

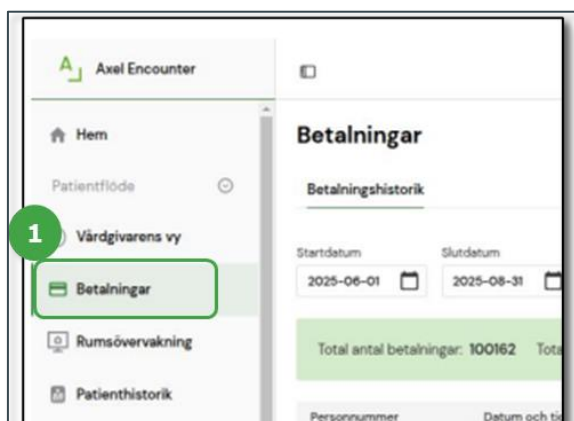
# Lathund lista för betalningar i Axel – delavstämning kassa

## Innehåll

Lista - betalningar i Axel .....	1
Filtrering av transaktionsvyn .....	2
Mer info om en transaktion .....	4
Status på transaktion .....	6

## Lista - betalningar i Axel

1. Under **Betalningar** i Axel kan man hitta samtliga transaktioner. Funktionen kräver särskild behörighet.



- Efter man har gjort sina filtreringar så kan man få ut rapporten i **CSV-format**. För att skapa en Daglig Betalrapport förl denna lathund: [[Skapa daglig Betalrapport i Axel](#)]

**Betalningar**

Betalningshistorik

Startdatum: 2026-02-01 Slutdatum: 2026-02-25 Verksamhetsställe: 1288 AAA aks... Status: 3 Genomförd Betalningsbehandlare: 4 Personnummer: Filtrera med personnummer

2

Exportera till CSV

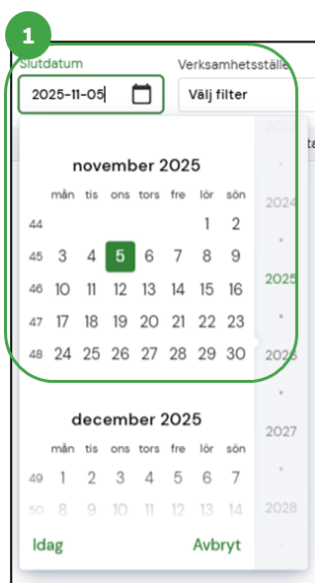
Totalt antal transaktioner: 34 Totalbelopp: 2 150,00 kr

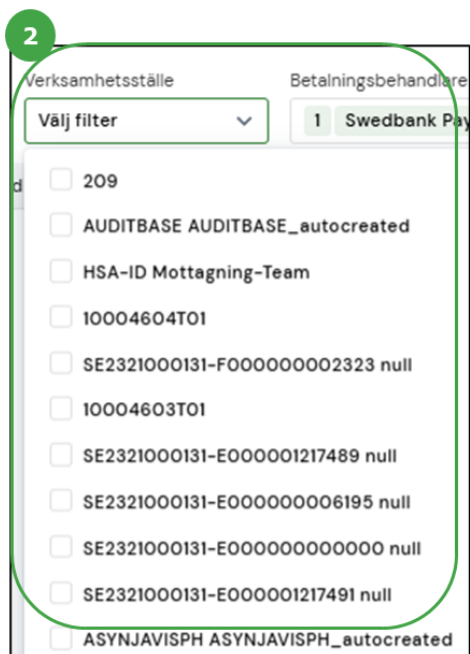
Personnummer	Datum och tid	Status	Ägare	Verksamhetsställe	Källsystemets ref...	Betalningsbehan...	Merchant ID	Referens	Belopp
19860322-2392	2026-02-23 08...	Genomförd	elvis	SE2321000131-F000000002...	743159461161688...	-		122545267266859993202	0,00 kr
00000000-XA00	2026-02-20 15:2...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef328154	Swedbank Pay	6b287bbe...	9814405996697332474492	3,00 kr
19980507-2395	2026-02-20 13:3...	Avbruten	asynjavisph	SE2321000131-E000000000...	74305913695355...	Test payment		02829219926443466468...	100,00 kr
19900304-2222	2026-02-20 13:2...	Genomförd	elvis	SE2321000131-F000000002...	7430588606634...	Test payment		064065232405103708775	1,00 kr
19920111-2381	2026-02-20 13:0...	Genomförd	auditbase	SE2321000131-E000000004...	7430582559525...	-		2835852373578156168169	0,00 kr
00000000-XA06	2026-02-20 12:4...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324698	Swedbank Pay	6b287bbe...	4521615999649796904289	1,00 kr
00000000-XA04	2026-02-20 12:3...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324694	Swedbank Pay	6b287bbe...	7142731608470011747241	5,00 kr
00000000-XA01	2026-02-20 12:18...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324687	Swedbank Pay	6b287bbe...	3862776145168852507808	1,00 kr
00000000-XA01	2026-02-20 12:17...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324686	Swedbank Pay	6b287bbe...	816434391056962979477	1,00 kr
00000000-XA05	2026-02-20 11:2...	Avbruten	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324666	Swedbank Pay	6b287bbe...	5297972372441498406838	1,00 kr

