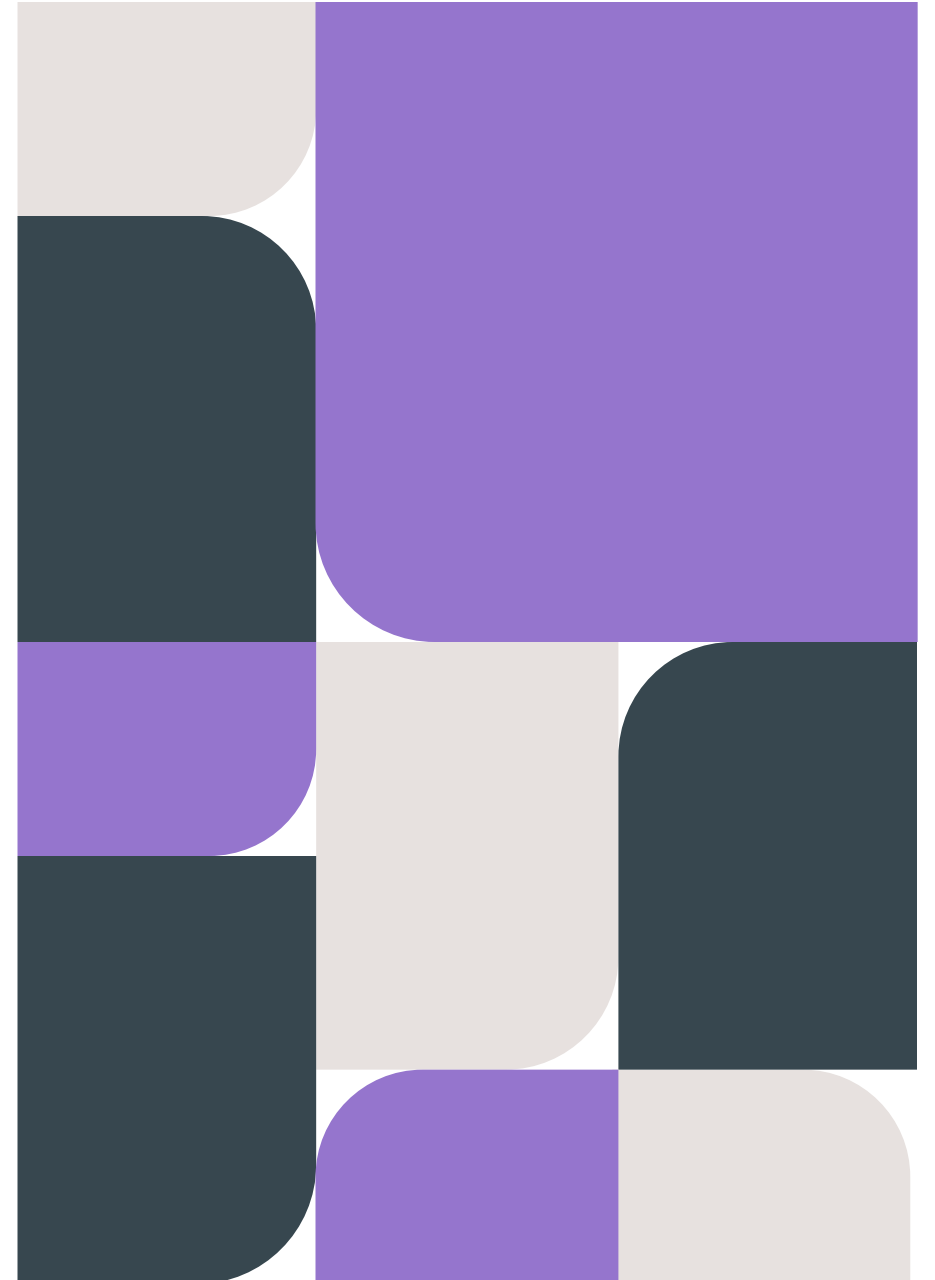


# Tillgänglighet hälso- och sjukvård VGR

Status per oktober 2024

Regionala pensionärsrådet 20 november



