

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Datum: 2024-10-03

Mötesanteckning

## Samråd hbtqi

**Mötesdatum:** 5 september 2024

**Tid:** 13 – 16

**Plats:** Lokal Godståget, Stationshuset konferens, Regionens hus,  
Bergslagsgatan 2, Göteborg

### Deltagande organisationer:

FPES Väst

Homan i Göteborg

Trollhättan Pride

Reclaim Prides vänner

RFSL Göteborg

RFSL Sjuhärad

Transammans Väst

West Pride

### Övriga deltagare:

Tony Willner (S), beredning mänskliga rättigheter

Anna Wallgren (KD), beredning mänskliga rättigheter

Niklas Samsioe, Koncernstab kommunikation

Timmy Jensen, Länsstyrelsen Västra Götaland

Maria Talja, Hållbarhetsavdelningen

	<b>Anteckning</b>
1.	<b>Incheckning – presentationsrunda</b> Alla presenterade sig.
2.	<b>Godkännande av dagordning, inklusive anmälan av övriga frågor</b> Dagordningen godkändes och två övriga frågor anmäldes:

	<b>Anteckning</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Information om seminariet på SU, Anjelica och Katharina</li> <li>- Trafikförsörjningsprogrammet</li> </ul>
3.	<p><b>Godkännande av förgående mötesanteckningar</b> Inga ändringar meddelades. Anteckningarna godkändes.</p>
4.	<p><b>Inkluderande information, Niklas Samsioe, Koncernstab kommunikation</b></p> <p>Koncernstab kommunikation har fått i uppdrag från Regionstyrelsen och Beredning mänskliga rättigheter att arbeta för att informationen till invånarna ska vara tillgänglig, begriplig och inkluderande. Uppdraget innehåller att vi ska samverka inom koncernkontoret samt med regionhälsan och 1177. Översättningar, främst på finska, är utpekade inom uppdraget. Hemsidan bildstod.se ingår också. Varje verksamhet är ansvarig för deras information. Ett nuläge togs först fram och därefter en handlingsplan. Samråd nationella minoriteter finns med i kompetensgruppen eftersom de har en särställning.</p> <p>Reflektion?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regionen är ju väldigt stor, finns det någon som kontrollerar vilken information som skickas ut eller är det invånare som klagar om något blir fel?</li> </ul> <p>Invånare klagar. Regionen håller på att ta fram gemensamma kallelser som ska vara inkluderande. Hälsa- och sjukvårdsinformation ska vara korrekt. Patientinformation ska vara begriplig och det är ett utvecklingsområde.</p> <p>Under 2024 pågår 40 utvecklingsarbeten om tillgänglig och begriplig information. Dessa är till exempel tillgänglig webb, intern webb för tillgänglighet, strategi för översättningar av 1177, klarspråksutbildningar, bildstod.se, hemsidan där länkar om tillgänglighet finns med mera.</p> <p>På tvärsamråd där omställningen av hälso- och sjukvården diskuterades fanns flera relevanta aspekter med som intersektionaliteten med mera.</p> <p>Reflektion?</p> <p>Vilka behov och brister ser ni i samrådet som VGR behöver ta tag i? Vad är viktigt, eller viktigast, att vi tar med oss i arbetet? Hur vill ni eller kan ni delta i arbetet?</p>

## Anteckning

- Det är en stor koncern med många stuprör och det är viktigt att få med mellannivåerna som exempelvis primärvården. Finns det metodböcker om hur de ska kommunicera?

Vad gäller information på olika nivåer behöver språket vara rätt och begripligt och vi är på väg inom hälso- och sjukvården. Vi skickar ut exempelvis apt-material som ändå alla chefer inte visar för sina anställda.

- Många söker information och den behöver då vara begriplig. Många drar sig för att söka vård och ibland söker denna grupp digital vård.

Språkliga minoriteter skulle vilja skriva vem den är och hur vill den bli bemött, exempelvis på vilket språk och hur den vill bli tilltalad. Måste få välja själv vad den vill dela med sig av.

