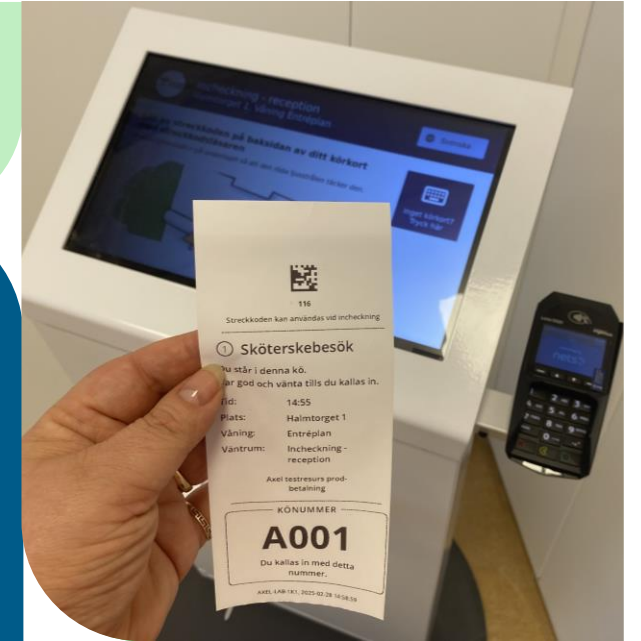


Lathund lista för betalningar i Axel – delavstämning kassa

Patientflödeshantering



Lista - betalningar i Axel

1. Under **Betalningar** i Axel kan man hitta samtliga transaktioner. Funktionen kräver särskild behörighet.
2. Efter man har gjort sina filtreringar så kan man få ut rapporten i **CSV-format**. För att skapa en Daglig Betalrapport förl denna lathund: [[Skapa daglig Betalrapport i Axel](#)]
3. För formatera om CSV-filen till en läslig Excel-fil för att använda för felsökning följ denna lathund: [[Lathund CSV-fil till Excel](#)]

Betalningar

Betalningshistorik

Startdatum: 2026-02-01 | Slutdatum: 2026-02-25 | Verksamhetsställe: 1288 AAA aks... | Status: 3 Genomförd | Betalningsbehandlare: 4 | Personnummer: Filtrera med personnummer

Sök | Exportera till CSV

Totalt antal transaktioner: 34 | Totalbelopp: 2 150,00 kr

Personnummer	Datum och tid	Status	Ägare	Verksamhetsställe	Källsystemets ref.	Betalningsbehan...	Merchant ID	Referens	Belopp
19860322-2392	2026-02-23 08:...	Genomförd	elvis	SE2321000131-F000000002...	743159461161888...	-		1225452672668559953202	0,00 kr
00000000-XA00	2026-02-20 15:2...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef328154	Swedbank Pay	6b287bba...	9814405996697332474492	3,00 kr
19980507-2395	2026-02-20 13:3...	Avbruten	asynjavisph	SE2321000131-E000000000...	74305913695355...	Test payment		02829219926443466468...	100,00 kr
19500304-2222	2026-02-20 13:2...	Genomförd	elvis	SE2321000131-F000000002...	7430588606634...	Test payment		0640652324051103708775	1,00 kr
19920111-2381	2026-02-20 13:0...	Genomförd	auditbase	SE2321000131-E000000004...	7430582559525...	-		2835852373578156168169	0,00 kr
00000000-XA06	2026-02-20 12:4...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324698	Swedbank Pay	6b287bba...	4521615999649796904289	1,00 kr
00000000-XA04	2026-02-20 12:3...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324694	Swedbank Pay	6b287bba...	7142731608470011747241	5,00 kr
00000000-XA01	2026-02-20 12:18...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324687	Swedbank Pay	6b287bba...	3862776145168852507808	1,00 kr
00000000-XA01	2026-02-20 12:17...	Genomförd	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324686	Swedbank Pay	6b287bba...	8164343910569652979477	1,00 kr
00000000-XA05	2026-02-20 11:2...	Avbruten	akseli	HSA-ID Mottagning-Team	MockRef324666	Swedbank Pay	6b287bba...	5297972372441498406838	1,00 kr

Filtrering av transaktionsvyn

1. Filtrera **Datum** till dagen du vill göra avstämning för; **Start-** och **Slutdatum**.
2. Välj **Verksamhetsställe/HSA-ID**
3. Välj **Betalsätt**, kallas **Betalningsbehandlare** i Axel.
Betalning via:
 - **webb** heter **Swedbank Pay**
 - **kiosk** heter **netcloudterminal**
4. Man kan även filtrera på **Personnummer**.
5. För att få fram resultat efter filtrering, klicka på **Sök**.

