

Datum: 2023-09-15
Reviderad: 2024-03-13

Västra Götalandsregionen
Koncernkontoret
Koncernstab digitalisering
Invånare och patient
Regional förvaltning 1177 Tidbokning
1177webbtidbok@vgregion.se

Riktlinjer anslutning 1177 tidbokning

Invånare ska uppleva 1177 tidbokning likadant oavsett vilket tidbokningssystem som ligger i bakgrunden. För att uppnå detta ska följande uppfyllas vid anslutning av ett nytt tidbokningssystem/journalsystem:

- Obligatoriska [tjänstekontrakt](#) ansluts och funktionalitet används.
- [1177 inkorg](#) ansluts och inkorgsmeddelande ska följa standard.
 - Inkorgsmeddelande skickas via 1177
 - Vården bokar sätts till **oläst**.
 - Vården avbokar sätts till **oläst**.
 - Vården ombokar sätts till **oläst**.
 - Invånaren bokar sätts till **läst**.
 - Invånaren avbokar sätts som **läst**.
 - Invånaren ombokar sätts som **läst**.
 - Om knappar för av- eller omboka finns med i meddelandet finns det inga spärrar för hur nära inpå besöket patienten kan av- eller omboka.
 - Inkorgsmeddelandet ska innehålla en länk till invånarens Bokade tider.
 - Se [bilaga](#) för struktur av innehåll i meddelanden
 - Inkorgsmeddelande skickas via anslutet systemet
 - Vården bokar sätts till **oläst**.
 - Vården avbokar sätts till **oläst**.
 - Vården ombokar sätts till **oläst**.
 - Invånaren bokar sätts till **oläst**.
 - Invånaren avbokar sätts som **oläst**.
 - Invånaren ombokar sätts som **oläst**.
 - Om knappar för av- eller omboka finns med i meddelandet finns det inga spärrar för hur nära inpå besöket patienten kan av- eller omboka.
 - Inkorgsmeddelandet ska innehålla en länk till invånarens Bokade tider.
- Tidbokningssystem ska uppdatera **engagemangs index**.