

Patientflödeshantering Axel Encounter  
2026-04-21

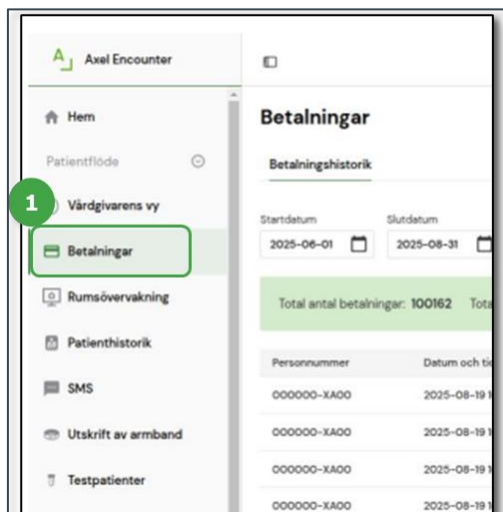
# Lathund lista för betalningar i Axel – delavstämning kassa

## Innehåll

Lista - betalningar i Axel .....	2
Filtrering av transaktionsvyn .....	3
Mer info om en transaktion .....	5
Status på transaktion .....	7
Vyn Betalningar = logg och rapport på betalningar .....	9

## Lista - betalningar i Axel

1. Under **Betalningar** i Axel kan man hitta samtliga transaktioner. Funktionen kräver särskild behörighet.



2. Efter man har gjort sina filtreringar så kan man få ut rapporten i **CSV-format**. För att skapa en Daglig Betalrapport följ denna lathund: [\[Lathund – Daglig betalrapport från Axel Encounter\]](#)

Personnummer	Datum och tid	Status	Ägare	Verksamhetsställe	Källsystemets ref.	Betalningsbehandl.	Merchant ID	Referens	Belopp
19860322-2392	2026-02-23 08:...	Genomförd	elvis	SE2321000131-F00000002...	74315946161888...	-		1225452672668559953202	0,00 kr
00000000-XA00	2026-02-20 15:2...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef328154	Swedbank Pay	6b287bba-...	981440599669733247492	3,00 kr
19980507-2395	2026-02-20 13:3...	Avbruten	asynjavishp	SE2321000131-E00000000...	74305913695355...	Test payment		02829219926443466468...	100,00 kr
19500304-2222	2026-02-20 13:2...	Genomförd	elvis	SE2321000131-F00000002...	7430588606634...	Test payment		0640652324051103708775	1,00 kr
19920111-2381	2026-02-20 13:0...	Genomförd	auditbase	SE2321000131-E00000004...	7430582559525...	-		2835852373578156168169	0,00 kr
00000000-XA06	2026-02-20 12:4...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324698	Swedbank Pay	6b287bba-...	4521615999649796904289	1,00 kr
00000000-XA04	2026-02-20 12:3...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324694	Swedbank Pay	6b287bba-...	7142731608470011747241	5,00 kr
00000000-XA01	2026-02-20 12:18...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324687	Swedbank Pay	6b287bba-...	3862776145168852507808	1,00 kr
00000000-XA01	2026-02-20 12:17...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324686	Swedbank Pay	6b287bba-...	8164343910569652979477	1,00 kr
00000000-XA05	2026-02-20 11:2...	Avbruten	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324666	Swedbank Pay	6b287bba-...	529797272441498406838	1,00 kr

3. För formatera om CSV-filen till en läslig Excel-fil för att använda för felsökning följ denna lathund: [\[Lathund - Gör om CSV-fil till Excel\]](#)

## Filtrering av transaktionsvyn

1. Filtrera **Datum** till dagen du vill göra avstämning för; **Start-** och **Slutdatum**.

1

Slutdatum 2025-11-05 Verksamhetsställe

Välj filter

november 2025

mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
44					1	2
45	3	4	5	6	7	8
46	10	11	12	13	14	15
47	17	18	19	20	21	22
48	24	25	26	27	28	29

december 2025

mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
49	1	2	3	4	5	6
50	8	9	10	11	12	13

