

Enheten för Utemiljö och standarder

Västra Götalandsregionen

Västfastigheter

2022-03-15

Rapport trygghetsvandring SU Mölndals sjukhus 2022-03-03

Innehåll

Trygghetsvandring SU Mölndals sjukhus	3
Trygghetsvandringens syfte.	3
Trygghetsvandringens Målsättning.....	3
Gruppsammansättning.	3
Förberedande underlag	4
Medcontrol.	4
SU/VF Säkerhet.	4
Polismyndigheten.....	4
Trygghetsvandringens metod och genomförande	5
Gruppens inledande förväntningar.....	6
Noteringar och insikter från grupperna	6
Vandringens avslut med gruppdeltagarnas reflektioner från kvällen	16
Kortare slutsats över vandringen	16
Fortsättning.....	17

Trygghetsvandring SU Mölndals sjukhus

Trygghet- och otrygghetsfrågor runt ett sjukhus ur förvaltarperspektiv innebär att ta hänsyn till många olika aspekter. Frågorna ser olika ut beroende på personer och grupperns olika förutsättningar, bakgrund och erfarenheter. Konceptet med trygghetsvandringar ska syfta till att skapa förutsättningar till att arbeta med frågorna och finna lösningar som bidrar till en tryggare miljö kring våra sjukhus. Trygghetsvandringen vid SU Mölndals sjukhus genomfördes den 3 mars kl 17:30-20:30.

Trygghetsvandringens syfte

Syftet med trygghetsvandringen var att identifiera problem och skapa förutsättningar för tillgängliga, säkra miljöer för verksamhet, personal och besökare.

Trygghetsvandringens målsättning

Ledordet för målsättningen med trygghetsvandringen kan sammanfattas i delaktighet, att tillvarata allas olika förutsättningar och utifrån den aspekten identifiera individens egna upplevelse kring tillgängligheten och dess känsla av trygghet. Dessa upplevelser kan vi ta med oss vid vår planering inför framtiden och ger oss kunskap om vad och vilka platser som upplevs otillgängliga eller otrygga. Målsättningen för aktiviteten blir således att utefter syftet leverera en sammansatt rapport över resultatet av trygghetsvandringen till fastighetsförvaltningen. Rapporten ska synliggöra eventuellt identifierade brister eller förbättringsåtgärder samt även belysa positiva aspekter som deltagarna påträffat under vandringen. Rapporten kan fastighetsförvaltningen sedan arbeta vidare med i sin underhållsplanering samt eventuellt använda som grund till kommande investeringsbehov vid fastigheten.

Gruppsammansättning

Gruppen ska vara sammansatt på ett sätt som gör att så många aspekter som möjligt fångas upp, genusperspektiv, olika åldrar, etnicitet, olika livssituationer, funktionsnedsättning. Inför trygghetsvandringen vid SU Mölndals sjukhus fick viss hänsyn tas till möjlighet för genomförande. Vandringen var initialt planerad att hållas under januari 2022 men på grund av rådande läge med sammankomstrestriktioner utefter utvecklingen av Coronapandemin var den tvungen att skjutas upp till detta tillfälle. Vid tidpunkten för genomförandet hade restriktionerna i samhället i släppts och representanter från samtliga inbjudna parter kunde bidra med sin medverkan.

Deltagande vid trygghetsvandringens genomförande var företrädare för patienter genom medverkande från patientpanel SU, polisen, samordnande brottsförebyggare i Mölndals Stad, företrädare för personalgrupperna genom fackligt ombud, företrädare för verksamheten via verksamhetens säkerhetssamordnare, fastighetsförvaltare, teknisk förvaltning för utemiljö, säkerhetssamordnare fastighetsförvaltning, Västfastigheter drift, företrädare från parkeringsenheten, företrädare från tillgänglighetsenheten och även två medföljande minderåriga för att tillvarata barnperspektivet.

