

Västra Götalandsregionen

Datum: 2025-01-31

Kallelse

Funktionsgrupp chefläkare

Tid: 09.00 – 16:00

Plats: *Resenären*, Stationshuset Göteborg, samt Digitalt, MS Teams

Deltagare

Funktionsgrupp chefläkare

Nätverk för Patientsäkerhet och omvårdnad

Mötespunkt	Anteckning	Ansvarig
1.	Välkommen och inledning Regionchefläkare Jacob Wulfsberg hälsade alla välkomna till dagens möte och öppnade det samma.	Jacob Wulfsberg
2.	Inköpsprocess VGR Sofia Nilsson och Marcus Rollfelt föredragande. Presenterar kort vilka inköpsfunktioner som finns i VGR, samt anledningarna till centraliserat inköp och koncerninköp. Är bl.a. kompetenscentrum för upphandling, vilket är tänkt att leda till synergier och resurseffektivitet.	Sofia Nilsson, Marcus Rollfelt, Koncernstab verksamhetsuppföljning, ekonomi och inköp

	<p>Informerar även om syftet med kategoristyrning: skapar affärsvärde, möjliggör hantering av inköpen mer strategiskt och effektivt.</p> <p>Ges även kort överblick av Koncerninköps nyckelsiffror, bl.a. att man har avtal för totalt ca 14 mdr kr.</p> <p>Varför försvinner produkterna vi vill ha? Presentation av målen med upphandling och dess grundläggande principer, bl.a. om likabehandling, transparens och ömsesidigt erkännande. LOU mycket viktig!</p> <p>Inköpsprocessen och hur en upphandling går till, samt om vikten av opartiskhet och professionalitet. Alla upphandlingsgruppsmedlemmar genomgår alltid en jävsdeklaration.</p> <p>Upphandling och patientsäkerhet kopplas t.ex. ihop genom krav på företag, produkt och leverans.</p> <p>Viktigt att vi rapporterar i Medcontrol, eftersom det är den vägen Inköp på koncernkontoret får kännedom om, och kan utreda, vårdskador/andra incidenter. Information om säkerhetsmeddelanden och vilken struktur som finns; dessa meddelas alltid till alla beställare.</p> <p>Det är leverantörens ansvar att meddela beställare men det fungerar därför skickas säkerhetsmeddelanden ut till berörda beställare, och kommer då från flera håll.</p>	
--	--	--

	För närmare information/detaljer; se ppt: Chefläkare utb inköp 250131.pptx	
3.	<p>Information/diskussion om projekt Digitalisering av klagomålsprocessen</p> <p>Jerker Solér föredragande.</p> <p>Informerar initialt om bakgrund, syfte och vad projektet innebär. Nämner Västtrafik som exempel, som har ett enkelt gränssnitt för klagomål. De har som mål att besvara alla klagomål inom 48 timmar, vilket under 2024 uppfylldes till 96 %.</p> <p>Förevisas Process i börläge: finns ett "flödesschema" över hur missnöjd patients/närståendes klagomål hanteras. Den långa processen är att utreda. Sammanfattas även för- och nackdelar med att hantera klagomål från patienter i Medcontrol.</p> <p>Information om förslag till nästa steg att hantera klagomål i Medcontrol, bl.a. att kartlägga tillsammans med Patientnämnden.</p> <p>Ställs fråga om statistik; finns möjlighet att få veta vilka avvikelser och klagomål som inkommit om försäkringsmedicin? Jerker svarar att det finns rapporter och statistik på detta, om man vill ta fram det specifikt.</p> <p>Hur ser möjligheterna ut att arbeta tillsammans i Medcontrol, eftersom det finns flera gemensamma beröringspunkter, men att man inte kan</p>	Jerker Solér, projektledare FFSS

