Mötesanteckningar samråd funktionshinder

Mötesdatum: 2022-03-03

Tid: Klockan 13.00-16.30

Plats: Digitalt möte Teams

Deltagande organisationer

Astma- och Allergiföreningen i Västra Götaland.
Attention Skaraborg
DHR Region Västra Götaland
Diabetesföreningen Västra Götaland
FUB
Hjärnkraft
NSPHG
SRF Göteborg
SRF Älvsborg
Unga rörelsehindrade Göteborgsklubben
VGDL

Ej närvarande organisation

Funktionsrätt Skaraborg/HRF Västra Götaland

Övriga deltagare

Amanda Brown-Stjärnå (M), beredningen för mänskliga rättigheter
Stig-Olov Tingbratt (C), beredningen för mänskliga rättigheter
Elise Arnell (KD), beredningen för mänskliga rättigheter
Ulla-Britt Hagström (L) presidium beredningen för mänskliga rättigheter
Ulrika Frick (MP), presidium kollektivtrafiknämnden
Björn Thodenius (M), presidium kollektivtrafiknämnden
Peter Hermansson (M), Västtrafiks styrelse
Per Tenggren (S), Västtrafiks styrelse
Anna Jacobson enhetschef avdelning social hållbarhet
Anna-Karin Wikman, hållbarhetsstrateg, Västtrafik
Maria Björner Brauer, enhetschef för Marknad och försäljning, Västtrafik
Rikard Eduards, regionutvecklare avdelning social hållbarhet, Västra Götalandsregionen
Åsa Rydin Svenberg, regionutvecklare avdelning Samhällsanalys Västra Götalandsregionen
Åsa Olsson, regionutvecklare avdelning social hållbarhet, Västra Götalandsregionen

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Dagordning

1. Incheckning och tankar inför mötet

- Önskar att Västtrafik och funktionshindersföreningarna kan ha ett liknande samarbete som i detta samråd
- Viktigt att det blir en bra kommunikation och att vi inte får höra att ”det är inte vårt bord”
- Mycket som är viktigt till exempel information vid trafikstörningar och biljettförsäljning
- Viktigt att ha en bra kommunikation med Västtrafik och att det kommande samarbetet följs upp
- Hoppas på ett konstruktivt samtal och att skapa förståelse för de problem som finns
- Önskar att Västtrafik lyssnar aktivt på vad vi har att säga. Vissa grupper diskrimineras och kan inte delta i samhället som alla andra till exempel personer med intellektuell funktionsnedsättning
- Bra när ett samarbete bildas mellan Västtrafik och funktionshindersföreningarna. Det är så många andra ämnen vi behöver diskutera i vårt samråd funktionshinder.
- Hoppas på konstruktivt och framåtsträvande möte. Många personer med psykisk ohälsa behöver känna trygghet i sitt resande.
- Vi ska prata lösningar och inte problem
- Ett samarbete mellan Västtrafik och föreningarna kommer att gynna Västtrafik mycket genom att spara tid, kraft och pengar

2. Godkännande av dagordning, inklusive anmälan av övriga frågor

Dagordningen godkänns. Inga övriga frågor.

3. Godkännande av förgående mötesanteckningar

Föregående mötesanteckningar godkänns

4. Planering för mötet med presidierna

Deltagarna i samråd funktionshinder diskuterar hur mötestiden med presidierna ska användas och mötet ska vara konstruktivt. Det är viktigt att ge insikt hos företrädarna från presidierna om vad olika funktionsnedsättningar kan innebära som resenär inom kollektivtrafiken och vad som behövs för att resan ska fungera tryggt.

Ordförande i samråd funktionshinder har fått reda på att ett nytt sjukhus ska börja byggas vid Wieselgrensplatsen. Samrådet enas om att det är viktigt att funktionshindersrörelsen är med och påverkar och att försöka få till ett möte med projektledaren vid ett samrådsmöte, förslagsvis den 5 maj.

5. Uppföljning av tidigare ärenden

- Tillgång till höj- och sänkbar stol på gynekologisk mottagning och vårdcentral

I TD Tillgänglighetsdatabasen är det nu obligatoriskt att ge information om gynstolen i behandlingsrummet för gynmottagning. Frågorna som ställs är om den är höj- och sänkbar/har en fastsitthöjd, lägsta sitthöjd, fastmonterade eller fällbara armstöd och om armstöden är svängbara eller ej.

Alla vårdformulär i TD Tillgänglighetsdatabasen förutom tandvård och barnavårdscentral har fått två nya frågor under allmän information. Frågorna som har tillkommit under allmän info är ”tillgång till personlyft” och ”tillgång till höj och sänkbar gynstol”. Just nu har TD en medarbetare som ringer runt till alla inventerade vårdverksamheter i Västra Götaland. När han har fått svar fyller han i de två nya egenskaper och publicerar om. Han har precis börjat så det kan ta lite tid innan allt är uppdaterat.

Det finns alltså möjlighet att infoga frågan en gynstol i vårdverksamheter där det är relevant.