Förberedande underlag

MedControl

Inför trygghetsvandringens har förfrågan ställts mot systemadministratör för ärenderapporteringssystemet MedControl kring inrapporterade händelser förlagda till utemiljön runt SU Mölndals sjukhus från det närmsta året. I systemet fanns efter sökkriterierna för utemiljö enbart 4 inrapporterade händelser. Dessa bestod i 2 fall av cykelstöld samt 2 trafikrelaterade incidenter där personer varit nära att bli påkörda av passerande fordon.

SU/VF Säkerhet

SU Mölndals sjukhus är beläget ett stenkast från centrala Mölndal. Sjukhusområdet ligger inbäddat i lägenhets och radhus-/villamiljö med angränsning till Mölndalsån vilket bidrar till att förstärka en lugn och trygg grundkänsla till området. Inför vandringen har statistik inhämtats från SU Säkerhet som visar på ett 30 tal stölder per år främst relaterade till cykelstölder.

Polismyndigheten

Medverkande representant från polismyndigheten kunde initialt berätta om att brottsstatistiken i området runt sjukhuset är låg det senaste året. De har en del anmälningar kopplade till Psykvårdsavdelningarna och historiskt har det rapporterats en hel del cykelstölder samt "småtillgrepp" inne på sjukhuset. Den polisiära bedömningen är att brottsligheten är mycket låg kopplat till ett sjukhus och alla de personer som vistas där.

Polisen och Staden har tidigare genomfört en vandring runt sjukhuset och inventerade hur trafikanter låser cyklarna och möjlighet säker cykelparkering. Man kontaterade enbart lite småsaker samt att myndigheten på senare tid sett en nedgång av cykelstölder.

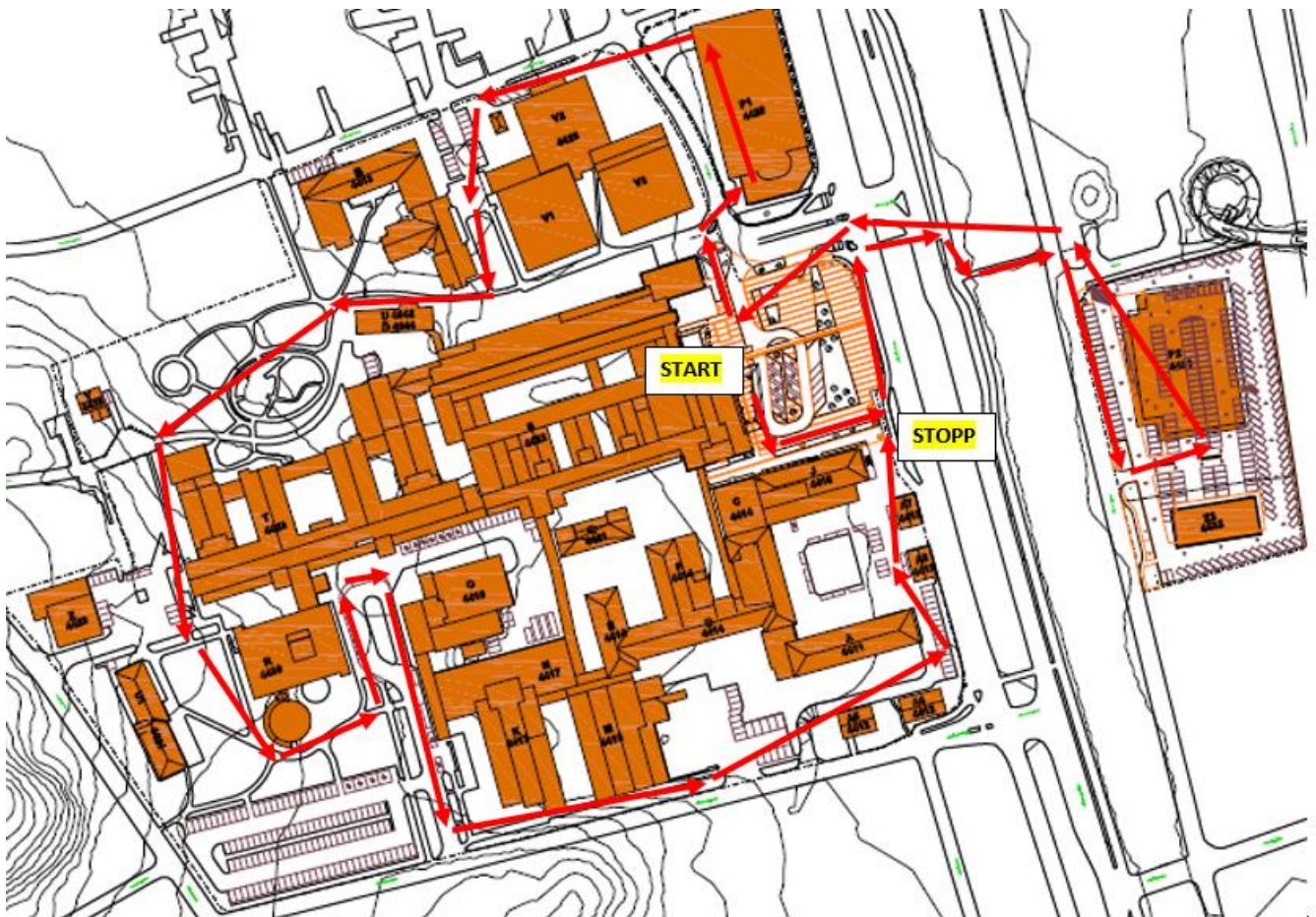
Totalt under 2021/22 har det i området runt sjukhuset totalt anmälts 39 brott varav 25 tillgreppsbrott, 5 våldsbrott, 5 trafikbrott, 2 narkotikabrott samt 2 brott under övrig kategori.

