

Medarbetarundersökningen 2026

Tillsammans spelar vi roll för en bättre arbetsmiljö!

Information till chefer, ledningsgrupper och samverkansgrupper

Uppdaterat mars 2026

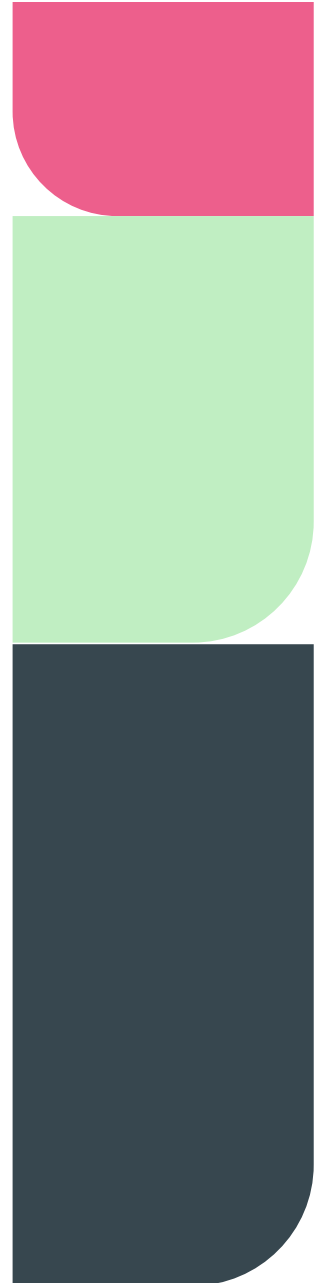


Innehåll

- Tidplan för genomförande
- Mätningen och dess syfte
- Medarbetarundersökningens frågor
- Frågeområden i mätningen
- Vilka medarbetare inkluderas i utskicket?
- Nyheter inför 2026 års mätning
- Manuella justeringar i MAPS
- Arbeta med svarsfrekvensen
- Utskick och svarsfrekvens
- Kommunikationsmaterial
- Åtkomst och redovisning av resultat
- Arbeta med resultat
- Stöd i processen
- Mer information

Tidplan

Senast vecka 14	Kommunikationsmaterial till chefer blir tillgängligt
April-September	Chefer planerar upplägg för förbereder och för att omhänderta resultatet.
September	Information på APT
Lördag 5 september	Sista inläsning sker från Heroma
8 – 30 september	HR och chefer justerar manuellt
Onsdag 7 oktober	Förutskick med information om att mätningen startar 14/10
Onsdag 14 oktober	Utskick
Må 19/10, 26/10, 2/11	Chefer får reda på svarsfrekvens
Ti 20/10, Ti 27/10, On 4/11	Påminnelser går ut
Onsdag 4 november	Mätning avslutas
Måndag 9 november	Resultat publiceras i MAPS



Om mätningen och dess syfte

- Utarbetad av forskare på Institutet för stressmedicin i samverkan med oss VGRs förvaltningar
- Tidigare genomförd 2017, 2019, 2022 och 2024
- Sedan 2019 ingår frågor om patientsäkerhet för hälso- och sjukvårdsförvaltningar

Syfte

- Mätningen ska skapa underlag för dialog för att utveckla den organisatoriska och sociala arbetsmiljön på VGR:s arbetsplatser.
- Mätningen är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Mätningen ger medarbetarna möjlighet att vara med och skapa en utvecklande och hälsofrämjande arbetsmiljö.

Medarbetarundersökningens frågor

70-80
frågor

- Grunden för de flesta frågorna är kapitlet om organisatorisk och social arbetsmiljö (kap. 2) i Arbetsmiljöverkets föreskrift om planering och organisering av arbetsmiljöarbete (AFS 2023:2). Frågorna handlar om hur våra krav som finns i arbetet förhåller sig till befintliga resurser.
- Hälsa- och sjukvårdsförvaltningar kommer få frågor om hållbart säkerhetsengagemang.
- Frågor som inte ska besvaras döljs.
- En fråga om resvanor kommer vara med som tidigare år.