Idag Avbryt

2. Välj **Verksamhetsställe/HSA-ID**

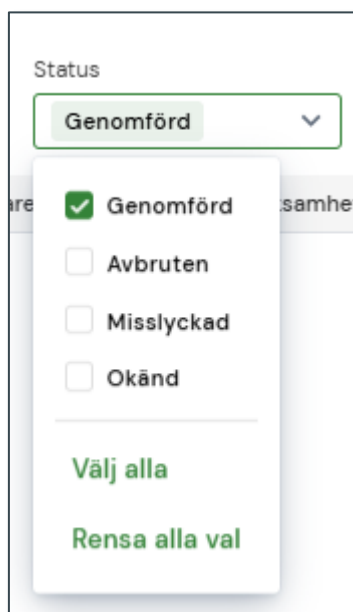
2

Verksamhetsställe Betalningsbehandlare

Välj filter 1 Swedbank Pay

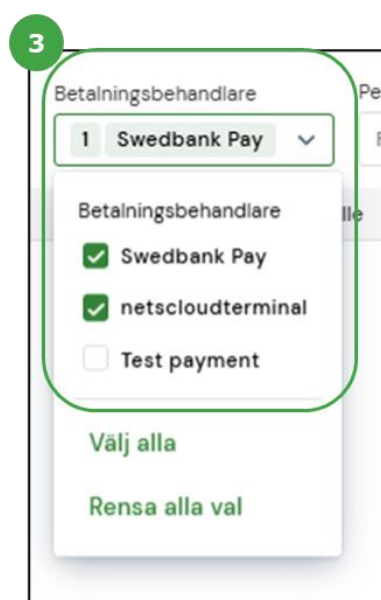
- 209
- AUDITBASE AUDITBASE\_autocreated
- HSA-ID Mottagning-Team
- 10004604T01
- SE2321000131-F000000002323 null
- 10004603T01
- SE2321000131-E000001217489 null
- SE2321000131-E000000006195 null
- SE2321000131-E000000000000 null
- SE2321000131-E000001217491 null
- ASYNJAVISPH ASYNJAVISPH\_autocreated

3. Välj vilka **Statusar** du vill se. Axels vy för Betalningar kan ses som en logg. Den visar alla transaktioner även de som inte är genomförda. När man skall göra en dagsrapport skall endast status **Genomförd** vara bockad. Läs mer om statusar på sidan 7 och 8.



The image shows a dropdown menu for filtering transactions by status. The menu is titled "Status" and currently displays "Genomförd" with a downward arrow. Below the dropdown, there are four options, each with a checkbox: "Genomförd" (checked), "Avbruten", "Misslyckad", and "Okänd". At the bottom of the menu, there are two green buttons: "Välj alla" and "Rensa alla val".

4. Välj **Betalsätt**, kallas **Betalningsbehandlare** i Axel. Betalning via:
- **webb** heter **Swedbank Pay**
  - **kiosk** heter **netcloudterminal**



The image shows a dropdown menu for filtering transactions by payment method. The menu is titled "Betaltätt" and currently displays "1 Swedbank Pay" with a downward arrow. Below the dropdown, there are three options, each with a checkbox: "Swedbank Pay" (checked), "netcloudterminal" (checked), and "Test payment" (unchecked). At the bottom of the menu, there are two green buttons: "Välj alla" and "Rensa alla val". A green circle with the number "3" is positioned above the dropdown menu.

5. Man kan även filtrera på **Personnummer**.

Betalningshistorik

Startdatum: 2026-05-04 | Slutdatum: 2026-05-04 | Verksamhetsställe: 2 SE2321000L... | Status: Genomförd | Betalningsbehandlare: 4 - | Personnummer: Filtrera med personnummer **5**

Personnummer	Datum och tid	Status	Ägare	Verksamhetsställe	Källsystemets referens	Betalningsbehandlare
--------------	---------------	--------	-------	-------------------	------------------------	----------------------

6. För att få fram resultat efter filtrering, klicka på **Sök**.

Betalningshistorik

Startdatum: 2026-05-04 | Slutdatum: 2026-05-04 | Verksamhetsställe: 2 SE2321000L... | Status: Genomförd | Betalningsbehandlare: 4 - | Personnummer: Filtrera med personnummer **6**

Personnummer	Datum och tid	Status	Ägare	Verksamhetsställe	Källsystemets referens	Betalningsbehandlare
--------------	---------------	--------	-------	-------------------	------------------------	----------------------