Trygghetsvandringens metod och genomförande

Trygghetsvandringen genomfördes genom att 2 grupper gick en på förhand identifierad vandringsslinga som planerats utifrån tidigare inkomna synpunkter på utemiljön samt med förhoppning om att täcka så stor del av utemiljön som möjligt.

Varje grupp hade en sekreterare tillika ledare som dokumenterade ner och även fotodokumenterade gruppdeltagarnas iakttagelser under vandringen.

Vandringsväg:



Gruppens inledande förväntningar

Innan vandringen startades så diskuterades gruppdeltagarnas inledande förväntningar av kommande trygghetsvandring. Flertalet deltagare uttryckte sin förväntan och spänning inför kvällen och påtalade det intressanta i att gå i sin "vardagliga" miljö med andra ögon och vad det skulle leda till för insikter. Från förvaltningens sida uttryckte förväntan kring vad som skulle återkopplas efter vandringen från övriga grupper och vad de ser satt i relation till sin arbetsmässiga uppfattning av fastighetstomten.

Västfastigheter drift tyckte det skulle bli intressant att se vad man eventuellt missar i sitt dagliga rutinarbete. Från säkerhetssamordnarna sida uttrycktes vikten i att se vad andra uppfattar i utemiljön ställt mot sin säkerhetsmässiga syn och vad man ser när man betraktar det utanför sin vardagliga bild och även vikten av att framhäva det positiva som man påträffar.

Polisen framhävde vikten av att fokusera på de större detaljerna som kan leda till en varaktig åtgärd snarare än mindre detaljer som vanligtvis hanteras i det dagliga felavhjälpanDET.

Tillgänglighetsenheten såg fördelen i att kunna vara med och bidra med sin kompetens i tillgänglighetsfrågor i ett större sammanhang utanför de annars så fyrkantiga ramarna i det dagliga arbetet. Patientrepresentanterna var förväntansfulla på att kunna bidra med sin syn utifrån deras medhavda kunskap kring flertalet patientgruppers olika förutsättningar. För flertalet deltagare var detta deras första trygghetsvandring och även aspekter kring att medverka, få nya insikter och få vara med att påverka lyftes fram.