Frågeområden i mätningen

- Arbetsorganisation och krav i arbetet
- Resurser och stöd i arbetet
- Arbetstid och återhämtning
- Kränkande särbehandling, diskriminering, sexuella trakasserier, hot och våld samt otillåten påverkan
- Motivation, välbefinnande och hälsa
- Helhetsbedömning av effektivitet, kvalitet och arbetssituation
- VGR som arbetsgivare
- Bakgrundsfrågor
- Hållbart säkerhetsengagemang
- En fråga om arbetspendling efter medarbetarundersökningens frågor

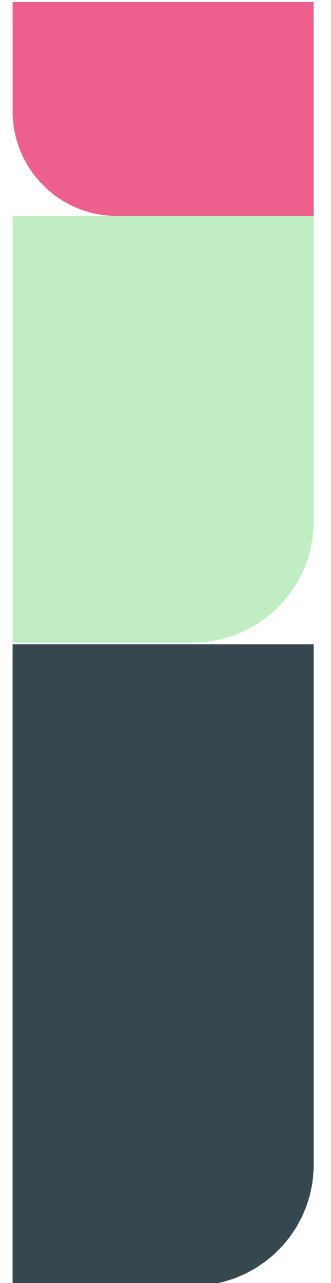
Frågan om arbetspendling följs upp regionövergripande av Hållbarhetsavdelningen och innebär att du som chef inte behöver arbeta vidare med dina medarbetares svar på den frågan.

Vilka medarbetare inkluderas i utskicket?

- Medarbetare som är tillsvidareanställd eller visstidsanställd (månadsavlönade).
- Medarbetare som var anställd den 30 juni 2026 och som fortfarande är anställd när mätningen startar.
- Medarbetare som är föräldralediga, tjänstlediga eller sjukskrivna om de uppfyller kriterierna ovan. Dock kan medarbetare som varit frånvarande under en längre period plockas bort; detta bedömer respektive förvaltning själv men riktmärket är att frånvaron ska ha gällt hela 2026.

Medarbetare med skyddade personuppgifter läses inte in i MAPS.

- Medarbetare med skyddade personuppgifter kan ge eget samtycke till att delta i mätningen. Hen tar då kontakt med sin chef för att läggas upp i MAPS. All kontakt och frågor till systemförvaltningen ska ske utan att personens namn uppges i skrift.



Nyheter inför 2026 års mätning

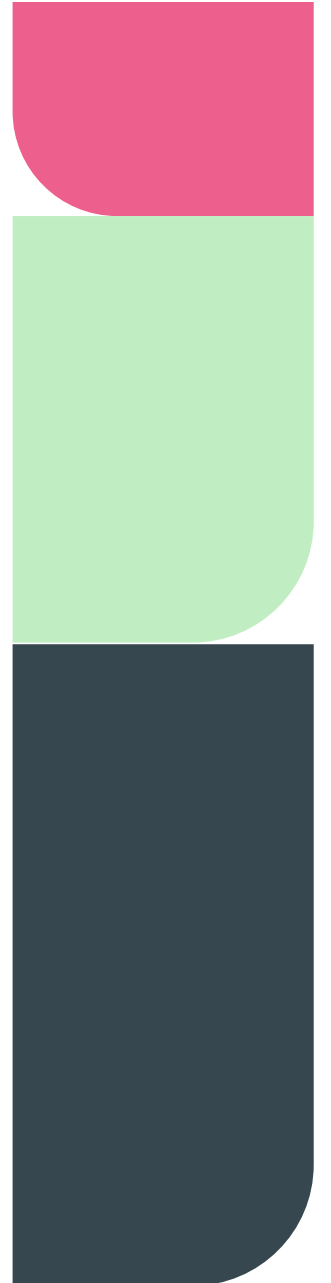
- Tydligare koppling till SAM – systematiskt arbetsmiljöarbete
 - Bättre stöd till chefer i förberedelsefasen och att arbeta med resultatet
- Ny nivå för lägst antal svarande för att kunna se resultat.
- Förändring kring HME-index och HSE-index

Bättre stöd till chefer

- Medarbetarundersökningen har en tydligare koppling till det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM).
- I APT-materialet finns tydligare instruktioner om hur förberedelsearbete kan genomföras.
- MAPS-guiden kommer att uppdateras med fler sätt att arbeta med resultatet.