- För formatera om CSV-filen till en läslig Excel-fil för att använda för felsökning följ denna lathund: [[Lathund - Gör om CSV-fil till Excel](#)]

## Filtrering av transaktionsvyn

- Filtrera **Datum** till dagen du vill göra avstämning för; **Start-** och **Slutdatum**.



2. Välj **Verksamhetsställe/HSA-ID**

Verksamhetsställe

Betaltingsbehandlare

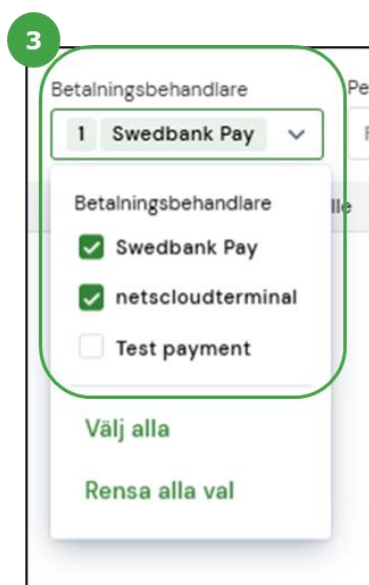
Välj filter

1 Swedbank Pay

- 209
- AUDITBASE AUDITBASE\_autocreated
- HSA-ID Mottagning-Team
- 10004604T01
- SE2321000131-F000000002323 null
- 10004603T01
- SE2321000131-E000001217489 null
- SE2321000131-E000000006195 null
- SE2321000131-E000000000000 null
- SE2321000131-E000001217491 null
- ASYNJAVISPH ASYNJAVISPH\_autocreated

3. Välj **Betalsätt**, kallas **Betaltingsbehandlare** i Axel. Betalning via:

- **webb** heter **Swedbank Pay**
- **kiosk** heter **netcloudterminal**



Betaltingsbehandlare

1 Swedbank Pay

Betaltingsbehandlare

- Swedbank Pay
- netcloudterminal
- Test payment

Välj alla

Rensa alla val

- Man kan även filtrera på **Personnummer**.

Betalningshistorik

Startdatum 2025-11-06 Slutdatum 2025-11-06 Verksamhetsställe Välj filter Betalningsbehandlare Välj filter Personnummer Filtrera med personnummer

- För att få fram resultat efter filtrering, klicka på **Sök**.

Betalningshistorik

Startdatum 2025-11-06 Slutdatum 2025-11-06 Verksamhetsställe Välj filter Betalningsbehandlare Välj filter Personnummer Filtrera med personnummer

## Mer info om en transaktion

- Om man vill få upp mer information om en transaktion i listan av Betalningar; klicka på en enskild rad.

Totalt antal transaktioner: 11 Totalbelopp: 607

Personnummer	Datum och tid	Status	Verksamhetsställe	Källsystemets referens
19860315-2391	2025-11-05 10:05:08	Genomförd	SE2321000131-E000000006195 null	73917569692682240
19860315-2391	2025-11-04 10:35:13	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	73914072324091535
19560207-2653	2025-10-29 12:23:30	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	73892602671855165

- En informationsruta visas med mer information. Bland annat **Resurs**, **PAS-system**, **Plats** mm för en enskild transaktion.

**Betalningsuppgifter** ×

---

**EMILIO SATAR CAPRILLIO** 2025-11-05 10:05:08  
19860315-2391

100,00 kr  
Genomförd

**2**

Resurs	Gunnar Gustavsson
Ägare	auditbase
Verksamhetsställe	SE2321000131-E000000006195 null
Plats	Västra Götalandsregionen > Angereds närsjukhus > Halmtorget 1 > Plan 2 > <b>Väntrum 5 AB</b>
Källsystemets boknings-ID	Z542_173615
Källsystemets referens	7391756969268224000

Källsystemets boknings-ID	Z542_173615
Källsystemets referens	7391756969268224000

- Man kan också se om patienten betalade med **Betalkort** eller via **Swish**.

**Betalningsuppgifter** ×

---

**EMILIO SATAR CAPRILLIO** 2025-11-05 10:05:08  
19860315-2391

100,00 kr  
Genomförd

Resurs	Gunnar Gustavsson
Ägare	auditbase
Verksamhetsställe	SE2321000131-E000000006195 null
Plats	Västra Götalandsregionen > Angereds närsjukhus > Halmtorget 1 > Plan 2 > <b>Väntrum 5 AB</b>
Källsystemets boknings-ID	Z542_173615
Källsystemets referens	7391756969268224000
Betalningsbehandlare	Swedbank Pay
Merchant ID	6b287bba-c0d9-4e0a-bc2c-739cc7629764
Referens	681270181458865
Betalsätt	CreditCard

OK

**Betalningsuppgifter** ×

---

2025-10-02 09:12:37

Resurs	Axel intern testresurs
Ägare	asynjavisph
Verksamhetsställe	SE2321000131-E000001217492 null
Plats	Västra Götalandsregionen > Angereds närsjukhus > Halmtorget 1 > Plan 1 > <b>Väntrum 3</b>
testpatient:	f73829e4-8b45-4bff-a103-d66aaafa4e35
MockRef	74488
Betalningsbehandlare	Swedbank Pay
Merchant ID	6b287bba-c0d9-4e0a-bc2c-739cc7629764
Referens	3652023896411788490820
Betalsätt	Swish

OK

4. Klicka **OK** för att stänga informationsrutan.



## Status på transaktion

1. I kolumnen **Status** kan man se om transaktionen är **Genomförd** eller **Avbruten**.

Totalt antal transaktioner: 15 Totalbelopp: 2 156					
Personnummer	Datum och tid	Status	Verksamhetsställe	Källsystemets referens	Betalningsbehandla
19670828-2584	2025-10-23 13:19:41	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387085290587828224	Test payment
19670913-2887	2025-10-23 12:52:26	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	7387078430795247616	Test payment
19520213-2303	2025-10-23 10:42:09	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387022240027521024	Test payment
19500304-2222	2025-10-23 08:32:18	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387012958200541184	Test payment
19581003-3356	2025-10-22 11:20:13	Genomförd	SE2321000131-E000001217491 null	7386692821584973824	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:48	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:20	Avbruten	SE2321000131-F000000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay

2. Här ser vi en transaktion som först blev **Avbruten** men sedan fick status **Genomförd**. **HSA-ID** och **Källsystemets referensnummer** är identiska.

Totalt antal transaktioner: 15 Totalbelopp: 2156					
Personnummer	Datum och tid	Status	Verksamhetsställe	Källsystemets referens	Betalningsbehandla
19670828-2584	2025-10-23 13:19:41	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387085290587828224	Test payment
19670913-2887	2025-10-23 12:52:26	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	7387078430795247616	Test payment
19520213-2303	2025-10-23 10:42:09	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387022240027521024	Test payment
19500304-2222	2025-10-23 08:32:18	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387012958200541184	Test payment
2 19581003-3356	2025-10-22 11:20:13	Genomförd	SE2321000131-E000001217491 null	7386692821584973824	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:48	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:20	Avbruten	SE2321000131-F000000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay

**Obs!** Det kan dröja upp 15 minuter innan betalningen syns i rapporten. Om det finns incheckningar med status **Okänd** så kan man vänta 15 min och sedan klicka på **Sök** igen.

#### Förklaring på statusar:

**Genomförd** Betalning genomförd

**Avbruten** Patienten har avbrutit påbörjad incheckning; betalning ej genomförd

**Misslyckad** Betalning ej genomförd; kan betyda att betalning: "Medges ej", i vissa fall kan det betyda att det är fel i betalkonfigurationen för mottagning

**Okänd** Patient har påbörjat incheckning men lämnat innan hela incheckningen är helt genomförd och klar. Betalning ej genomförd

**OBS:** Vyn betalningar skall ses både som en logg på transaktioner och en lista på alla betalningar. För att ta fram en **Betalrapport** – bocka endast för status **Genomförd**. Man behöver inte utreda transaktioner som har status **Okänd**.