

Använda 1177 e-tjänster

I e-tjänsterna på 1177.se kan du kontakta din mottagning, se dina recept och bokade tider, läsa din journal med mera. Du kan logga in på webbsidan via dator, surfplatta eller mobiltelefon. Logga in via webbadressen 1177.se.

The screenshot shows the 1177.se website interface. At the top, there is a navigation bar with the 1177 logo, the Västra Götalandsregionen logo, a dropdown menu for "Välj region", and utility icons for "För vårdperson", "Logga in" (highlighted with a red circle), "Hitta vård", and "Sök". Below the navigation bar, there are several service categories: "Liv & hälsa", "Barn & gravid", "Olyckor & skador", "Sjukdomar & besvär", "Undersökning & behandling", and "Så fungerar vården". A prominent health alert banner features a photo of a baby and the text "Minska risken för att spädbarn smittas av RS-virus" with a sub-headline "Undvik så långt det är möjligt att ditt spädbarn träffar personer med förkylningssymtom." and a button "RS-VIRUS HOS BARN". Below the banner, a section titled "Vad vill du göra?" contains six service buttons: "Läsa journalen", "Förnya recept", "Läsa och svara på meddelanden", "Boka tid", "Se bokade tider", and "Se fler tjänster".

För att logga in kan du klicka på Logga in eller någon av snabbblänkarna på startsidan på 1177.se

För att logga in behöver du en e-legitimation. För den som inte har BankID finns till exempel Freja eID plus.

Mer information om e-tjänsterna och e-legitimationer hittar ni på sidan [Att logga in på 1177 - 1177](#).

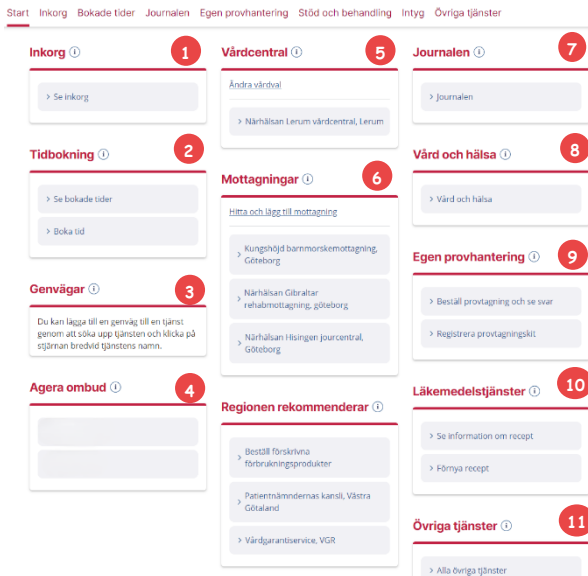
Inloggning

Välj inloggningsätt

The screenshot shows a dropdown menu for login options. It contains the following items: "> BankID", "> Freja+", "> Mer information om e-legitimation" (with an external link icon), and "> Foreign eID". At the bottom of the menu, there is a note: "No services at 1177 currently support Foreign eID."

Så här ser startsidan ut när du loggat in via dator

Start [Inkorg](#) [Bokade tider](#) [Journalen](#) [Egen provhantering](#) [Stöd och behandling](#) [Intyg](#) [Övriga tjänster](#)



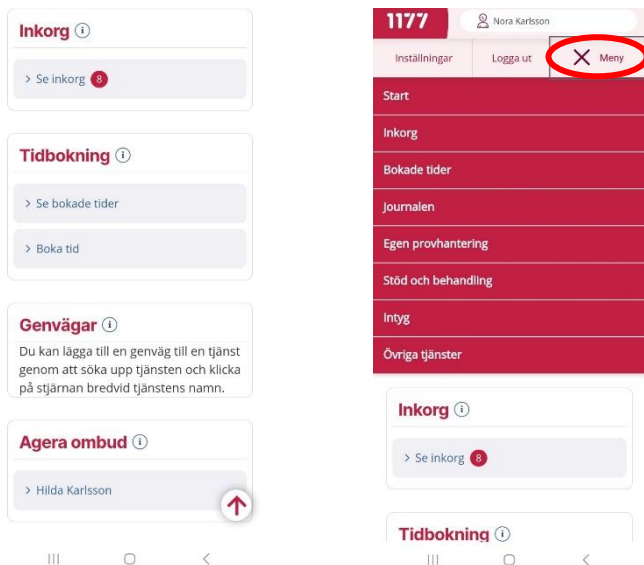
The screenshot shows a dashboard with 11 numbered callouts:

