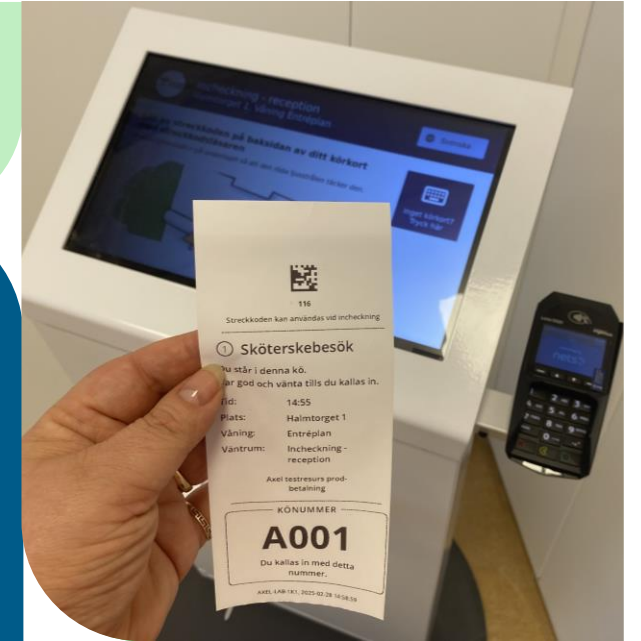


Lathund för självincheckning via kiosk, Högsbo närsjukhus, etapp 1a

Patientflödeshantering



Självincheckning på kiosk – etapp 1 a

Patient kan välja att checka in på två sätt.

Nationellt ID/körkort:

1a. Patient läser av streckkoden på
nationellt ID/körkort i streckkodsläsaren.

BankID:

1b. Patient klickar på knappen för
BankID.

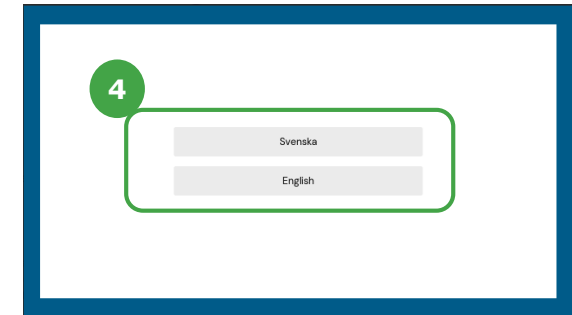
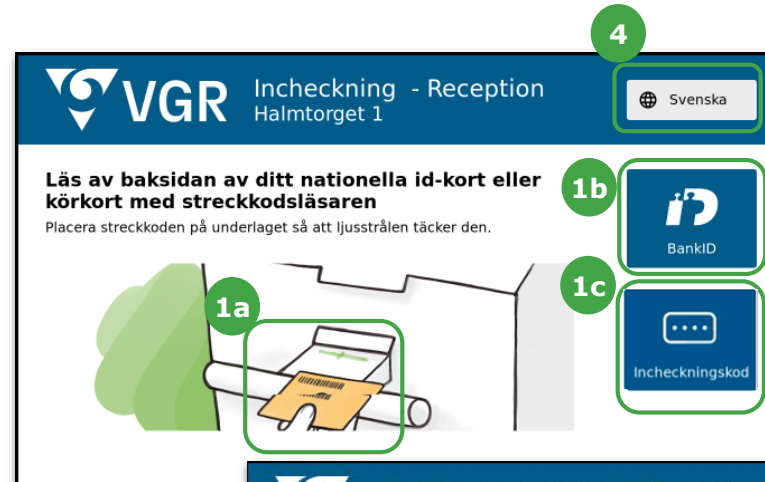
2b. Patient klickar på **Fortsätt med BankID**

3b. Patient öppnar **BankID-app** på sin mobiltelefon
och skannar QR-kod och försätter sedan
inloggningen på mobiltelefonen.

Incheckningskod

1c. Patient klickar på knappen Incheckningskod (se nästa
sida)

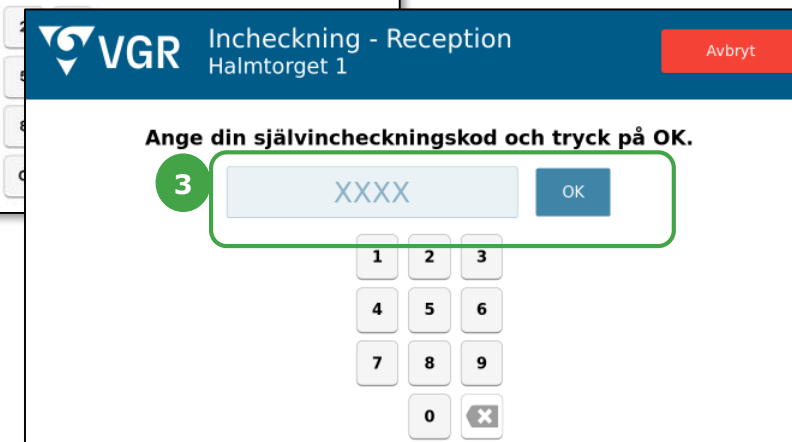
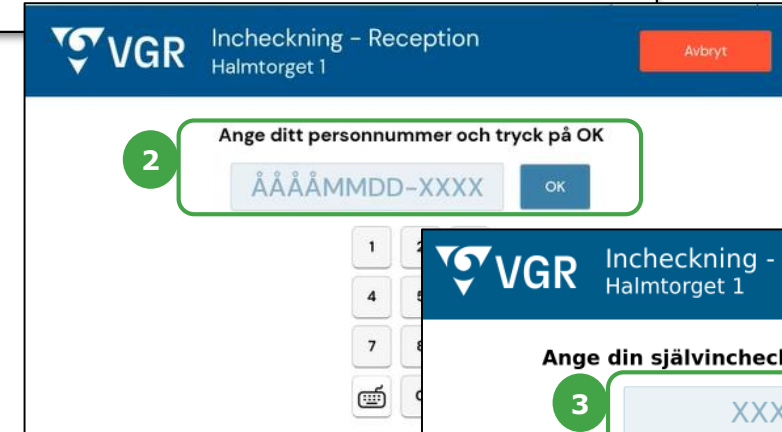
4. Patient kan växla språk till engelska genom att
klicka på knappen för **språk** och ändra förvalda
språket **Svenska** till **English**.



