

Vårdpodden avsnitt 36

Transkribering av podavsnitt 36 från Vårdpodden. Medverkande är programledare Lena Löfgren och gästerna Ragnar Lindblad och Karin Looström Muth.

Lena: Hej och välkommen till Vårdpodden. Den här gången tar vi ett helhetsgrepp om satsningen på Framtidens Vårdinformationsmiljö FVM, och så kikar vi närmare på en av de förvaltningar i VGR som ingår i FVM, och som alltså ska införa Millennium som nytt vårdinformationssystem så småningom. Jag heter Lena Löfgren och gäster i det här septemberavsnittet av Vårdpodden är Ragnar Lindblad som är programägare för FVM och Karin Looström Muth som är utvecklingschef på Södra Älvsborgs Sjukhus, SÄS, och som nu har uppdraget där som implementeringsansvarig för införandet av Millennium. Hej på er båda två!

Ragnar: Hej!

Karin: Hej, hej!

Lena: Ragnar först; när du var med i Vårdpodden för drygt två år sen så var FVM i inledningen av alla förberedelser och då beskrev du den här satsningen som "ett jobbigt införande med enorma möjligheter". Hur har de här två åren varit ur ditt perspektiv som programägare?

Ragnar: Jag, vi hade ju på känn redan när vi drog igång arbetet att det här skulle bli en stor och jobbig förändringsresa och det är ju blivit bekräftat. Samtidigt så har vi haft flera hundra medarbetare inblandade som har gjort en fantastisk insats och där kan man å andra sidan vara imponerad över hur mycket vi faktiskt har åstadkommit under de här åren, trots förutsättningarna. För som regiondirektören uttryckte det när hon skrev på tilldelningsbeslutet för ganska precis tre år sen i september 2019 när, 2018, när upphandlingen var klar så är det här den största förändringen som hälso- och sjukvården i regionen har genomgått sen regionen bildades, så det är över 20 år sen. Vi fick ju också en ändrad tidplan efter ett års arbete med en försening, och nu är vi inne i ytterligare ett omplaneringsarbete som kommer att påverka tidplanen som vi har kommunicerat om.

Lena: Var det en orealistisk tidsplan från början?

Ragnar: Ingen har gjort en så här stor förändringsresa förut och utmaningarna både för oss och för leverantören var ju väldigt stora i början också och är fortfarande ibland att faktiskt fullt ut bedöma hur mycket arbete det är, så att i varje skede så har vi ändå tillsammans gjort vår bästa bedömning baserat på den kunskap som fanns när vi fattade besluten. Så att, nej det var ju inte realistiskt men det är mycket som förändras på resans gång och jag känner mig trygg med att den nya tidsplanen som vi kommer att presentera så fort affärsförhandlingarna är över kommer att vara betydligt mer förankrad i kunskap i hur VGR fungerar och kunskap om hur systemet i Västra Götaland kommer att fungera och därmed kunna träffa mer exakt rätt. Så att vi ser fortfarande de fantastiska möjligheterna med den här nya lösningen, vi tror ju fortfarande väldigt starkt på visionen att ha en sammanhållen vårdinformationsmiljö för alla utförare av hälso- och sjukvård i länet både i regionen och våra 49 kommuner och våra privata utförare. Men som sagt var det finns mycket kring gemensamma arbetsätt, standardisering, riktlinjer av olika slag och som vi också har börjar stöta på, en del lagstiftning som inte är riktigt anpassad för den målbild som vi har med hela arbetet, och det finns mycket utmaningar kvar. Men det går framåt, alla jobbar fantastiskt, och vi kommer att lyckas till slut.

Lena: Hur är dagsformen då, hur mår FVM nu som program med tanke på allt som har varit och som du har beskrivit och en ändå oklar tidsplan framåt fortfarande?

Ragnar: Alltså just när vi spelar in detta i första halvan av september så pågår en stor övning där våra kliniska experter och våra olika delprojekt håller på att titta på den lösning som är byggd fram till nu och det har ju lett fram till mycket positiva bilder av att vi faktiskt är en bra bit på väg samtidigt som vi ser nya utmaningar, och arbetet med den nya tidplanen har varit en påfrestande övning. Och vi väntar i pratande stund fortfarande på ett tydligt beslut och besked om det fortsatta arbetet, vilket skapar en hel del oro och bekymmer, men vi har ju fortfarande fått tydliga signaler om att fortsätta arbeta framåt som om den nya planen gäller och i väntan på det formella beslutet. Så att fortfarande mycket kraft i programmet men en viss oro beroende på att vi inte får de här tydliga besluten riktigt ännu, men det är ju på gång det också.

Lena: Och det är bland annat affärsförhandlingar och politiska beslut som behövs då?

Ragnar: Just precis, men det är inte så att vi sitter och väntar.

Lena: Dom här stora möjligheterna då som du också beskriver, med FVM, vad är det egentligen, vad är kärnan? FVM på 30 sekunder?

Ragnar: Västra Götalandsregionen har varit väldigt tidigt ute med att nyttja modern teknik för informationshantering men vi har gjort det i stuprör och i och i enskilda verksamheter och har på många ställen väldigt väl fungerande lösningar för just den verksamheten, men ska vi hålla ihop patientens och individens resa genom sjukvården så måste vi ha en samlad källa till information, den måste vara standardiserad så att vi kan lita på att kvalitén är den samma och vi måste hjälpa våra medarbetare och patienterna att välja rätt i resan genom beslutstöd och olika typer av stöd för att driva arbetet framåt i systemet.

Lena: Karin, om vi nu går till er då som ska införa Millennium som system, men också förändra en hel del arbetssätt och jobba mer enhetligt med vården i Västra Götaland, vad skulle du säga är det viktigaste med FVM ur SÄS perspektiv?

Karin: Det viktigaste med FVM ur SÄS perspektiv tänker jag är det som också är viktigt för alla vi som ska införa Millennium, det är ju att det är ett gemensamt system. Vi brukar prata om att för patienterna innebär ju det ett system som minns mig, patienterna slipper repetera information, den information som man har samlat in på en vårdgivare följer med i vårdprocessen men det är ju också väldigt positivt ur ett medarbetarperspektiv. Jag har ju jobbat som läkare tidigare och vet innan man skulle till exempel ha ett nybesök på mottagningen och man hade fått en remiss hur man kunde behöva logga in i massa olika system för att kunna hämta information och pussla ihop och försöka skapa sig en bild, och att om vi får ett gemensamt system där informationen finns tillgänglig och även där det finns stöd för nästa steg i vårdprocessen, och att systemet hjälper mig, både mig och patienten framåt i vårdprocessen så är det ju fantastiskt bra. För det tänker jag att just det att det är ett gemensamt system är ju den stora grejen. Och sen tänker jag att vi kanske inte har sett det allra bästa med FVM ännu för när vi börjar jobba ihop med alla de fantastiska resurser och verksamheter som finns och som kommer att vara med och bidra i det här systemet så är jag helt övertygat om att det kommer att komma en massa positiva effekter av att vi jobbar ihop. Så jag tänker att det allra bästa kanske vi inte ens har sett ännu.

Lena: Det kanske ligger några år fram rent av, efter införande alltså att det tar tid att jobba ihop sig?

Karin: Det kommer det ju säkert göra, och det är ju alltid så när man ska jobba ihop sig och ensa och enas, det vet vi ju alla om man ska samarbete kring nåt att det finns ju alltid lite kanter och sånt där som man ska slipa av och diskutera hur vi ska göra saker och ting tillsammans men när man väl har

gjort det då är man ju redo för att ta nästa steg för att kunna vidareutveckla vården ännu längre och ta ännu fler kliv framåt.

Lena: Du är implementeringsansvarig på SÄS i den här organisationsmodellen hur man inför detta, vad innebär det?

Karin: Som implementeringsansvarig på SÄS så är jag ansvarig för vårt lokala implementeringsprojekt, för vi har ju ett projekt på våran förvaltning för att implementera själva systemet och vi interagerar ju jättemycket med det regionala programmet och jag är lokalt ansvarig. Sen är det verkligen inte så att jag gör jobbet själv, jag har en projektorganisation runt mig med projektledare och olika roller i projektet som stöttar kring sina ansvarsområden, men det absolut största jobbet med att implementera Millennium på SÄS görs ju ute i alla verksamheter. Och vi har tillsatt så vi har en FVM ansvarig inom varje klinik som håller ihop och koordinerar arbetet inom det verksamhetsområdet och sen har vi ju förändringsambassadörer och det kommer ju att tillkomma millenniumcoacher och andra roller, så att min roll är att koordinera och se till att vi har ett system som håller ihop men det stora jobbet görs i hela förvaltningen av alla våra medarbetare.

Lena: Hur mår FVM på SÄS då?

Karin: Jag skulle säga att FVM på SÄS mår ganska bra, det klart att den förseningen som kommit i tidplanen påverkar oss, men vi försöker ju använda tiden för att jobba med förberedelse arbete, bli så redo som vi kan bli, och det är ju verkligen inte så att det regionala arbetet har avstannat, och det har det inte gjort på SÄS heller, men de klart att det finns en väldigt stor iver i organisationen att få ta del av den designen som nu är gjorts av systemet så att vi kan börja på riktigt förbereda oss på de konkreta arbetssätten i det som har designats in i systemet.

Lena: Sista ordet till Ragnar, vad är ditt budskap framåt den här gången jämfört med det du sa den där gången för två år sedan.

Ragnar: det jag känner nu är ju att det är väldigt viktigt att vi fortfarande håller i och håller ut och det har vi ju pratat om i pandemitider ,och nu är pandemin i bästa fall på väg att minska sin påverkan på oss och det är samma sak här nu med programmet att det gäller att vi håller i och håller ut och inser att även om vi får förseningar och även om en del saker inte riktigt blir som vi hade tänkt oss just nu, så kommer arbetet att rulla vidare, vi kommer att komma i mål, vi kommer att få en utrullning av systemet i södra området och med början på SÄS, och allt det fantastiska arbete som görs just nu både i programmet och ute i förvaltningarna går i rätt riktning och kommer att hjälpa oss att nå det här målet, så att, ja det är en stor och fantastiskt komplex förändringsresa som vi är inne i men det rullar på, tack vare alla dessa engagerade personer som jobbar med frågorna.

Lena: Då tackar jag er för er medverkan, Ragnar Lindblad och Karin Looström Muth. Vårdpodden är tillbaka i oktober med nya FVM-frågor. Producent för Vårdpodden är Lars Karlsson och jag heter Lena Löfgren. Hej då!

Ragnar och Karin: Hej då!