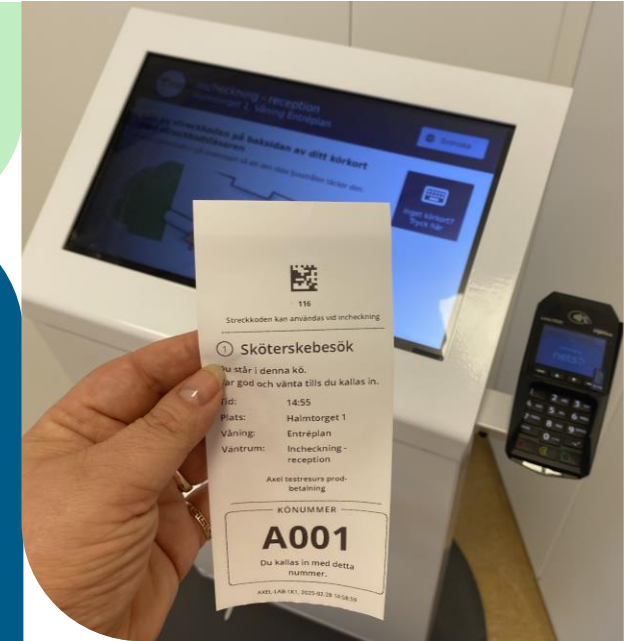


Så fungerar det för patienten - självincheckning via kiosk, etapp 1a

Patientflödeshantering



Självincheckning på kiosk – etapp 1 a

Patient kan välja att checka in på två sätt.

Nationellt ID/körkort:

1a. Patient läser av streckkoden på
nationellt ID/körkort i streckkodsläsaren.

BankID:

1b. Patient klickar på knappen för
BankID.

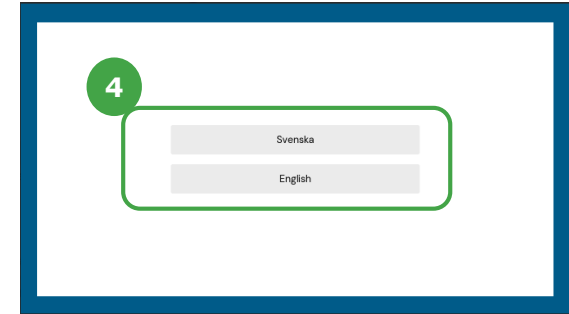
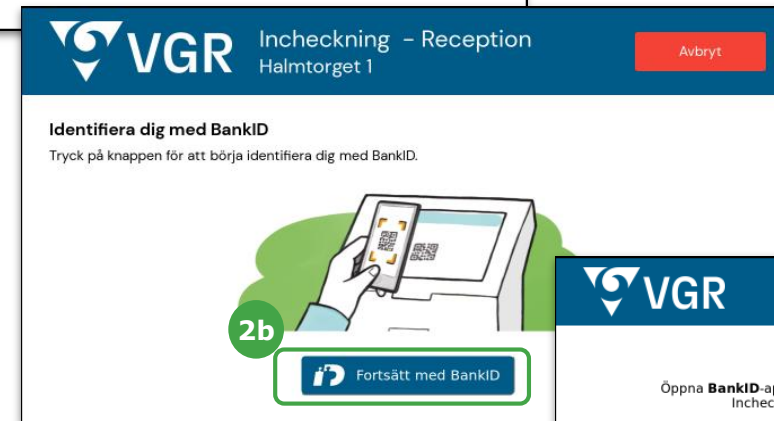
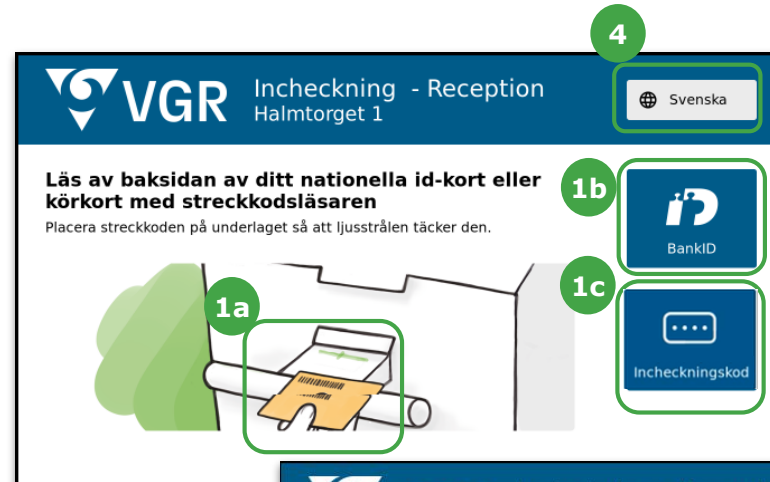
2b. Patient klickar på **Fortsätt med BankID**

3b. Patient öppnar **BankID-app** på sin mobiltelefon
och skannar QR-kod och försätter sedan
inloggningen på mobiltelefonen.

Incheckningskod

1c. Patient klickar på knappen Incheckningskod (se nästa
sida)

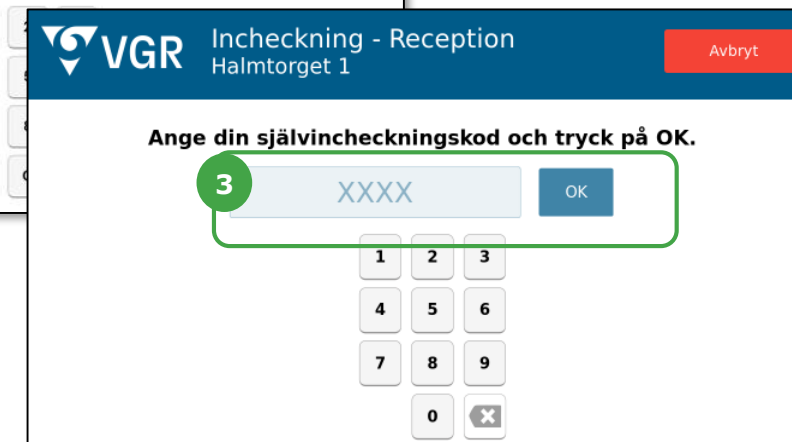
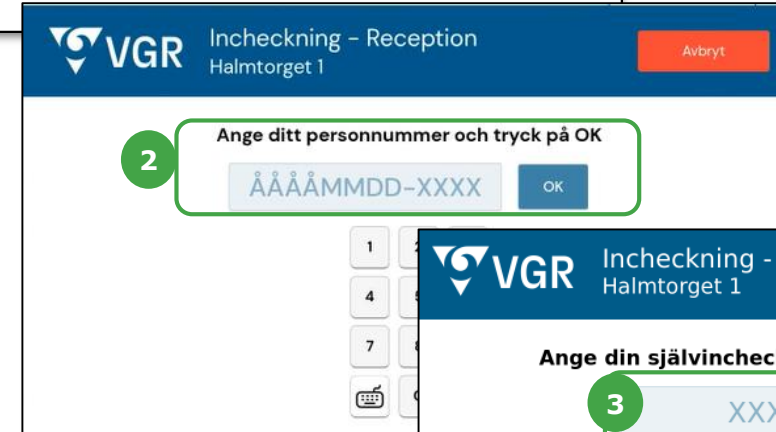
4. Patient kan växla språk till engelska genom att
klicka på knappen för **språk** och ändra förvalda
språket **Svenska** till **English**.



Självincheckning på kiosk – etapp 1 a

Självincheckningskod:

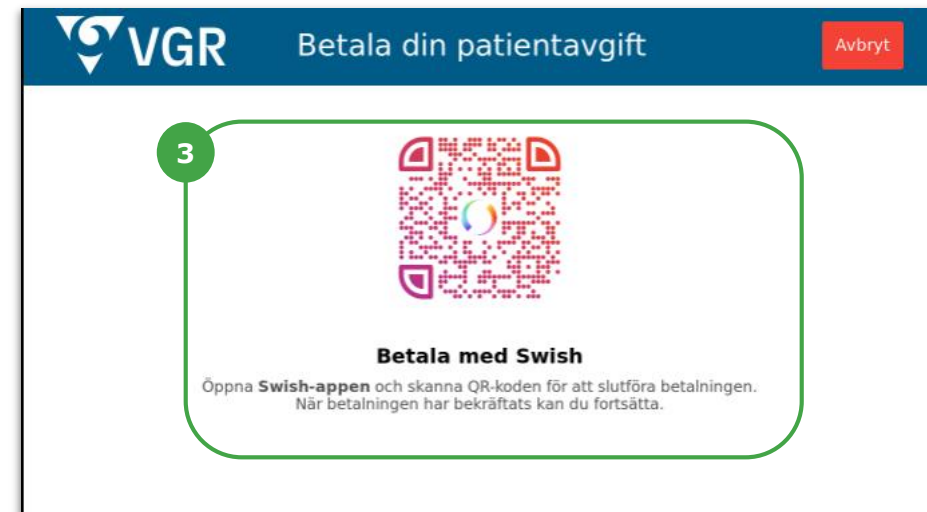
1. Patient klickar på knappen för **incheckningskod**.
2. Patient skriver in sitt **personnummer** och klickar **OK**.
3. Patient skriver in **självincheckningskoden** från kallelsebrevet.



Betalning i kiosk – etapp 1 a

Under incheckningens förlopp kommer en meddelande; "Letar efter belopp". Avgift för bokat besök visas i kiosken. Patienten kan välja att betala genom att:

1. Klicka på **Kortbetalning**.
2. Klicka på **Swish**. (kommer inom kort)
3. Patient öppnar scannar QR-kod i sin Swish-app och utför betalning i sin mobil.



Betalning i kiosk – etapp 1 a

1. Patient kan välja att skriva ut **betalningskvitto** genom att klicka **Ja**.
2. Kiosken skriver ut ett **betalningskvitto** som innehåller patientens personnummer och namn på mottagning

VGR Utskriftsalternativ

I nästa steg får du en utskrift med information om din incheckning och vägvisning. Vill du skriva ut ett betalningskvitto?

Nej Ja

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN
Kundens kvitto

Personnummer 00000000-XA06
Enhet Mottagning-Team

Organisation Västra Götalandsregionen
Organisationsnummer 232100-0131
Adress 405 83 Göteborg
Kiosk AXEL-LAB-KIOSK-VÄGG
Referens MockRef339218

Beskrivning	Test avgift
Summa utan moms	0,00
Moms	0,00
Moms%	0 %
Total	0,00

Slutsumma 0,00 SEK
Köp

Spara kvittot
2026-02-26 18:38

Vägvisning och besöksutskrift

1. Patient ser **vägvisning** till rätt väntrum på kiosk.
2. Kiosken skriver ut en **besöksutskrift** med info om incheckat besök, vägvisning samt eventuellt övriga besök samma dag.