- Prenumerationstjänst på politiska handlingar

Leverantören har fått frågan och det är inlagt som ett produktönskemål att få till en prenumerationstjänst. Vi har inte fått svar på om eller när det kan bli aktuellt.

6. Dialog med presidierna för kollektivtrafiknämnden, Västtrafiks styrelse och beredningen för mänskliga rättigheter

Film om aktiv involvering

En film som producerats av Västtrafik visas. Representanter från Synskadades riksförbund (SRF) och Funktionsrätt Västra Götaland (VG) medverkar i filmen. Den heter ”Aktiv involvering för en jämlik kollektivtrafik”. Filmen presenterar det nystartade samarbetet mellan funktionshindersföreningar och Västtrafik som kommit till stånd tack vare en

skrivelse till Västrafiks styrelse. Avsändaren var SRF Bohuslän och Göteborg samt Funktionsrätt VG.
Filmen kommer att publiceras på samråd funktionshinders webbsida.
Reflexioner från samrådet:

- Det förekommer redan idag en viss samverkan mellan Västtrafik och funktionshindersföreningar till exempel SRF. Problemet är att det ofta är beroende av engagerade tjänstepersoner. När den personen slutar sin tjänst så bryts kontakten. Genom att ha en formaliserad väg in till Västtrafik så vi vill åstadkomma förbättring och utveckling.

Hållbarhetsstrateg Västtrafik:

- Vi är tacksamma att vi fick skrivelsen från SRF och Funktionrätt VG eftersom den drev på så att samarbetet kom i gång. VGR har valt att ha samråd från diskrimineringsgrunderna och därför har det inte funnits något formellt samråd som behandlar enbart kollektivtrafikfrågor. Under våren kommer vi tillsammans med representanter för funktionshindersföreningar arbeta med att ta fram en prototyp för hur ett framtida arbetsforum ska se ut. Vi kommer att ha en mötesstruktur men kanske kommer vi exempelvis också ha en eller flera paneler på nätet. Under våren ska vi arbeta fram en struktur och samtidigt ska vi också arbeta med konkreta frågor som är viktiga att förbättra. För föreningarna är samarbetet en väg in. Men för Västtrafik är samarbetet också en väg ut, till exempel där Västtrafik kan sprida information. Vi kommer att fortsatt ha kontakt med samråd funktionshinder.

Enhetschef för Marknad och försäljning, Västtrafik:

- Det här samarbetet är välkommet. Det finns ett otroligt engagemang i Västtrafik i detta samarbete. Vi har tagit många initiativ men vi behöver ett strukturerat sätt att jobba.

Reflexioner från samrådet:

- Det kommer att bli jättebra när vi kommer att kunna diskutera frågor för att tryggt kunna åka från punkt a till b.
- Genom samarbetet kan vi säkert lösa många problem och även förebygga problem. Det här forumet är bra för Västtrafik också.
- I VGR saknas samråd/samarbete med Västtrafik i de operativa frågorna. Till exempel skyltning är kanske inom en helt annan avdelning, där vi inte har någon Västtrafikkontakt.

Ordförande i samråd funktionshinder:

- Jag representerar beredningen för mänskliga rättigheter. Eftersom dessa frågor berör en annan enhet, Västtrafik, är det bra att man kan jobba med frågorna där besluten fattas.

Politiker Västtrafiks styrelse:

- En del frågor i dagordningen ligger på regionstyrelsens nivå. Andra på en lägre nivå. Min fråga är vad är viktigast för funktionshindersorganisationerna att Västtrafik prioriterar?

Ordförande i beredningen för mänskliga rättigheter:

- De flesta frågor som tagits upp i samråd funktionshinder har handlat om trafikfrågor. Det är bra att det nu blir en väg in till Västtrafik.

Reflexioner från samråd funktionshinder:

- Vi är eniga att det ska vara lika förutsättningar för alla, trygghet, rimliga kostnader. Vi vet att Västtrafik får ständig kritik – men jag är övertygad om att ett Västtrafiksamråd skulle alla ha nytta av.
- Övergripande frågor eller operativa. De operativa frågorna saknas – hur göra med dem?
- Vi känner oss ofta straffade att medverka i samhället trots att VGR har målet ”Det goda livet”. Personer med rörelsehinder möter ofta problem med hållplatser och hantering av branta liftar på tåg till exempel. Det är viktigt med ett samarbete med Västtrafik. Planera och prioritera viktigt.

Hållbarhetsstrateg Västtrafik

- Det första mötet är 15 Mars. Det finns olika typer av frågor. Vi tror att vi kan vara både operativa och även samarbeta med andra aktörer, som kommunerna.

Ordförande i kollektivtrafiknämnden:

- Det är beslutat om ”Strategi för kollektivtrafik på jämlika villkor” och vi följer upp denna kontinuerligt med berörda aktörer.