- Inkorg**: A button labeled '> Se inkorg'.
- Tidbokning**: Buttons labeled '> Se bokade tider' and '> Boka tid'.
- Genvägar**: A section titled 'Du kan lägga till en genväg till en tjänst genom att söka upp tjänsten och klicka på stjärnan bredvid tjänstens namn.' with a star icon.
- Agera ombud**: A button labeled '> Agera ombud'.
- Vårdcentral**: A section titled 'Ändra vårdval' with a button labeled '> Närhälsan Lerum vårdcentral, Lerum'.
- Mottagningar**: A section titled 'Hitta och lägg till mottagning' with three items: 'Kungshöjdt barnmorskemottagning, Göteborg', 'Närhälsan Gibraltar rehabiliteringsmottagning, göteborg', and 'Närhälsan Hisingen jourcentral, Göteborg'.
- Journalen**: A button labeled '> Journalen'.
- Vård och hälsa**: A button labeled '> Vård och hälsa'.
- Egen provhantering**: Buttons labeled '> Beställ provtagning och se svar' and '> Registrera provtagningsakt'.
- Läkemedelstjänster**: Buttons labeled '> Se information om recept' and '> Förnya recept'.
- Övriga tjänster**: A button labeled '> Alla övriga tjänster'.

1. I din inkorg hittar du meddelanden och svar du får från mottagningar, bekräftelser på tidbokning med mera.
2. Under tidbokning kan du se inbokade tider för vissa mottagningar. Du kan även boka nya tider. OBS! Du kan ha fler inbokade tider än vad som visas här.
3. Det går att spara genvägar till tjänster som ofta används, markera stjärnan efter tjänsten för att fästa under genvägar.
4. Om du är vårdnadshavare kan du här agera som ombud för ditt barn.
5. Här ser du vilken vårdcentral du är listad på och du kan även byta vårdcentral (ändra vårdval).
6. Här kan du söka fram och lägga till de mottagningar du vill hålla kontakt med.
7. Här kan du läsa din journal.
8. Här når du Västra Götalandsregionens tjänst Vård och hälsa som används för digitala vårdmöten och egenmonitorering.
9. Här kan du beställa hemprovtagning för klamydia och gonorré.
10. Här kan du se dina recept, uttagna läkemedel samt högkostnadskort för läkemedel. Du kan även gå denna väg för att be om att förnya ett recept.
11. Under Övriga tjänster hittar du fler e-tjänster, till exempel Anmälan donationsregistret, Ansöka om ersättning för sjukresa och intyg.

Inloggning via mobil

Loggar du in via mobil behöver du skrolla ned för att se samtliga tjänster. Du kan även välja Meny i högra hörnet för att få upp en rullgardinsmeny med alla tjänster.



Inloggning via appen 1177

- För att se dina ärenden eller läsa din journal måste du först logga in.
- Under Alla övriga tjänster hittar du samma indelning som du ser på datorn.
- Om du favoritmarkerar en mottagning eller tjänst, till exempel Förnya recept, visas den som en genväg i appen. Du kommer då direkt dit. Du har även möjlighet att komma direkt till 1177.se, ringa 1177 och mycket mer.



Aktivera aviseringar

Det är viktigt att du lägger in dina kontaktuppgifter och aktiverar aviseringar på ditt konto på 1177. Du får du ett sms och/eller ett mejl när en mottagning skickar ett meddelande till dig. Du väljer själv om du vill ha avisering via sms, mejl eller båda.

Logga in på 1177.se och gå till Inställningar.



Ange ditt mobilnummer och/eller mejladress. Kryssa för att du vill ha aviseringar under "Godkänn avisering och delning". Du får då en avisering när du har ett nytt meddelande i din inkorg. I aviseringen står det bara att du har ett meddelande i e-tjänsterna på 1177.

Nora Karlsson

Välj att inte få brev hemskickade från hälso- och sjukvården

Jag vill inte ha brev hemskickade från hälso- och sjukvården, utan jag vill ha informationen digitalt. Du kan ändå få brev från hälso- och sjukvården, till exempel en kallelse, om det inte är möjligt för vården att enbart skicka informationen digitalt.

Mobilnummer (10 siffror)

Godkänn avisering och delning

Avisering via sms Dela mobilnummer

E-postadress

Godkänn avisering och delning

Avisering via e-post Dela e-postadress

SPARA

Om avisering och delning av uppgifter

Avisering
Aviseringar från 1177 skickas när du har ett nytt meddelande i e-tjänsterna. Du kan då logga in på 1177 och läsa meddelandet i inkorgen.

Delning av kontaktuppgifter
Du kan välja att dela dina kontaktuppgifter med regionen, kommuner och privata vårdgivare. De kan då hämta kontaktuppgifterna till sina system och skicka aviseringar därifrån.
[Läs villkoren för e-tjänsterna på 1177.](#)

Det skickas aldrig med några länkar i sms eller mejl från 1177. Du måste alltid logga in på ditt konto för att läsa meddelandet.

