apotek  
Tel receptur: Valfritt Apotek  
EAN/GLN-kod: 7350045514448

Se informationstext från Apoteket.



Datum  
Februari  
2023

Ange mottagare

### Tjänsten direktadresserade recept för leverans till apoteksombud upphör

Apoteket AB har i många år haft en tjänst där läkare på vårdcentraler kan direktadressera recept till Apoteket ABs Kundservice som har expedierat recepten och skickat varorna till patientens apoteksombud. |

Från och med nu upphör denna tjänst och förskrivarna ombeds istället att förskriva recepten på vanligt sätt till det elektroniska ordinationsregistret och uppmana patienten att ta kontakt med Apoteket AB för att göra en beställning som ska skickas till sitt apoteksombud.

#### Det är flera orsaker till att tjänsten upphör:

- **De direktadresserade recepten saknar kontaktuppgifter** och Apoteket AB har svårt att nå kunden för att ge rådgivning och information om läkemedlet, vilket vi enligt lag är skyldiga att göra. Dessutom får kunden ej någon prisuppgift på vad beställningen kostar innan den genomförs samt vilka olika betalningsalternativ som finns.

- **Det blir ofta felaktigheter och därmed risk för patientsäkerheten.**

Exempelvis händer det att patienten får läkemedel förskrivet som hen inte behöver få expedierat just då, men eftersom det kommit som direktadresserat skickar vi ut läkemedlet.

Det händer också att vikarierande läkare inte känner till denna tjänst, och därför förskriver elektroniska recept som ligger i ordinationsregistret, men patienten tror att läkemedlen ska komma med automatik till apoteksombudet.

- **Tjänsten är förlegad.** Den kom till när det fanns pappersrecept för att spara tid för patienter i glesbygd då receptet annars skulle skickas med post till patienten och sedan vidare till apoteket för expedition och utskick till apoteksombud.

Våra apoteksombud finns kvar så patienter i glesbygd kan även fortsättningsvis få sina läkemedel till närmaste ombud och nuförtiden finns även andra leveransmöjligheter för patienten att välja. Skillnaden är att utskick av varorna inte sker per automatik utan att patienten själv beställer sina läkemedel. Beställningar kan göras via telefon 0771-450450 eller via vår hemsida [apoteket.se](https://apoteket.se) eller vår app. Mitt apotek

Med vänliga hälsningar

Apoteket AB