

Puls- och uppföljningsmätningar i MAPS

Information till chefer om

- vilka möjligheter som verktyget ger
- hur mätningarna fungerar



Innehåll

- Vad är MAPS?
- Vilka mätningar görs i MAPS?
- Vad är en HME-mätning?
- Vad är en pulsmätning?
- Vad är en uppföljningsmätning?
- Vilka frågor kan ställas?
- Att planera en mätning
- Att använda portalen
- Att genomföra åtgärder

Vad är MAPS?

MAPS står för mätning av arbetsmiljö och patientsäkerhet och är namnet på VGRs digitala verktyg för mätning av arbetsmiljö och patientsäkerhet

Syfte med verktyget är att ge regionens chefer stöd i det systematiska arbetsmiljöarbetet och i patientsäkerhetsarbetet med mätning och uppföljning.

Medarbetarundersökningen genomförs vartannat år i MAPS och är den enda obligatoriska mätningen. I övrigt är användningen av verktyget valbart.



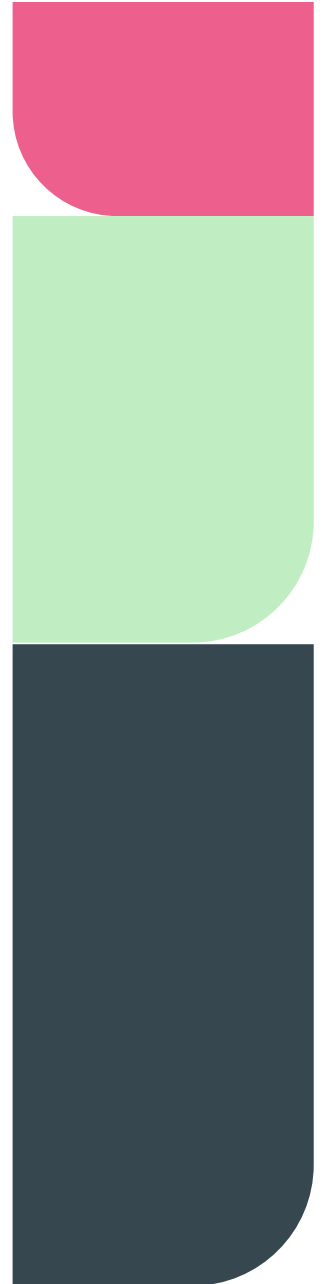
Vilka mätningar görs i MAPS idag?

Obligatorisk mätning

- Medarbetarundersökningen

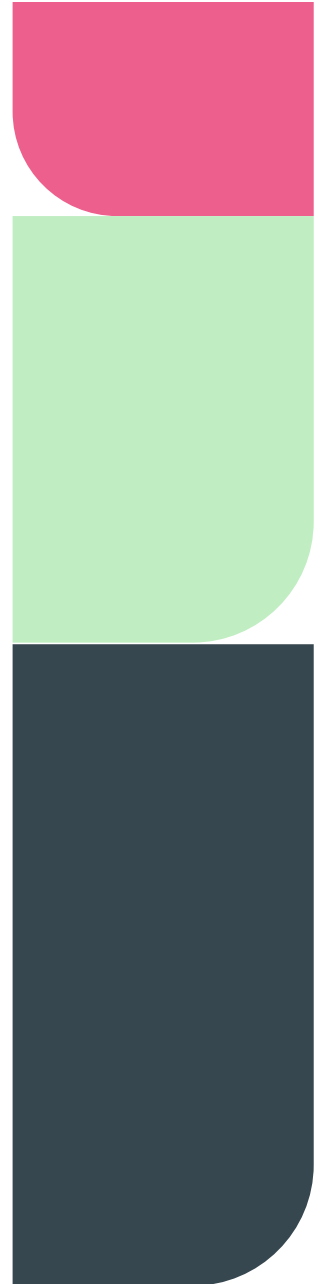
Valbara mätningar

- HME-mätning på förvaltningsnivå.
- Pulsmätning
- Uppföljningsmätning



Vad är en HME-mätning?

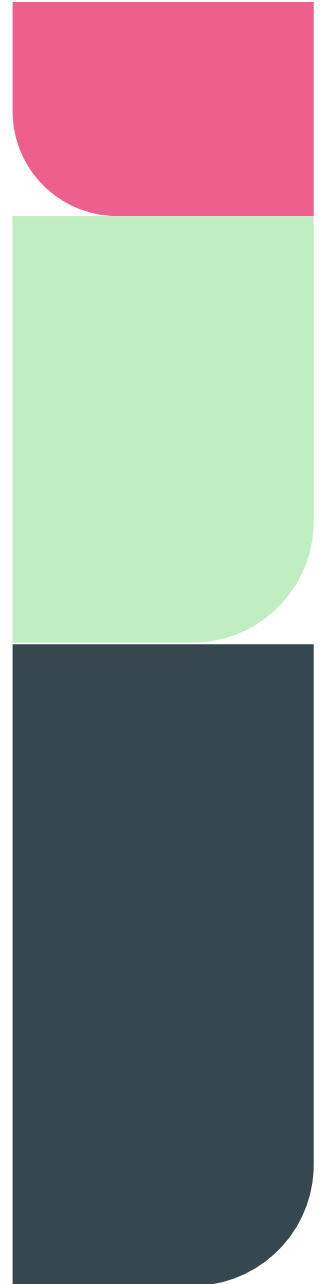
- Vissa av regionens förvaltningar genomför förvaltningsövergripande mätningar av Hållbart medarbetarengagemang en eller två gånger per år.
- Mätningen består av nio frågor inom områdena ledarskap, motivation och styrning.
- Mätningen redovisas på samma sätt som medarbetarundersökningens resultat, genom separata rapporter som hämtas upp i MAPS.