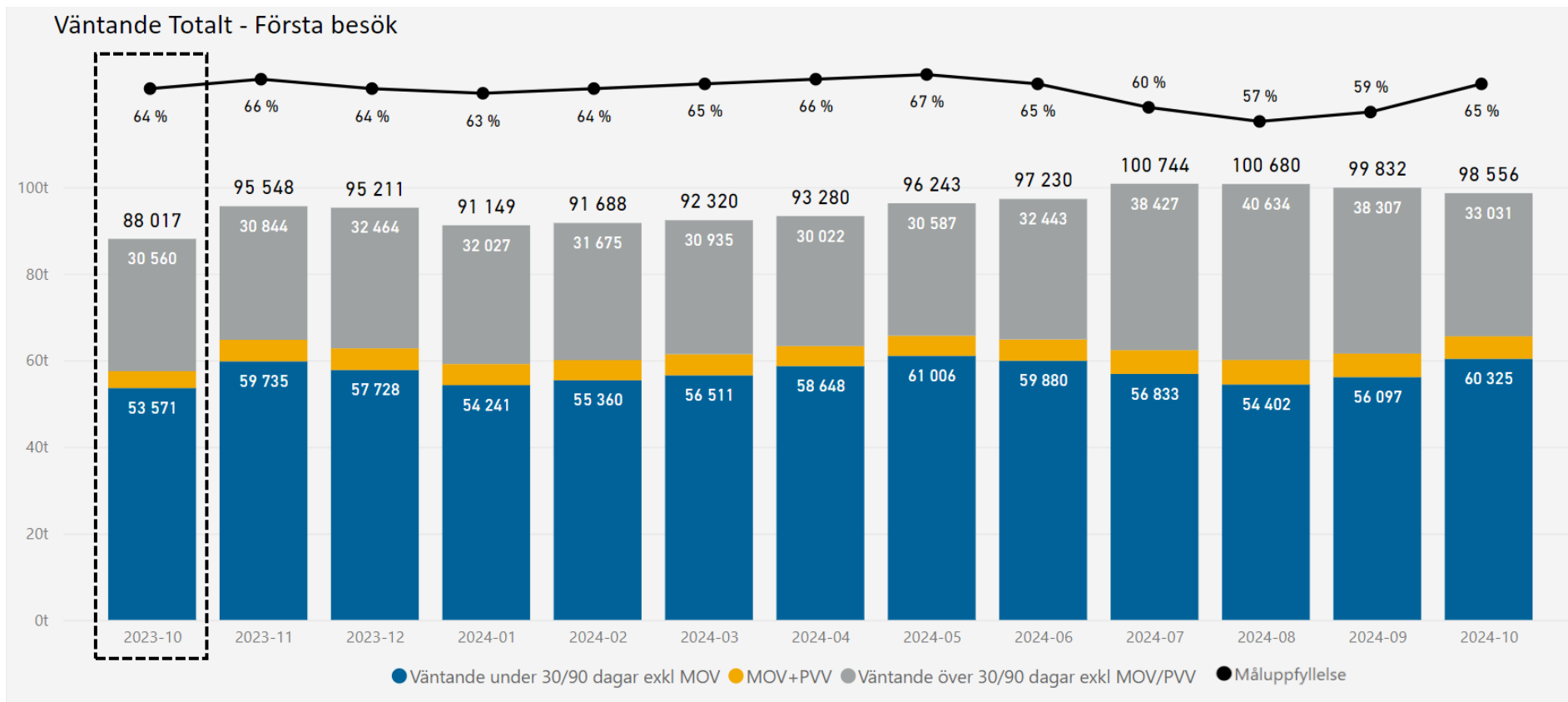
# Samlad bild över väntande över 30/90 dagar ex. MOV+PVV oavsett utförare okt 2024

