

Tema: Hälsa-och sjukvård, vårdgarantin i stora drag

Ann-Sofie Rundberg

Avdelningschef strategi, samverkan och
FoU



Protokoll från regionfullmäktige, 2022-11-29

§ 236

Förnyad strategi för omställningen av hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen 2023-2027

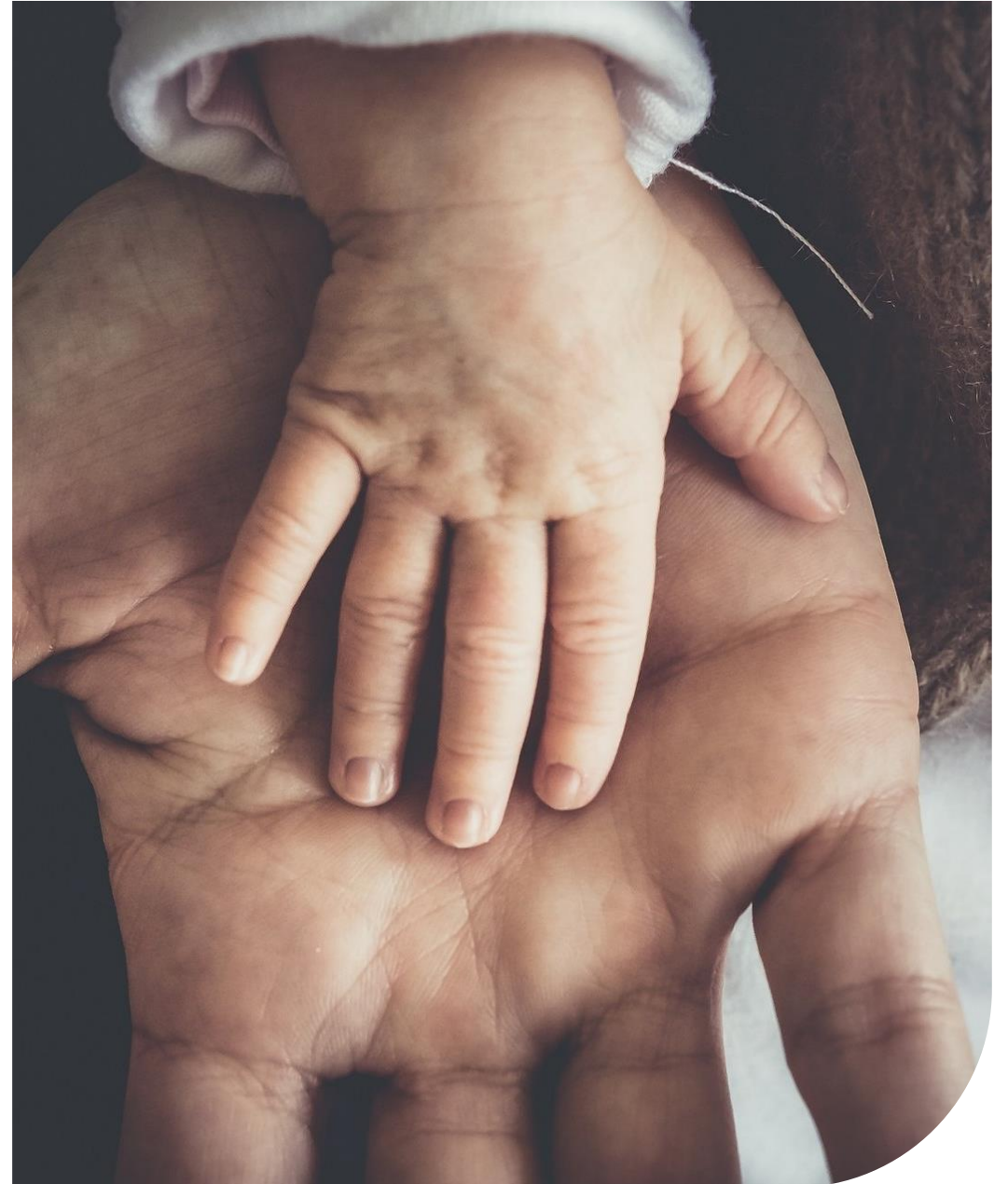
Diarienummer RS 2022-04772

Beslut

1. Regionfullmäktige antar den förnyade strategin för omställningen av hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen 2023–2027 enligt upprättat förslag.
2. Strategiska hälso- och sjukvårdsnämnden får i uppdrag att besluta om tillhörande strategiska planer för genomförandet av strategin.

Strategi för omställningen