Vad är en pulsmätning?

- Är den enskilde chefens verktyg, ska **förberedas** i samråd med HR, skyddsombud och medarbetare
- Är en återkommande mätning som kan bestå av 1-6 frågor per mättillfälle.
- Samma frågor återkommer varje gång.
- Mätningen kan genomföras med under tre till sex månader.
- Mättillfällena är en gång per månad.

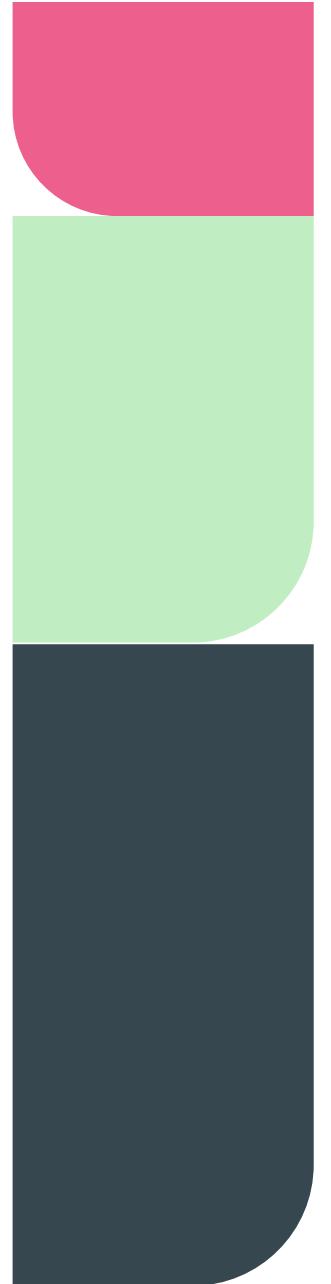
Det halvår medarbetarundersökningen genomförs är verktyget stängt för puls- och uppföljningsmätningar. Då genomförs istället medarbetarundersökningen för hela regionen.



Vad är en uppföljningsmätning?

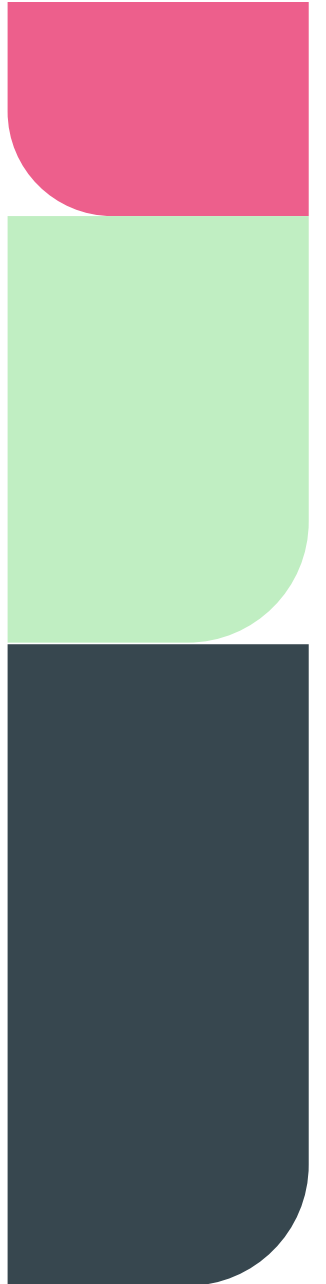
- Är den enskilde chefens verktyg, ska **förberedas** i samråd med HR, skyddsombud och medarbetare
- Är en enskild mätning som kan bestå av upp till cirka 10 frågor
- Kan genomföras för att följa upp åtgärder eller förändringar som genomförts.

Det halvår medarbetarundersökningen genomförs är verktyget stängt för puls- och uppföljningsmätningar. Då genomförs istället medarbetarundersökningen för hela regionen.



Vilka frågor kan ställas?

- Alla frågor från medarbetarundersökningens frågebatteri finns valbara förutom bakgrundsfrågorna och frågorna om utsatthet (kränkande särbehandling, diskriminering, hot och våld)
- Du kan inte formulera egna frågor i MAPS.