Noteringar och insikter från grupperna

Karta med sifferhänvisning till bild och noteringar nedan



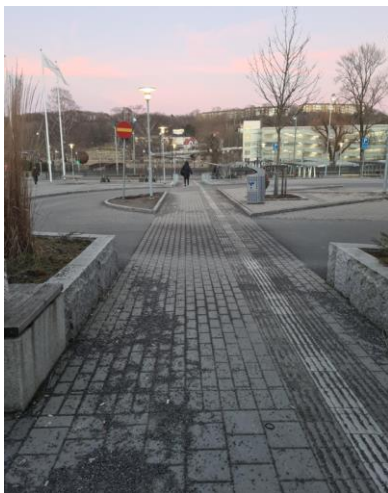
Huvudentréområdet (nr 1)

- Flytta "sittklossar" eller sätta till nya framför själva "snurrdörren", detta för skydda entrén så att ingen bil ska kunna köra rakt in där (vid sabotage)
- Önskemål om att lamporna ska tändas tidigare samt belysta skyltar.
- Nedsatt tillgänglighet vintertid pga grus.



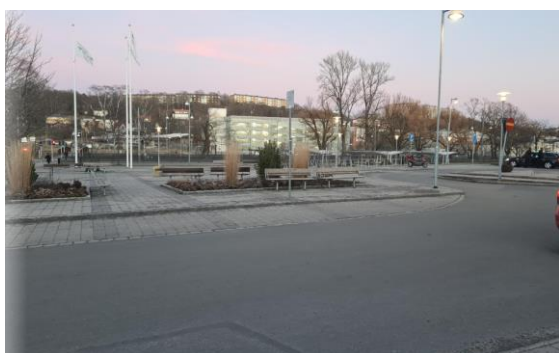
Gångväg mot hållplats (nr 2)

- Händelseplattor saknas i ledstråk som markerar övergång till körbana



Informell gångväg till/från entré samt akutentré (nr 3)

- Övergångsställe saknas då detta inte är en övergång men som nyttjas av flertalet gångtrafikanter med risk för personskada.



Besöksgarage (nr 4)

- Varit cykelstölder här tidigare, men verkar ha lugnat ner sig.
- Nya cykelställ med ramlås planeras i cykelrummet under 2022.
- Bra belysning med nymålade vita väggar som ger trygghetskänsla, dock fråga krig varför rundeln upp i parkeringshuset inte målats?
- Asfaltsytan är relativt sliten och det finns ytor med större slitage
- Avsaknad av vattenavrinning i trapphuset (vid infarten med bil), kan bli halt om det fryser på.



Cykelgarage (nr 5)

- Cykelgaraget upplevs som ett positivt tillskott av personalen som nyttjar det. Fint och väl upplyst. Dock är det mycket outnyttjad yta i garaget, kan den användas till fler ställ?



Utanför tandvården (nr 6)

- Ojämn markbeläggning med mycket sättningar, svårframkomlig ur tillgänglighetsperspektiv.



Utsida akutmottagning (nr 7)

- Behov av fasadbelysning.
- Behov av insynsskydd. Upplevs lättillgängligt ur sabotagesynpunkt exempelvis vid gängrelaterade vårdinsatser där anhöriga kan vistas utanför.



Gångväg mot parken (nr 8)

- Fallrisk, farlig mur/kant över "kulvert", lätta att trilla ner där, långt ner – sätta upp staket här är ett måste
- Avsaknad av fasadbelysning



Parken (nr 9)

- Trasiga belysningspunkter
- Generellt mörk upplevelse. Kan den lysas upp med lägre punktbelysning.