- Fem övergripande områden
 - Nära vård
 - Prioritering
 - Digitalisering
 - Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling och kompetensförsörjning
 - Barnuppdraget



7 Målbild Västra Götaland

Målbilden ska ge en vägledning för hur vår samverkan kring hälsa, vård och omsorg i Västra Götaland ska vara utformad för att ge våra invånare förutsättningar för ett bra liv oavsett ålder eller diagnos.

En god och nära vård

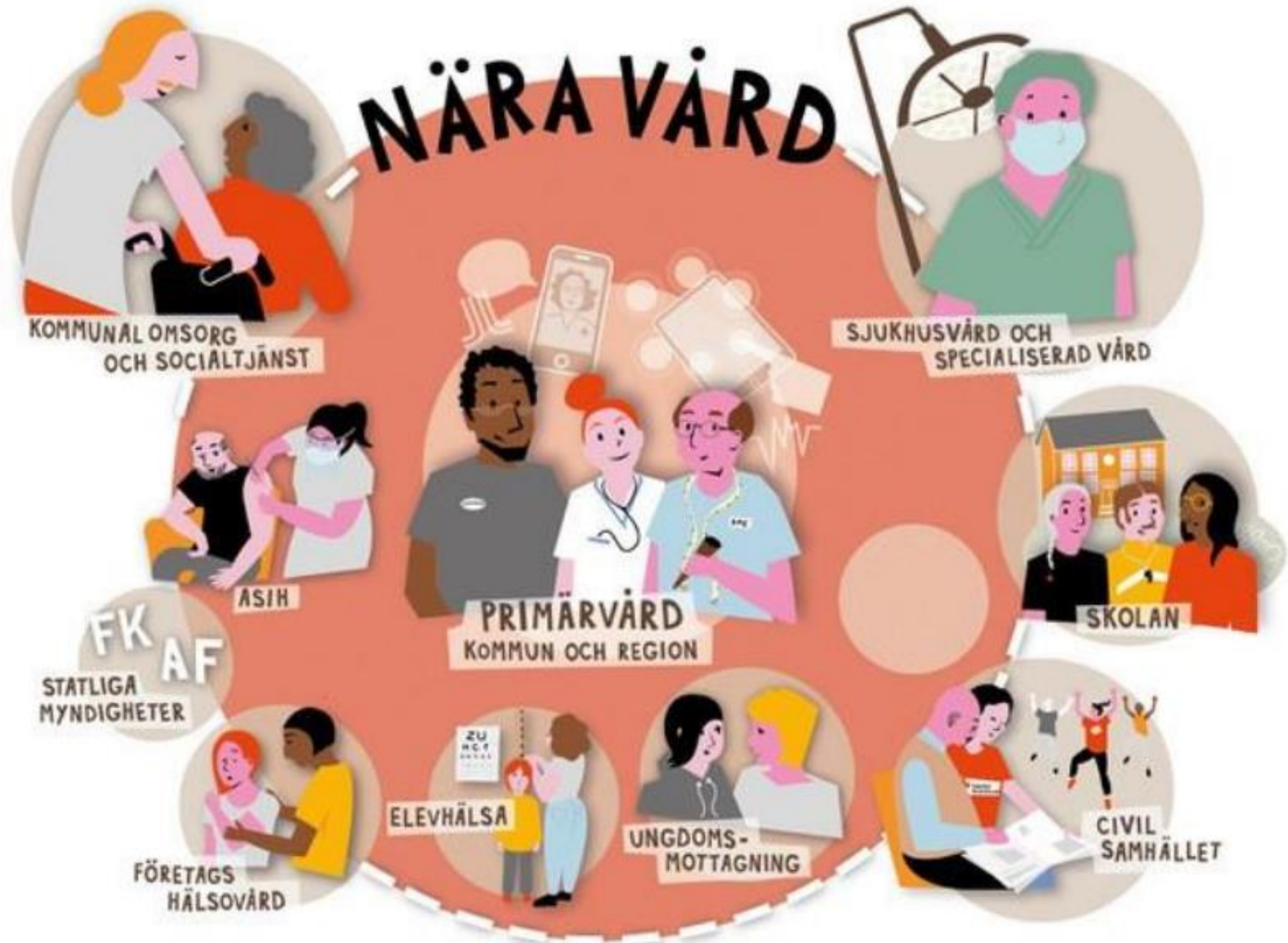
- utgår från individuella förutsättningar och behov.
- bygger på relationer, är hälsofrämjande, förebyggande och proaktiv.
- bidrar till jämlik hälsa, trygghet och självständighet och grundas i gemensamt ansvarstagande och tillit.



