

Självincheckning

Du kan checka in och betala för ditt besök direkt i mobilen. För att checka in digitalt behöver du ha ett svenskt personnummer och en e-legitimation.

Digital incheckning erbjuds på alla mottagningar som drivs av Västra Götalandsregionen. Privata mottagningar kan ha egna lösningar.

Om du inte vill eller kan checka in digitalt kan du anmäla dig på mottagningen, vid en självincheckningskiosk, informationsdisk eller kassa.

Under våren 2026 byts systemet för självincheckning inom hela hälso- och sjukvården. Det kommer att fungera på samma sätt men ser lite annorlunda ut. Den mottagning som du ska besöka har redan bytt till det nya systemet.

Så här gör du

1. Skanna QR-koden nedan med din mobilkamera eller gå in på checkin-pilot.vgregion.se
1. Det går att checka in tidigast två timmar innan besöket och senast fem minuter efter din bokade tid.
2. Identifiera dig med e-legitimation, eller ange ditt personnummer och den incheckningskod som står i kallelsen. Om du checkar in för ditt barn anger du barnets uppgifter.
3. Information om bokad besök, avgift och väntrum visas.
4. Betala direkt i mobilen. Välj mellan betalkort och Swish. Tjänsten vet om du har frikort eller om besöket är avgiftsfritt.
5. Du får väntrumshänvisning och kvitton som kan sparas ned i mobiltelefonen.