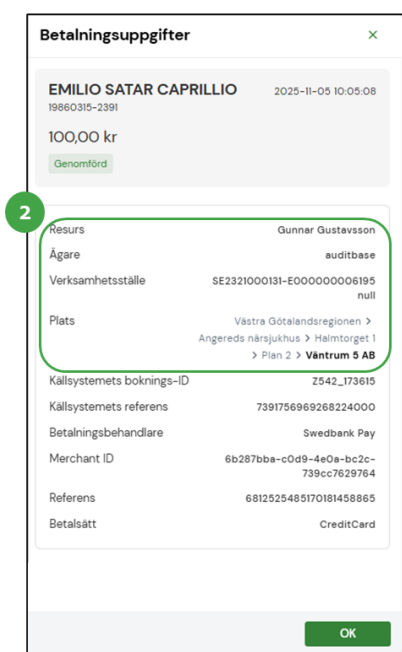
## Mer info om en transaktion

1. Om man vill få upp mer information om en transaktion i listan av Betalningar; klicka på en enskild rad.

Totalt antal transaktioner: 11 Totalbelopp: 607

Personnummer	Datum och tid	Status	Verksamhetsställe	Källsystemets referens
19860315-2391	2025-11-05 10:05:08	Genomförd	SE2321000131-E00000006195 null	73917569692682240
19860315-2391	2025-11-04 10:35:13	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	73914072324091535
19560207-2653	2025-10-29 12:23:30	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	73892602671855165

2. En informationsruta visas med mer information. Bland annat **Resurs**, **PAS-system**, **Plats** mm för en enskild transaktion.



**Betalningsuppgifter**

EMILIO SATAR CAPRILLIO 2025-11-05 10:05:08  
19860315-2391

100,00 kr  
Genomförd

2

**Resurs** Gunnar Gustavsson

Ägare auditbase

Verksamhetsställe SE2321000131-E00000006195 null

Plats Västra Götalandsregionen >  
Angereds närsjukhus > Halmtorget 1  
> Plan 2 > **Vantrum 5 AB**

Källsystemets boknings-ID Z542\_173615

Källsystemets referens 7391756969268224000

Betalningsbehandlare Swedbank Pay

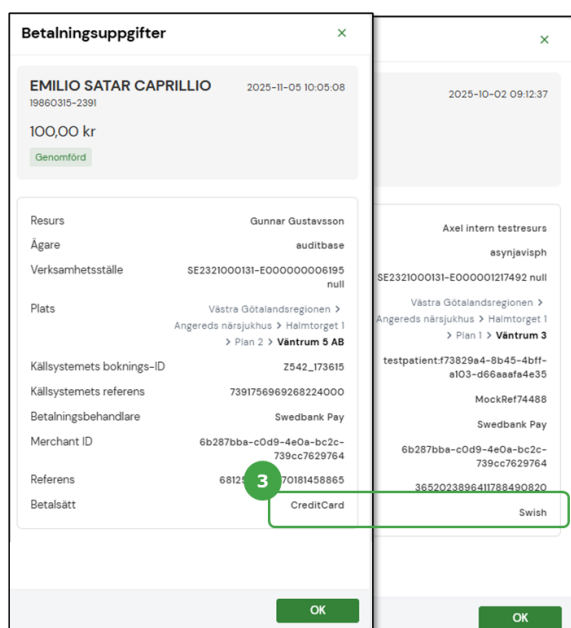
Merchant ID 6b287bba-c0d9-4e0a-bc2c-739cc7629764

Referens 681252548570181458865

Betalsätt CreditCard

OK

3. Man kan också se om patienten betalade med **Betalkort** eller via **Swish**.



**Betalningsuppgifter**

EMILIO SATAR CAPRILLIO 2025-11-05 10:05:08  
19860315-2391

100,00 kr  
Genomförd

**Resurs** Gunnar Gustavsson

Ägare auditbase

Verksamhetsställe SE2321000131-E00000006195 null

Plats Västra Götalandsregionen >  
Angereds närsjukhus > Halmtorget 1  
> Plan 2 > **Vantrum 5 AB**

Källsystemets boknings-ID Z542\_173615

Källsystemets referens 7391756969268224000

Betalningsbehandlare Swedbank Pay

Merchant ID 6b287bba-c0d9-4e0a-bc2c-739cc7629764

Referens 681252548570181458865

Betalsätt CreditCard

OK

**Betalningsuppgifter**

2025-10-02 09:12:37

100,00 kr  
Genomförd

**Resurs** Axel Intern testresurs

Ägare asynjevish

Verksamhetsställe SE2321000131-E000001217492 null

Plats Västra Götalandsregionen >  
Angereds närsjukhus > Halmtorget 1  
> Plan 1 > **Vantrum 3**