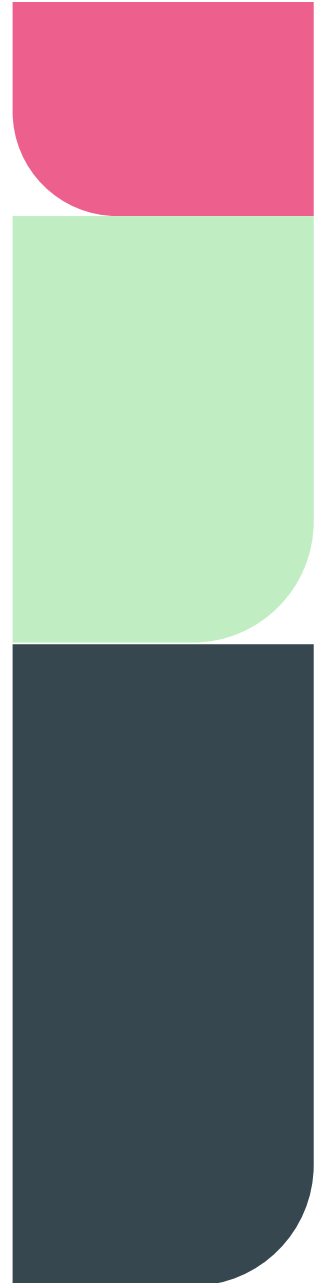


Att planera en mätning

Vid alla arbetsmiljö- och patientsäkerhetsmätningar behöver det finnas en genomtänkt plan. Vad har denna mätning för syfte och på vilket sätt ska mätningens resultat bidra till ett utvecklingsarbete på arbetsplatsen och hur ska arbetet följas upp?

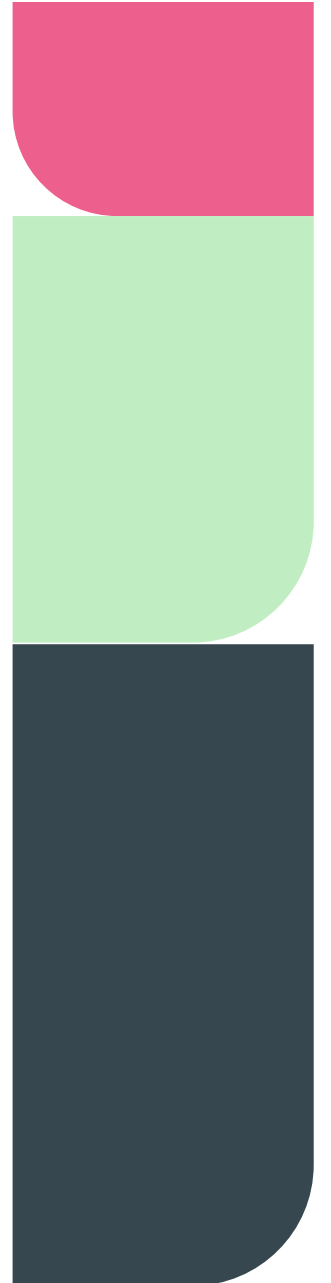
Därför behöver du som chef ha dessa saker klara för dig innan du startar en mätning:

- Vad är syftet med mätningen?
- Vilken målgrupp ska mätningen ha?
- Vilka frågor vill jag ställa till min arbetsgrupp?
- Vill jag göra en pulsmätning och följa utvecklingen över tid eller vill jag göra en enskild uppföljningsmätning?
- Under vilken tidsperiod vill jag att mätningen ska vara igång? Alltså startdatum, slutdatum och antal påminnelser.
- Vid vilket APT ska jag redovisa resultatet av mätningen?
- Hur vill jag att vi arbetar med resultatet?
- Vilket stöd önskar jag från HR/kvalitetsutvecklare eller liknande?
- Hur förankrar jag och planerar genomförandet av mätningen tillsammans med mitt skyddsombud?



Att använda portalen

- Du kommer åt MAPS på <https://maps.vgregion.se/>. Som chef får du automatiskt chefsbehörighet i systemet. Vilka enheter/organisationer du får tillgång till i MAPS styrs av vilka organisationer du är kopplade till som chef respektive medarbetare i Heroma.
- Det finns en manual som beskriver hur portalen är uppbyggd och som förklarar hur resultatet presenteras. Manualen når du via: [MAPS - Mätning av arbetsmiljö och patientsäkerhet](#)



Att prioritera och genomföra åtgärder

Vid alla arbetsmiljö- och patientsäkerhetsmätningar behöver det finnas en genomtänkt plan både för genomförandet och hur resultatet ska omhändertas. Planera tillsammans med HR/kvalitetsutvecklare/verksamhetsutvecklare samt skyddsombud hur ni vill arbeta med att genomföra åtgärder.

- Beroende på hur många frågor som ställts i enkäten kan det finnas behov av att prioritera åtgärder och göra en riskbedömning av vilka frågor som är viktigast att arbeta vidare med för att därefter göra en handlingsplan utifrån de utvalda frågorna.
- Gör ni en uppföljningsmätning och har en handlingsplan redan stämmer ni av om läget har förbättrats eller om det kan behövas fortsatta insatser.
- Använd er av VGRs Guide för hälso- och arbetsmiljöarbete som stöd för arbetet med planering och genomförande av åtgärder, bland annat finns [Guide – MAPS](#).
- Hälsan & Arbetslivet finns också som stöd i val av arbetssätt och metoder samt för stöd i genomförande av åtgärder.



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN