

Patientflödeshantering  
2026-05-18

## Infoblad ny kiosk

Det här informationsbladet är framtaget för att hjälpa till inför beställning av kiosk för Självincheckning. Här kan du läsa mer om placering av kiosk:  
[Guide]

## Beställning och kostnader kiosk

Beställning av kiosk görs i detta beställningsformulär

Här kan du läsa mer om vad det kostar per månad:

[Hårdvara och kostnader Axel Health](#)

Kostnaden faktureras till KSD men internfaktureras sedan vidare. – kolla med Helene

Licenskostnad för Axel hanteras via DÖK:en.

## Att förbereda innan installation av kiosk

Det skall finnas ett eluttag högst 2 meter från kiosk samt 2 nätverksuttag inom 2 meter från kiosk. Nätverksuttagsnumren skall fyllas i när beställningen görs eller så fort uttagen är installerade.

Om det redan finns kiosk på mottagningen så måste nätverksuttag patchas för "Axel Health". Om det inte funnits Axel-kiosk tidigare på mottagningen så sköter KSD om att beställa VRF och då ingår patchning av nätverksuttag.

Här beställer du:

**Eluttag:** [Weblord - Logga in](#)

**Nytt uttag:**

- [Nytt uttag Fyrbodals - VGR serviceportal](#)
- [Nytt uttag Göteborg - VGR serviceportal](#)

- [IT - Nätverksuttag - beställning av nytt nätverksuttag för Sjuhärad och Skaraborg](#)

**Patching av uttag** (där kiosk redan finns)

- [Aktivering uttag - VGR serviceportal](#)



## Behov av skyltar

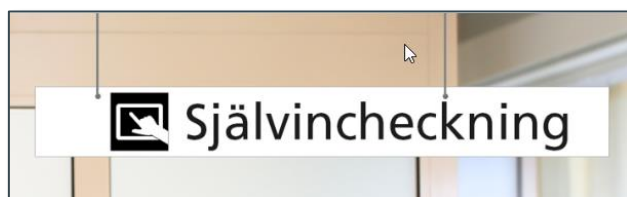
Kiosken levereras med en plåtskytt som monteras direkt på kiosken av leverantören.

Verksamheten kan vid behov komplettera med ytterligare skyltning för att:

- göra kiosken mer synlig,
- vägleda patienter till självcheckning,
- samt skapa ett tydligt patientflöde i väntrummet.

Ytterligare skyltar beställs via Skylt enheten i Weblord.

Läs mer här: [Skyltning om självcheckning - VGR:s varumärkesmanual](#)



## Leverans av kiosk

Cirka en vecka före leverans kontaktar Axel Health verksamhetens kontaktperson med information om:

- leveransdatum,
- praktisk information kring mottagande,
- samt eventuell förberedelse inför installation.

Det är viktigt att verksamheten säkerställer att:

- någon kan ta emot leveransen,
- samt att avsedd placering är förberedd.

## Installation av kiosk

Installationen utförs av Experis på uppdrag av Axel Health, vanligtvis cirka en vecka efter leverans.

Exakt installationsdatum meddelas av Axel Health.

Följande måste vara klart innan installatören kommer:

- Kioskens placering ska vara beslutad och förberedd
- Nätverksuttagen ska vara installerade och patchade för Axel Health. Vi ber er testa detta innan installation: [Lathund test av uttag]
- VLAN/VRF ska vara aktiverat – görs av KSD
- Eluttag ska finnas tillgängligt (högst 2 meter ifrån kiosken placering)

Om ovanstående inte är klart finns risk att installationen behöver bokas om.

Viktigt att de två Nätverksuttagen är patchade och klara innan installation.

## Dagliga kontroller och skötsel av kiosk

När man har en kiosk på sin mottagning är det viktigt att göra dagliga kontroller av betalterminalen.

[Anvisning för daglig kontroll av kortterminaler](#)

Man behöver också sköta om kiosken, hålla den ren och byta kvittorulle vid behov.

[Lathund sköta kiosk och byta kvittorulle](#)

Lär dig mer om hur Axel fungerar:

[Support, felsökning och rutiner – Axel Encounter - Koncernkontoret](#)