Avtal som reglerar
hälso- och sjukvårds-
mellan Västra Götaland
och kommunerna i Väs

Gäller från och med 1 april 2017





Omställningen

Nära vård – regional primärvård

- Den självklara ingången till vård
- Kontinuitet och relationsskapande genom fast vårdkontakt.
- Erbjuder vård när behov finns.
- Digitalt för dem som har förutsättningar att nyttja dessa, fysiskt när det krävs.
- Digital egenvård och hälsofrämjande insatser ska byggas ut.



Nära vård, på kort sikt

- En ökad tillgänglighet till primärvård och nära vård
- En ökad tillgänglighet för den kommunala primärvården att få kontakt med läkare
- Steg tagna mot en ökad kontinuitet för patienter med långvariga behov
- En framtagna utbudsstruktur där vården ska vara tillgänglig för invånarna när man behöver den
- Det förebyggande arbetet behöver stärkas för att motverka skillnader i livsvillkor



Beredning för nära vård

Inriktning för
vårdvalssystemet i Västra
Götalandsregionen 2024-
2028

Ute på
remiss

REMISSVERSION



Strategi för omställningen

- Fem övergripande områden
 - Nära vård
 - Prioritering
 - Digitalisering
 - Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling och kompetensförsörjning
 - Barnuppdraget



Vårdgaranti

Vårdgaranti, hälso- och sjukvårdslagen

0

Kontakt med
primärvården
samma dag

3

Medicinsk bedömning
inom primärvården
inom 3 dagar. Gäller
samtliga legitimerade
yrkeskategorier

90

Förstabetesök till
specialiserade vården
inom **90 dagar**

90

Planerad vård
Operation/behandling
inom **90 dagar**



Indikator: Vårdgarantiläget **Region:** Västra Götalandsregion



Kontakt med
primärvården
samma dag

Medicinsk bedömning
inom primärvården
inom 3 dagar. Gäller
samtliga legitimerade
yrkeskategorier