	<p>gå in i varandras ärenden? Löste man detta skulle man verkligen utveckla arbets sättet. Poängteras att man kan lägga till externa utredare i ett ärende så man kan samarbeta kring det, men att det kan vara svårt att veta vem man ska lägga till.</p> <p>Fråga om integration mellan 1177 och Medcontrol? Det kan vara aktuellt, men att projektet får utreda om det går att genomföra detta.</p> <p>För närmare information/detaljer; se ppt: Presentation Digitalisering av klagomålsprocess 250131.pptx</p>	
4.	<p>Information och demonstration: ny version av Medcontrol</p> <p>Gorian Barasin föredragande.</p> <p>Informerar om den nya versionen av Medcontrol, kommer bl.a. bli ett antal nya funktioner.</p> <p>Förevisas några olika testärenden i det nya gränssnittet, och hur man sorterar bland dessa, samt utreder dem.</p> <p>Förevisas även övriga fält och vad man ska tänka på när man ska fylla i dem.</p> <p>Ställs fråga när den nya versionen kommer? Troligen under senare delen av Q1, sannolikt mitten på mars. Sjösettingen kommer föregås av ett antal teamsutbildningar som man kan anmäla sig till.</p> <p>För närmare information/detaljer; se intranätet: Ny version av MedControl - VGR gemensamt</p>	Gorian Barasin, Regionutvecklare Medcontrol
5.	<p>"Fråga juristen"</p> <p>Ingrid Floderus föredragande.</p>	Ingrid Floderus, Regionjurist

Presenterar kort sin bakgrund och öppnar upp för allmänna juridiska frågor.

Fråga om skyddad identitet: det finns en allmän riktlinje kring skyddade personuppgifter.

Diskussion om allmän handling, offentlighetsprincipen och vad media har rätt att begära ut. Viktig differens mellan den offentliga och privata vården, där den senare inte har skyldighet att lämna ut tex sitt förberedelsearbete av Millennium eller löneuppgifter.

Om hur allmän handling uppstår till skillnad från vad som är arbetsmaterial.

NIS2-direktivet: hur arbetar Regionen med detta och vad gäller för chefläkarna? Det handlar om informationssäkerhet, och som går längre än GDPR. Kommer ställa ännu högre krav på detta, inte bara patientuppgifter, utan även samhällsviktiga funktioner och civilt försvar. Blir dock en större administrativ börda. Millennium är ett exempel på de system som ska säkerhetsklassas utifrån detta. VGR blir i händelse av kris och krig en viktig samhällsaktör. Man kan också alltid kontakta

Informationssäkerhetsenheten för vidare frågor och hjälp.

Har också ställts fråga om att vissa kommuner vägrar ta emot orosanmälningar per papper? De kommuner som vägrar kan inte göra det rent juridiskt, eftersom det fortfarande finns en giltig postgång i Sverige. Däremot viktigt att tänka på att en orosanmälan blir allmän handling, och får inte försvinna ut i "cyberspace".

6.	<p>Ökad samordning av digitalisering genom regionala processansvar Madeleine Parkhagen föredragande. Presenteras bakgrunden till arbetet, och att man under 2025 ska gå i drift. Förevisas även uppdragshandlingen, liksom den övergripande strukturen över digitala verktyg och gemensamt vårdinformationssystem. Beslutsfattandet och processen kring det.</p> <p>Processansvariga har hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektörens mandat, där man får avgöra vilka verktyg man får gå vidare med och utveckla, eller vilka som ska pausas, eller prioriteras. Informeras kort även om det befintliga ledningssystemet, och att Funktionsgrupp chefläkare är en del av detta. Presenteras även Processansvariga för vårdens processer: 14 personer till antalet. "Göra den digitala vardagen i vården enklare", genom olika verktyg i portföljer hos KSD. Ska bli lättare att förstå den digitala vardagen, och man ska kunna känna igen sig, oavsett var i regionen man befinner sig. Verksamhetsprocesser och serviceprocesser.</p> <p>Synpunkt om att Regionen idag inte har något upparbetat sätt att ta hand om utvecklingen av digitala verktyg och processer. Medhåll i detta, och att det är däri utmaningen ligger.</p>	Madeleine Parkhagen

