

## Rekommendation för kategorier på ärendetyper (invånarinitierade ärenden) och vårdinitierade ärenden

Rekommendationen för kategorier på ärendetyper och vårdinitierade ärenden bör följas för att skapa en standardisering och förenkla uppföljningen via statistik.

### Ärendetyper

Kategori	När ska denna kategori användas	Exempel på ärendetyp som ska ha denna kategori	Kommentar
<b>Av/omboka tid</b>	Vid kommunikation kring av- och ombokning	Kontakt för av/omboka tid Avboka/omboka tid	
<b>Begär intyg</b>	Vid kommunikation kring begäran om intyg	Begär intyg Begär reseintyg	Används ej för sjukskrivning, använd istället kategori Förläng sjukskrivning
<b>Beställ journalkopia</b>	Vid kommunikation kring beställning av journalkopior eller information från journal	Beställ journalkopia Begäran om uppgifter ur journal	
<b>Beställ tid</b>	Vid kommunikation kring beställning/bokning av ny tid	Kontakt för bokning av tid Beställ tid	
<b>Egenremiss</b>	Patientens egenremiss till vården	Egenremiss Egen vårdbegäran Intresseanmälan KBT på nätet Vill du ha stöd att ändra dina levnadsvanor	
<b>Rådgivning</b>	Används vid alla typer av rådgivning	Fråga sjuksköterskan Fråga ang medicinering Fråga ang vaccination	
<b>Förläng sjukskrivning</b>	Gäller alla kommunikation kring förlängning av pågående sjukskrivning	Frågor inför sjukskrivning Förläng sjukskrivning	
<b>Förnya recept</b>	Gäller förnyelse av alla typer av recept förutom läkemedelsnära produkter	Förnya recept FAR Förskrivning av glutenfritt	
<b>Förnya hjälpmedel</b>	Gäller vid förnyelse av recept för läkemedelsnära produkter	Förnya hjälpmedel Förnya diabeteshjälpmedel	
<b>Hälsodeklaration</b>	Alla typer av hälsodeklarationer	Hälsodeklaration Hälsodeklaration inför vaccination	
<b>Information inför besök</b>	Frågor, information och formulär inför besök	Frågor inför vårdkontakt Kontakt inför din operation Inför besök rehabkoordinator Rapportering blodtryck	Alla typer av egenmonitorering

<b>Kontakt</b>	Gäller övriga ärendetyper där man söker kontakt med mottagningen	Kontakta mig Kontakt med rehabkoordinator Synpunkter eller klagomål Beställ svar på provtagning/röntgen	Enklare kontaktformulär. Om formuläret är uppbyggt som en rådgivning ska kategori Rådgivning användas.
<b>Remissfråga</b>	Gäller alla frågor kring remisser	Fråga om min remiss Har min remiss kommit fram?	Används ej för egenremiss, använd istället kategori Egenremiss
<b>Skicka meddelande</b>	Gäller kommunikation där invånaren skickar ett meddelande eller ställer en fråga	Skicka meddelande Skicka meddelande till barnmorska	Enklare kontaktformulär
<b>Övrig</b>	Övriga ärendetyper som inte platser in i andra kategorier		Använd sparsamt

### Följande kategorier ska inte användas på ärendetyper i VGR.

Kategori	Kommentar
Fråga sjuksköterskan	Använd istället kategori Rådgivning
Skicka fråga	Använd istället kategori Skicka meddelande

### Vårdinitierade ärenden (skickas ut av vården)

Kategori	När ska denna kategori användas	Exempel på ärendetyp som ska ha denna kategori	Kommentar
Enkät		Inbjudan till diabetesenkät Anmälningsformulär Dina åsikter är viktiga för oss	Används ej vid uppföljning av vård och behandling, använd istället kategori Uppföljning Används ej för hälsodeklaration, använd istället kategori Information inför besök
Fråga	Frågor som skickas av vården	Fråga till invånare Erbjudande om tid med kort varsel	Används när det är tydligt att det är frågor man vill ha svar på och ingen annan kategori är mer lämplig.
Information inför besök	Information och frågor inför ett besök	Information inför andra besöket Förberedelse inför rektoskopi Inskrivning artrosskolan Inför ditt digitala besök hos oss Lokalbedövning med EMLA-kräms Hälsodeklarationer*	*Ska ha denna kategori här då kategori hälsodeklaration inte finns för vårdinitierade ärenden.
Kallelse	Alla typer av kallelser för besök	Kallelse till telefonbesök	

		Kallelse till besök	
<b>Meddelande</b>	Alla typer av meddelanden som skickas där man inte förväntar sig ett svar från invånaren	Information om avbokning Avbokning med kort varsel Lånevillkor för hjälpmedel	
<b>Provsvär</b>	Alla typer av kommunikation som innehåller meddelande om provsvär, röntgensvar osv	Meddelande om provsvär	
<b>Remiss</b>	Remissbekräftelser	Inkommen remiss Remittering till annan vårdgivare Remissbekräftelse	
<b>Uppföljning</b>	Formulär, frågor och kommunikation efter besök/behandling	Eftervårdsbesök Återkoppling från GeBlod	
<b>Övrigt</b>	Övriga vårdinitierade ärenden som ej platsar in i andra kategorier		Använd sparsamt