BUP, väntande till behandling,
andel inom 30 dagar

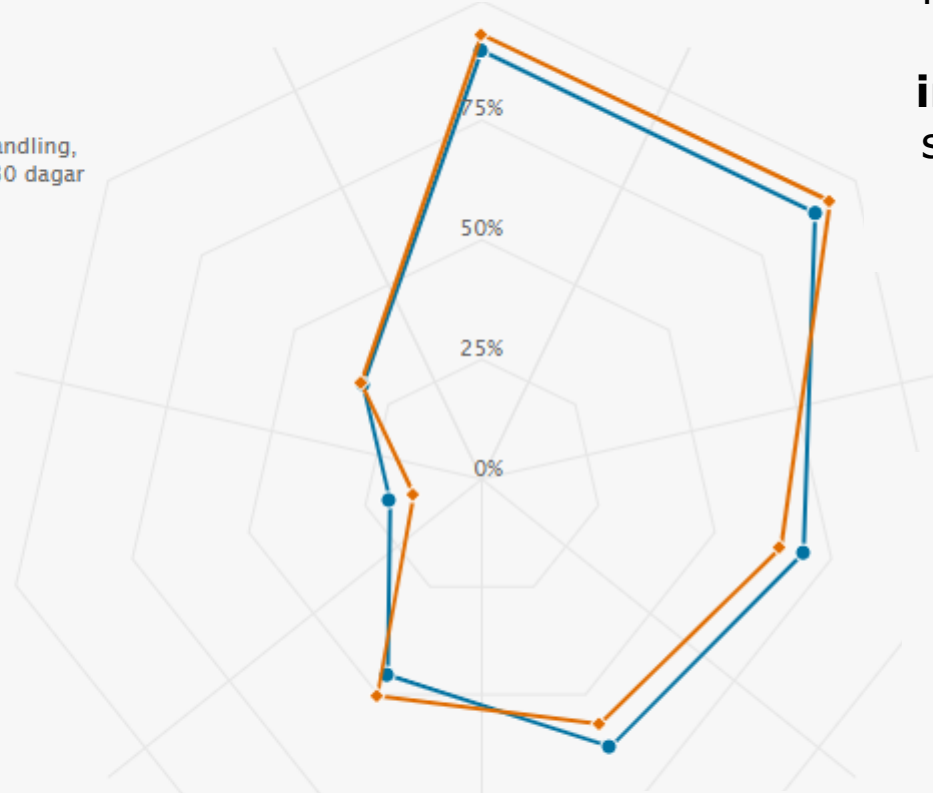
BUP, väntande till utredning,
andel inom 30 dagar

BUP, väntande första kontakt,
andel inom 30 dagar

Planerad vård
Operation/behandling
inom **90 dagar**

Förstabetesök till
specialiserade vården
inom **90 dagar**

—●— Alla regioner
—●— Västra Götalandsregionen



När gäller inte vårdgarantin?

Vårdgarantin gäller inte för exempelvis följande situationer:

- återbesök
- om du av medicinska skäl bör vänta längre än garantins tidsgränser
- medicinsk service, till exempel laboratorieundersökningar.
- utredningar och undersökningar som till exempel röntgen, provtagningar och tester.
- när du ska få ett hjälpmedel, med undantag för utprovning av hörapparater

Om jag inte får vård inom vårdgarantin

- Då ska du erbjudas vård på en annan mottagning
 - I VGR eller i annan region
 - Du kan inte välja vilken mottagning du ska hänvisas till
 - Du kan tacka nej men då avstår du vårdgarantin och väntar kvar.
 - Ångrar du dig, kontakta mottagningen där du väntar, vårdgarantin börjar räknas på nytt
- Du kan få ersättning för de extra kostnader du kan få om du blir hänvisad till en annan mottagning. Det gäller till exempel vissa resor. Ta reda på vad som gäller för dig.

Kontakt

- Kontakta den mottagning du väntar på att komma till
- Kontakta Vårdgarantiservice VGR
 - svarar på frågor om vårdgaranti
 - inom vissa områden kan de hjälpa till att lotsa vidare
 - kan inte svara på frågor om väntetid eller göra medicinska bedömningar, utan hänvisar till aktuell mottagning för svar.
 - Logga in på 1177.se för att skicka ett meddelande till Vårdgarantiservice VGR.
 - Kontakta Vårdgarantiservice på telefon 020-44 55 55, knappval 3.



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN