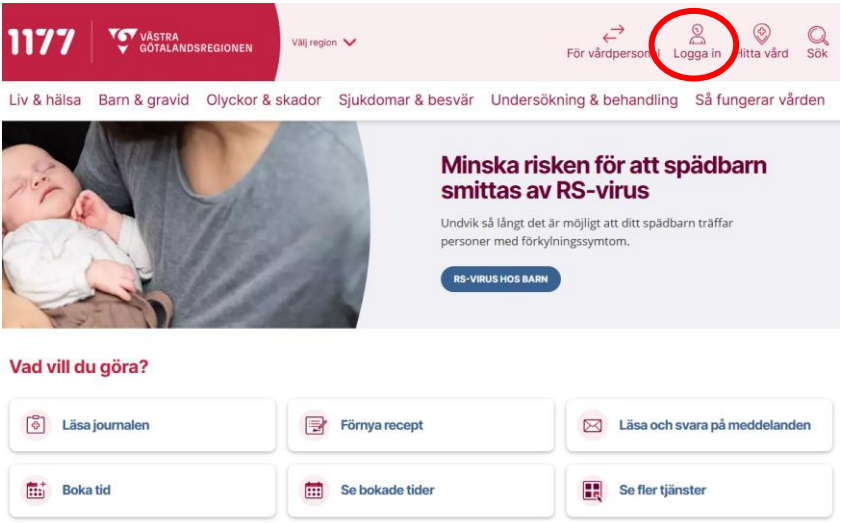
Använda 1177 e-tjänster

I e-tjänsterna på 1177.se kan du kontakta din mottagning, se dina recept och bokade tider, läsa din journal med mera. Du kan logga in på webbsidan via dator, surfplatta eller mobiltelefon. Logga in via webbadressen [1177.se](1177.se)



För att logga in behöver du en e-legitimation. För den som inte har BankID finns exempelvis Freja eID plus.

Mer information om e-tjänsterna och e-legitimationer hittar ni på sidan [Att logga in på 1177 - 1177]

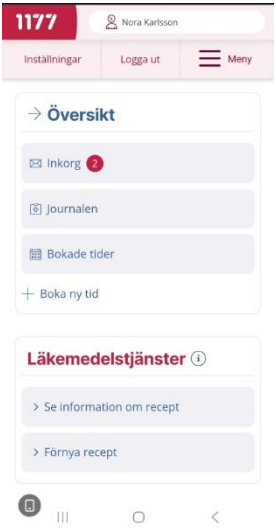
Så här ser det ut när du loggat in via dator

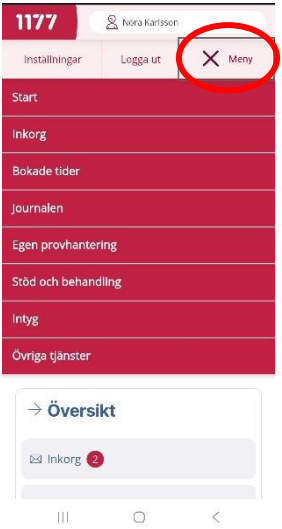
1. I din inkorg hittar du meddelanden och svar du får från mottagningar, bekräftelser på tidbokning med mera.
2. Här kan du läsa din journal.
3. Under ”Bokade tider” kan du se inbokade tider för vissa mottagningar. OBS! Du kan ha fler inbokade tider än vad som visas här.
4. Här ser du vilken vårdcentral du är listad på och du kan även byta vårdcentral (ändra vårdval).
5. Här kan du söka fram och lägga till de mottagningar du vill hålla kontakt med.
6. Här når du Västra Götalandsregionens tjänst ”Vård och hälsa” som används för digitala vårdmöten och egenmonitorering.

7. Här kan du se dina recept, uttagna läkemedel samt be om att förnya ett recept.
8. Det går att spara genvägar till tjänster som ofta används, markera stjärnan efter tjänsten för att fästa under genvägar.

Inloggning via mobil

Loggar du in via mobil behöver du skrolla för att se samtliga tjänster. Du kan även välja Meny i högra hörnet för att få upp en rullgardinsmeny med alla tjänster.





Inloggning via appen 1177

I appen 1177 kan du läsa din journal, se dina recept och hitta alla ”övriga tjänster”, precis som när du loggar in på dator eller mobil. E-tjänsterna kräver att du loggar in.

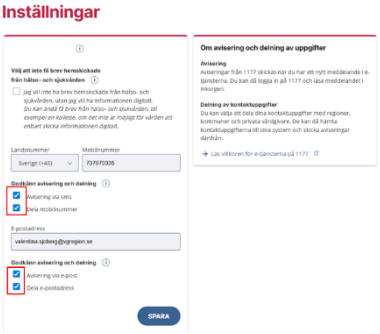
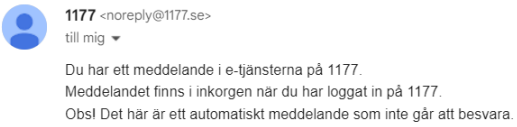
Om du favoritmarkerar en mottagning eller tjänst, till exempel ”Förnya recept”, visas den som en genväg i appen. Du har även möjlighet att komma direkt till 1177.se och ringa 1177.

Aktivera aviseringar

Det är viktigt att du lägger in dina kontaktuppgifter och aktiverar aviseringar på ditt konto på 1177. Du får du ett sms och/eller ett mejl när en mottagning skickar ett meddelande till dig. Du väljer själv om du vill ha avisering via sms, mejl eller båda.

Logga in på 1177.se och gå till ”Inställningar”.

Ange ditt mobilnummer och/eller mejladress. Markera för att du vill ha aviseringar under ”Godkänn avisering och delning”. Du får då en avisering när du har ett nytt meddelande i din inkorg. I aviseringen står det att du har ett meddelande i e-tjänsterna på 1177.



<u>Det skickas aldrig med några länkar i sms eller mejl från 1177</u>. Du måste alltid logga in på ditt konto för att läsa meddelandet.