Processteg Patientgrupp	Första besök		Utredning		Behandling		Operation/åtgärd		Undersökning	
	Måluppfyllelse	Väntande	Måluppfyllelse	Väntande	Måluppfyllelse	Väntande	Måluppfyllelse	Väntande	Måluppfyllelse	Väntande
+ Öron, näs och hals	45 % <span style="color:red">●</span>	8 929					68 % <span style="color:red">●</span>	692		
+ Ortopedi	55 % <span style="color:red">●</span>	6 837					60 % <span style="color:red">●</span>	2 400		
+ Ögonsjukvård	71 % <span style="color:red">●</span>	3 636					84 % <span style="color:orange">●</span>	941		
+ Utprovning av hörapparat							57 % <span style="color:red">●</span>	3 447		
+ Vuxenpsykiatri	73 % <span style="color:red">●</span>	825	50 % <span style="color:red">●</span>	1 049	46 % <span style="color:red">●</span>	1 228				
+ Barn- och ungdomspsykiatri	77 % <span style="color:red">●</span>	376	24 % <span style="color:red">●</span>	1 125	28 % <span style="color:red">●</span>	1 277				
+ Kvinnosjukvård	73 % <span style="color:red">●</span>	1 847					50 % <span style="color:red">●</span>	914		
+ Internmedicin	60 % <span style="color:red">●</span>	2 618								
+ Endoskopier									60 % <span style="color:red">●</span>	2 343
+ Allmänkirurgi	87 % <span style="color:orange">●</span>	558					64 % <span style="color:red">●</span>	1 616		
+ Hjärtsjukvård	52 % <span style="color:red">●</span>	1 730					54 % <span style="color:red">●</span>	431		
+ Barn- och ungdomsmedicin	69 % <span style="color:red">●</span>	1 422								
+ Urologi	78 % <span style="color:red">●</span>	771					78 % <span style="color:red">●</span>	228		
+ Hudsjukvård	83 % <span style="color:orange">●</span>	818								
+ Handkirurgi	61 % <span style="color:red">●</span>	448					57 % <span style="color:red">●</span>	354		
+ Neurologi	66 % <span style="color:red">●</span>	723								
+ Diagnostik	58 % <span style="color:red">●</span>	544								
+ Allergologi	50 % <span style="color:red">●</span>	436								
+ Plastikkirurgi	90 % <span style="color:green">●</span>	49					47 % <span style="color:red">●</span>	252		
+ Lungmedicin	80 % <span style="color:orange">●</span>	170								
+ Mindre kirurgiska ingrepp							70 % <span style="color:red">●</span>	157		
+ Neurokirurgi	86 % <span style="color:orange">●</span>	40					59 % <span style="color:red">●</span>	113		
+ Rehabiliteringsvård	93 % <span style="color:green">●</span>	70								
+ Njurmedicin	85 % <span style="color:orange">●</span>	45								
+ Barnkirurgi	90 % <span style="color:green">●</span>	44								
+ Obesitas							70 % <span style="color:red">●</span>	43		
+ Kärnkirurgi	92 % <span style="color:green">●</span>	39								
+ Annan vård	84 % <span style="color:orange">●</span>	26								
+ Onkologi	95 % <span style="color:green">●</span>	18								
+ Thoraxkirurgi	91 % <span style="color:green">●</span>	5					90 % <span style="color:green">●</span>	11		
+ Reumatologi	98 % <span style="color:green">●</span>	7								
<b>Totalt</b>	<b>65 % <span style="color:red">●</span></b>	<b>33 031</b>	<b>40 % <span style="color:red">●</span></b>	<b>2 174</b>	<b>38 % <span style="color:red">●</span></b>	<b>2 505</b>	<b>64 % <span style="color:red">●</span></b>	<b>11 599</b>	<b>60 % <span style="color:red">●</span></b>	<b>2 343</b>

- ❖ Bäst tillgänglighet finns inom Reumatologi & Onkologi med 98 respektive 95%.
- ❖ Flest antal väntande över 90 dagar finns inom första besök ÖNH, ortopedi & ögonsjukvård.
- ❖ Flest antal väntande till operation/åtgärd över 90 dagar finns inom utprovning av hörapparat, ortopedi & allmän kirurgi.
- ❖ Inom samtliga nämnda områden har antalet som väntat mer än 90 dagar minskat från föregående månad. Tillgängligheten är även generellt bättre för dessa områden jämfört med föregående månad och år\*.
- ❖ Inom ÖNH gick både inflöde och produktion ner under pandemin. Inflödet har sedan dess ökat och är några procent högre jämfört med 2019, samtidigt som produktionen inte har hunnit ikapp.
- ❖ Inom ögon pågår det samordning för att de sjukhus med bättre tillgänglighet ska kunna avlasta de med sämre tillgänglighet.
- ❖ Ortopedi är det område som minskat antal väntande över vårdgarantin till operation med flest patienter sedan ett år tillbaka.

\*Jämförelse inom ÖNH är svårt då det saknas rapportering från Capio Lundby i okt-23

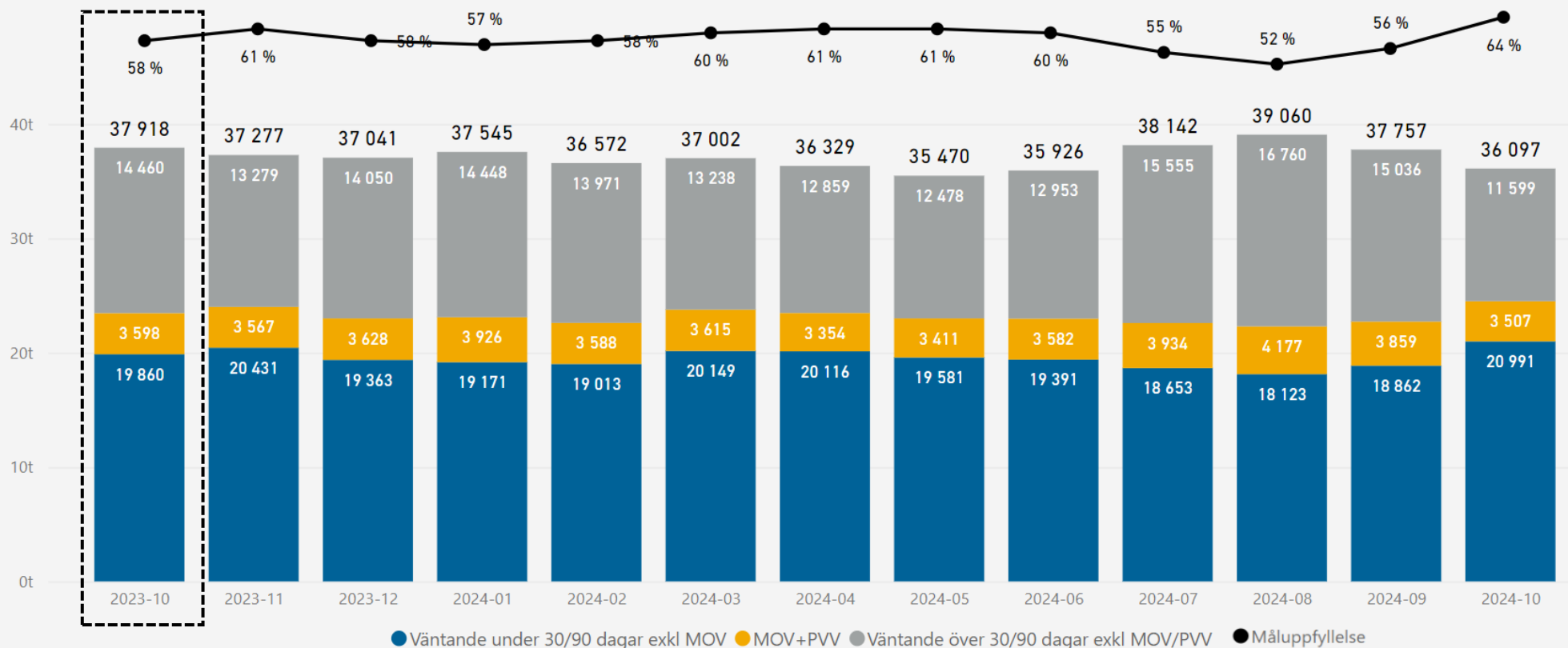
# Utveckling av antal väntande inom första besök Västra Götalandsregionen



- Tillgängligheten är något bättre denna månad jämfört med samma månad föregående år. I sep & okt 2023 sakas rapportering för Capio Lundby, vilket försvårar jämförelse, men bedömningen är att Capio Lundbys utveckling över tid följer övriga vårdgivare.
- Vid nationell jämförelse följer VGR samma utveckling som övriga riket, men ligger fortsatt under riksnittet.
- De områden med sämst måluppfyllelse av vårdgarantin är ONH, Allergologi & Hjärtsjukvård. Dessa områden har lägre tillgänglighet jämfört med samma period föregående år.
- Allergologi har försämrats det senaste året pga. Nationell kompetensbrist av allergologer – samtidigt har ffa. Diagnostik, ögon & handkirurgi förbättrat tillgängligheten under samma period.
- Ofullständiga remisser och otillräckliga utredningar ska inte accepteras utan återsändas till remittent för åtgärd. Bristande följsamhet till regionala medicinska riktlinjer kan leda till försämrade måluppfyllelse till vårdgarantin, onödiga återbesök och administration samt försämrade möjligheter för patienter att åberopa vårdgarantin.

