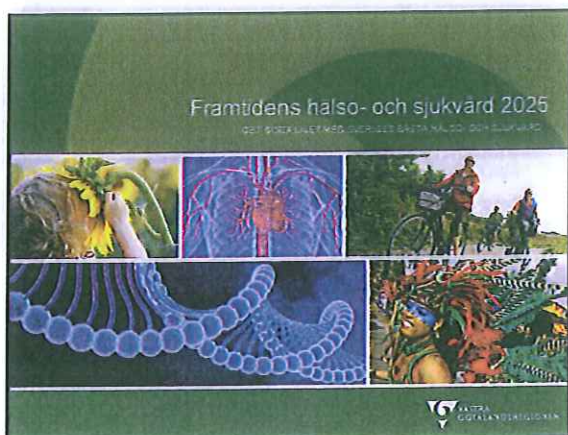


Bilaga 1



Vad är framtidens hälso- och sjukvård?

- I april 2010 beslutade hälso- och sjukvårdsutskottet i Västra Götalandsregionen att tillsätta en utredning "Framtidens hälso- och sjukvård 2025 – Det goda livet med Sveriges bästa hälso- och sjukvård".
- Syftet är att belysa hur Västra Götaland ska kunna stärka hälso- och sjukvården ur ett tydligt invånar- och patientperspektiv.



Framtidens hälso- och sjukvård

Västra Götalandsregionen

2

Utgångspunkter

Arbetet med Framtidens hälso- och sjukvård har tre grundläggande utgångspunkter:

1. Hälso- och sjukvårdens utvecklingsstrategi som fastställdes i regionfullmäktige 2004.
2. Kvalitetsmålen i handlingsprogrammet God Vård som innebär att hälso- och sjukvården ska vara säker, patientfokuserad, kunskapsbaserad, jämlik, effektiv samt ges i rätt tid.
3. De goda initiativ och insatser som redan pågår i Västra Götaland ska tas tillvara.

Framtidens hälso- och sjukvård

Västra Götalandsregionen

3

- Arbetet ska leda fram till en Idéskiss för framtidens hälso- och sjukvård i Västra Götaland. I juni ska den presenteras för politiker i regionfullmäktige.
- Idéskissen ska leda fram till:
 - En stärkt närsjukvård
 - En säker vårdplatstillgång
 - Ett förbättrat omhändertagande

Framtidens hälso- och sjukvård

Västra Götalandsregionen

4

Faktorer som påverkar



Framtidens hälso- och sjukvård

Västra Götalandsregionen

5

Invånarnas förväntningar på hälso- och sjukvården

Fokusgrupper i Uddevalla, Göteborg, Skövde och Borås. Deltagare mellan 18 och 70 år.

Synpunkter

- Ett personligt bemötande och omhändertagande. En empatisk hälso- och sjukvårdspersonal som ser hela människan.
- Ett förbättrat samarbete och samverkan mellan personal och sjukvårdsenheter så att diagnostik, provtagningar och behandling kan ske smidigare och snabbare.

Framtidens hälso- och sjukvård

Västra Götalandsregionen

6

Så har vi arbetat

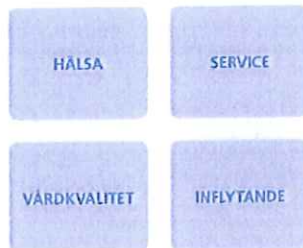


Övergripande mål

Det goda livet med Sveriges bästa hälso- och sjukvård

- Gemensamt ansvar för ett hälsofrämjande och förebyggande arbete
- God Vård – Kvalitet i vården ska genomsyra alla verksamheter.
- Närhet till hälso- och sjukvård med sammanhållna vårdprocesser
- Det goda mötet – allas ansvar att varje patient alltid kommer rätt
- Hög kompetens och god kunskap om organisationen
- Samarbetar över gränser för patientens bästa
- Forskning och utveckling
- Nya metoder omsätts i den praktiska hälso- och sjukvården
- Barns och ungas hälsa står i fokus

Strategiska områden



Strategiska området

HÄLSA

- Bibehållen och återvunnen hälsa
- Hälsofrämjande förhållningssätt
- Individens stöts i att ta ansvar för sin hälsa



Strategiska området

SERVICE

- God tillgänglighet
- Bra bemötande
- Service utöver det förväntade
- Nöjda kunder (patienter och närstående)



Strategiska området

VÄRDKVALITET

- Rätt tid
- Patientens fokus
- Effektiv
- Jämläk
- Behandlingsresultat av högsta klass
- Kompetens och kontinuitet



Strategiska området

INFLYTANDE

- Medskapare i egna vårdprocessen
- Respektera individen
- Information utifrån invånarens/ patientens egna förutsättningar
- Patienten äger sin egen information
- Individuella vårdplan
- Sedd och lyssnad på
- Förstådd och förståt
- Medvetna val



Insatsområden

- Kulturrese
- Kompetensförsörjning
- Kritiska resurser
- En hälso- och sjukvård nära invånaren
- Hälsofrämjande aktiviteter och sjukdomsförebyggande insatser
- Delaktighet och egenvård
- Valfrihet
- Vårdkvalitet och patientsäkerhet
- Mätning
- Stödjande vårdmiljö
- Hållbart ledarskap
- Fokus på FoUU
- Modern informationsteknik – eHälsa
- Ersättningsmodeller
- Processorientering

Framgångsfaktorer

- Ett tydligt och enkelt mål
- Gemensamma visioner och värderingar
- Korta klara och konkreta handlingsplaner med tydliga åtgärder
- Tydlig ansvarshavare och tydliga roller
- Att ha en tydlig och tydlig kommunikation