Hur redovisas resultatet i rapporterna?

0–6 svarande	Inga svar.
7–11 svarande	Enbart positiva resultat redovisas. De två bästa svarsalternativen slås samman.
12–49 svarande	Resultatet redovisas till största del på en tregradig skala. Frågor med fyra svarsalternativ slås inte samman i den tregradiga rapporten.
50+ svarande	Alla fem svarsalternativ redovisas, inklusive svaren om utsatthet (kränkande särbehandling, diskriminering, hot och hot om våld samt otillåten påverkan).



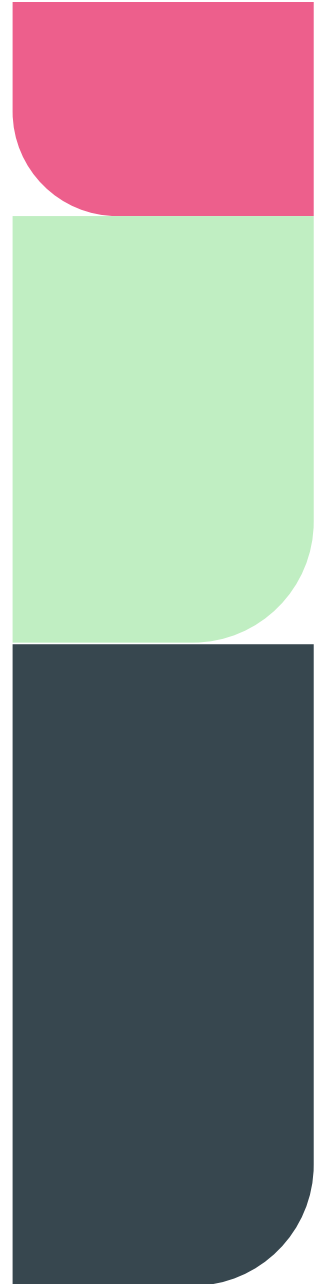
HME-index och HSE-index

- HME- och HSE-frågor redovisas utan index
 - HME-frågorna redovisas inspränga bland övriga frågor, liksom tidigare
 - HSE-frågorna redovisas separat i slutet av undersökning, liksom tidigare
- Fastighet, stöd och service, Folktandvården, Försörjningsförvaltningen och Närhälsan använder fortsatt sig av HME-indexen 2026 och kommer att få en separat rapport
- Förändringen genomförs eftersom forskning inte stödjer att skapa index av frågorna.

Manuella justeringar i MAPS

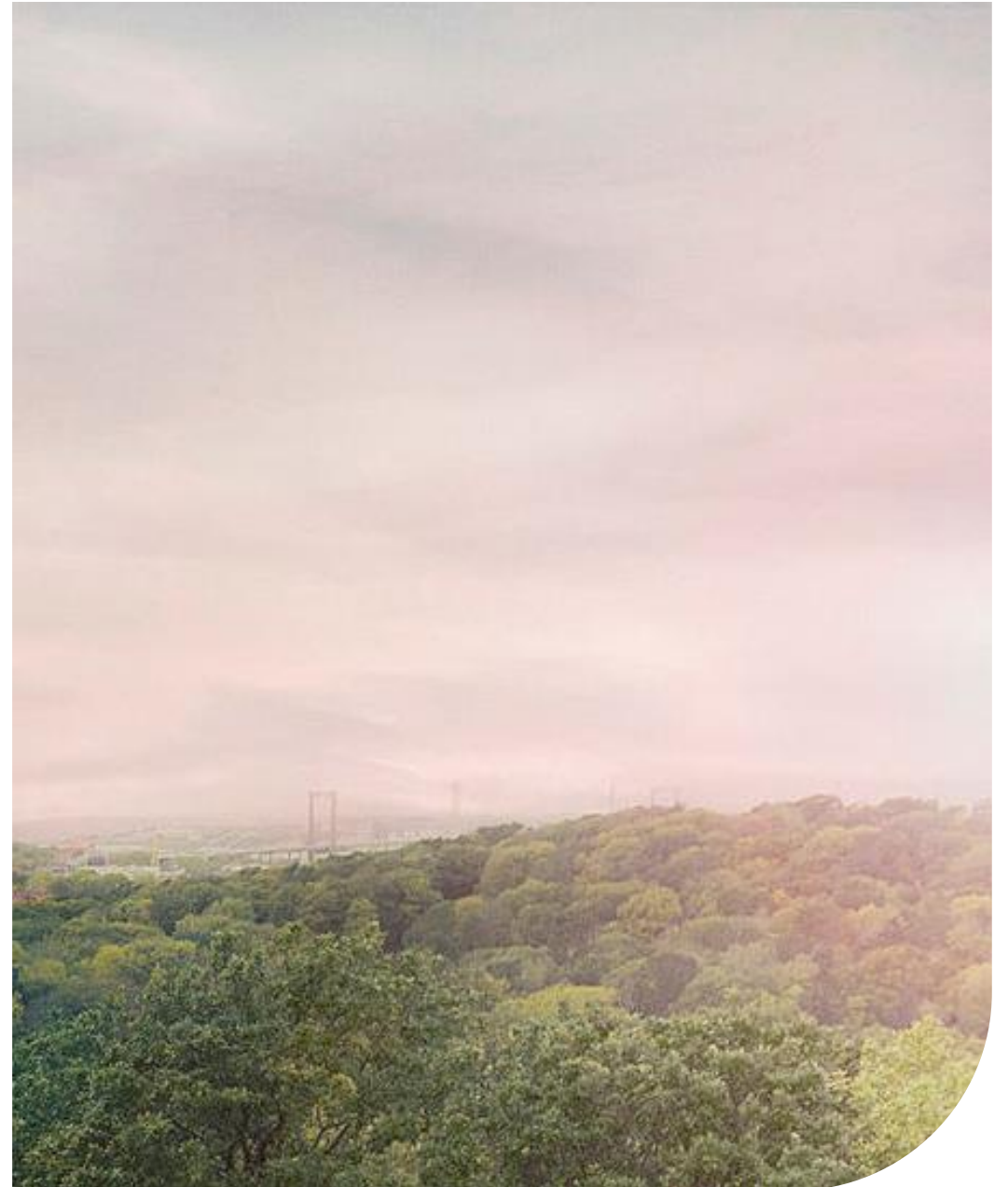
Under perioden 8–30 september sker den manuella hantering som behöver göras:

- Chefer kontrollerar sina medarbetargrupper i MAPS.
- HR flyttar/tar bort medarbetare som inte uppfyller kriterierna för medverkan.
- HR kontrollerar chefsbehörigheter.



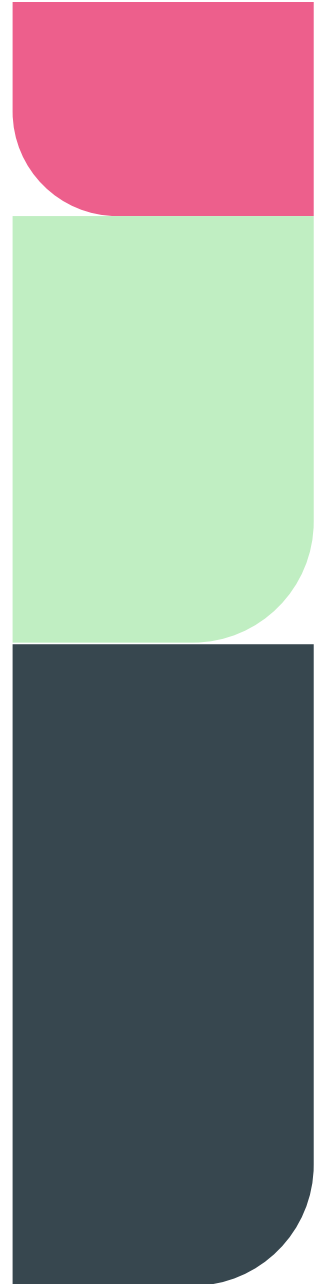
Arbeta med svarsfrekvensen

- Informera medarbetarna om när och hur mätningen genomförs.
- Använd de framtagna kommunikationsmaterialen
- Avsätt tid och skapa förutsättningar för medarbetarna att kunna svara



