

Guide för placering av kiosk och infoskärmar

Placering av kiosk

Kiosken ska placeras så att patienten naturligt uppmärksammar den direkt vid ankomst – målet är att patienten nästan ska "snubbla över" kiosken när de kommer in i mottagningen. Placeringen ska därför alltid utgå från patientflödet och inte anpassas efter befintliga el- eller nätverksuttag. Kostnaden för att installera nya uttag är liten jämfört med värdet av en välplacerad kiosk och en smidig patientupplevelse.

Tänk på följande vid placering:

- Placera kiosken i direkt anslutning till entré eller naturliga gångstråk.
- Undvik att placera kiosken undanskynt eller bakom möbler och väntrummysor.
- Säkerställ att patienten enkelt förstår att incheckning ska ske där.

Skapa en naturlig vägledning

Ett effektivt sätt att förstärka kioskens synlighet är att skapa en tydlig och välkomnande miljö runt den. Ett exempel kan vara att använda en grön vägg eller växter för att skapa en naturlig inramning och vägledning mot kiosken. Detta hjälper patienten att intuitivt förstå vart de ska gå och bidrar samtidigt till en trevligare miljö.

Placering av Infoskärmar

Infoskärmar kan monteras både horisontellt och vertikalt beroende på användningsområde och innehåll. Horisontellt läge är att föredra men på platser där det är omöjligt kan man även ha en vertikal layout för inkallning

av nummerlapp. Tänk på att man inte kan använda bildspel vid vertikal layout.

Hitta rätt placering

För att säkerställa god synlighet är det viktigt att testa placeringen från flera olika vinklar och positioner i lokalen.

Rekommendationer:

- Sätt dig på olika platser i väntrummet och kontrollera att skärmen är tydligt synlig.
- Kontrollera även sikten från stående positioner och från entrén.
- Skärmen bör placeras så högt att den inte blockeras av personer som sitter eller står framför den. Man kanske vill placera en stol under i framtiden.

Viktigt att tänka på

- Placera aldrig skärmen lägre än huvudhöjd för sittande personer
- I många fall är det bättre att placera skärmen högre än huvudhöjd för stående personer för att säkerställa fri sikt.
- Låt inte befintliga tavlor, brandsläckare eller annan inredning styra placeringen. Dessa kan flyttas vid behov.
- Tänk på att hörn kan vara lämpliga placeringar för infoskärmar, både inåtgående och utåtgående. De kan ge god synlighet från flera håll samtidigt och utnyttjar ofta ytor som annars inte används effektivt.

Montering och fästen

Ett fast väggfäste levereras alltid med infoskärmen.

Om annat fäste önskas behöver detta specificeras, exempelvis:

- Vridbart fäste
- Vinkelbart fäste
- Vikbart fäste

Tänk igenom behovet utifrån lokalens utformning och önskad flexibilitet.