

Kontakt och länkar

VGR serviceportal

Kontakta support, se aktuell driftinformation, anmäl ett ärende, hitta instruktioner samt svar på vanliga frågor, och mycket mer.

serviceportalen.vgregion.se

Chatta med support

Vet du att du kan chatta med it-support? Det är ofta ett snabbt sätt att få hjälp med korta snabba frågor.

Du når supportspecialisterna under kontorstid, helgfria vardagar.

serviceportalen.vgregion.se

Akut?

Är ditt ärende brådskande ska du kontakta supporten via telefon.

010-47 37 100

Vårdgivarwebben

På vårdgivarwebben finns information om olika system, e-tjänstekort med mera för vårdgivare som har avtal med Västra Götalandsregionen.

vgregion.se/vardgivarwebben



Välkommen till
it-support
för privata vårdgivare

Hantera dina it-ärenden i VGR serviceportal

The screenshot shows the VGR service portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Driftinformation', 'Mina ärenden', 'Catrine Sangberg', and 'Regionstyrelsen'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Hej Catrine, vad behöver du hjälp med?' and a search button. The main content area is divided into several sections: 'Kunskapsdatabas' (Knowledge database) and 'VGR behörighetsportal' (VGR authorization portal) are highlighted with red dashed lines. Below these are three service buttons: 'Anmäl ett ärende' (Report an issue), 'Chatta med oss' (Chat with us), and 'Ring supporten' (Call support). The bottom section contains three columns of information: 'Nyheter' (News), 'Driftstörningar' (Service outages), and 'Planerade arbeten' (Planned work). Red dashed lines connect callout boxes to specific elements on the page.

Sökfunktion

Här kan du söka i fritext.

Sökmotorn söker i serviceportalen och presenterar matchande sökresultat.

Kunskapsdatabas

En källa till kunskap och information i syfte att underlätta din it-varldag.

Kontakta support

Vill du felanmäla något som inte fungerar, eller behöver du hjälp vänder du dig till it-support.

En uppskattad funktion är att det går att chatta med supporten. Perfekt om du bara har en kort fråga, eller är osäker på vart du ska vända dig med ditt ärende.

Toppmenyn

Här kan du följa dina pågående ärenden och se driftinformation.

Klicka på VGR serviceportal så kommer du alltid till portalens startsida.

Behörighetsportal

Länk till beställning av användartjänster.

Nyheter och driftinformation

Nyheter tillsammans med information om planerade arbeten och eventuella driftstörningar med möjlighet att prenumerera på information om VGR:s tjänster.



Scanna QR-koden med din mobil för att komma direkt till VGR serviceportal.