

## Kontakt och länkar

### VGR serviceportal

Kontakta support, se aktuell driftinformation, anmäl ett ärende, hitta instruktioner samt svar på vanliga frågor, och mycket mer.

[serviceportalen.vgregion.se](https://serviceportalen.vgregion.se)

### Chatta med support

Vet du att du kan chatta med vår support? Det är ofta ett snabbt sätt att få hjälp med korta snabba frågor.

Du når supporten under kontorstid, helgfria vardagar.

[serviceportalen.vgregion.se](https://serviceportalen.vgregion.se)

### Akut?

Är ditt ärende brådskande ska du kontakta supporten via telefon.

010-47 37 100

### Vårdgivarwebben

På vårdgivarwebben finns information om olika system, e-tjänstekort med mera för vårdgivare som har avtal med Västra Götalandsregionen.

[vgregion.se/vardgivarwebben](https://vgregion.se/vardgivarwebben)

**It-support och  
användarstöd  
Millennium  
för privata vårdgivare**

# Hantera dina ärenden i VGR serviceportal

## Sökfunktion

Här kan du söka i fritext.

Sökmotorn söker i serviceportalen och presenterar matchande sökresultat.

## Kunskapsdatabas

En källa till kunskap och information i syfte att underlätta din it-varldag.

## Kontakta support

Vill du felanmäla något som inte fungerar, eller behöver du hjälp vänder du dig till supporten.

En uppskattad funktion är att det går att chatta med supporten. Perfekt om du bara har en kort fråga, eller är osäker på vart du ska vända dig med ditt ärende.

## Nyheter och driftinformation

Nyheter tillsammans med information om planerade arbeten och eventuella driftstörningar med möjlighet att prenumerera på information om VGR:s tjänster.

## Toppmenyn

Här kan du följa dina pågående ärenden och se driftinformation.

Klicka på VGR serviceportal så kommer du alltid till portalens startsida.

## Behörighetsportal

Länk till beställning av användartjänster.

## Beställa och hantera

Här kan du beställa tjänster och behörigheter kopplat till Millennium.

The screenshot shows the VGR serviceportal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Driftinformation', 'Mina ärenden', 'AA Anna Vändare', and 'Regionstyrelsen'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Hej Anna, vad behöver du hjälp med?' and a search button. The main content area is divided into several sections: 'Kunskapsdatabas', 'Beställa', and 'VGR behörighetsportal'. Below these are three service cards: 'Anmäl ett ärende', 'Chatta med oss', and 'Ring supporten'. At the bottom, there are three columns of news and updates: 'Nyheter', 'Driftstörningar', and 'Planerade arbeten'. A QR code is located in the bottom right corner of the screenshot.



Scanna QR-koden med din mobil för att komma direkt till VGR serviceportal.