Utskicket och möjlighet att följa svarsfrekvens

- Enkäten skickas till medarbetarens VGR-mail.
- Medarbetare som inte är i tjänst men som ska ha möjlighet att svara kan göra det genom åtkomst av VGR-mail via privat enhet.
- Svar som felaktigt skickats in kan tömmas, berörd medarbetare skickar mail till maps.forvaltning@vgregion.se
- Chefer får information om svarsfrekvensen på sina respektive enheter via mejl en gång i veckan under mätningen.
- Chefer och HR har tillgång till en svarsfrekvensrapport.



Kommunikationsmaterial

- APT-material
- Affisch för utskrift
- Bild till skärmar

Finns att hämta [här!](#)



Svara på medarbetarundersökningen!

Den finns i din mailkorg.

Svara senast den 4 november.

Tillsammans spelar vi roll för en bättre arbetsdag.



Svara på medarbetarundersökningen!

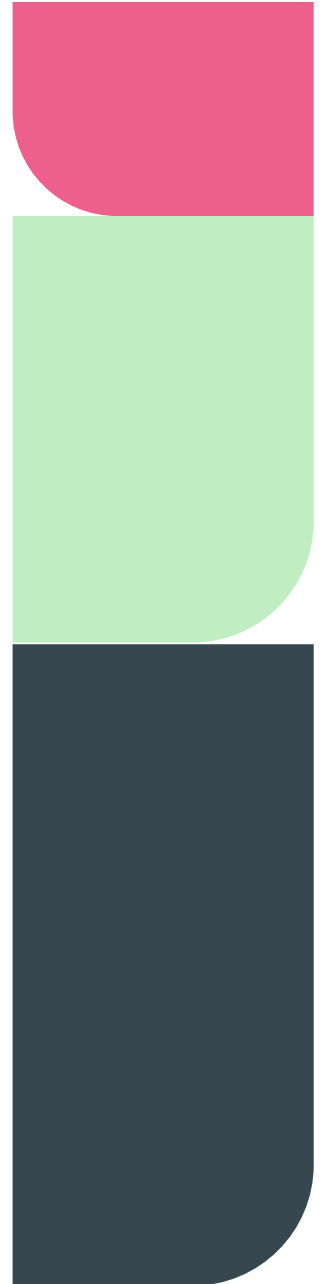
Den finns i din mailkorg.

Svara senast den 4 november.

Tillsammans spelar vi roll för en bättre arbetsdag.

Åtkomst och redovisning av resultat

- Chefer når sitt resultat via inloggning i MAPS efter att resultatet har publicerats den 9 november.
 - Behörigheterna styr vilka enheter chefen ser.
 - Resultat kan kombineras ihop om enheterna är för små.
 - Enheter utan svar syns inte i MAPS.
 - Referensvärden kommer att finnas på samma sätt som tidigare i spindeldiagrammen, 2024 och förvaltning.
- Resultatet kommer att ligga kvar i portalen.



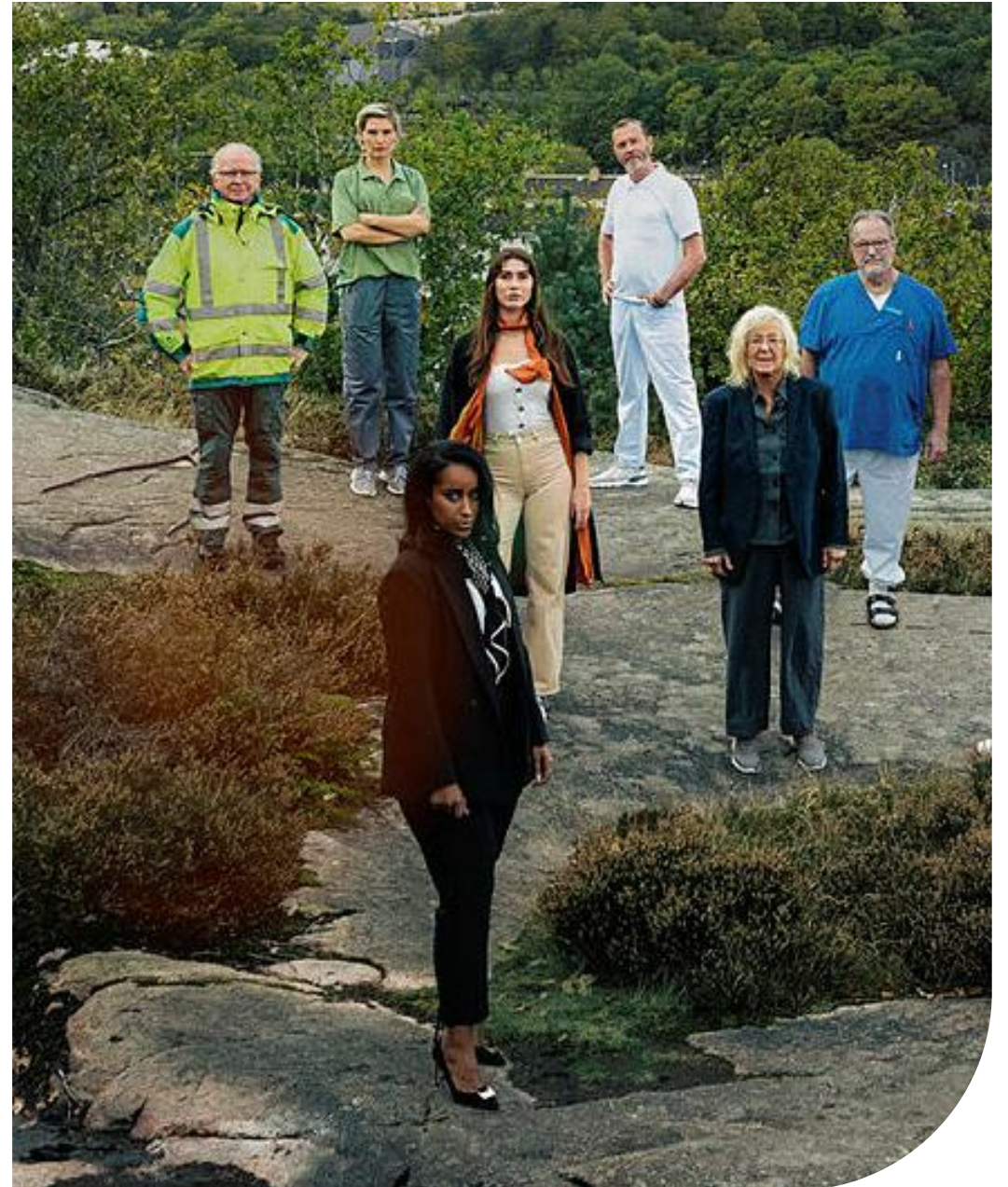
Arbeta med resultatet

- [Guide - MAPS, mätning av och arbete med arbetsmiljö och patientsäkerhet](#)
- Arbetet med resultatet ska dokumenteras. Använd era etablerade metoder för detta, stöd finns i guiden.
- Diarieför och/eller spara ner resultatet direkt
- Lägg upp en egen plan på förvaltningsnivå för facklig dialog och samverkan.
- Planera in uppföljning – möjlighet till uppföljningsmätning finns via MAPS.



Stöd under processen

- Ta HR till hjälp för hur ni ska:
 - Förbereda mätningen
 - Arbeta efter mätningen med riskbedömning och åtgärder kopplat till ert resultat.
- Ni kan också anlita för Hälsan och Arbetslivet för stöd i arbetat med resultatet.



Mer information:

[Guide - MAPS, mätning av och arbete med arbetsmiljö och patientsäkerhet](#)

[Insidan: MAPS - Mätning av arbetsmiljö och patientsäkerhet](#)

[Här kan du också komplettera eller ersätta med förvaltnings/bolagsspecifik länk]

Vår lokala samordnare:



Enkäten kommer öppna 14 oktober och vara öppen i tre veckor. Svara senast 4 november!
Tillsammans spelar vi roll för en bättre arbetsmiljö!