Berättelser och frågor från företrädare från funktionshindersföreningarna

Tillgänglighetsnummer

Enhetschef för Marknad och försäljning, Västtrafik:

- Tillgänglighetsnumret är ett särskilt telefonnummer till Västtrafik som ska ha prioritet. Kan handla om att fråga om avgångar som har låggolv, att kunna kontakta Västtrafik om något oförutsett inträffar eller att kunna få ersättningstrafik som är tillgänglighetsanpassad. Det finns vissa praktiska begränsningar – dagen innan bestäms vilka trafikfordon som ska användas i trafiken. Vid införandet av Tillgänglighetsnummer kommer Västtrafiks personal få inspiration och få samma utbildning som SL (kollektivtrafik i Stockholms län) har. Detta kommer att ske under våren och Tillgänglighetsnumret kommer att vara på plats efter sommaren

Reflexion från samråd funktionshinder:

- Om något händer på resan – informationen ropas ut men alla hör inte informationen. Att inte höra är ett osynligt funktionshinder. Många känner en minoritetsstress! Bra att kunna kontakta Västtrafik via ett tillgänglighetsnummer. Men om jag måste ringa tillgänglighetsnumret fungerar det inte eftersom jag är döv. Det måste gå att lösa på något annat sätt än att bara ringa.

Hållbarhetsstrateg Västtrafik:

- Det kommer att finnas möjlighet att chatta och ett formulär att fylla i på hemsidan.

Huvudmannaskap för kollektivtrafik respektive färdtjänst

Reflexion från samråd funktionshinder:
För att åka till en vårdverksamhet ska patienten åka kollektivt, med egen bil eller med sjukresetaxi .

- Ett exempel från verkligheten är när en blind person skulle åka till syncentralen i Vänersborg. Han åkte färdtjänst till en busshållplats för att ta bussen till tågstationen. Färdtjänstchaufförен ledsagar honom upp på bussen. När den blinde mannen går av bussen i Uddevalla för att ta tåget till Syncentralen i Vänersborg står samma färdtjänstchaufför beredd att ledsaga honom till tåget. Färdtjänstbilen har alltså åkt efter bussen för att kunna utföra ledsagaruppdraget. Kanske bättre att få åka färdtjänst hela sträckan till en vårdinrättning, vilket kunde fungerat om kollektivtrafiknämnden varit huvudman inte bara för kollektivtrafik och sjukresor utan även färdtjänst.

- Det behövs ett samspel mellan de 49 kommunerna, som behöver enas. Fyra kommuner har hand om sin färdtjänst själva; Göteborg, Tranemo, Borås och Ulricehamn.

Nedanstående punkter fanns med i dagordningen och är lämpliga att lyftas i samverkansgruppen mellan Västtrafik och funktionshindersföreningarna.

- Externa utrop
- Linjeskyltning på fordon
- Alternativ till information från högtalare vid akut situation
- Allergivänlig avdelning i de nya regiontågen
- Efterlevnad av rökfria hållplatser/perronger och att tydlig skyltning finns
- Placering av pälsdjur i fordon
- Planen för att tillgängliggöra resterande busshållplatser i Västra Götaland och spårvagnshållplatser i Göteborg
- Finns det lösningar för att göra det möjligt att med hjälp av en automatisk ramp kunna ta sig upp på en buss på landsbygden där hållplatsen inte tillgängliggjorts?

7 Parallella fokusgrupper gällande utvärdering av samråd funktionshinder 2019-2021

Åsa Rydin Svenberg samlar företrädare för föreningarna och Rikard Eduards samlar politikerna för en gemensam muntlig utvärdering av samråden
Resultaten kommer att redovisas senare under våren.

8. Information från beredningen för mänskliga rättigheters sammanträde

- 2021-12-01 Informationen skjuts upp till nästa samråd 5 maj
- 2022-02-15 Informationen skjuts upp till nästa samråd 5 maj

9. Information:

Stig-Olov Tingbratt:

- Färdtjänsttillstånd ska gälla som intyg för sjukresor beslut i RF 2021-11-30 §243
  Avgiftsfritt att ha med följeslagare.
  Kommer att gälla från 2022-07-01

10. Övriga frågor

- Betalning av sjukresa går att få på faktura. Färdtjänst – alltid betala direkt?
  Lyfts till samråd funktionshinder 2022-05-05

11. Är det något från dagens möte som ska lyftas vidare till beredningen för mänskliga rättigheter via presidiet?

Nej

12.Teman till kommande samrådsmöten

- Wieselgrensplatsen
- HR Jobb i VGR
- Kompetens
- Utbildning/skola psykiatri
- Delaktighet – kommunikation

13. Utcheckning, reflektion över dagens möte

- Bra att Västtrafik fått veta att det behövs samverkan. Långt möte!
- Synd att de krånglar till mötesformen
- Ska bli intressant att se vad som kommer fram.
- Önskar att vi kan ha möten fysiskt.
- Långa möten! Hellre kortare och oftare.
- Mötesformer – helst fysiska möten

Nästkommande möten:

Samråd funktionshinder 5 maj 13.30 – 16.30 Resenären Stationshuset Konferens
Tvärsamråd 10 maj Hotell Riverton Göteborg
Samråd funktionshinder 15 september 13.30 – 16.30
Samråd funktionshinder 3 november 13.30 – 16.30

Sammankallande
Beredningen för mänskliga rättigheter

Västra Götalandsregionen

Kontaktperson
Åsa Olsson

asa.olsson@vgregion.se

070-540 53 66

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN