

Tips till kassapersonalen som arbetar under semesterledighet på sommar, jul och nyår

Här kommer lite tips inför sommaren till dig som kommer arbeta i kassan/receptionen under ledigheterna när det gäller asylsökande, turister och oklara.

Hänvisning finns nedan till specifika kapitel men tänk på att det även finns mycket mer information och hantering om olika saker gällande kassa-receptionsarbete, se länkar nedan.

[Kassa och patientuppgifter - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

[Lathundar och rutinmanualer - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)

Olika patienttyper

Patienttyp	Regelverk	Läs mer här	Betalnings-ansvarig
Asylsökande	Skall uppvisa LMA-kort	Kassa och ekonomirutiner - se kapitel 11 Kassa och ekonomirutiner privata vårdgivare - se kapitel 7 Reservnummerhantering - se kapitel 3	Asyl-och flyktingfrågor

<p>Utländsk medborgare – EU/EES eller Schweiz</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utvandrad svensk medborgare - Samordningsnummer 	<p>Skall uppvisa EU-kort eller aktuellt intyg/blankett. Tillämpas för nordiska medborgare även om de inte har EU-kort eller intyg/blankett.</p>	<p>Kassa och ekonomirutiner – se kapitel 12</p> <p>Kassa och ekonomirutiner privata vårdgivare – se kapitel 9</p> <p>Turisthandboken</p> <p>Rutin Utvandrad svensk (vgregion.se)</p> <p>Reservnummerhantering – se kapitel 3</p>	<p>FK Gotland</p>
<p>Utländsk medborgare – EU/EES eller Schweiz</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utvandrad svensk medborgare - Samordningsnummer 	<p>Kan styrka identitet och land men saknar EU-kort eller intyg/blankett. Tillämpas inte för nordiska medborgare</p>	<p>Kassa och ekonomirutiner - se kapitel 12</p> <p>Kassa och ekonomirutiner privata vårdgivare – se kapitel 9</p> <p>Turisthandboken</p> <p>Rutin Utvandrad svensk (vgregion.se)</p> <p>Reservnummerhantering – se kapitel 3</p>	<p>Patient</p>
<p>Utländsk medborgare – konventions- avtalsland</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utvandrad svensk medborgare - Samordningsnummer 	<p>Skall styrka identitet (och land) med pass, id-handling (norden) eller annat intyg med fullständig bostadsadress. Tillämpas för nordisk medborgare som hävdar den nordiska konventionen.</p>	<p>Kassa och ekonomirutiner – se kapitel 12</p> <p>Kassa och ekonomirutiner privata vårdgivare – se kapitel 9</p> <p>Turisthandboken</p> <p>Rutin Utvandrad svensk (vgregion.se)</p> <p>Reservnummerhantering – se kapitel 3</p>	<p>FK Gotland</p>

Utländsk medborgare - ej konventions-avtalsland - Utvandrad svensk medborgare - Samordningsnummer	Bör styrka identitet (och land) med pass. Används även när identitet och land inte kan styrkas.	Kassa och ekonomirutiner -se kapitel 12 Kassa och ekonomirutiner privata vårdgivare - se kapitel 9 Turisthandboken Rutin Utvandrad svensk (vgregion.se) Reservnummerhantering - se kapitel 3	Patient
Skyddade personuppgifter (Avrådda termer: skyddad adress, skyddad identitet)	Skall vara markerad i <i>Västfolket</i> med sekretessmarkering (=ja). Endast personnummer, län 99, kommun 07 får registreras	Kassa och ekonomirutiner - se kapitel 1 Kassa och ekonomirutiner privata vårdgivare - se kapitel 1	HSN % - fördelning alternativt enligt vårdöverenskommelse
Smittskydd - reservnummer	Finns inget lagligt stöd för reservnummer förutom HIV-TEST!		HSN % - fördelning alternativt enligt vårdöverenskommelse
Hemlösa		Kassa och ekonomirutiner - se kapitel 3 Kassa och ekonomirutiner privata vårdgivare - se kapitel 3	
Oklar		Reservnummerhantering - se kapitel 3	

Viktiga länkar/information:

[Patientfaktura](#)

Support Närhälsans verksamhetsstöd:

Tel 010-435 80 10

[Support Asynja Visph - Närhälsan](#)

VGR IT

Tel 010-47 37 100

VeraAsyl - Hälsoplan

asyl@vgregion.se