	<p>Det som händer nu är att processansvariga har kommit på plats, och börjat se över vilka som behöver göra detta. Behövs en "karta" där man fastslår vilka som behöver "kroka" arm med varandra, för att olika processansvariga behöver samverka.</p> <p>Behov finns, undrar hur processteam ska organiseras, och hur den nära verksamheten ska komma med i detta?</p> <p>För närmare information/detaljer; se ppt: Ökad samordning av digitalisering 250131.pptx</p>	
7.	<p>Diskussion/Uppföljning av patientsäkerhetsindikatorerna under året:</p> <p><i>Lärdomar, sprida goda exempel eller negativa händelser.</i></p> <p>Jacob, Lisa, Ingemar och Graciela föredragande.</p> <p>Nämns initialt den enkät som skickades ut under början av januari.</p> <p>Översyn av framtida möten: samtliga datum är "spikade". Informeras om att man har behov av att ha enskilda möten inom Nätverk Patientsäkerhet och omvårdnad. Uppföljning av indikatorerna i handlingsplanen? Förslag om att några får presentera hur man arbetat med detta, på mars- resp. novembermötet.</p> <p>Utvärdering av mötesformer under 2024</p> <p>Diskuteras förslag på mötesformer och i olika forum/grupper.</p>	Jacob Wulfsberg, Lisa Blide, Ingemar Qvarfordt, Graciela Carlson

Jacob nämner Förslag på uppföljning av handlingsplan, sprida lärdomar:

1. Dela erfarenheter av avvikelser och Lex Maria-bedömningar samt lärande av utredningarna

- Utbyta erfarenheter mellan olika verksamheter gällande arbete med fokusområden i handlingsplanen för ökad patientsäkerhet

Påpekas att det är viktigt att träffas, Kanske vi kan jobba med läkemedelsfrågan? Även basala hygien- och klädrutiner? Förslag att de frågor där det finns gemensamma utmaningar över hela regionen.

Angående mötena betonas att fysiska halvdagsmöten inte är aktuella, p.g.a. för långa resor. Gå igenom uppdragsbeskrivningen för Funktionsgrupp chefläkare, för där borde det faktiskt stå vad gruppen ska göra och vad som är syftet med den.

Befintliguppdragsbeskrivning, för både för Funktionsgrupp chefläkare och Nätverk för patientsäkerhet och omvårdnad, ses över i samråd med respektive grupp. Det uttrycks önskan om att även framgent inkludera privata vårdgivare, även om uppdragsbeskrivningen skulle gå i annan riktning.

Flera menar att vi bör ha fokus på målen och patientsäkerheten. Diskussioner förs

	<p>om detta. HSE-mätningen och vad som framförts där. Konstateras att det inte finns några patientföreträdare med i denna grupp.</p> <p>Även om det är många möten, behåller vi de vi har fast mer uppdelade och ämnesinriktade. Man kanske kan plocka ut vissa ämnen också, och lägga ut vilka möten man kommer ha respektive ämne på. Sedan kommer information om det blir fysiskt eller digitalt.</p> <p>För närmare information/detaljer; se ppt: 31 januari 2025.pptx</p>	
9.	<p>Korta inspel och avslutning</p> <p>Efterlyses fler inlägg om vad som ska tas upp framöver.</p> <p>Förslag på framtida mötesämnen: Förslag till ämnen att ta upp på möten.xlsx (sharepoint.com)</p>	<p>Alla Jacob Wulfsberg</p>

Information till andra grupper

Vid behov

<p>Nästkommande möten</p> <p>2025-02-28, kl. 09:00 – 12:00. Plats: Digitalt, MS Teams</p> <p><i>Kommentar om frågor som ska tas upp på nästkommande möten:</i></p>

Sammanställande

Sekreterare

Jacob Wulfsberg
Avdelning patientsäkerhet och
medicinsk krisberedskap
Regionchefläkare
070-082 27 53
jacob.wulfsberg@vgregion.se

Daniel Bjurquist
Avdelning patientsäkerhet och
medicinsk krisberedskap

0721-439119
daniel.bjurquist@vgregion.se