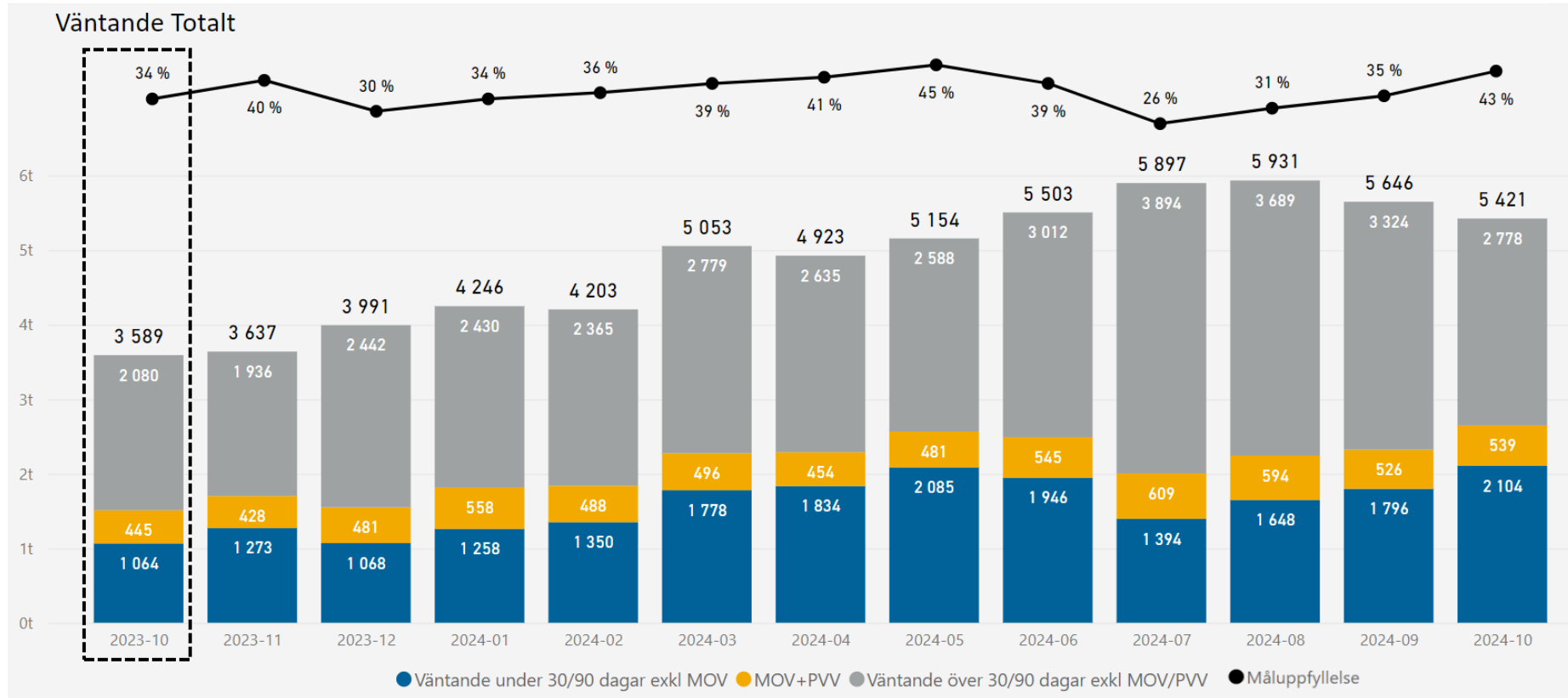
# Utveckling av antal väntande inom operation Västra Götalandsregionen

Väntande Totalt - Operation/åtgärd



- Tillgängligheten är bättre denna månad än samma period föregående år.
- Vid nationell jämförelse följer VGR samma utveckling som riksnittet och ligger på samma nivå som övriga riket.
- Majoriteten av vårdområdena har förbättrat tillgängligheten jämfört med samma period föregående år. Framförallt har ortopedi minskat antal patienter som väntat över 90 dagar, och thoraxkirurgi förbättrat måluppfyllelsen till vårdgarantin avsevärt.
- De områden med sämst måluppfyllelse av vårdgarantin är plastikkirurgi & kvinnosjukvård.
- Det är av stor vikt att regionens samlade kapacitet nyttjas för uppnå jämlik vård.

