

Ny eller förändring av mottagning/team i Axel

Förvaltningsadministratör lägger ärende till KSD enligt nedan.

Anmäla ärenden i Serviceportalen:




I serviceportalen välj Lägg ett ärende och välj IT - Ärendeanmälan

I fältet Rubrik skriv Självvincheckning - Vårdadministrativa system, ELVIS-teamet.

OBS! Detta kommer att förändras under våren 2026, mer information kommer

I fältet Beskriv ärendet ange följande

- Gäller det ny mottagning/team eller förändring av mottagning/team?
- Mottagningsnamn?
- HSAID?
- Förvaltning?
- Vilket patientadministrativt system?
- Vilken klinik (klinik i Axels organisationsträd) och adress kommer mottagningen ligga på eller ta emot patientbesök på?

Klinik	→	 ▾ Angereds närsjukhus
Adress	→	 ▶ Angered Halmtorget 1
..		 ▶ Byfogdegatan 3D

KSD lägger vidare ärendet till Axel och lägger då även till betalningsuppgifter

- KassaID Webb
- KassaID Kiosk
- Defaultkassa 0-kronorsbesök
- PayeeID
- MID-nummer om mottagningen nyttjar kiosk
- Vilken eller vilka kiosker som betalningar ska kunna utföras på för den nya mottagningen
- Om det handlar om en ny mottagning för annan förvaltning än den som nyttjar kioskerna sedan tidigare så behöver nytt betalavtal beställas från Swedbank Pay och uppgifterna om nytt MID-nummer meddelas. Då behöver Axel få information om vilka terminalID det gäller.

När ärendet är hanterat av Axel så lägger KSD till huvudväntrum i resursträdet och sedan återkopplar KSD till beställaren.