Självincheckning på kiosk – etapp 1 a

Självincheckningskod:

1. Patient klickar på knappen för **incheckningskod**.
2. Patient skriver in sitt **personnummer** och klickar **OK**.
3. Patient skriver in **självincheckningskoden** från kallelsebrevet.



Betalning i kiosk – etapp 1 a

1. Avgift för bokat besök visas i kiosken. Patienten väljer betalsätt **Kortbetalning**.
2. Patient klickar på **Betala**. Patienten blippar eller sätter sitt kort i betalterminalen och slutför betalning.
3. Patient kan välja att skriva ut **betalningskvitto** genom att klicka **Ja**.
4. Kiosken skriver ut ett **betalningskvitto**.

The screenshot shows the 'Välj betalsätt' (Choose payment method) screen. On the left, under 'Test avgift', it shows 'Din betalning' for 1,00 kr and 'Totalt att betala' for 1,00 kr. On the right, under 'Betalsätt', there is a radio button selected for 'Kortbetalning' (Credit card payment). Below this is a large blue button labeled 'Betala' (Pay). A red 'Avbryt' (Cancel) button is in the top right corner. Green circles with numbers 1 and 2 highlight the 'Kortbetalning' option and the 'Betala' button respectively.

The screenshot shows the 'Utskriftsalternativ' (Receipt alternative) screen. It asks: 'I nästa steg får du en utskrift med information om din incheckning och vägvisning. Vill du skriva ut ett betalningskvitto?' (In the next step you will receive a receipt with information about your check-in and directions. Do you want to print a payment receipt?). There are two buttons: 'Nej' (No) and 'Ja' (Yes). A green circle with the number 3 highlights the 'Ja' button.

The screenshot shows a printed receipt from VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN. It is titled 'Kundens kvitto' (Customer receipt). The receipt includes the following information:

- Organisation: Västra Götalandsregionen
- Organisationsnummer: 232100 0131
- Adress: 405 83 Göteborg
- Kiosk: AXEL-LAB-KIOSK-GOLV
- Referens: MockRef92469
- Swedbank: BUTIKSNR: 8558835, TERM: 41948485-1168852, 2025-10-09 10:55
- MASTERCARD Contactless: *****2953-0, AID: A0000000041010, TVR: 000008001, REF: 049828 573897 KC1, RESP: 00, PERIOD: 242
- KÖP SEK: 1,00
- Godkänt
- Summary table:

Beskrivning	Test avgift
Summa utan moms	0,90
Moms	0,10
Moms%	10 %
Total	1,00
- Slutsumma: 1,00 SEK
- Köp
- Spåra kvittot
- 2025-10-09 10:55

A green circle with the number 4 is in the top left corner of the receipt image.

Besöksnummer i kiosk och informationsskärm

1. Patient ser sitt **Besöksnummer** på kiosken och ombeds sitta ner i entréns väntrum tills besöksnumret syns på informationsskärmen i entrén.
2. Kiosken skriver ut en **besöksutskrift** med info om incheckat besök, vägvisning samt eventuellt information om övriga besök samma dag.
3. När det är dags för patient att gå till mottagningens väntyta visas **besöksnumret** tillsammans med **vägvisning** på en av informationsskärmarna i entrén.

VGR Incheckningen lyckades Stäng

1

Ta utskrift
På utskriften står ett besöksnummer, som används för att kalla in dig till behandlingsrummet.

Besöksnummer
113

Vänta tills du blir hänvisad till väntytan
Sitt gärna ner i entrén. När ditt besöksnummer visas på skärmen är det dags att gå till mottagningens väntyta.

Nummer	Gå till
113	Plan -1 , Väntyta C

3

Powered by Axel Health

2

1 Bokad tid

Sitt gärna ner i entrén. När ditt besöksnummer visas på skärmen är det dags att gå till mottagningens väntyta.

Tid: 12:00
Plats: Lilla Kapplandsgatan 10
Plan: Plan -1
Gå till: Väntyta C
Vägvisning: Plan -1 väntyta C, rum 11-17. Om du är mer än 20 minuter tidig är du välkommen att sitta i entréhallen en stund.

Axel intern Högsbo-testresurs

BESÖKSNUMMER
113
Du kallas in med detta nummer.

AXEL-LAB-KIOSK-VÄGG, 2025-10-09 11:00:58

Informationsskärmar

1. Patientens **Besöksnummer** placeras sedan i kolumnen för rätt väntyta på en av informationsskärmarna i entrén.
2. När patienten kommer till mottagningens väntyta så syns besöksnumret på informationsskärmen där tills patienten kallas in till ett mottagningsrum av vårdpersonalen.

Informationsskärm - Högsbo närsjukhus - Sida 1 av 5

Väntyta A	Väntyta B 1	Väntyta C	Väntyta D
		113	
		282	
		116	
		201	
		242	

Powered by Axel Health

Plan -1

2	Väntyta C
	342
	284
	329
	168
	207
	162
	113

Powered by Axel Health