Betalningshistorik

Startdatum: 2025-11-06 Slutdatum: 2025-11-06 Verksamhetsställe: Välj filter Betalningsbehandlare: Välj filter Personnummer:

1. Slutdatum: 2025-11-05 Verksamhetsställe: Välj filter

2. Verksamhetsställe: Välj filter Betalningsbehandlare: 1 Swedbank Pay

3. Betalningsbehandlare: 1 Swedbank Pay Swedbank Pay netscloudterminal Test payment

4. Filtrera med personnummer

5. Sök

1. november 2025

mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
44					1	2
45	3	4	5	6	7	8
46	10	11	12	13	14	15
47	17	18	19	20	21	22
48	24	25	26	27	28	29

2. december 2025

mån	tis	ons	tors	fre	lör	sön
49	1	2	3	4	5	6
50	8	9	10	11	12	13

Idag

2. Verksamhetsställe: Välj filter Betalningsbehandlare: 1 Swedbank Pay

- 209
- AUDITBASE AUDITBASE_autocreated
- HSA-ID Mottagning-Team
- 10004604T01
- SE2321000131-F000000002323 null
- 10004603T01
- SE2321000131-E000001217489 null
- SE2321000131-E000000006195 null
- SE2321000131-E000000000000 null
- SE2321000131-E000001217491 null
- ASYNJAVISPH ASYNJAVISPH_autocreated

3. Betalningsbehandlare: 1 Swedbank Pay Swedbank Pay netscloudterminal Test payment

Mer info om en transaktion

1. Om man vill få upp mer information om en transaktion i listan av Betalningar; klicka på en enskild rad.
2. En informationsruta visas med mer information. Bland annat **Resurs**, **PAS-system**, **Plats** mm för en enskild transaktion.
3. Man kan också se om patienten betalade med **Betalkort** eller via **Swish**.
4. Klicka **OK** för att stänga informationsrutan.

Totalt antal transaktioner: 11 Totalbelopp: 607

Personnummer	Datum och tid
19860315-2391	2025-11-05 10:05:08
19860315-2391	2025-11-04 10:35:13
19560207-2653	2025-10-29 12:23:30

Betalningsuppgifter

EMILIO SATAR CAPRILLIO 2025-11-05 10:05:08
19860315-2391

100,00 kr

Genomförd

Resurs Gunnar Gustavsson

Ägare auditbase

Verksamhetsställe SE2321000131-E00000006195 null

Plats Västra Götalandsregionen >
Angereds närsjukhus > Halmtorget 1
> Plan 2 > **Väntrum 5 AB**

Källsystemets boknings-ID Z542_173615

Källsystemets referens 7391756969268224000

Betalningsbehandlare Swedbank Pay

Merchant ID 6b287bba-c0d9-4e0a-bc2c-739cc7629764

Referens 681270181458865

Betalsätt CreditCard

2025-10-02 09:12:37

1535

5165

Resurs Axel intern testresurs

Ägare asynjavisph

Verksamhetsställe SE2321000131-E000001217492 null

Plats Västra Götalandsregionen >
Angereds närsjukhus > Halmtorget 1
> Plan 1 > **Väntrum 3**

Källsystemets boknings-ID testpatient:f73829a4-8b45-4bff-a103-d66aaafa4e35

Källsystemets referens MockRef74488

Betalningsbehandlare Swedbank Pay

Merchant ID 6b287bba-c0d9-4e0a-bc2c-739cc7629764

Referens 3652023896411788490820

Betalsätt Swish

OK

Status på transaktion

1. I kolumnen **Status** kan man se om transaktionen är **Genomförd** eller **Avbruten**.
2. Här ser vi en transaktion som först blev **Avbruten** men sedan fick status **Genomförd**. **HSA-ID** och **Källsystemets referensnummer** är identiska.

Obs! Det kan dröja upp 15 minuter innan betalningen syns i rapporten. Om det finns incheckningar med status **Okänd** så kan man vänta 15 min och sedan klicka på **Sök** igen.

Förklaring på statusar:

Genomförd Betalning genomförd

Avbruten Patienten har avbrutit påbörjad incheckning; betalning ej genomförd

Misslyckad Betalning ej genomförd; kan betyda att betalning: "Medges ej", i vissa fall kan det betyda att det är fel i betalkonfigurationen för mottagning

Okänd Patient har påbörjat incheckning men lämnat innan hela incheckningen är helt genomförd och klar. Betalning ej genomförd

Totalt antal transaktioner: 15 Totalbelopp: 2156

Personnummer	Datum och tid	Status	Verksamhetsställe	Källsystemets referens	Betalningsbehandling
19670828-2584	2025-10-23 13:19:41	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387085290587828224	Test payment
19670913-2887	2025-10-23 12:52:26	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	7387078430795247616	Test payment
19520213-2303	2025-10-23 10:42:09	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387022240027521024	Test payment
19500304-2222	2025-10-23 08:32:18	Genomförd	SE2321000131-F000000002323 null	7387012958200541184	Test payment
19581003-3356	2025-10-22 11:20:13	Genomförd	SE2321000131-E000001217491 null	7386692821584973824	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:48	Genomförd	SE2321000131-F000000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay
19860315-2391	2025-10-16 13:08:20	Avbruten	SE2321000131-F000000002328 null	7384538738006700032	Swedbank Pay

OBS Vyn betalningar skall ses både som en logg på transaktioner och en lista på alla betalningar. För att ta fram en **Betalrapport** – bocka endast för status **Genomförd**

Man behöver inte utreda transaktioner som har status **Okänd**.

Vyn Betalningar = logg och rapport på betalningar

- Vyn betalningar skall ses både som en logg på transaktioner och en lista på alla betalningar
- För att ta fram en **Betalrapport** – bocka endast för status Genomförd
- Om du vill se t ex hur många gånger patienten försökt logga in och om försöket avbrutits