

Gör ditt barns vårdärenden via 1177

Du som är registrerad som vårdnadshavare hos Skatteverket kan göra dina barns vårdärenden fram till att barnet fyller 13 år. Därefter behöver barnet logga in själv för att göra sina vårdärenden.

Så här gör du

- Logga in på ditt eget konto på 1177.se.
- Klicka på barnets namn under rubriken **Agera ombud**.

The screenshot shows the 1177 website interface. At the top left is the 1177 logo. At the top right, the user is logged in as 'Nora Karlsson' with links for 'Inställningar' and 'Logga ut'. A navigation bar includes 'Start', 'Inkorg', 'Bokade tider', 'Journalen', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling', and 'Övriga tjänster'. Below this, the 'Agera ombud' section is active, with an information icon. A dropdown menu is open, showing a selection for 'Hilda Karlsson'.

En informationstext visas när du har växlat till ombudsläge för ditt barn.

The screenshot shows the 1177 website interface. At the top left is the 1177 logo. At the top right, the user is logged in as 'Nora Karlsson' with links for 'Inställningar' and 'Logga ut'. A navigation bar includes 'Start', 'Inkorg', 'Bokade tider', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling', and 'Övriga tjänster'. Below this, the 'Ombud för Hilda Karlsson' section is active. The text reads: 'Du agerar just nu ombud och utför därmed ärenden åt Hilda Karlsson. Den vårdgivare du har kontakt med som ombud kommer att se vem som har utfört ärendet.' There is a link for 'Avbryt ombudsläge' and a 'VISA MINDRE' button with an upward arrow.

Här är några exempel på vad du kan göra åt ditt barn

- Du kan boka tid åt barnet.
- Du kan avboka och omboka tider åt barnet.
- Du kan kontakta mottagningen för att förnya ett recept.
- Du kan hantera ditt barns Stöd- eller behandlingsprogram.
- Du kan beställa egenprovtagning.

Vill du få en avisering när barnet har ett nytt meddelande i sin inkorg behöver du ange telefonnummer och/eller e-postadress i **Inställningar** när du är i ombudsläge. Det går enbart att ange ett telefonnummer och en mejladress. Om två vårdnadshavare vill ha avisering får man lägga in telefonnummer till den ena vårdnadshavare och e-postadress till den andra vårdnadshavaren.

Boka tid åt ditt barn

- Logga in på ditt eget konto på 1177.se
- Klicka på barnets namn under rubriken **Agera ombud**.
- Leta upp den vårdcentral eller mottagning som du vill boka tid på
- Välj ärende för att boka tid. Det kan finnas olika varianter för bokning av tid som exempelvis Boka tid eller Kontakt för bokning av tid

Lägg till mottagning för ditt barn

Om mottagningen inte finns i listan klickar du på länken Hitta och lägg till under rubriken Mottagningar. I sökfältet skriver du namnet på mottagningen. Tryck på mottagningens namn och välj sedan Lägg till mottagning som du hittar under rubriken Hitta oss. När du gjort detta kommer du tillbaka till barnets startsida. Nästa gång du loggar in hittar du mottagningen under rubriken Mottagningar.

Skicka ärende för ditt barn

- Logga in på ditt eget konto på 1177.se
- Klicka på barnets namn under rubriken **Agera ombud**.
- Leta upp den vårdcentral eller mottagning som du vill kontakta
- Välj den e-tjänst som är aktuellt, till exempel Förnya recept
- Fyll i alla uppgifter och skicka in formuläret
- Mottagningen ser då att ärendet är inskickat av dig som ombud

Läs ditt barns journal via nätet

Du som är registrerad som vårdnadshavare kan läsa ditt barns journal via nätet. För att nå ditt barns journal loggar du in i din egen journal och växlar därefter till ditt barns journal. Så här gör du för att nå barnets journal:

- Logga in på ditt eget konto på 1177.se
- Klicka sedan på **Journalen**.
- Under rubriken **Växla journal** ser du ditt barns namn. Klicka på det.
- Nu kan du läsa barnets journal via nätet.

När barnet fyller 13 år

Du kan logga in och göra barnets ärenden tills barnet fyller 13 år, samma sak gäller för att läsa barnets journal. Därefter behöver barnet en egen inloggning för att kunna logga in på 1177.se.

Barn får tillgång och kan läsa sin journal från den dag de fyller 16 år.

Du får information om detta i god tid före barnet fyller 13 år om du någon gång har loggat in och gjort ett ärende åt ditt barn.