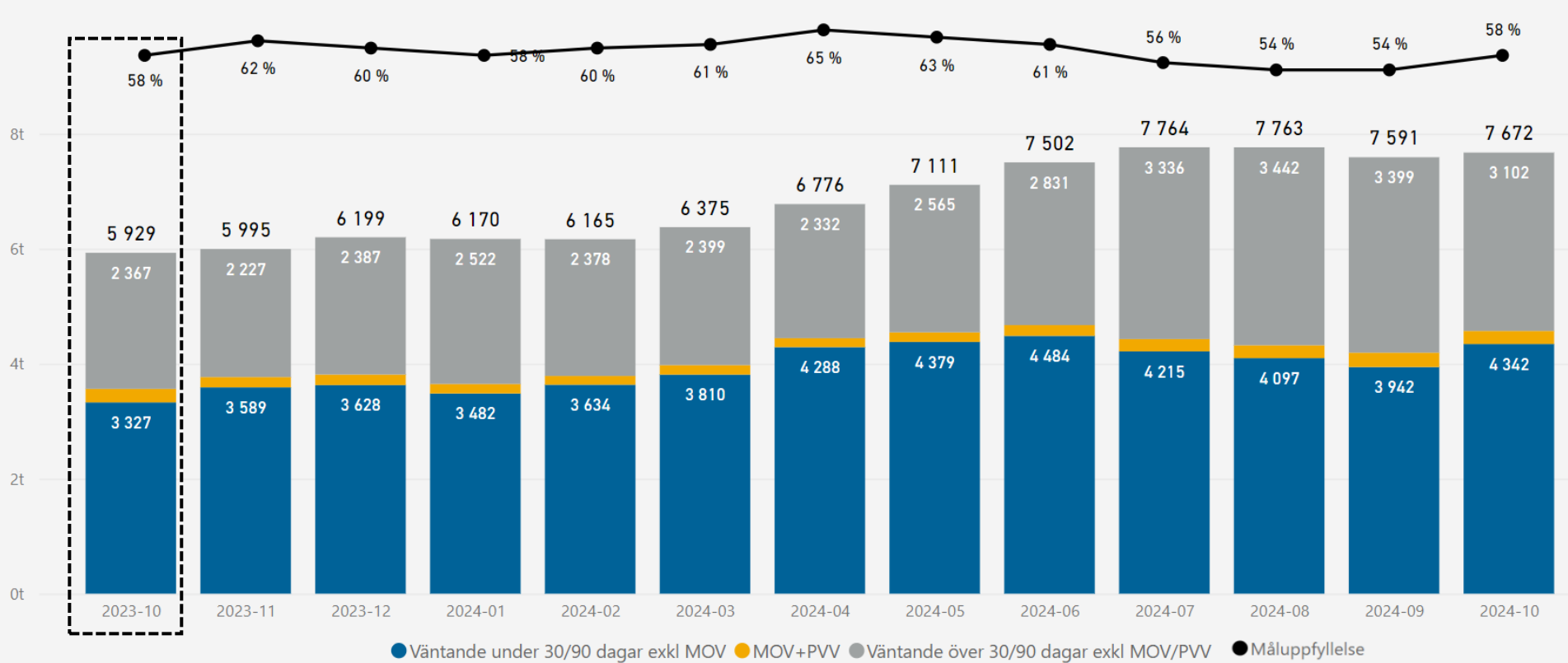
# Utveckling av antal väntande inom barn- och ungdomspsykiatri Västra Götalandsregionen



- Den regionala vårdgarantin om 30 dagar för förstabesök, fördjupad utredning och behandling inom barn- och ungdomspsykiatri skiljer sig från övriga patientgrupper inom specialistvården.
- BUP redovisas samlat för första besök, utredning och behandling då det sker många registreringsförändringar mellan dessa steg samt omstrukturering av flöden, exempelvis med "En Väg In".
- Smart Psykiatri AB ingår i mätningen för första besök. De har inte registrerat något from. okt-23 tom. feb-24. Detta har delvis bidragit till den kraftiga förbättringen from. mars. Detta försvårar jämförelsen på årsbasis.
- Lundströmmottagningen ingår i mätningen av BUP. Mottagningen har minskat antal totalt väntande med drygt en tredjedel från oktober 2023 till 2024. Verksamheten har slutat att ta emot egenremisser för barn och omstrukturerat flöden vilket gör att patienter hamnar rätt från början. Detta har gett positiva resultat. Dock har i dom i oktober 0% tillgänglighet.

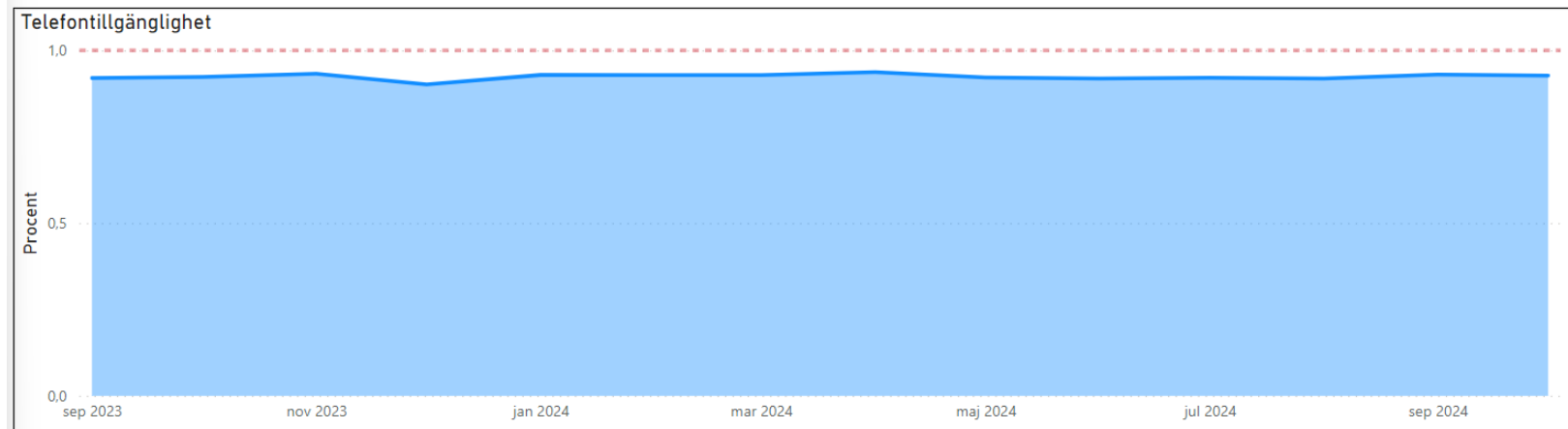
# Utveckling av antal väntande inom vuxenpsykiatri Västra Götalandsregionen