Vägbom (nr 10)

- Vägbom saknar reflexmarkering och sitter i huvudhöjd. Skaderisk föreligger under kvällstid.
- Mörkt runt villan, personalparkering

**Plan utanför Z-huset (nr 11)**

- Fallrisk kant

**Baksida R-huset (nr 12)**

- Behov av fasadbelysning bakre entré R-huset
- Betongfundament dåligt placerat med avsaknad av reflexer.
- Under parkytan ska det byggas energilager, ytan kan sedan gestaltas bättre med fler hälsofrämjande funktioner.



R-huset entréområdet (nr 13)

- Upplevs generellt som ett bra och säkert upplyst område dock skulle de strålkastare som belyser ytan kunna förstärkas så de ger mer ljus utanför körbana.



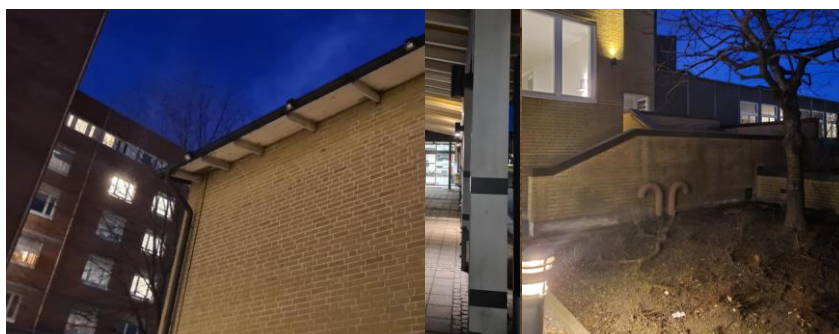
Baksidan O-huset (nr 14)

- Om man går runt huset Matsal/Restaurang så är det väldigt mörkt på den baksidan och man skulle kunna "gömma" sig där.
- Trasiga belysningspunkter.
- Behov av fasadbelysning i hörnet



Entréområde matsal / ögonmottagning (nr 15)

- Mörkt område i behov av belysning
- Flertalet trasiga ljuskällor



Entré ögonmottagning (nr 15)

- Generellt ottydligt med hänvisning till verksamhet innanför entré, exempelbild entré 20.
- Brant asfaltsramp mot av-/påstigningsyta, plats för rörelsehindrad, ser tillfällig ut till karaktären. Ofullständig linjemålning.



Gångväg (nr 16)

- Flertalet trasiga ljuskällor, obelyst skylt ej inkopplad).
- Cykelställ ej fastsatt går att lyfta ur markinfästning.



Gångväg ner mot godsmottagning (nr 17)

- 5 lösa stenar vid husvägg.
- Ny skylt behövs gällande "kameraövervakning" på grind
- Lastkajen upplevs dåligt upplyst. Visar sig ha ljusvakt för rörelsedetektering.

Park runt hus A (nr 18)

- Väldigt mörk, upplevs otrygg. Stolar ligger slängda på gräsmattan, behöver underhåll och beskärning av växtlighet.

**J-gården (nr 19)**

- Grindstugorna mot Mölndalsvägen behöver renoveras.
- Farliga trapppräcken på båda kortsidorna av huset (trappa ner i källaren) – med fallrisk för barn. Behöver säkras upp direkt.
- Behov av fler ljuskällor på gården, fasadbelysning.