Källsystemets boknings-ID testpatient.f73829a4-8b45-4bff-a103-d66aafa4e35

Källsystemets referens MockRef74488

Betalningsbehandlare Swedbank Pay

Merchant ID 6b287bba-c0d9-4e0a-bc2c-739cc7629764

Referens 3652023896411788490820

Betalsätt Swish

OK

3

4. Klicka **OK** för att stänga informationsrutan

**Betalningsuppgifter** ×

---

**EMILIO SATAR CAPRILLIO** 2025-11-05 10:05:08  
19860315-2391

100,00 kr  
Genomförd

---

Resurs: Gunnar Gustavsson  
 Ägare: auditbase  
 Verksamhetsställe: SE2321000131-E00000006195 null  
 Plats: Västra Götalandsregionen >  
 Angereds närsjukhus > Halmtorget 1  
 > Plan 2 > **Väntrum 5 AB**  
 Källsystemets boknings-ID: Z542\_173615  
 Källsystemets referens: 7391756969268224000  
 Betalningsbehandlare: Swedbank Pay  
 Merchant ID: 6b287bba-c0d9-4e0a-bc2c-739cc7629764  
 Referens: 6812525485170181458865  
 Betalsätt: CreditCard

OK

## Status på transaktion

1. I kolumnen **Status** kan man se om transaktionen är **Genomförd** eller **Avbruten**.

Totalt antal transaktioner: 15 Totalbelopp: 2 156					
Personnummer	Datum och tid	Status	Verksamhetsställe	Källsystemets referens	Betalningsbehandla
19670828-2584	2025-10-23 13:19:41	Genomförd	SE2321000131-F00000002323 null	7387085290587828224	Test payment
19670913-2887	2025-10-23 12:52:26	Genomförd	SE2321000131-F00000002328 null	7387078430795247616	Test payment
19520213-2303	2025-10-23 10:42:09	Genomförd	SE2321000131-F00000002323 null	7387022240027521024	Test payment
19500304-2222	2025-10-23 08:32:18	Genomförd	SE2321000131-F00000002323 null	7387012958200541184	Test payment
19581003-3356	2025-10-22 11:20:13	Genomförd	SE2321000131-E000001217491 null	7386692821584973824	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:48	Genomförd	SE2321000131-F00000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:20	Avbruten	SE2321000131-F00000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay

2. Här ser vi en transaktion som först blev **Avbruten** men sedan fick status **Genomförd**. **HSA-ID** och **Källsystemets referensnummer** är identiska.

Totalt antal transaktioner: 15 Totalbelopp: 2 156					
Personnummer	Datum och tid	Status	Verksamhetsställe	Källsystemets referens	Betalningsbehandla
19670828-2584	2025-10-23 13:19:41	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387085290587828224	Test payment
19670913-2887	2025-10-23 12:52:26	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	7387078430795247616	Test payment
19520213-2303	2025-10-23 10:42:09	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387022240027521024	Test payment
19500304-2222	2025-10-23 08:32:18	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387012958200541184	Test payment
19581003-3356	2025-10-22 11:20:13	Genomförd	SE2321000131-E000001217491 null	7386692821584973824	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:48	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:20	Avbruten	SE2321000131-F000000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay

**Obs!** Det kan dröja upp 15 minuter innan betalningen syns i rapporten. Om det finns incheckningar med status **Okänd** så kan man vänta 15 min och sedan klicka på **Sök** igen.

Vyn betalningar skall ses både som en logg på transaktioner och en lista på alla betalningar. För att ta fram en **Betalrapport** – bocka endast för status **Genomförd**. Man behöver inte utreda transaktioner som har status **Okänd**.

### Förklaring på statusar:

**Genomförd** Betalning genomförd

**Avbruten** Patienten har avbrutit påbörjad incheckning; betalning ej genomförd

**Misslyckad** Betalning ej genomförd; kan betyda att betalning: "Medges ej", i vissa fall kan det betyda att det är fel i betalkonfigurationen för mottagning

**Okänd** Patient har påbörjat incheckning men lämnat innan hela incheckningen är helt genomförd och klar. Betalning ej genomförd

## Vyn Betalningar = logg och rapport på betalningar

- Vyn betalningar skall ses både som en logg på transaktioner och en lista på alla betalningar
- För att ta fram en **Betalrapport** – bocka endast för status Genomförd
- Om du vill se t ex hur många gånger patienten försökt logga in och om försöket avbrutits