Väntande Totalt



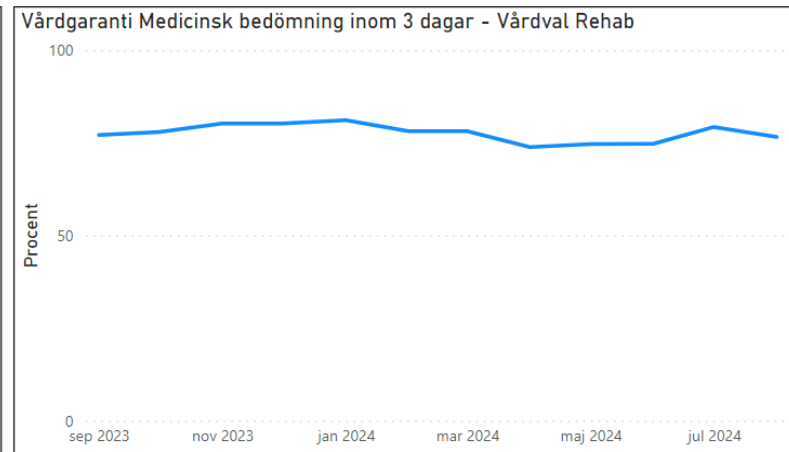
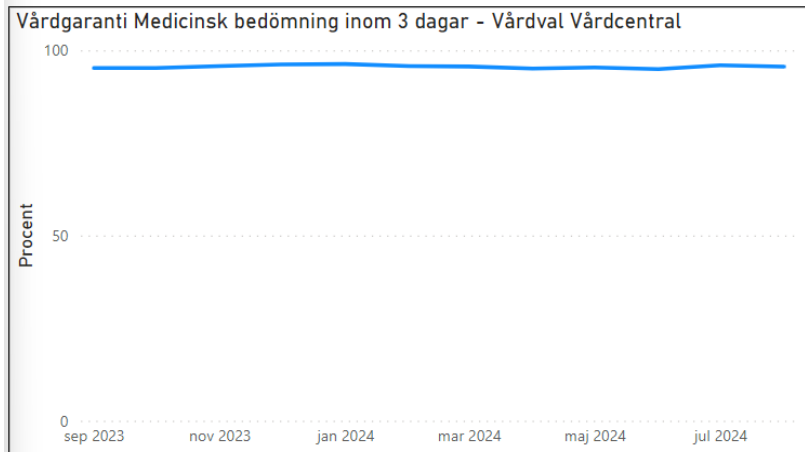
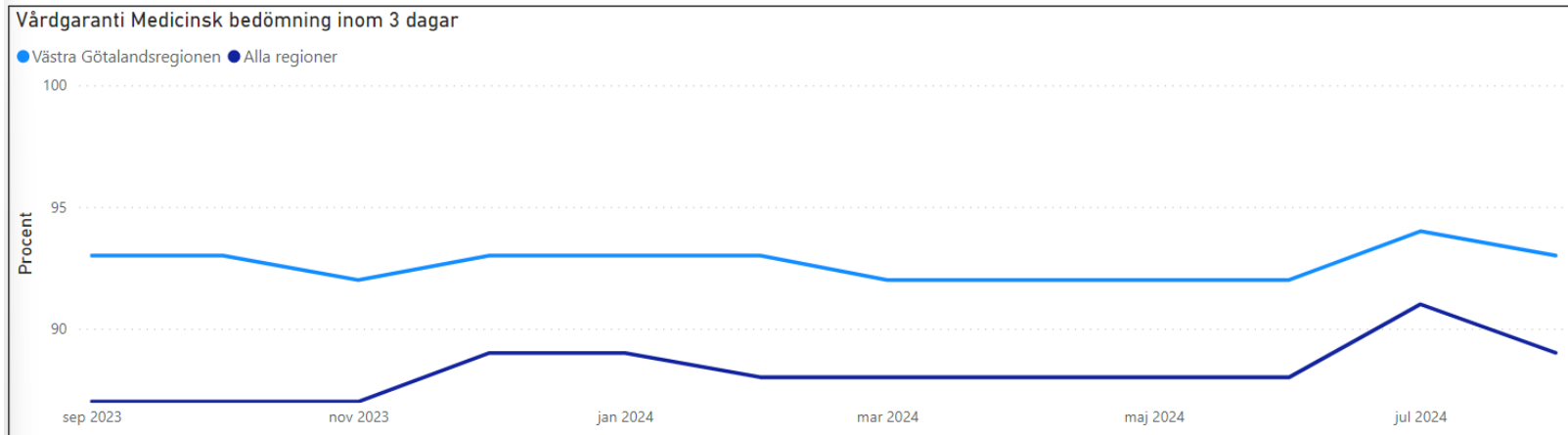
- Verksamheterna har i takt med utökat fokus för utredningarna arbetat med att kvalitetssäkra registreringar, samt att följa nya arbetsätt där utredning görs i samband med förstabesök. Detta gör att även VUP redovisas med en samlad bild för att redovisa tillgängligheten.
- Tillgängligheten är **samma (58%)** denna månad jämfört med samma period föregående år. Det saknas dock rapportering från Smart Psykiatri AB även inom VUP innan april 2024. Exkluderas Smart Psykiatri AB från urvalet ligger tillgängligheten på 55% i oktober 2024.
- Lundströmsmottagningen ingår även i mätningen av VUP. Mottagningen har 11% tillgänglighet, vilket innebär att 480 patienter har väntat mer än vårdgarantins gräns. Det pågår en utredning kopplat till flöden och remisser för mottagningen.

# Telefontillgänglighet Vårdval Vårdcentral - "nollan"



- Tillgänglighet inom 0 dagar för medicinsk bedömning mäts inom telefontillgänglighet
- Från januari till september har regionsnittet för telefontillgänglighet legat mellan 92% - 94%
- Senaste året syns en variation på vårdcentralsnivå på mellan 64%-100%
- Andelen av rikets kontakter som kommer från VGR ligger i snitt på 26,17%

# Vårdgaranti inom primärvård – medicinsk bedömning inom 3 dagar



- Under 2024 har 92-94% av invånarna som sökt sig till primärvården (inom Vårdval Rehab och Vårdcentral) fått en medicinsk bedömning inom 0-3 dagar.
- Västra Götalandsregionen ligger mellan 4-5 procentenheter över rikssnittet.