- Hur kvalitetssäkrar ni att informationen är inkluderande?

Vi är inte klara men det finns information om hur texten ska bli bra och inkluderande. Vi jobbar därför med patientinformation men vi har inte med alla perspektiv från början. Vad gäller kallelser måste de vara begripliga för alla. Vi flyttar över så mycket som möjligt till 1177 nu på Södra Älvsborgs sjukhus. Vi försöker få en informationsväg in till regionen och kvalitetssäkra den.

- Tanken med vårddatasystemet millenium är att det ska bli mer standardiserat och bättre men det kommer ta tid.
- Om patienter hade en fast AI-vårdkontakt skulle den kunna lära sig vem jag är som person och vilka behov jag har. Det skulle kunna vara en möjlighet för att forma mer individuell information.

AI används i taligenkänning av exempelvis läkare. AI kommer användas mer men frågan är hur. VGR har försökt använda copilot som ska vara säkert. Vi behöver säkra systemen. En bra sökmotor är svårt att få till eftersom vi inte kan köpa in google på grund av att det är osäkert och informationen kan hamna i fel händer.

- Får ni in mycket synpunkter från invånare?

Det händer. Det har exempel kommit in synpunkter på användandet av ordet mamma på bb och livmodersbärare.

- Ni vill att informationen ska var på ett visst sätt, vad saknas för att hamna där? Vad upplever ni att ni har att jobba på?

Begripligheten, vissa vill eller kan inte använda webben och då är inte webben bra.

Grupper hamnar utanför, normkritik är viktigt och då behövs utbildning för att så många som möjligt ska känna sig inkluderade. Mycket handlar om ett sätt att tänka men det är

	<b>Anteckning</b>
	<p>lätt att fortsätta i samma spår som tidigare. Vi arbetar med bilder för att spegla mångfalden i samhället. Alla jobbar inte med information varje dag. Ibland behöver vi sätta ord på vad vi vill med att "alla ska med".</p>
5.	<p><b>Översyn av målen för social hållbarhet, Maria Talja, hållbarhetsavdelningen</b></p> <p>Hållbarhetsutskottet har beslutat om att det ska ske en översyn av målen för social hållbarhet och miljömålen. De ska slås ihop och bli ett dokument med gemensamma hållbarhetsmål. De övergripande målen ska vara kvar men delmålen kan ändras. Målen för social hållbarhet är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- God hälsa och välbefinnande</li> <li>- Jämlikhet och lika rättigheter</li> <li>- Tillit, trygghet och delaktighet</li> </ul> <p>Det kommer under hösten genomföras en dubbel väsentlighetsanalys. Detta innebär att en analys genomförs av hur risker och möjligheter i omvärlden påverkar Västra Götalandsregionens hållbarhetsarbete och hur regionen påverkar omvärlden och vilka hållbarhetsområden som ska prioriteras.</p> <p>En dialog kommer hållas med samrådet på kommande möte i november. Alla organisationerna i samrådet kommer få svara på en remiss när förslaget till nya hållbarhetsmål är klart, vilket beräknas bli i september 2025.</p>
6.	<p><b>Återkoppling från beredning mänskliga rättigheters sammanträde 30 maj, Tony Willner, beredning mänskliga rättigheter</b></p> <p><b>Medskicket om Lundströmmottagningens resurser</b></p> <p><a href="#">Här är en länk till svaret</a> från Operativa hälso- och sjukvårdsnämnden. Nämnde svarade att tillgängligheten till vård som gäller utredning om könsdysfori på Lundströmmottagningen inte uppfylls. Verksamheten äger rum inom ramen för Sahlgrenska universitetssjukhus samlade uppdrag och budget. De ser med oro på situationen och kommer fortsätta att ha en dialog med Sahlgrenska om utvecklingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi har inte fått svar från chefen på de frågor samrådet skickade vidare till chefen på Lundströmmottagningen.</li> </ul> <p>Vi får höra med Lundströmmottagningen och återkomma med det.</p>