**Transportgenomgång (nr 20)**

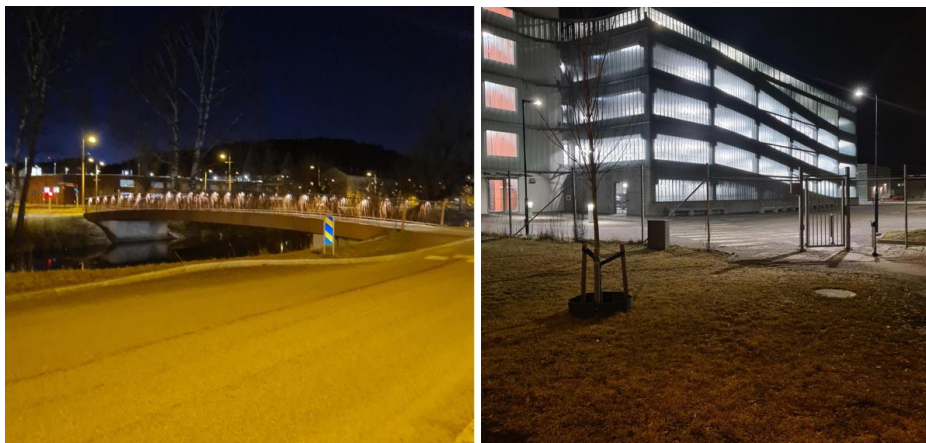
- Mörkt, trasiga ljuskällor, behov av tidigare lagd tändning.

Cykeltak (nr 21)

- Klagomål inkommit kring utformning då de inte skyddar bra mot väderlek, samt att öglorna på pollarna sitter högt upp, svårt att låsa en barncykel.
- Låga tak med risk för att längre personer slår i huvudet i balkkonstruktionen, bör markeras.

**Gångväg mot personalgarage (nr 22)**

- Känns ensamt och otryggt trots bra belysning kvällstid.
- Grind till parkeringsområde stänger mycket långsamt med risk för efterföljande personer. Är tillgänglighetsanpassad men personer med funktionshinder nyttjar inte garaget på grund av avståndet utan kan parkera i närheten till entréerna vid sjukhuset.



Personalgarage (nr 23)

- Bortsett från vägen till garaget så upplevs garaget väl belyst och tryggt.
- Symboler för plats för rörelsehindrad bör skrapas bort då detta numera är laddplatser.

**Parkeringsyta (nr 24)**

- Påkörda betongräcken ger ett tråkigt intryck.



Vandringens avslut med gruppdeltagarnas reflektioner från kvällen

Efter avslutad vandring samlades båda grupperna för att reflektera över det som framkommit under kvällens gång. Personalrepresentanten framhåller att det var mycket intressant att se och viktigt med medverkan från verksamhetsperspektiv. Medverkande patientrepresentanter tyckte det var intressant att medverka och framhöll miljön runt sjukhuset som bra med trevliga gångstråk. Man påtalade vidare att man kan arbeta lite mer med belysningsfrågan och även lysa upp perifera ytor kring vägbanorna.

Från verksamhetens säkerhetsgrupp talar man om att det är viktigt att förena upplevelse med fakta och att det kan få utfall på upplevd otrygghet. Förvaltningens säkerhetsföreträdare talade om den upplevda tryggheten i sjukhusets inramning i sin närmiljö och hur helhetsbilden av trygghet förstärks med avsaknaden av nedskräpning, klotter och ljusa miljöer. Vidare måste vi tänka på att kommunicera utförda trygghetsskapande åtgärder så att de kommer de som vistas i vår utemiljö tillkänna och på så sätt kan påverka. Fastighetsdriftens representant upplevde det nyttigt att se tomten ur kvällsperspektiv där upplevelsen blev bättre än förväntat och man kan ta med sig detta i sitt dagliga arbete med fastighetsdriften exempelvis behovet av god hänvisningsskyltning på tomten och hur den syns i mörker.

Medverkande från tillgänglighetsenheten kände att kvällen varit intressant och påtalar effekten man får kring upplevelsen med relativt små åtgärder som färg och belysning. Från förvaltningens sida påtalades det intressanta i att höra skillnaderna i hur miljön upplevs utifrån betraktarens olika bakgrund, hur mycket det ger med bra ljusa miljöer. Det påtalades även hur viktigt det är med tillgänglighet i utemiljön. Representant från polismyndigheten upplevde miljön som bra och väl underhållen med vissa behov av åtgärder som stödbelysning. Från stadens brottförebyggande samordnare påtalades vikten om att åtgärda upptäckta fallrisker och skador på fasader som riskerar skada den som vistas i området. Slutligen tyckte medverkande barn att det på vissa ställen var mörkt men överlag fint.