	<b>Anteckning</b>
	<p><b>Medskicket om medarbetares möjligheter att vidareutbilda sig inom hbtqi och bemötande</b></p> <p><a href="#">Här är en länk till svaret</a> från Regionstyrelsen. I svaret framkommer att koncernkontoret ser positivt på att utbildningar inom målen för social hållbarhet så som att hbtq-diplomeringen fortsatt prioriteras och genomförs. Det är dock en fråga för respektive utförarförvaltning och dess verksamheter att avgöra vilka utbildningar som är möjliga att ge till medarbetare och chefer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det hade varit bra att kolla med exempelvis Närhälsan angående hur många i Fyrbodalen som har gått diplomeringen. Det skulle kunna leda till att fler gör det.</li> <li>- Uppföljningsfasen är viktig. Jag har varit på en hbtq-diplomerad vårdcentral och har fått utbilda personalen. Hur länge får en verksamhet ha kvar sin diplomeringsstatus?</li> <li>- Diplomeringen ska uppdateras kontinuerligt. Cheferna är viktiga och de ska vara garanten för att diplomeringsarbetet fortsätter.</li> <li>- Alla ska vara trygga i att gå till vården men vi är inte riktigt där.</li> </ul> <p><b>VGRs budget 2025</b></p> <p>Styret S, V och MP driver en feministisk politik med hållbarhet i centrum. Det står i budgeten att VGR ska motverka oskäliga skillnader i behandling och bemötande av patienter och att invånarna ska få vården de söker för och inte annat. Det uppgår också att det ska råda tystnadsplikt och vården ska inte ange människor. Högspecialiserad vård ska ges inom könskorrigering vård.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det ska vara könsbekräftande vård istället för könskorrigering vård. Kan det vara ett medskick till budgeten?</li> </ul> <p>Budgeten tar också upp funktionshinder bland annat vad gäller kollektivtrafiken och hjälpmedel. Nationella minoritetsfrågor tas också upp där det ska vara möjligt för invånarna att använda finska i kontakt med regionen. Barnrätt behöver ett större utrymme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Är budgeten minskad?</li> </ul> <p>Nej inte på helheten men alla får prioritera tufft.</p>
7.	<p><b>Information från Länsstyrelsen i Västra Götaland, Timmy Jensen, Länsstyrelsen i Västra Götaland</b></p> <p>Presentationen bifogas.</p>

	<b>Anteckning</b>
	<p>Timmy jobbar på enheten för folkhälsa och rättighetsfrågor. Länsstyrelsen är en statlig myndighet med ett regionalt perspektiv. Länsstyrelsen följer och främjar utvecklingen i länet och rapporterar till regeringen. De ger stöd till kommun och regionen och sitter med i samrådet med anledning av stödet till kommuner.</p> <p>Under West Pride hade Länsstyrelsen ett seminarium om trygg och inkluderande skolgång. Fokus var studieresultat med mera och Frejaskolan lyftes som är den första som är hbtqi-diplomerad. Länsstyrelsen har tagit fram webbmaterial om hur andra skolor kan jobba med hbtqi som beskriver Frejaskolans resa. Frejaskolan är en kommunal skola.</p> <p>Länsstyrelsen har varit engagerade på Frihamnsdagarna där ett välbesökt seminarium arrangerades om vinster med sekularisering och mångreligiositet. Materialet kommer finnas på Länsstyrelsens webbsida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ni kanske kan ha Mucf:s utbildning på Länsstyrelsens hemsida? <a href="https://www.mucf.se/hbtqi">https://www.mucf.se/hbtqi</a></li> </ul> <p>Regeringen har skickat ut endel om hbtqi under Stockholm Pride. Forum för levande historia har fått i uppdrag att ta fram utbildningsmaterial som kommer vara färdigt 1 mars 2027. Det finns ett stöd på 1 miljon till kommuner och regioner för arbete med hbtqi. Ny plan för nationell hbtqi håller på att tas fram och hbtqi inkluderas i planen för hatbrott.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Har ni kvar uppdrag inom mänskliga rättigheter?</li> </ul> <p>Ja och Sten Tolgfors som är landshövdingen tycker frågan är viktig. Chefer på alla myndigheter i Västra Götaland bjöds in och fick utbildning i bland annat hbtqi. Länsstyrelsens egna chefer ska också få utbildning.</p>
8.	<p><b>Övriga frågor</b></p> <p><b>Information om seminariet på SU, Angelica och Katarina</b></p> <p>Det kom ett meddelande på Sahlgrenska Universitetssjukhus intranät om ett kunskapshöjande seminarium om den könsbekräftande vården. Christopher Gillberg och Mikael Landén var på programmet och är emot den könsbekräftande vården.</p> <p>Lundströmmottagningen var inte tillfrågad att tala eftersom det var Sahlgrenska akademins seminarium. Målgruppen var personal på SU. Det som var tänkt att vara vetenskapligt var obehagligt och ovetenskapligt. Flera som var på seminariet som är väl insatta i ämnet var illa berörda. Talare hade en raljant ton. Communityt och Lundströmmottagningen fick inte uttala sig.</p>

	<b>Anteckning</b>
	<p>Det var två vakter där. Dekanen var orolig men sa att seminariet skulle vara neutralt och vetenskapligt men de som stöttar transvården var neutrala men de som var transfoba tyckte transfobi var neutralt. Kirurgen Gennaro Selvaggi yttrade sig bra och pratade om hur det kan vara för transpersoner i vården. Det handlade om könsdysfori men ingen transperson talade. Det var ett dramatiskt seminarium som bekräftade åsikterna från de som är transfobiska.</p> <p>Det är inte bra om den som inte vet något om transvården får denna snedvridna information.</p> <p><b>Trafikförsörjningsprogrammet</b></p> <p>Samråden fick vid ett tidigare möte delge sina synpunkter på vad som bör komma med i trafikförsörjningsprogrammet. Alla organisationer kommer ha möjlighet att svara på en remiss om trafikförsörjningsprogrammet. Beredning mänskliga rättigheter kommer också svara på remissen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Är det samrådet som svarar eller enskilda föreningar, kan vi samarbeta?</li> </ul> <p>Det brukar vara enskilda föreningar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- När remissen kommer kan vi höra vilka som är intresserade och bjuda in till ett möte.</li> <li>- Kollektivtrafiken känns inte så relevant för oss.</li> <li>- Skulle det kunna vara en dragning om remissversionen och så kan ni representanter från föreningarna prata ihop er? Ni kan ha bättre påverkansmöjlighet om fler svar kommer in.</li> <li>- Vi borde vara arvoderade om vi svarar på remissen.</li> </ul>
9.	<p><b>Synpunkt från dagens möte som ska lyftas vidare till beredning mänskliga rättigheters presidium</b></p> <p>Inget ska lyftas vidare.</p>
10.	<p><b>Nästkommande möten, tema och datum</b></p> <p>Kommande möte äger rum den 7 november och tema kommer vara hållbarhetsmålen.</p>
11.	<p><b>Utcheckning, reflektion över dagens möte</b></p> <p>Bra att ni pratar och säger åt oss om vi uttrycker oss fel. Bra att information om detta seminarium kom fram. Kul att Länsstyrelsen får vara med men vi behöver ett bra sätt att</p>

	<b>Anteckning</b>
	nå ut till kommunerna. Givande att träffa de nya. Ser fram emot att se er fysiskt och inte digitalt. Bra reflektioner. Tack för att få vara här och intressant att se hur rådet formas över tid. West Pride kommer anordna en öppen föreläsning på temat intersex. Glad att få vara med och kunde prata om seminariet.

## Sammanfattande

[Beredningen för mänskliga rättigheter](#)

Västra Götalandsregionen

### Kontaktperson

Maria Talja

maria.talja@vgregion.se

072-207 31 29