Kortare slutsats över vandringen

Sammanfattningsvis kan konstateras att utemiljön runt SU Mölndals sjukhus är tillfredställande ur vistelseperspektiv med fina vägbanor, generellt goda siktfält, bra belysning och väl underhållna miljöer. Man har exempelvis i parkeringshuset arbetat med ljusa färger för att skapa en trevlig vistelsemiljö. Vidare framhålls området som lågt belastat ur brottssynpunkt vilket bidrar till en upplevd trygghetskänsla hos den som vistas i närmiljön till sjukhuset. Förvaltningen har aktivt arbetat med att skapa säkra cykelparkeringar vilket kan vara en bidragande orsak till att statistiken för cykelstölder är nedåtgående.

Dock påträffas en del åtgärdsbehov främst kopplat till god belysning, huruvida det är avsaknad av fasadbelysning efter vissa stråk eller behov av kompletteringsbelysning för att täcka utanför gångbanor och in emellan buskage så framhålls belysning som en av de viktigaste aspekterna för att säkerställa en upplevelse av trygghet. Vidare kan påtalas att man i sin underhållsplanering bör lägga fokus på återkommande underhåll av trädpartier och buskage så att dessa inte växer upp och skymmer sikt för våra besökare i utemiljön. Det mest akuta åtgärdsbehovet som identifierades under vandringen är dock de platser

med fallrisk som påträffades där risk för personskada kan föreligga och dessa punkter bör särskilt beaktas vid eventuell åtgärdsplanering utefter denna rapport.

Vi ställs också inför redan aktiva frågeställningar på nytt där vårt entréområde trots genomförda tillgänglighetsanpassningar kvarstår behov som exempelvis avsaknad av händelseplattor vid avslut mot körbana vilket gör att entréområdet inte kan anses uppfylla en tillgänglig, funktionell eller trafiksäker vistelsemiljö.

Avslutningsvis får dock sägas att gruppen i stort upplevde miljön kring SU Mölndals sjukhus som överraskande god och trivsamt där aktivt underhållsarbete bidrar till en trevlig känsla vid vistelse i dess utemiljö.

Fortsättning

Västfastigheters Hållbarhetsstrategi-enkät biologisk mångfald

I anslutning till denna trygghetsvandring har Västfastigheters hållbarhetsstrategi tagit fram en enkät kring upplevelsen av utemiljön utefter den biologiska mångfald som finns vid SU Mölndals sjukhus. Enkäten kommer skickas ut till deltagare vid vandringen samt personal vid SU Mölndals sjukhus. Förhoppningen är att resultatet från denna enkät ska kunna arbetas in som en del i trygghetsvandringens slutresultat och bidra till ytterligare förbättringsförslag i vår gemensamma utemiljö.

Rapport trygghetsvandring

Denna rapport tillsammans med ovan enkätsammanställning kommer att överlämnas till fastighetsförvaltningen för SU Mölndals sjukhus som ett underlag att ta med sig i sin kommande underhålls- och investeringsplanering. Planeringen är att vandringen följs upp av en ny vandring inom en 2-3 årsperiod för att hålla arbetet med trygghetsskapande och tillgängliga miljöer levande.

2022-03-15

Dokumentnamn: Rapport trygghetsvandring SU Mölndals sjukhus

Upprättad av: Jesper Kropp Axelsson, Kristina Ekenvi, Josephine Halldén Isaksson

Kontaktperson: Jesper Kropp Axelsson, Västfastigheter, Fastighetsförvaltning

E-post: jesper.kropp.axelsson@vgregion.se